

## 中文摘要

整潔乾淨的校園環境可使師生同仁身心感到舒適愉悅，校園環境打掃乾淨之後，就不易藏污納垢、滋生蚊蟲病菌，可維護我們的健康，師生同仁的學習與工作效率就會提升，進而達到校園與師生雙贏的局面。為此，本研究欲瞭解校內師生同仁對清潔服務滿意度之差異情形，故在區域的選擇上以校園作為研究抽樣之地點，並採用 GOOGLE 表單進行問卷調查，總計回收 540 份問卷，經統計分析後發現整體清潔滿意度 95%，顯示出校內師生同仁對清潔服務的狀況是非常滿意，若以月份來看 6 月份的清潔滿意度 91% 最低，探究原因可能與畢業典禮、學期結束有關，建議可增加清潔人力，特別是針對廁所環境清潔維護，藉以提升清潔服務品質。