

摘要

緒論

在全球數位轉型與人工智慧(artificial intelligence, AI)快速發展下，長期照護產業正邁向智慧化與科技化。未來的長照專業人才，除了需具備人文關懷與臨床知能外，更須掌握數位技能與 AI 應用能力，以因應智慧照護系統、遠距醫療與健康促進科技的挑戰。特別對本校老人福利與長期照顧事業系(簡稱老福系)而言，如何有效規劃並推動 AI 素養課程，成為提升教育品質與學生職涯競爭力的重要課題。然而，目前本系學生的數位識能與網路行為現況不明，且網路成癮現象日益普遍，可能影響學生對科技應用的正向認知與能力發展。因此，本研究將針對本校老福系學生進行數位識能與網路行為分析，作為未來設計 AI 素養課程、強化科技與照護融合教育的基礎，回應智慧長照產業對新世代人才的迫切需求。

研究方法

本研究採用橫斷式調查法，對象為本校老福系之在學學生，包含日間部及進修部二年級至四年級學生，採立意抽樣方式。預計發放問卷 250 份，回收有效問卷不少於 100 份，以確保樣本具有代表性並兼顧分析效力。研究工具包含三部分：基本資料調查表、數位識能量表、網路行為量表。以單因子變異數分析(ANOVA)比較不同年級學生在數位識能與網路行為上的差異；以皮爾森積差相關分析數位識能與網路行為之相關性，並進行多元迴歸分析探討數位識能對網路行為的預測力。

結果

本研究共回收有效樣本 125 份；受試者以女性為主(84.8%)，年級分布均衡。一日使用數位工具超過 6 小時者佔 55.2%(其中>8 小時者 26.4%)。最常見用途為社群平台(56%)，其次為通訊與觀看影片(各 46.4%)。數位識能九構面中，「著作權、資訊管理、連結與參與、創意、合作」呈現年級差異，整體趨勢為低年級優於高年級，且全體在「連結與參與」與「創意」相對偏弱。CIAS 顯示約 24.8%達疑似個案、8.0%為高危險群；三年級平均分數 64.27 達高危險群標準。每日使用時間與 CIAS 呈顯著差異(>8 小時者分數最高)。在相關性上，數位識能之「著作權」與「品格」與 CIAS 呈低度負相關($r \approx -.20$)。質性意見聚焦於教材電子化、教師數位白板操作、以及強化數位技能課程等。

討論

結果顯示老福系學生數位使用高度普及且使用時數長，部分族群（尤以三年級）出現明顯的問題性使用風險。數位識能的結構呈「知識/規範面向（著作權、品格）」與網路成癮風險的保護關聯，而「參與/創意面向」為整體弱項，可能限制學生在專業學習與公共溝通中的數位表現。短期建議以「負責任使用與自我調節」為護欄，結合 AI/數位倫理與資料素養模組、行為自我監測與反思活動；中程建議以系級課程地圖補強「連結與參與」與「創意」，並在年級縱貫設計上避免高年級反而弱化的現象；同時加強教師數位教學增能，以回應學生的實務需求。

關鍵字：數位識能、網路行為、長照教育、人工智慧素養、網路成癮