

## 摘要

### 一、調查背景與對象

本調查旨在蒐集學生學習成效與滿意度資料，供校務治理與教學品質改進之參考。2025 年度調查時間為 4 月 7 日至 7 月 4 日，共回收有效問卷樣本數為 759 份，受測學生以二年級以上及研究所學生為主，採五點量表評估滿意度、同意度與瞭解度。

### 二、受測學生概況

女性學生占 80.6%，顯著高於全國平均 (P87)；台灣本地生比例 92.5%。學制以日間學士班為主 (68.1%，P37)，進修學士班占 15.2%，副學士班 8.6%。

就讀領域以「醫藥衛生及社會福利」(50.6%) 為最大宗，位於全國第 78 百分位；其次為「服務領域」(21.9%，P64) 與「商管法律領域」(7.8%)，整體顯示本校以健康照護與服務專業為主。

### 三、校務設施與行政滿意度

學生對圖書館滿意度平均達 4.27 分，百分位數 92，顯示表現極佳，尤其在「資訊檢索便利性」與「電腦教室設備實用性」方面評價最高。

教學設備整體評分 4.06 分 (P88)，其中「教室空間合適性」與「e 化教學設備實用性」均表現優於全國。

行政支援平均 4.09 分 (P90)，學生特別肯定「課程查詢系統」與「選課系統便捷性」。

### 四、教學效果與課程設計

在「授課方式」、「教學創新」、「教材設計」三大面向中，弘光均達 4.2 分以上 (P95~99)。

教師被認為能以多元教學法激發學習興趣 (4.24 分)、課程融入產業新議題 (4.25 分)，教材設計實用性高 (4.22 分)。

課程安排面向平均 4.19 分 (P98)，學生認為課程地圖明確、修課制度規劃良好，且能順利修習有興趣課程。

### 五、學習狀態與自主學習

「自主學習」面向平均 4.09 分，位居全國前 92 百分位。學生多能設定學習目標並善用線上學習平台 (P98)，顯示數位自學支持良好。

「廣博學習」平均 4.21 分 (P98)，通識課程被認為能拓展知識與提升多元素養，內容符合時代趨勢且具應用性。

### 六、校園輔導與外語學習

「外語學習」面向平均 4.10 分 (P92)，顯示學生肯定多元外語課程與學習管道，認為畢業門檻能激勵能力提升。

「教學輔導」與「就業輔導」分別達 4.20 分與 4.08 分，均高於全國平均，顯示學校在輔導資源及生涯規劃支持上具成效。

對於「輔導諮商」瞭解程度約 3.97 分 (P82)，其中「學習困難」與「生活不適應」諮商認知度相對較低，為後續改進重點。

#### 七、校園永續與國際化

弘光學生對「永續校園」之認同度高達 4.25 分 (P98)，在「節能管理」、「無障礙環境」與「永續議題融入課程」等項目皆居全國頂端。

「校園國際化」認同度亦高 (4.19 分, P95)，顯示學校積極推動外籍師生交流與國際資源。

#### 八、整體認同與滿意度

學生整體滿意度 4.04 分 (P95)，顯示學習經驗普遍正向。

「願意推薦他人就讀本校」與「願意推薦本科系」皆達 4.1 分以上 (P99)，代表學生對辦學品質高度肯定。

同時，「學習目標明確性」與「能快樂學習」等自我評估項目亦顯示積極學習態度。

#### 九、重點結論

整體而言，弘光科技大學於 2025 年跨境學習成效與滿意度調查中表現亮眼，多數指標位居全國前 10% 至前 5%。

優勢項目包括：

- 教學創新與教材設計 (P98~99)
- 永續校園推動 (P98~99)
- 行政支援與資訊化便利性 (P90 以上)
- 學生整體滿意與推薦度 (P95~99)

待加強面向則為輔導諮商之可近性與認知度，以及進修學制學生的支持系統。

整體顯示本校在教學與校園環境具高度競爭力，學生學習動機與自我導向能力表現突出，能作為後續校務研究與品質提升的重要依據。