

弘光科技大學「職員工」校務滿意度調查

各位行政夥伴您好：

為了更好地瞭解大家對學校各項措施的認同程度，以及在設施、設備使用上的經驗與建議，我們誠摯邀請您參與此次問卷調查。調查結果將作為學校行政革新的重要參考。本次調查採用 Google 問卷方式進行。

我們邀請您根據實際情況，在問卷中勾選最符合您意見的選項。完整填答問卷的同仁可參加抽獎活動，若您有意參與，請留下您的校內 E-mail 帳號。抽獎結束後，我們將妥善處理並完全銷毀所有個人資料，請安心填答。感謝您的協助與支持！

祝您健康愉快！

113 學年度校務滿意度調查小組 敬啟

校內 E-mail 帳號：_____

第壹部分 基本資料

一、請問您的聘任方式：☐專任 ☐約聘 ☐專案計畫

二、請問您的服務年資：☐1 年以下 ☐1~5 年
☐5~10 年 ☐10~15 年
☐15~20 年 ☐20~25 年
☐25~30 年 ☐30 年以上

三、請問您的性別：☐男性 ☐女性

四、請問您目前有無兼任行政職務：☐有 ☐無

五、請問您目前任職的單位屬性：☐教學單位 ☐行政單位

第貳部分 各項措施

六、請依照您對本校組織架構、制度等項目的實際感受，勾選同意程度：

項目	非常 同意	同 意	普 通	不 同 意	非常 不同意	未 接 觸
(一)學校組織結構						
1、直屬主管的工作要求	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2、單位主管的工作分配是依職員的特長或相關經歷且公平公正	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3、單位主管領導風格	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4、單位主管提供充分資源	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5、學校依發展目標規劃經營組織與管理	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(二)學校各項制度						
1、學校薪資制度	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2、學校福利制度	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3、學校員工升遷等制度	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4、學校員工的考核制度	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5、學校各項獎勵制度	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(三)整體看法						
1、校園資訊化程度(如：校園網路環境、數位學習平台等)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2、學校勵行節能減碳、實施廢棄物減量、廢(汙)水減量、提升災害意識等措施，符合學校永續經營、永續發展目標(SDGs8 合適的工作及經濟成長)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3、我以在弘光任職為榮	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4、若有適當的職缺，我會推薦我的親友來應徵	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5、本校具有卓越的聲望與優良校風	☐	☐	☐	☐	☐	☐

第參部分 改善回饋

七、您對以下學校提供的**建物、儀器設備**使用經驗，認為最應改善的項目為何？

☐會議室 ☐辦公空間 ☐辦公設備 ☐電腦軟體 ☐工作環境 ☐其他：_____

八、您對以下學校提供的**圖書資源**使用經驗，認為最應改善的項目為何？

☐「紙本圖書」內容與種類 ☐「電子書」內容與種類
☐「電子期刊」內容與種類 ☐「公播版 DVD」內容與種類
☐電子資源整合查詢系統 ☐館藏查詢、書刊推薦系統
☐社群服務 ☐其他：_____

九、您對以下學校提供的**生活照應設施/措施**接觸經驗，認為最應改善的項目為何？

☐膳食供應的選擇性 ☐膳食供應的衛生
☐學生餐廳用餐區環境 ☐學校環境衛生
☐L 棟 7-11 前用餐區環境 ☐交通動線規劃
☐停車場 ☐路標設置
☐告示牌設置 ☐校園安全巡邏
☐人員車輛進出管控 ☐運動場設備
☐其他：_____

十、您對以下學校**行政服務**接觸經驗，還可以再改善的項目為何？

☐各類諮詢、公告服務 ☐行政單位申請作業的簡便性
☐行政單位處理事務的效率 ☐教學單位處理事務的效率
☐行政單位服務態度 ☐教學單位服務態度
☐職員工意見與建議的採納情形 ☐職員工表達個人意見與申訴的管道
☐其他：_____

十一、請提供您勾選應改善項目的使用意見（地點）、接觸經驗（單位）、問題或建議：

~再次感謝您參與本次問卷調查！~