

中文摘要

圖書館使用者為了查詢分散各處的圖書資源，需分別至不同的網站、運用不同的查詢介面，以其提供之搜尋引擎查詢所需資訊，耗時耗力且效率。為協助本校師生一站查足圖書資源，以及便利圖書典藏及共享，本校圖書館於民國 95 年起啟用電子資源整合查詢系統 SmartWeaver，透過整合查詢技術，彙整顯示各電子資源資料庫搜尋引擎的資訊檢索結果，達成一站查足電子資源的單一窗口查詢服務。而後歷經 102 年升級為 SmartWeaver 2.0 版，以及 110 年更換為更與時俱進、擁有強大探索功能的 Research Eyes。本研究以弘光科技大學在校生為研究對象，採用調查法，探討學生搜尋、篩選及取得電子資源之經驗、管道工具、檢索策略、遭遇障礙等概況。研究結果可作為大學圖書館提供電子資源服務策略與實務之參考，最後探討挑戰及未來發展。

因此本研究以資訊系統成功模式為基礎，希望藉由實證資料的分析與探討，了解電子資源整合查詢系統的使用情形、使用效益，以及影響使用的相關因素，以供日後數位圖書資訊系統建置或服務設計時之參考。最後，學生的自我效能是否有信心能順利使用各種電子資源，都會影響其使用成效。換言之，若要將數位資源或相關平台導入圖書館當中，其設備或系統必須滿足資訊品質(如內容豐富性、資訊的即時性、資料的正確性等)、系統品質(網路的穩定性、系統的相容性、系統的整合性等)及服務品質(問題諮詢、障礙排除等)，前述因素都將影響導入過程是否能夠成功。

關鍵詞：數位資源、數位平台、資訊系統成功模式(IS Success Model)