

摘要

隨著高等教育學生入學管道日益多元，新生在學習背景、學習經驗與學習適應上呈現明顯差異，如何協助學生順利銜接高等教育課程，已成為大專校院重要的教學與校務治理議題。為回應此一需求，本校近年持續推動銜接（輔導）課程，期能透過學習支持與教學引導，協助不同入學管道學生建立學習信心、縮短學習落差，並提升其後續課業學習的適應與成效。為系統性檢視銜接課程之實施成效，本研究以銜接課程滿意度為核心，進行整體分析與評估。

本研究以參與本校銜接課程之學生為研究對象，透過問卷調查方式蒐集學生回饋資料。問卷內容依據課程目標與實施重點設計，涵蓋學生學習狀態與學習成效、教學互動與教學引導、課程安排與實施方式，以及整體滿意度與持續辦理支持意向等面向。資料分析以描述性統計為主，整合全校及各學院學生之回饋結果，藉以全面呈現銜接課程在不同面向的實施情形與學生主觀感受。

研究結果顯示，學生整體普遍肯定銜接課程對其學習所帶來的正向影響。在學習狀態與學習成效方面，多數學生認為課程有助於提升學科學習信心與技能學習成就感，並能有效協助其順利銜接後續課業學習，顯示銜接課程在降低學習適應壓力與強化學習支持方面具有實質成效。相較之下，自主學習能力培養與學習盲點覺察之相關題項評價略為保守，顯示課程在引導學生主動學習與學習反思層面，仍有進一步深化空間。

在教學互動與教學引導層面，學生普遍肯定教師授課內容之清晰完整，以及教師在引導學生修正觀念與深化理解方面的表現，顯示銜接課程在教學歷程設計與教學品質上具備良好基礎。此外，課程亦有助於提升學生與教師或同儕互動之意願，強化學習參與感。然而，學生對教學方法適切性的評價相對略低，反映不同學生在學習風格與學習需求上仍存在差異，未來可持續發展多元且彈性的教學策略，以提升課程適配性。

在課程安排與實施方式方面，學生整體對課程時數配置與辦理方式持正向態度，顯示本校銜接課程之行政規劃具備一定穩定性。然而，相較於學習成效與教學引導面向，課程安排相關評價略低，顯示課程時程彈性與實施形式，可能為後續課程精進的重要調整重點。

整體而言，學生對銜接課程之實質助益與整體學習活動滿意度均給予高度肯定，且多數學生支持學校持續辦理不同入學管道學生之輔導措施。研究結果顯示，銜接課程已獲得學生普遍認同，具備制度化與常態化推動之基礎。基於上述發現，建議未來銜接課程持續深化學習支持導向之課程設計，發展多元教學策略，並透過滾動式檢討機制優化課程安排與實施方式，同時結合校務資料進行整合分析，作為本校推動教學精進與提升學生就學穩定度之重要策略依據。