



111 學年度

弘光科技大學  
在校生就學滿意度調查報告

執行單位：弘光科技大學校務研究辦公室

連絡電話：04-26318652ext.2383

連絡地址：433 台中市沙鹿區臺灣大道 1018 號

中華民國 112 年 01 月 18 日

## 摘要

本研究目的為調查弘光科技大學一百一十一學年度在校生就學滿意度，藉此了解在校生對於教學措施、選課措施、建物、儀器設備、圖書資源、行政資源、生活照應、就業/升學服務及整體看法等狀況，為確切瞭解利害關係人對本校校務發展之滿意度，並能將相關意見回饋至本校，主動進行相關問卷調查，以改善教學與行政品質，進而制定更完善且具體的相關建議，提供給各教學與行政單位參考，以期能強化本校的辦學績效，茲將其重要結果分別摘錄如下：

本年度研究針對一百一十一學年度在校生進行普查，一百一十一學年度在校生回收有效問卷為3,574份，其院所分別為護理學院 1,285 位、醫療健康學院 716 位、民生創新學院 1,401 位、智慧科技學院 172 位。本研究採用學生填寫網路線上問卷方式進行調查，回收問卷之資料，經過統計分析後得到下列結果摘錄：

本校一百一十一學年度在校生就學滿意度現況(以五等第量表計分)，日間部學生分別於教學措施 4.18、選課措施 3.97、生活照應 3.98、就業/升學服務 4.12 及整體看法 3.55；進修部學生分別於教學措施 4.07、選課措施 3.93、生活照應 3.98、就業/升學服務 3.99 及整體看法 3.65。

**關鍵字：**普查、就學滿意度、整體看法、IPA。

## 目錄

摘要	2
目錄	3
表目錄	5
壹、緒論	7
一、研究動機	7
二、研究目的	7
三、調查方法	7
四、研究方法	8
貳、研究結果	10
一、在校生基本資料	10
(一)、校院系所別分析	14
二、問卷信效度分析	15
(一)、信度分析	15
(二)、因素分析	15
三、問卷統計分析	18
(一)、基礎分析	18
(二)、交叉分析	20
(三)、應改善項目	24
參、學院及系所分析	27
一、護理學院	27
(一)、護理科	29
(二)、護理系(所)	31
(三)、學士後護理系	33
二、醫療健康學院	35
(一)、物理治療系	37
(二)、營養系	39
(三)、生物科技系	41
(四)、動物保健系	43
(五)、語言治療與聽力學系	45
(六)、老人福利與長期照顧事業系	47
(七)、健康事業管理系(所)	49
三、民生創新學院	51
(一)、食品科技系	53
(二)、餐旅管理系	55
(三)、化妝品應用系(所)	57
(四)、美髮造型設計系	59

(五)、	幼兒保育系 .....	61
(六)、	文化创意產業系 .....	63
(七)、	運動休閒系 .....	65
(八)、	國際溝通英語系 .....	67
(九)、	多媒體遊戲發展與應用系 .....	69
四、	智慧科技學院 .....	71
(一)、	環境與安全衛生工程系 .....	73
(二)、	智慧科技應用系 .....	75
(三)、	生物醫學工程系 .....	77

## 表目錄

表 2-1 在校生基本資料分佈情形.....	10
表 2-2 校院系所別分析.....	14
表 2-3 Cronbach's Alpha 值.....	15
表 2-4 KMO 與巴氏球形檢定.....	15
表 2-5 累積總解釋變量.....	16
表 2-6 重要度因素負荷量.....	16
表 2-7 滿意度因素負荷量.....	17
表 2-8 基本統計.....	18
表 2-9 基本統計(續).....	19
表 2-10 交叉分析(性別).....	20
表 2-11 交叉分析(部別).....	20
表 2-12 重要度交叉分析(學制).....	21
表 2-13 滿意度交叉分析(學制).....	21
表 2-14 重要度交叉分析(學院).....	22
表 2-15 滿意度交叉分析(學院).....	22
表 2-16 重要度交叉分析(年級).....	23
表 2-17 滿意度交叉分析(年級).....	23
表 2-18 問題及意見(建物、儀器設施/設備).....	24
表 2-19 問題及意見(生活照應設施).....	25
表 2-20 問題及意見(圖書資源).....	26
表 2-21 問題及意見(行政服務).....	26
表 3-1 護理學院-基本統計.....	27
表 3-2 護理科-基本統計.....	29
表 3-3 護理系(所)-基本統計.....	31
表 3-4 學士後護理系-基本統計.....	33
表 3-5 醫療健康學院-基本統計.....	35
表 3-6 物理治療系-基本統計.....	37
表 3-7 營養系-基本統計.....	39
表 3-8 生物科技系-基本統計.....	41
表 3-9 動物保健系-基本統計.....	43
表 3-10 語言治療與聽力學系-基本統計.....	45
表 3-11 老人福利與長期照顧事業系-基本統計.....	47
表 3-12 健康事業管理系(所)-基本統計.....	49
表 3-13 民生創新學院-基本統計.....	51
表 3-14 食品科技系-基本統計.....	53
表 3-15 餐旅管理系-基本統計.....	55
表 3-16 化妝品應用系(所)-基本統計.....	57
表 3-17 美髮造型設計系-基本統計.....	59

弘光科技大學在校生就學滿意度調查

表 3-18 幼兒保育系-基本統計 .....	61
表 3-19 文化創意產業系-基本統計 .....	63
表 3-20 運動休閒系-基本統計 .....	65
表 3-21 國際溝通英語系-基本統計 .....	67
表 3-22 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計 .....	69
表 3-23 智慧科技學院-基本統計 .....	71
表 3-24 環境與安全衛生工程系-基本統計 .....	73
表 3-25 智慧科技應用系-基本統計 .....	75
表 3-26 生物醫學工程系-基本統計 .....	77

## 壹、緒論

### 一、研究動機

弘光科技大學（以下簡稱本校）一向重視「以人為本、關懷生命」的辦學理念，基於創辦人的辦學理念與精神下，本校特別重視辦學品質，自 91 年起針對學生就學滿意度做過十次的調查(分別為 91、92、93、95、97、99、101、103、105、107 學年度)。而從教育的品質概念來分析，追求「品質」是消費者的權利，即所謂顧客的一致需求。若由教育消費者的巨觀來看，可將整個社會大眾視為教育品質的檢核者；相對地若以微觀層面來看，教育的消費者指的是學生與家長，本校的教師與行政同仁所扮演的則會是中介供給者的角色。因此，自 99 學年度起本校擴大調查範圍(包含教師、職員工與社會人士)，101 學年度更擴大範圍至家長與畢業校友，藉以追求教育品質的提升(本調查報告書僅陳列在校生部分)。

### 二、研究目的

為調查弘光科技大學 111 學年度在校生之就學滿意度，藉此了解在校生對於學校教學措施、選課措施、建物、儀器設備、圖書資源、行政支援、生活照應、就業/升學服務及整體看法等狀況，為確切瞭解利害關係人對本校校務發展之滿意度，並能將相關意見回饋至本校，主動進行相關問卷調查，以改善教學與行政品質，進而制定更完善且具體的相關建議，提供給各教學與行政單位參考，以期能強化本校的辦學績效。其研究目的如下：

1. 瞭解弘光科技大學 111 年在校生對於教學措施之重要與滿意程度。
2. 瞭解弘光科技大學 111 年在校生對於選課措施之重要與滿意程度。
3. 瞭解弘光科技大學 111 年在校生對於建物、儀器設備之重要與滿意程度。
4. 瞭解弘光科技大學 111 年在校生對於圖書資源之重要與滿意程度。
5. 瞭解弘光科技大學 111 年在校生對於行政支援之重要與滿意程度。
6. 瞭解弘光科技大學 111 年在校生對於生活照應之重要與滿意程度。
7. 瞭解弘光科技大學 111 年在校生對於就業/升學服務之重要與滿意程度。
8. 瞭解弘光科技大學 111 年在校生對於學校整體看法之重要與滿意程度。

### 三、調查方法

#### (一)、研究對象

研究對象為本校 111 學年度各學制及各科系學生，以普查方式進行調查，並請各班導師與系所助理協助通知學生填寫線上問卷，全校學生有效問卷回收為 3,574 份。

#### (二)、調查設計與實施方式

本次 111 學年度在校生就學滿意度調查主要於本校實施，採用學生填寫網路問卷方式進行調查，此方式可節省郵寄問卷或時間的成本，亦可提升問卷填答回收率。

#### 四、研究方法

##### (一)、研究架構

本校 111 學年度學生就學滿意度調查的各變項間關係，主要著重在瞭解 111 學年度學生在教學措施(11 題)、選課措施(8 題)、生活照應(8 題)、就業/升學服務(6 題)及整體看法(4 題)等八個構面的重要度與滿意度情形，並依據調查結果提供建議給相關單位，以做為後續改進參考。

##### (二)、研究工具

採用半結構化之問卷設計，其設計以自行編制，並參考相關文獻、期刊、以及網路所蒐集的次級資料等，作為問卷內容參考的依據。問卷之設計以精簡單一化之方向設計，以增加問卷之成功受訪率。本研究問卷內容共分為六大部分，分別為基本資料(16 題)、教學措施(11 題)、選課措施(8 題)、生活照應(8 題)、就業/升學服務(6 題)及整體看法(4 題)，其問卷題項尺度採用李克特(Likert)之五等第量表計分，以 1~5 分計分，表示為「非常不重要/非常不滿意」、「不重要/不滿意」、「普通」、「重要/滿意」、「非常重要/非常滿意」，並計算其平均數與標準差。問卷設計分六大部分說明如下：

- ◇ **基本資料**：性別、部別、學制、學院、科系、年級、原就讀學校屬性、入學管道、在本校就讀期間，您是否擔任過以下職務、住宿方式、是否有共同居住者、社團參與經驗、工讀經驗、續 13 題，平均每日工讀時數、畢業後打算先、您上學期的學業平均成績幾分。
- ◇ **教學措施**：就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才(B\_1)、就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力(B\_2)、就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念(B\_3)、就讀系(所)開設的必修課程設計(B\_4)、就讀系(所)開設的選修課程設計(B\_5)、課程裡學到的知識或技能(B\_6)、老師們授課時的教學態度(1\_7)、老師們授課時的教學內容助長我的專業技能(1\_8)、學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容(1\_9)、學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)(B\_10)、學校提供應用程式設計課程(B\_11)。
- ◇ **選課措施**：學校整體選課的時間安排(C\_1)、網路選課系統的使用及操作(C\_2)、就讀系(所)提供的選課諮商協助(C\_3)、學校的第 2 次加退選選課機制(2\_4)、開設的體育選修課程類別多元性(2\_5)、開設的通識選修課程類別多元性(2\_6)、就讀系(所)開設的專業選修課程多元性(2\_7)、學校跨系選修的時間安排(2\_8)。
- ◇ **生活照應**：校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全(D\_1)、學校提供膳食的多樣性(D\_2)、學校膳食供應的用餐環境(D\_3)、學校膳食供應的服務態度(D\_4)、學校交通動線的設置(D\_5)、本校提供之大沙鹿租屋資訊平台(6\_6)、學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)(6\_7)、學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)(6\_8)。
- ◇ **就業/升學服務**：學校或系(所)輔導參加證照考試的措施(E\_1)、學校或系(所)關於升學、就業輔導措施(E\_2)、學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質(E\_3)、學校或系(所)提供的實習品質(E\_4)、學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考(E\_5)、學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)(7\_6)。
- ◇ **整體看法**：我以就讀弘光為榮(F\_1)、如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀(F\_2)、我願意推薦親友來弘光就讀(F\_3)、我認為學校的各項措施都很不錯(F\_4)。



### (三)、資料處理

資料回收後的首要工作是將資料進行編碼，將以 Excel 試算軟體統一譯碼、建檔。其編碼之原則可分兩部份：第一部份為基本資料或非結構問卷的部份，其編碼將依其選項數目，自小到大分別給予編碼。而對於量表的部份，依 Likert 量表給予 1 分至 5 分的問卷編碼。第二部分為資料輸入與資料之前處理，資料的輸入與前處理，其前處理包含數值的再計算、篩選與遺漏值的填補。

### (四)、統計分析

資料完成編碼後再進行資料的分析，本研究以 SPSS 統計軟體進行次數百分比交叉表、平均值、標準差與差異檢定等統計分析；最後運用 EXCEL 繪製重要表現分析法(Importance-Performance Analysis，簡稱 IPA)。

其中，IPA 是透過重要度與滿意度之平均分數將各問項歸納為四個象限(繼續保持、集中資源、低優先性及過度供給)，因此，本調查之細項可劃分為：第一象限指重要度和滿意度皆高(繼續保持)，第二象限指重要度低滿意度高(過度供給，可繼續保持)，第三象限指重要度和滿意度皆低(低優先性)，第四象限指重要度高滿意度低(集中資源，優先改善)。

## 貳、研究結果

## 一、在校生基本資料

本次 111 學年度在校生就學滿意度調查總計回收有效樣本數為 3,574 份，男性學生有 725 位、女性學生有 2,849 位。其中部別為日間部學生有 2,723 位、進修部學生有 851 位。此外，學制為二技有 329 位、四技有 2,117 位、研究所有 32 位、專科部有 185 位。學生年級為一年級有 1,306 位、二年級有 719 位、三年級有 861 位、四年級有 687 位、五年級有 1 位。在校生基本資料分佈情形請參考表 2-1。

表 2-1 在校生基本資料分佈情形

變項	次數	百分比(%)
<b>性別(n=3574)</b>		
男	725	20.29
女	2,849	79.71
<b>部別(n=3574)</b>		
日間部	2,723	76.19
進修部	851	23.81
<b>學制(n=3574)</b>		
二技	329	9.21
四技	2,117	59.23
五專	185	5.18
進修部二專	21	0.59
進修部二技	190	5.32
進修部四技	629	17.60
進修部學士班多元培力	11	0.31
學士後	56	1.57
碩士班在職專班	11	0.31
碩士班	21	0.59
博士班	4	0.11
<b>年級(n=3574)</b>		
一年級	1,306	36.54
二年級	719	20.12
三年級	861	24.09
四年級	687	19.22
五年級	1	0.03

表 2-1 在校生基本資料分佈情形(續)

變項	次數	百分比(%)
<b>前畢業身份(n=3574)</b>		
二技	7	0.20
二專	19	0.53
大學	69	1.93
中五	1	0.03
中六	1	0.03
五專	457	12.79
四技	151	4.22
同等學力(二專)	1	0.03
同等學力(大學)	2	0.06
同等學力(工作經驗)	2	0.06
同等學力(中五)	4	0.11
同等學力(五專)	24	0.67
同等學力(非學校型態實驗教育證明)	2	0.06
同等學力(高中)	36	1.01
同等學力(高中進修)	2	0.06
同等學力(高職)	20	0.56
同等學力(高職進修)	2	0.06
同等學歷(證照及工作經驗)	1	0.03
同等學歷(五專)	3	0.08
同等學歷(高中)	3	0.08
同等學歷(高職)	3	0.08
普通高中三年級	5	0.14
普通高中進修部	6	0.17
普通高中	1,250	34.97
高職	985	27.56
高職進修部	6	0.17
國中	183	5.12
專科學校	1	0.03
碩士	4	0.11
未填寫	326	9.12

表 2-1 在校生基本資料分佈情形(續)

變項	次數	百分比(%)
<b>學院別(n=3574)</b>		
護理學院	1,285	35.95
醫療健康學院	716	20.03
民生創新學院	1,401	39.20
智慧科技學院	172	4.81
<b>入學管道(n=3574)</b>		
甄選入學	1,056	29.55
申請入學	499	13.96
聯合登記分發	462	12.93
考試入學	20	0.56
技優入學	118	3.30
獨招入學	1,004	28.09
繁星計畫入學	55	1.54
免試入學	91	2.55
免試入學續招	5	0.14
優先免試入學	87	2.43
身心障礙學生升學大專校院甄試	36	1.01
海外聯招	37	1.04
運動項目績優入學	12	0.34
特殊選才	1	0.03
僑港澳單獨招生	59	1.65
應屆高中畢業生	26	0.73
<b>入學身份(n=3574)</b>		
本國籍	3,415	95.55
原住民	34	0.95
外籍生	16	0.45
港澳生	40	1.12
僑生	56	1.57
公費生	2	0.06
身障生	2	0.06
退伍軍人	2	0.06
離島生	2	0.06
其他	5	0.14

表 2-1 在校生基本資料分佈情形(續)

變項	次數	百分比(%)
<b>國籍(n=3574)</b>		
中華民國	3,457	96.73
中國	37	1.04
馬來西亞	67	1.87
印尼	5	0.14
汶萊	1	0.03
香港	2	0.06
荷蘭	1	0.03
越南	1	0.03
澳門	1	0.03
未填寫	2	0.06
<b>學籍狀態(n=3574)</b>		
入學	3,344	93.56
復學	30	0.84
轉系	69	1.93
轉進學	131	3.67
<b>住宿方式(n=3574)</b>		
有住宿	1,665	46.59
無住宿	1,456	40.74

## (一)、校院系所別分析

表 2-2 校院系所別分析

校院系所別	發放數	樣本數	百分比(%)
<b>護理學院</b>	<b>2,677</b>	<b>1,285</b>	<b>48.00</b>
護理科	258	185	71.71
護理系	2,229	1,030	46.21
護理系博士班	9	4	44.44
護理系碩士班	28	4	14.29
護理系碩士班在職專班	33	6	18.18
學士後護理系	120	56	46.67
<b>醫療健康學院</b>	<b>2,295</b>	<b>716</b>	<b>31.20</b>
生物科技系(所)	57	29	50.88
老人福利與長期照顧事業(所)	455	98	21.54
物理治療系	391	172	43.99
健康事業管理系(所)	459	152	33.12
健康事業管理系碩士班	22	3	13.64
動物保健系	107	14	13.08
動物保健學士學位學程	171	117	68.42
語言治療與聽力學系	180	36	20.00
營養系	453	95	20.97
<b>民生創新學院</b>	<b>5,196</b>	<b>1,401</b>	<b>26.96</b>
化妝品應用系(所)	669	332	49.63
化妝品應用系碩士在職專班	19	5	26.32
化妝品應用系碩士班	35	14	40.00
化妝品應用科	49	21	42.86
文化創意產業系	340	10	2.94
幼兒保育系	549	353	64.30
美髮造型設計系	443	124	27.99
食品科技系(所)	892	111	12.44
國際溝通英語系	277	89	32.13
多媒體遊戲發展與應用系	462	38	8.23
運動休閒系	413	40	9.69
餐旅管理系	1,048	264	25.19
<b>智慧科技學院</b>	<b>1,388</b>	<b>172</b>	<b>12.39</b>
生物醫學工程系	247	23	9.31
智慧科技應用系	418	85	20.33
環境與安全衛生工程系	723	64	8.85

## 二、問卷信效度分析

### (一)、信度分析

為確認問卷之量表具有一致性，運用 Cronbach's Alpha 進行信度分析，其係數會介於 0-1 之間，當係數越高代表內部一致性越好，本次調查問卷將以 Nunnally 在 1978 年的理論作為準則，當 Cronbach's Alpha 係數為 0.7 以上時是研究可參考的標準值。研究結果如表 2-3 所示，教學措施、選課措施、建物、儀器設備、圖書資源、行政資源、生活照應、就業/升學服務及整體看法各構面 Cronbach's Alpha 係數值皆高於 0.7，代表本研究各構面量表信度良好。

表 2-3 Cronbach's Alpha 值

構面	重要度	滿意度
教學措施	0.950	0.954
選課作業	0.925	0.910
生活照應措施	0.935	0.911
就業/升學措施	0.968	0.961
整體看法	-	0.926

### (二)、因素分析

為瞭解問卷或量表能測量到理論上的構念或特質的程度，運用因素分析來建立建構效度，其判斷準則為因素特徵值大於 1、累積總解釋變量不得小於 0.5 以及因素負荷量絕對值大於 0.5。因素分析前需進行取樣適切性量數(簡稱:KMO)以及巴氏球形檢定，來判斷問項之間是否適合進行因素分析。其中 KMO 是用於比較變數間的簡單和偏相關係數的測量指標，當數值越接近 1 代表問項間相關性越高，亦表示越適合進行因素分析；巴氏球形檢定則是呈現卡方分佈，來判斷變數之間是否存在相關性，當相關係數越大時，卡方值會越大也越適合進行因素分析。

研究結果如下所示(參閱表 2-4、2-5)，在 KMO 與巴氏球形檢定皆達到判斷標準，問項之間適合進行因素分析，其因素特徵值皆大於 1，累積總解釋變量皆未小於 0.5，而因素負荷量絕對值中，滿意度有達到準則(各項目皆大於 0.5)，但校系認知度構面之題項「瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」並沒有達到 0.5 以上，表示此道題項在後續需要進行修正。另一方面，校系認知度及辦學滿意度之構面中，部份題目並無集中在同一元件，表示各構面需做調整與修正(參閱表 2-6、2-7)。

表 2-4 KMO 與巴氏球形檢定

檢定	重要度	滿意度
KMO	0.974	0.973
巴氏球形檢定	83,484.62	71,563.55

表 2-5 累積總解釋變量

元件	初始特徵值		平方和負荷量萃取		轉軸平方和負荷量		
	總數	累積%	總數	累積%	總數	累積%	
重要度	1	13.55	71.30	13.55	71.30	7.99	42.04
	2	1.08	77.01	1.08	77.01	6.64	77.01
滿意度	1	12.44	69.13	-	-	12.44	69.13

表 2-6 重要度因素負荷量

題項	1	2
<b>B1</b>	0.402	0.812
<b>B2</b>	0.397	0.821
<b>B3</b>	0.402	0.830
<b>B4</b>	0.413	0.823
<b>B5</b>	0.373	0.738
<b>B6</b>	0.393	0.771
<b>B7</b>	0.662	0.466
<b>C1</b>	0.645	0.565
<b>C2</b>	0.682	0.486
<b>C3</b>	0.778	0.336
<b>D1</b>	0.802	0.266
<b>D2</b>	0.788	0.353
<b>D3</b>	0.802	0.379
<b>D4</b>	0.796	0.400
<b>D5</b>	0.720	0.509
<b>E1</b>	0.720	0.552
<b>E2</b>	0.709	0.545
<b>E3</b>	0.719	0.552
<b>E4</b>	0.722	0.505
<b>E5</b>	0.402	0.812

萃取方法：主成分分析。

旋轉方法：旋轉方法：含 Kaiser 常態化的 Varimax 法。



表 2-7 滿意度因素負荷量

題項	1
B1	0.067
B2	0.068
B3	0.067
B4	0.065
B5	0.068
B6	0.062
B7	0.069
C1	0.065
C2	0.061
C3	0.057
D1	0.065
D2	0.068
D3	0.066
D4	0.069
D5	0.072
E1	0.071
E2	0.072
E3	0.069
E4	0.067
E5	0.068

萃取方法：主成分分析。

旋轉方法：旋轉方法：含 Kaiser 常態化的 Varimax 法。

### 三、問卷統計分析

#### (一)、基礎分析

各構面重要度與滿意度之平均數(請參閱表 2-8、2-9)，其重要度平均數以「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「E\_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施」與「E\_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」與「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_2 學校一般教室的設備」之項目為分數最低。

表 2-8 基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
教學措施		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.31	4.19
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.35	4.24
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.28	4.18
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.32	4.21
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.12	4.05
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.13	4.07
選課作業		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.12	3.87
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.15	4.03
C_3 學校的選課流程	4.12	3.97

表 2-9 基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.20	3.98
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.13	3.83
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.16	4.00
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.17	4.04
D_5 校園資訊化程度	4.19	4.03
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.24	4.09
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.24	4.11
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.24	4.09
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.21	4.10
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.20	4.06
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮		3.66
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀		3.43
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀		3.58
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風		3.63

## (二)、交叉分析

以各構面重要度平均分數來看(請參閱表 2-10)，女性在各構面的重要度平均數皆高於男性；若以滿意度平均數來看，除了整體看法構面滿意度平均分數女性與男性持平之外，女性在各構面的滿意度皆高於於男性；若以細項來看，女性在重要度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，男性在重要度平均數以「教學措施」最高、「整體看法」最低；不管任何性別的滿意度平均數皆以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低。

表 2-10 交叉分析(性別)

構面	女		男	
	重要度	滿意度	重要度	滿意度
教學措施	4.28	4.18	4.15	4.07
選課作業	4.15	3.97	4.05	3.89
生活照應措施	4.19	3.99	4.08	3.92
就業/升學措施	4.26	4.11	4.11	4.00
整體看法	-	3.59	-	3.50

以各構面平均分數來看(請參閱表 2-11)，進修部在各構面的重要度與滿意度平均數皆高於日間部與在職專班；若以各部別重要度平均數來看，日間部在重要度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，進修部在重要度平均數以「教學措施」最高、「行政資源」最低，在職專班在重要度平均數以「教學措施」最高、「選課措施」最低；若以各部別滿意度平均分數來看，日間部在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，進修部在滿意度平均數以「教學措施」最高、「行政資源」最低，在職專班在滿意度平均數以「教學措施」最高、「建物、儀器設備」最低。

表 2-11 交叉分析(部別)

構面	日間部		進修部	
	重要度	滿意度	重要度	滿意度
教學措施	4.29	4.18	4.13	4.07
選課作業	4.16	3.97	4.02	3.93
生活照應措施	4.20	3.98	4.08	3.98
就業/升學措施	4.27	4.12	4.08	3.99
整體看法	-	3.55	-	3.65

以各構面平均分數來看，在各構面的重要度與滿意度平均數皆以四技為最低。若以各學制重要度平均分數來看(請參閱表 2-12)，二技在重要度平均數以「教學措施」與「圖書資源」最高、「整體看法」最低，四技在重要度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，研究所在重要度平均數以「教學措施」最高、「建物、儀器設備」最低，專科部在重要度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低。

表 2-12 重要度交叉分析(學制)

構面	二技	二專	五專	四技	研究所	學士後	學士班多元培力
教學措施	4.35	3.96	4.40	4.21	4.75	4.51	4.52
選課作業	4.18	3.76	4.23	4.11	4.72	4.18	3.76
生活照應措施	4.26	4.01	4.28	4.13	4.60	4.38	4.54
就業/升學措施	4.30	4.05	4.40	4.19	4.67	4.46	4.59
整體看法	-	-	-	-	-	-	-

以各學制滿意度平均分數來看(請參閱表 2-13)，二技在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「整體看法」最低，四技在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「整體看法」最低，研究所在滿意度平均數以「教學措施」最高、「建物、儀器設備」最低，專科部在滿意度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低。

表 2-13 滿意度交叉分析(學制)

構面	二技	二專	五專	四技	研究所	學士後	學士班多元培力
教學措施	4.29	3.93	4.27	4.11	4.70	4.43	4.42
選課作業	4.10	3.73	4.10	3.91	4.55	4.09	3.33
生活照應措施	4.14	4.01	4.00	3.93	4.47	4.28	4.00
就業/升學措施	4.23	3.98	4.23	4.04	4.60	4.37	4.15
整體看法	3.83	3.58	3.59	3.51	4.20	3.78	4.02

以各構面平均分數來看，在各構面的重要度與滿意度平均數皆以護理學院最高。若以各學院重要度平均分數來看(請參閱表 2-14)，民生創新學院在重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」最高、「建物、儀器設備」與「整體看法」最低，智慧科技學院在重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，醫療健康學院在重要度平均數以「教學措施」與「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，護理學院在重要度平均數以「圖書資源」最高、「整體看法」最低。

表 2-14 重要度交叉分析(學院)

構面	民生創新學院	智慧科技學院	醫療健康學院	護理學院
教學措施	4.19	3.98	4.24	4.36
選課作業	4.11	3.91	4.11	4.18
生活照應措施	4.16	3.92	4.15	4.22
就業/升學措施	4.19	3.97	4.21	4.31
整體看法	-	-	-	-

以各學院滿意度平均分數來看(請參閱表 2-15)，民生創新學院在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，智慧科技學院在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，醫療健康學院在滿意度平均數以「教學措施」最高、「建物、儀器設備」最低，護理學院在滿意度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低。

表 2-15 滿意度交叉分析(學院)

構面	民生創新學院	智慧科技學院	醫療健康學院	護理學院
教學措施	4.09	3.89	4.15	4.27
選課作業	3.92	3.79	3.92	4.04
生活照應措施	3.97	3.83	3.92	4.04
就業/升學措施	4.04	3.84	4.07	4.18
整體看法	3.59	3.34	3.44	3.67

以各構面平均分數來看，在各構面的重要度與滿意度平均數皆以五年級最高。若以各年級重要度平均分數來看(請參閱表 2-16)，一年級在重要度平均數以「教學措施」與「生活照應」最高、「整體看法」最低，二年級在重要度平均數以「教學措施」、「圖書資源」與「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，三年級在重要度平均數以「教學措施」最高、「整體看法」最低，四年級在重要度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，五年級在重要度平均數以「圖書資源」最高、「整體看法」最低。

表 2-16 重要度交叉分析(年級)

構面	一年級	二年級	三年級	四年級	五年級
教學措施	4.32	4.28	4.20	4.15	4.67
選課措施	4.17	4.15	4.10	4.05	4.00
生活照應措施	4.26	4.17	4.09	4.08	4.00
就業/升學服務	4.29	4.25	4.19	3.86	4.20
整體看法	-	-	-	-	-

以各年級滿意度平均分數來看(請參閱表 2-17)，一年級在滿意度平均數以「教學措施」最高、「選課措施」最低，二年級在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，三年級在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，四年級在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，五年級在滿意度平均數以「教學措施」與「圖書資源」最高、「整體看法」最低。

表 2-17 滿意度交叉分析(年級)

構面	一年級	二年級	三年級	四年級	五年級
教學措施	4.23	4.20	4.12	4.03	4.67
選課作業	4.04	3.99	3.90	3.84	3.67
生活照應措施	4.10	3.98	3.89	3.86	3.60
就業/升學措施	4.19	4.11	4.05	3.93	4.00
整體看法	3.68	3.61	3.50	3.43	3.00

(三)、應改善項目

在校生對於學校「教學措施」、「選課措施」、「建物、儀器設備」、「圖書資源」、「行政支援」、「生活照應」、「就業/升學服務」、「整體看法」所提出問題及建議。在校生對於學校「建物、儀器設施/設備」提出相關問題及意見(請參閱表 2-18)，前三名類別分別為「課程豐富化」、「老師態度待加強」、「無須安排程式設計課程」與「增加選修課程」，其文字雲如圖 2-5 所示。

表 2-18 問題及意見(建物、儀器設施/設備)

應改善項目	次數
廁所	810
網路設備	658
教室空間	464
無障礙設施	117
黑(白)板	130
教室課桌椅	606
冷氣	578
單槍投影機	192
投影布幕	161
多功能數位講桌螢幕	107
多功能數位講桌電腦主機	115
電腦軟體	163
G 棟電腦教室設備	133
系(所)電腦教室設備	140
系(所)專業教室設備	175
投影設備	155
麥克風	263
其他	76



在校生對於學校「生活照應設施」提出相關問題及意見(請參閱表 2-19)，前三名類別分別為「選課系統穩定性能」、「選修與必修衝堂」與「妥善安排課程、時間、地點、人數」。

表 2-19 問題及意見(生活照應設施)

應改善項目	次數
運動場設備	209
健身房設備	168
用餐桌椅數量	544
學生餐廳用餐區環境	486
L 棟 7-11 前用餐區環境	503
交通動線規劃	222
P13 停車場	100
P14 停車場	233
P16 停車場	409
P9 停車場	126
P15 停車場	65
Y 棟宿舍設備與環境	119
Q 棟宿舍設備與環境	55
路標設置	125
告示牌設置	101
學校環境衛生	188
其他	35

在校生對於學校「圖書資源」提出相關問題及意見(請參閱表 2-20)，前三名類別分別為「圖書種類豐富化」、「圖書館服務態度待加強」與「圖書館設備待加強」。

表 2-20 問題及意見(圖書資源)

應改善項目	次數
「紙本圖書」內容與種類	201
「紙本期刊」內容與種類	74
「電子書」內容與種類	135
「電子期刊」內容與種類	91
「CD」內容與種類	55
「公播版 DVD」內容與種類	91
「家用版 DVD」內容與種類	68
校園 VOD(校園網路隨選視頻影片)	31
硬體設備及借用流程	82
社群服務	100
推廣活動辦理	57
館際合作	81
館藏查詢、書刊推薦系統	107
電子資源整合查詢系統	81
服務態度	87
規章辦法	40
其他	19

在校生對於學校「行政服務」提出相關問題及意見(請參閱表 2-21)，前三名類別分別為「行政人員服務態度待加強」、「行政人員處理速度待加強」、「希望多採納學生意見」與「改善行政作業流程」。

表 2-21 問題及意見(行政服務)

應改善項目	次數
行政單位申請作業的簡便性與人員處理事務的效率	295
行政單位人員服務態度	331
學習資源提供	112
諮商服務	113
學生表達個人意見與申訴的管道	192
各類諮詢、公告服務	157
學校採納學生意見與建議的情形	182
就讀系(所)人員處理事務效率	142
就讀系(所)人員的服務態度	151
整體行政的服務品質	122
其他	13

## 參、學院及系所分析

## 一、護理學院

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-1 所示，其重要度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類」與「4\_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-1 護理學院-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.43	4.31
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.46	4.36
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.39	4.30
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.43	4.33
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.21	4.13
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.21	4.16
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.18	3.98
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.20	4.10
C_3 學校的選課流程	4.17	4.04

表 3-1 護理學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.24	4.05
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.18	3.89
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.21	4.05
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.24	4.10
D_5 校園資訊化程度	4.25	4.09

表 3-1 護理學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.33	4.20
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.33	4.21
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.34	4.20
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.30	4.18
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.25	4.12
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.74
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.54
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.68
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.73

(一)、護理科

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-2 所示，其重要度平均數以「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「E\_4 學校或系(所)提供的實習品質」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「E\_4 學校或系(所)提供的實習品質」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-2 護理科-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.45	4.29
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.51	4.36
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.45	4.32
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.46	4.36
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.28	4.13
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.27	4.17
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.23	4.04
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.24	4.15
C_3 學校的選課流程	4.21	4.11

表 3-2 護理科-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.29	4.06
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.30	3.95
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.23	4.09
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.28	3.94
D_5 校園資訊化程度	4.30	3.94

表 3-2 護理科-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.42	4.23
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.40	4.23
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.43	4.26
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.39	4.27
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.34	4.18
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.67
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.44
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.59
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.65

(二)、護理系(所)

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-3 所示，其重要度平均數以「教學措施」與「圖書資源」之構面為最高，其中又以「B\_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-3 護理系(所)-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.41	4.30
B_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.44	4.35
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓我瞭解課程規劃的理念	4.37	4.29
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.41	4.32
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.20	4.13
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.20	4.16
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.17	3.96
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.20	4.08
C_3 學校的選課流程	4.16	4.03

表 3-3 護理系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.23	4.03
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.15	3.87
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.20	4.03
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.22	4.12
D_5 校園資訊化程度	4.23	4.10

表 3-3 護理系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.30	4.18
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.31	4.20
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.31	4.18
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.27	4.16
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.23	4.10
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.75
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.55
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.69
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.74



(三)、學士後護理系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-4 所示，其重要度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「B\_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_4 我認為學校的各項措施都很不錯」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「B\_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力」與「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_2 學校一般教室的設備」之項目為分數最低。

表 3-4 學士後護理系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.61	4.54
B_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.66	4.57
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓我瞭解課程規劃的理念	4.61	4.50
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.63	4.54
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.23	4.18
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.32	4.27
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.16	4.05
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.23	4.14
C_3 學校的選課流程	4.13	4.07

表 3-4 學士後護理系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.45	4.41
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.20	4.02
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.39	4.29
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.42	4.34
D_5 校園資訊化程度	4.47	4.36

表 3-4 學士後護理系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.50	4.43
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.47	4.41
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.52	4.45
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.50	4.39
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.33	4.18
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.87
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.68
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.78
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.80

## 二、醫療健康學院

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-5 所示，其重要度平均數以「教學措施」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」與「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」與「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。

表 3-5 醫療健康學院-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.29	4.18
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.37	4.25
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.28	4.19
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.33	4.22
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.09	4.03
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.10	4.05
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.08	3.79
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.15	4.04
C_3 學校的選課流程	4.12	3.93

表 3-5 醫療健康學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.19	3.91
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.11	3.75
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.13	3.96
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.15	4.00
D_5 校園資訊化程度	4.17	3.99

表 3-5 醫療健康學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.24	4.06
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.21	4.09
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.23	4.10
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.20	4.10
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.15	4.01
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.55
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.24
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.46
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.49

(一)、物理治療系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-6 所示，其重要度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」與「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「B\_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力」與「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-6 物理治療系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.63	4.55
B_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.66	4.60
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓我瞭解課程規劃的理念	4.58	4.53
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.65	4.59
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.23	4.18
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.30	4.27
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.23	3.92
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.45	4.31
C_3 學校的選課流程	4.33	4.09

表 3-6 物理治療系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.32	4.02
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.14	3.69
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.22	4.05
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.32	4.18
D_5 校園資訊化程度	4.34	4.11

表 3-6 物理治療系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.46	4.30
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.46	4.37
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.50	4.43
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.43	4.38
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.33	4.19
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮		3.64
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀		3.08
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀		3.51
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風		3.53

**(二)、營養系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-7 所示，其重要度平均數以「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「E\_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-7 營養系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.07	3.93
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.19	3.99
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.03	3.99
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.09	3.98
B_5 學校提供多元的跨域學習	3.97	3.91
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	3.94	3.89
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	3.89	3.66
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	3.85	3.80
C_3 學校的選課流程	3.87	3.77

表 3-7 營養系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	3.94	3.81
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	3.90	3.62
D_3 學校提供的校內外獎助學金	3.94	3.85
D_4 學校提供的生活輔導措施	3.94	3.86
D_5 校園資訊化程度	3.94	3.77

表 3-7 營養系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	3.94	3.86
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	3.95	3.85
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	3.91	3.84
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	3.92	3.87
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	3.92	3.85
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.49
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.33
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.37
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.49



(三)、生物科技系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-8 所示，其重要度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-8 生物科技系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	3.83	3.79
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.03	3.79
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	3.97	3.90
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.10	3.93
B_5 學校提供多元的跨域學習	3.93	3.83
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	3.94	3.90
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.00	3.79
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.03	4.00
C_3 學校的選課流程	3.86	3.72

表 3-8 生物科技系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.07	3.72
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.14	3.48
D_3 學校提供的校內外獎助學金	3.83	3.66
D_4 學校提供的生活輔導措施	3.94	3.76
D_5 校園資訊化程度	4.07	3.76

表 3-8 生物科技系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.08	3.80
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	3.97	3.76
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	3.93	3.79
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.01	3.90
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	3.94	3.82
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.40
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	2.94
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.04
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.19

(四)、動物保健系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-9 所示，其重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「D\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全)」與「D\_3 學校膳食供應的用餐環境」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-9 動物保健系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.21	4.03
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.22	4.08
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.16	4.98
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.24	4.03
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.98	4.89
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.97	3.86
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.02	3.45
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.96	4.80
C_3 學校的選課流程	4.96	4.66

表 3-9 動物保健系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.20	4.77
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.13	4.62
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.12	3.81
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.05	3.83
D_5 校園資訊化程度	4.04	3.86

表 3-9 動物保健系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.14	3.78
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.11	3.86
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.14	3.85
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.13	3.90
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.07	3.79
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.38
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.13
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.31
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.34

(五)、語言治療與聽力學系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-10 所示，其重要度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「B\_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-10 語言治療與聽力學系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.19	4.08
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.33	4.23
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.17	4.06
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.19	4.08
B_5 學校提供多元的跨域學習	3.98	3.83
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	3.94	3.92
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.06	3.83
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.08	4.03
C_3 學校的選課流程	4.11	3.86

表 3-10 語言治療與聽力學系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.31	3.97
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.14	3.75
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.12	3.92
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.23	3.97
D_5 校園資訊化程度	4.19	4.03

表 3-10 語言治療與聽力學系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.11	3.86
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.11	3.94
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.15	3.89
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.17	4.00
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.06	3.89
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.46
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.26
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.42
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.40

(六)、老人福利與長期照顧事業系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-11 所示，其重要度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；重要度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-11 老人福利與長期照顧事業系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.29	4.20
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.44	4.36
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.31	4.24
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.31	4.23
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.05	4.02
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.10	4.09
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	3.99	3.84
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.15	4.06
C_3 學校的選課流程	4.14	4.03

表 3-11 老人福利與長期照顧事業系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.12	3.85
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.11	3.82
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.12	3.96
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.12	3.99
D_5 校園資訊化程度	4.17	4.01

表 3-11 老人福利與長期照顧事業系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.30	4.18
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.24	4.15
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.29	4.22
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.24	4.13
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.17	4.08
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.70
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.44
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.64
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.55



(七)、健康事業管理系(所)

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-12 所示，其重要度平均數以「生活照應」之構面為最高，其中又以「D\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-12 健康事業管理系(所)-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.24	4.14
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.30	4.19
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.26	4.17
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.28	4.18
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.19	4.14
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.15	4.11
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.15	3.98
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.19	4.10
C_3 學校的選課流程	4.19	4.06

表 3-12 健康事業管理系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.23	4.01
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.19	4.00
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.20	4.12
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.20	4.10
D_5 校園資訊化程度	4.25	4.11

表 3-12 健康事業管理系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.28	4.18
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.25	4.16
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.23	4.12
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.19	4.12
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.22	4.10
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.59
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.39
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.56
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.62

### 三、民生創新學院

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-13 所示，其重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「D\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全)」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」與「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」與「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」與「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-13 民生創新學院-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.24	4.10
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.28	4.17
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.21	4.09
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.25	4.14
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.09	4.02
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.09	4.02
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.10	3.83
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.13	3.98
C_3 學校的選課流程	4.11	3.95

表 3-13 民生創新學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.20	3.98
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.12	3.82
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.16	4.01
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.15	4.03
D_5 校園資訊化程度	4.16	4.03

表 3-13 民生創新學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.20	4.02
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.20	4.05
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.19	4.02
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.17	4.05
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.20	4.06
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.67
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.44
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.59
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.65

**(一)、食品科技系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-16 所示，其重要度平均數以「生活照應」之構面為最高，其中又以「D\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全)」之項目分數最高；重要度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。滿意度平均數以「生活照應」之構面為最高，其中又以「D\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全)」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-14 食品科技系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.04	3.97
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.08	4.05
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.06	3.99
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.09	4.02
B_5 學校提供多元的跨域學習	3.87	3.87
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	3.94	3.86
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	3.94	3.66
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	3.92	3.86
C_3 學校的選課流程	3.95	3.83

表 3-14 食品科技系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.14	3.92
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	3.99	3.71
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.09	3.98
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.07	4.00
D_5 校園資訊化程度	4.07	3.97

表 3-14 食品科技系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.11	3.96
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.07	4.00
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.05	3.94
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.04	3.95
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.03	3.90
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.68
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.46
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.60
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.66

(二)、餐旅管理系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-15 所示，其重要度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-15 餐旅管理系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.20	4.06
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.25	4.14
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.21	4.07
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.26	4.11
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.15	4.05
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.09	4.01
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.13	3.87
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.16	4.03
C_3 學校的選課流程	4.16	4.01

表 3-15 餐旅管理系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.25	3.97
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.15	3.83
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.25	4.01
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.16	4.04
D_5 校園資訊化程度	4.22	4.09

表 3-15 餐旅管理系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.18	3.96
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.21	4.03
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.20	4.03
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.17	4.05
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.22	4.07
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.76
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.53
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.71
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.74



(三)、化妝品應用系(所)

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-16 所示，其重要度平均數以「教學措施」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」之項目分數最高；重要度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」與「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-16 化妝品應用系(所)-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.15	3.97
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.19	4.02
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.10	3.93
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.15	4.01
B_5 學校提供多元的跨域學習	3.95	3.88
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	3.98	3.91
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.07	3.76
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.03	3.85
C_3 學校的選課流程	4.05	3.86

表 3-16 化妝品應用系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.17	3.90
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.04	3.71
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.06	3.91
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.06	3.92
D_5 校園資訊化程度	4.08	3.91

表 3-16 化妝品應用系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.11	3.93
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.13	3.94
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.12	3.90
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.12	3.95
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.14	3.96
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.55
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.30
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.45
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.54

(四)、美髮造型設計系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-17 所示，其重要度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」之項目分數最高；重要度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。

表 3-17 美髮造型設計系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.54	4.45
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.63	4.53
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.53	4.44
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.60	4.48
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.40	4.31
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.36	4.28
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.27	4.03
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.40	4.30
C_3 學校的選課流程	4.32	4.20

表 3-17 美髮造型設計系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.31	4.13
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.29	3.95
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.37	4.25
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.38	4.31
D_5 校園資訊化程度	4.34	4.19

表 3-17 美髮造型設計系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.53	4.35
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.47	4.36
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.48	4.32
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.42	4.31
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.47	4.35
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.92
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.79
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.94
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.93

**(五)、幼兒保育系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-18 所示，其重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「E\_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施」與「E\_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-18 幼兒保育系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.41	4.31
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.46	4.40
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.37	4.28
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.39	4.32
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.23	4.14
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.21	4.15
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.18	3.89
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.26	4.05
C_3 學校的選課流程	4.22	4.04

表 3-18 幼兒保育系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.28	4.09
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.23	3.93
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.26	4.07
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.26	4.12
D_5 校園資訊化程度	4.25	4.12

表 3-18 幼兒保育系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.34	4.13
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.35	4.16
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.34	4.19
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.32	4.19
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.30	4.14
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.69
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.45
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.61
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.63

**(六)、文化創意產業系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-19 所示，其重要度平均數以「生活照應」之構面為最高，其中又以「D\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全)」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」與「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-19 文化創意產業系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.50	4.40
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.50	4.40
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.30	4.20
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.60	4.40
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.40	4.20
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.40	4.50
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.60	4.30
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.40	4.20
C_3 學校的選課流程	4.60	4.60

表 3-19 文化创意產業系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.30	4.30
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.40	4.30
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.40	4.40
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.40	4.30
D_5 校園資訊化程度	4.40	4.30

表 3-19 文化创意產業系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.50	4.40
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.50	4.40
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	4.32	4.21
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.22	4.31
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.32	4.31
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.93
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.69
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.86
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	4.26



(七)、運動休閒系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-20 所示，其重要度平均數以「選課措施」與「圖書資源」之構面為最高，其中又以「2\_6 開設的通識選修課程類別多元性」與「2\_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性」之項目分數最高；重要度平均數「行政支援」與「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「5\_5 學校採納學生建議的情形」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-20 運動休閒系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	3.63	3.60
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	3.68	3.65
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	3.73	3.70
B_4 整體課程中學到的知識與技能	3.68	3.68
B_5 學校提供多元的跨域學習	3.75	3.70
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	3.65	3.70
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	3.68	3.70
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	3.68	3.78
C_3 學校的選課流程	3.68	3.65

表 3-20 運動休閒系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	3.63	3.60
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	3.70	3.65
D_3 學校提供的校內外獎助學金	3.63	3.68
D_4 學校提供的生活輔導措施	3.70	3.73
D_5 校園資訊化程度	3.73	3.70

表 3-20 運動休閒系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	3.71	3.73
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	3.65	3.68
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	3.68	3.68
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	3.65	3.65
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	3.70	3.68
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.30
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.19
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.33
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.33

## (八)、國際溝通英語系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-21 所示，其重要度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」與「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-21 國際溝通英語系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.22	4.01
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.17	4.02
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.03	3.99
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.04	3.99
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.04	3.97
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.06	4.00
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	4.01	3.83
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	4.02	3.94
C_3 學校的選課流程	3.97	3.80

表 3-21 國際溝通英語系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.12	3.96
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.07	3.77
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.11	3.98
D_4 學校提供的生活輔導措施	4.11	4.01
D_5 校園資訊化程度	4.10	4.01

表 3-21 國際溝通英語系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.13	4.02
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.06	3.96
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	3.96	3.83
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	4.00	3.91
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.16	4.11
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.64
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.26
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.49
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.63

**(九)、多媒體遊戲發展與應用系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-22 所示，其重要度平均數以「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「E\_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」與「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」與「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-22 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	3.95	3.76
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	3.92	3.82
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	3.95	3.82
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.00	3.87
B_5 學校提供多元的跨域學習	3.90	3.79
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	3.95	3.82
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	3.97	3.76
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	3.89	3.68
C_3 學校的選課流程	3.87	3.68

表 3-22 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.00	3.92
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.03	3.81
D_3 學校提供的校內外獎助學金	3.93	3.87
D_4 學校提供的生活輔導措施	3.93	3.84
D_5 校園資訊化程度	4.05	3.84

表 3-22 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	3.89	3.79
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	3.89	3.82
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	3.93	3.77
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	3.92	3.82
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	3.95	3.92
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.50
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.35
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.38
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.53

## 四、智慧科技學院

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-23 所示，其重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「D\_4 學校膳食供應的服務態度」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-23 智慧科技學院-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.07	3.91
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.03	3.92
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	3.99	3.90
B_4 整體課程中學到的知識與技能	3.98	3.90
B_5 學校提供多元的跨域學習	3.88	3.84
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	3.92	3.90
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	3.92	3.74
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	3.91	3.83
C_3 學校的選課流程	3.91	3.80

表 3-23 智慧科技學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	3.90	3.81
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	3.93	3.80
D_3 學校提供的校內外獎助學金	3.94	3.84
D_4 學校提供的生活輔導措施	3.89	3.86
D_5 校園資訊化程度	3.94	3.85

表 3-23 慧科技學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	3.97	3.85
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	3.99	3.86
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	3.96	3.83
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	3.92	3.83
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.00	3.85
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.48
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.24
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.27
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.39



## (一)、環境與安全衛生工程系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-24 所示，其重要度平均數以「教學措施」與「生活照應」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」與「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；滿意度平均數「圖書資源」、「就業/升學服務」之構面平均數最低，其中又以「E\_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施」之項目為分數最低。

表 3-24 環境與安全衛生工程系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.08	4.00
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.05	4.02
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	3.98	3.95
B_4 整體課程中學到的知識與技能	3.95	3.88
B_5 學校提供多元的跨域學習	3.89	3.83
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.00	3.97
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	3.92	3.84
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	3.91	3.86
C_3 學校的選課流程	3.92	3.86

表 3-24 環境與安全衛生工程系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	4.03	3.92
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	3.98	3.94
D_3 學校提供的校內外獎助學金	4.03	3.95
D_4 學校提供的生活輔導措施	3.97	3.92
D_5 校園資訊化程度	3.97	3.92

表 3-24 環境與安全衛生工程系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	3.98	3.94
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	3.99	3.91
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	3.96	3.92
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	3.93	3.89
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	3.97	3.94
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.55
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.36
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.42
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.54

(二)、智慧科技應用系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-25 所示，其重要度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-25 智慧科技應用系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.02	3.81
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	3.99	3.85
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	3.96	3.82
B_4 整體課程中學到的知識與技能	3.94	3.84
B_5 學校提供多元的跨域學習	3.80	3.78
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	3.81	3.79
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	3.98	3.69
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	3.92	3.80
C_3 學校的選課流程	3.91	3.78

表 3-25 智慧科技應用系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	3.78	3.71
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	3.85	3.66
D_3 學校提供的校內外獎助學金	3.90	3.79
D_4 學校提供的生活輔導措施	3.82	3.80
D_5 校園資訊化程度	3.93	3.81

表 3-25 資智慧科技應用系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	4.01	3.87
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	4.03	3.84
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	3.97	3.77
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	3.91	3.78
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.01	3.78
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.35
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.06
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.14
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.30

(三)、生物醫學工程系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-26 所示，其重要度平均數以「教學措施」與「生活照應」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「F\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-26 生物醫學工程系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>		
B_1 就讀系(所) 培養學生成為社會需求的專業人才	4.17	4.04
B_2 就讀系(所)能讓學生瞭解畢業後應該具備的專業能力	4.13	3.91
B_3 就讀系(所) 提供的課程資訊能讓學生瞭解課程規劃的理念	4.09	4.04
B_4 整體課程中學到的知識與技能	4.22	4.17
B_5 學校提供多元的跨域學習	4.13	4.09
B_6 永續發展目標(SDGs)融入校內既有課程與教學內容，落實永續發展教育，符合 SDG4 優質教育	4.09	4.09
<b>選課作業</b>		
C_1 網路選課系統的穩定性與操作說明	3.74	3.61
C_2 就讀系(所)提供的選課諮詢與協助	3.87	3.83
C_3 學校的選課流程	3.87	3.74

表 3-26 生物醫學工程系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>生活照應措施</b>		
D_1 校園內的安全措施	3.96	3.91
D_2 學校提供膳食供應的衛生和選擇性	4.04	3.91
D_3 學校提供的校內外獎助學金	3.83	3.74
D_4 學校提供的生活輔導措施	3.91	3.87
D_5 校園資訊化程度	3.91	3.83

表 3-26 生物醫學工程系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學措施</b>		
E_1 學校或就讀系(所)輔導學生參加證照考試的措施	3.74	3.57
E_2 校或就讀系(所)提供的升學、就業輔導措施	3.87	3.83
E_3 就讀系(所)實習安排與輔導機制	3.96	3.78
E_4 學校或就讀系(所)提供生涯規劃與輔導措施	3.91	3.87
E_5 學校提供開拓國際視野之措施	4.04	3.87
<b>整體看法</b>		
F_1 我以就讀弘光為榮	-	3.72
F_2 畢業後若有繼續進修的需求，我願繼續選擇弘光就讀	-	3.54
F_3 我願意推薦弘光給親友就讀	-	3.37
F_4 本校具有卓越的聲望與優良校風	-	3.33