

雇主滿意度調查分析報告

摘要

本研究目的為調查弘光科技大學一一一學年度(民國一一二年)畢業生畢業滿一年之雇主滿意度現況，藉此了解本校一一一學年度(民國一一二年)畢業生之雇主對於本校畢業生之專業技能、工作態度、團隊合作、國際化、人格特質、忠誠度、整體評價、未來優先考慮聘用本校畢業生等狀況，藉此提供學校未來之課程改善之參考，茲將其重要結果分別摘錄如下：

本年度研究之研究對象為本校一一一學年度畢業生，全校畢業人數為 2,948 人(以該校一一一學年度之註冊組提供畢業生資料為主)，實際成功受訪樣本數(經加權分析)為 1,336 人，受訪率為 45.32%。本研究以電話訪問、網路問卷、紙本問卷傳真及回寄之方式蒐集資料，回收問卷之資料，經過統計分析後得到下列結果摘錄：

本校一一一學年度(民國一一二年)畢業生畢業滿一年之雇主滿意度全校整體現況(以五等第量表計分)，其滿意度分別於專業技能為 4.60 ± 0.55 、工作態度為 4.60 ± 0.52 、團隊合作為 4.56 ± 0.55 、國際化為 4.18 ± 0.75 、人格特質為 4.50 ± 0.58 、忠誠度為 4.53 ± 0.58 、整體評價為 4.60 ± 0.51 、未來優先考慮聘用本校畢業生 4.56 ± 0.59 。

關鍵字：電話訪問、雇主滿意度、專業技能、工作態度、整體評價。