



111 學年度

弘光科技大學
在校生家長滿意度調查報告

執行單位：弘光科技大學校務研究辦公室

連絡電話：04-26318652ext.2383

連絡地址：433 台中市沙鹿區臺灣大道 1018 號

中華民國 111 年 12 月 31 日

摘要

本研究目的為調查弘光科技大學一百一十一學年度在校生家長之校務滿意度，藉此了解家長對於學生就讀因素、校系認知度、辦學滿意度與家長認同度等狀況，為確切瞭解利害關係人對本校校務發展之滿意度，並能將相關意見回饋至本校，主動進行相關問卷調查，以改善教學與行政品質，進而制定更完善且具體的相關建議，提供給各教學與行政單位參考，以期能強化本校的辦學績效，茲將其重要結果分別摘錄如下：

本年度研究之研究對象為本校一百一十一學年度在校生家長，依本校在校生居住地區比例進行分層抽樣調查，抽樣縣市分別為北部 173 位、中部 896 位、南部 120 位、東部及離島 11 位，受訪家長共計 1,200 位。本研究以電話訪查進行問卷資料蒐集，問卷分為基本資料(3 題)、對學校、系(所)的印象(4 題)、對學校、系(所)辦學瞭解與滿意度(8 題)及對學校、系(所)認同度(4 題)，五大部分含開放式建議，共計 19 題，回收問卷之資料，經過統計分析後得到下列結果摘錄：

本校一百一十一學年度在校生家長對於學校辦學整體滿意度現況(以五等第量表計分)，分別於校系辦學瞭解程度為 3.07、辦學滿意度為 3.80。

關鍵字：電話訪查、就讀因素、校系認知度、辦學滿意度、家長認同度。

目錄

摘要.....	1
目錄.....	1
表目錄.....	3
圖目錄.....	9
壹、 緒論.....	10
一、 研究動機.....	10
二、 研究目的.....	10
三、 調查方法.....	10
四、 研究方法.....	12
貳、 研究結果.....	15
一、 家長基本資料	15
二、 抽樣樣本分析	16
(一)、 縣市分析.....	16
(二)、 校院系所別分析	17
三、 問卷信效度分析	18
(一)、 信度分析.....	18
(二)、 因素分析.....	19
四、 問卷統計分析	21
(一)、 基礎分析.....	21
(二)、 對學校、系所印象調查分析	22
(三)、 家長認同度調查分析	1
(四)、 交叉分析.....	2
(五)、 文字雲.....	3
參、 學院及系所分析.....	13
一、 護理學院.....	13
(一)、 護理科.....	19
(二)、 護理系（二技）	6
(三)、 護理系（四技）	12
二、 醫療健康學院	18
(一)、 物理治療系	23
(二)、 營養系暨營養醫學研究所	29
(三)、 生物科技系(所).....	35
(四)、 動物保健學士學位學程	41
(五)、 語言治療與聽力學系	47
(六)、 老人福利與長期照顧事業(所).....	53
(七)、 健康事業管理系(所).....	59

三、	民生創新學院	65
(一)、	食品科技系(所).....	71
(二)、	餐旅管理系	77
(三)、	化妝品應用系(所).....	83
(四)、	美髮造型設計系	89
(五)、	幼兒保育系	95
(六)、	文化創意產業系	101
(七)、	運動休閒系	108
(八)、	國際溝通英語系	114
(九)、	多媒體遊戲發展與應用系	120
四、	智慧科技學院	126
(一)、	環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災 研究所	132
(二)、	資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所	138
(三)、	生物醫學工程系	145
附錄	弘光科技大學在校生家長滿意度調查	151

表目錄

表 2-1 家長基本資料分佈情形	15
表 2-2 抽樣樣本縣市分析	16
表 2-3 校院系所別分析	17
表 2-4 Cronbach's Alpha 值	18
表 2-5 題項刪除時的 Cronbach's Alpha 值	18
表 2-6 KMO 與巴氏球形檢定	19
表 2-7 累積總解釋變量	19
表 2-8 因素負荷量	20
表 2-9 基本統計	21
表 2-10 基本統計(就讀系(所)的印象)	22
表 2-11 基本統計(職場應具備能力)	23
表 2-12 基本統計(獲取學校資訊管道)	24
表 2-13 基本統計(認為學校應改善的項目)	1
表 2-14 基本統計(家長認同度)	1
表 2-15 交叉分析(各學院家長與辦學項目瞭解程度)	2
表 2-16 交叉分析(各學院家長與辦學項目滿意度)	1
表 2-17 交叉分析(縣市分佈與辦學項目瞭解程度)	2
表 2-18 交叉分析(縣市分佈與辦學項目滿意度)	2
表 2-19 交叉分析(各年級與辦學項目瞭解程度)	4
表 2-20 交叉分析(各年級與辦學項目滿意度)	4
表 2-21 交叉分析(部別與就讀系(所)的印象)	6
表 2-22 交叉分析(部別與職場應具備能力)	7
表 2-23 交叉分析(部別與獲取學校資訊管道)	8
表 2-24 基本統計(認為學校應改善的項目)	1
表 2-25 問題及意見(整體)	3
表 2-26 問題及意見(宿舍)	4
表 2-27 問題及意見(學生學習)	5
表 2-28 問題及意見(課程)	6
表 2-29 問題及意見(生活照應)	7
表 2-30 問題及意見(教學)	8
表 2-31 問題及意見(校園)	9
表 2-32 問題及意見(各項費用)	10
表 2-33 問題及意見(實習)	11
表 2-34 問題及意見(行政)	12
表 2-35 護理系(四技)-基本統計(認為學校應改善的項目)	15
表 2-36 物理治療系-基本統計(認為學校應改善的項目)	26

表 2-37 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(認為學校應改善的項目)	32
表 2-38 生物科技系(所)-基本統計(認為學校應改善的項目).....	38
表 2-39 動物保健學士學位學程-基本統計(認為學校應改善的項目)....	44
表 2-40 語言治療與聽力學系基本統計(認為學校應改善的項目).....	50
表 2-41 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(認為學校應改善的項 目).....	56
表 2-42 健康事業管理系(所)-基本統計(認為學校應改善的項目).....	62
表 2-43 民生創新學院-基本統計(認為學校應改善的項目).....	69
表 2-44 食品科技系(所)-基本統計(認為學校應改善的項目).....	74
表 2-45 餐旅管理系-基本統計(認為學校應改善的項目).....	80
表 2-46 化妝品應用系(所)-基本統計(認為學校應改善的項目).....	86
表 2-47 美髮造型設計系-基本統計(認為學校應改善的項目).....	92
表 2-48 幼兒保育系-基本統計(認為學校應改善的項目).....	98
表 2-49 文化創意產業系-基本統計(認為學校應改善的項目).....	105
表 2-50 運動休閒系-基本統計(認為學校應改善的項目).....	111
表 2-51 國際溝通英語系-基本統計(認為學校應改善的項目).....	117
表 2-52 基本統計(認為學校應改善的項目).....	123
表 2-53 智慧科技學院-基本統計(認為學校應改善的項目).....	130
表 2-54 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研 究所-基本統計(認為學校應改善的項目).....	135
表 2-55 基本統計(認為學校需改善的項目).....	142
表 2-56 生物醫學工程系-基本統計(認為學校應改善的項目).....	148
表 3-1 護理學院-基本統計.....	13
表 3-2 護理學院-基本統計(就讀系(所)的印象).....	14
表 3-3 護理學院-基本統計(職場應具備能力).....	15
表 3-4 護理學院-基本統計(獲取學校資訊管道).....	16
表 3-5 護理科-基本統計(家長認同度).....	4
表 3-6 護理系(二技)-基本統計.....	6
表 3-7 護理系(二技)-基本統計(就讀系(所)的印象).....	7
表 3-8 護理系(二技)-基本統計(職場應具備能力).....	7
表 3-9 護理系(二技)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	8
表 3-10 護理系(二技)-基本統計(家長認同度).....	10
表 3-11 護理系(四技)-基本統計.....	12
表 3-12 護理系(四技)-基本統計(就讀系(所)的印象).....	13
表 3-13 護理系(四技)-基本統計(職場應具備能力).....	13
表 3-14 護理系(四技)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	14
表 3-15 護理系(四技)-基本統計(家長認同度).....	16

表 3-16 醫療健康學院-基本統計	18
表 3-17 醫療健康學院-基本統計(就讀系(所)的印象).....	19
表 3-18 醫療健康學院-基本統計(職場應具備能力)	20
表 3-19 醫療健康學院-基本統計(獲取學校資訊管道)	21
表 3-20 醫療健康學院-基本統計(家長認同度)	22
表 3-21 物理治療系-基本統計	23
表 3-22 物理治療系-基本統計(就讀系(所)的印象).....	24
表 3-23 物理治療系-基本統計(職場應具備能力)	24
表 3-24 物理治療系-基本統計(獲取學校資訊管道)	25
表 3-25 物理治療系-基本統計(家長認同度)	27
表 3-26 營養系暨營養醫學研究所-基本統計	29
表 3-27 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(就讀系(所)的印象).....	30
表 3-28 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(職場應具備能力)	30
表 3-29 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(獲取學校資訊管道)	31
表 3-30 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(家長認同度)	33
表 3-31 生物科技系(所)-基本統計	35
表 3-32 生物科技系(所)-基本統計(就讀系(所)的印象).....	36
表 3-33 生物科技系(所)-基本統計(職場應具備能力).....	36
表 3-34 生物科技系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	37
表 3-35 生物科技系(所)-基本統計(家長認同度).....	39
表 3-36 動物保健學士學位學程-基本統計	41
表 3-37 動物保健學士學位學程-基本統計(就讀系(所)的印象).....	42
表 3-38 動物保健學士學位學程-基本統計(職場應具備能力)	42
表 3-39 動物保健學士學位學程-基本統計(獲取學校資訊管道)	43
表 3-40 動物保健學士學位學程-基本統計(家長認同度)	45
表 3-41 語言治療與聽力學系-基本統計	47
表 3-42 語言治療與聽力學系-基本統計(就讀系(所)的印象).....	48
表 3-43 語言治療與聽力學系-基本統計(職場應具備能力)	48
表 3-44 語言治療與聽力學系-基本統計(獲取學校資訊管道)	49
表 3-45 語言治療與聽力學系-基本統計(家長認同度)	51
表 3-46 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計	53
表 3-47 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(就讀系(所)的印象)...	54
表 3-48 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(職場應具備能力).....	55
表 3-49 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(獲取學校資訊管道)..	55
表 3-50 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(家長認同度).....	57
表 3-51 健康事業管理系(所)-基本統計	59
表 3-52 健康事業管理系(所)-基本統計(就讀系(所)的印象).....	60
表 3-53 健康事業管理系(所)-基本統計(職場應具備能力).....	60

表 3-54 健康事業管理系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	61
表 3-55 健康事業管理系(所)-基本統計(家長認同度).....	63
表 3-56 民生創新學院-基本統計.....	65
表 3-57 民生創新學院-基本統計(就讀系(所)的印象).....	66
表 3-58 民生創新學院-基本統計(職場應具備能力).....	67
表 3-59 民生創新學院-基本統計(獲取學校資訊管道).....	68
表 3-60 民生創新學院-基本統計(家長認同度).....	70
表 3-61 食品科技系(所)-基本統計.....	71
表 3-62 食品科技系(所)-基本統計(就讀系(所)的印象).....	72
表 3-63 食品科技系(所)-基本統計(職場應具備能力).....	72
表 3-64 食品科技系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	73
表 3-65 食品科技系(所)-基本統計(家長認同度).....	75
表 3-66 餐旅管理系-基本統計.....	77
表 3-67 餐旅管理系-基本統計(就讀系(所)的印象).....	78
表 3-68 餐旅管理系-基本統計(職場應具備能力).....	79
表 3-69 餐旅管理系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	79
表 3-70 餐旅管理系-基本統計(家長認同度).....	81
表 3-71 化妝品應用系(所)-基本統計.....	83
表 3-72 化妝品應用系(所)-基本統計(就讀系(所)的印象).....	84
表 3-73 化妝品應用系(所)-基本統計(職場應具備能力).....	84
表 3-74 化妝品應用系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	85
表 3-75 化妝品應用系(所)-基本統計(家長認同度).....	87
表 3-76 美髮造型設計系-基本統計.....	89
表 3-77 美髮造型設計系-基本統計(就讀系(所)的印象).....	90
表 3-78 美髮造型設計系-基本統計(職場應具備能力).....	90
表 3-79 美髮造型設計系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	91
表 3-80 美髮造型設計系-基本統計(家長認同度).....	93
表 3-81 幼兒保育系-基本統計.....	95
表 3-82 幼兒保育系-基本統計(就讀系(所)的印象).....	96
表 3-83 幼兒保育系-基本統計(職場應具備能力).....	96
表 3-84 幼兒保育系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	97
表 3-85 幼兒保育系-基本統計(家長認同度).....	99
表 3-86 文化創意產業系-基本統計.....	101
表 3-87 文化創意產業系-基本統計(就讀系(所)的印象).....	102
表 3-88 文化創意產業系-基本統計(職場應具備能力).....	103
表 3-89 文化創意產業系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	104
表 3-90 文化創意產業系-基本統計(家長認同度).....	106
表 3-91 運動休閒系-基本統計.....	108

表 3-92 運動休閒系-基本統計(就讀系(所)的印象).....	109
表 3-93 運動休閒系-基本統計(職場應具備能力).....	109
表 3-94 運動休閒系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	110
表 3-95 運動休閒系-基本統計(家長認同度).....	112
表 3-96 國際溝通英語系-基本統計.....	114
表 3-97 國際溝通英語系-基本統計(就讀系(所)的印象).....	115
表 3-98 國際溝通英語系-基本統計(職場應具備能力).....	115
表 3-99 國際溝通英語系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	116
表 3-100 國際溝通英語系-基本統計(家長認同度).....	118
表 3-101 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計.....	120
表 3-102 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計(就讀系(所)的印象).....	121
表 3-103 資訊管理系-基本統計(職場應具備能力).....	121
表 3-104 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計(獲取學校資訊管道)....	122
表 3-105 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計(家長認同度).....	124
表 3-106 智慧科技學院-基本統計.....	126
表 3-107 智慧科技學院-基本統計(就讀系(所)的印象).....	127
表 3-108 智慧科技學院-基本統計(職場應具備能力).....	128
表 3-109 智慧科技學院-基本統計(獲取學校資訊管道).....	129
表 3-110 智慧科技學院-基本統計(家長認同度).....	131
表 3-111 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災 研究所-基本統計.....	132
表 3-112 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災 研究所-基本統計(就讀系(所)的印象).....	133
表 3-113 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災 研究所-基本統計(職場應具備能力).....	133
表 3-114 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災 研究所-基本統計(獲取學校資訊管道).....	134
表 3-115 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災 研究所-基本統計(家長認同度).....	136
表 3-116 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計.....	138
表 3-117 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計.....	139
表 3-118 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(職場應具備 能力).....	140
表 3-119 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(獲取學校資 訊管道).....	141
表 3-120 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(家長認同 度).....	143
表 3-121 生物醫學工程系-基本統計.....	145

表 3-122 生物醫學工程系-基本統計(就讀系(所)的印象).....	146
表 3-123 生物醫學工程系-基本統計(職場應具備能力).....	146
表 3-124 生物醫學工程系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	147
表 3-125 生物醫學工程系-基本統計(家長認同度).....	149

圖目錄

圖 1-1 電訪施測流程	11
圖 1-2 問卷架構	12
圖 2-1 文字雲(整體).....	3
圖 2-2 文字雲(宿舍).....	4
圖 2-3 文字雲(學生學習).....	5
圖 2-4 文字雲(課程).....	6
圖 2-5 文字雲(生活照應).....	7
圖 2-6 文字雲(教學).....	8
圖 2-7 文字雲(校園).....	9
圖 2-8 文字雲(各項費用).....	10
圖 2-9 文字雲(實習).....	11
圖 2-10 文字雲(行政).....	12

壹、緒論

一、研究動機

弘光科技大學（以下簡稱本校）一向重視「以人為本、關懷生命」的辦學理念，基於創辦人的辦學理念與精神下，本校特別重視辦學品質，自 91 年起針對學生就學滿意度做過十一次的調查(分別為 91、92、93、95、97、99、101、103、105、107、109 學年度)。而從教育的品質概念來分析，追求「品質」是消費者的權利，即所謂顧客的一致需求。若由教育消費者的巨觀來看，可將整個社會大眾視為教育品質的檢核者；相對地若以微觀層面來看，教育的消費者指的是學生與家長，本校的教師與行政同仁所扮演的則會是中介供給者的角色。因此，自 99 學年度起本校擴大調查範圍(包含教師、職員工與社會人士)，101 學年度更擴大範圍至家長與畢業校友，藉以追求教育品質的提升(本調查報告書僅陳列家長部分)。

二、研究目的

為調查弘光科技大學一百一十一學年度在校生家長之校務滿意度，藉此了解家長對於學生就讀因素、校系認知度、辦學滿意度與家長認同度等狀況，為確切瞭解利害關係人對本校校務發展之滿意度，並能將相關意見回饋至本校，主動進行相關問卷調查，以改善教學與行政品質，進而制定更完善且具體的相關建議，提供給各教學與行政單位參考，以期能強化本校的辦學績效。其研究目的如下：

1. 瞭解弘光科技大學 111 年家長基本資料。
2. 瞭解弘光科技大學 111 年家長對於學校、系所的印象。
3. 瞭解弘光科技大學 111 年家長對於學校、系所辦學之瞭解程度。
4. 瞭解弘光科技大學 111 年家長對於學校、系所辦學之滿意程度。
5. 瞭解弘光科技大學 111 年家長對於學校之認同程度。

三、調查方法

(一)、調查對象

研究對象為本校一百一十一學年度在校生家長，依本校在校生居住地區比例進行分層抽樣調查，抽樣縣市分別為北部 173 位、中部 896 位、南部 120 位、東部及離島 11 位，受訪家長共計 1,200 位。

(二)、調查方式

以電話訪查之方式進行問卷資料蒐集，其執行電話訪問調查實施期間為 2022 年 09 月 26 日至 2022 年 10 月 28 日。

(三)、電訪實施流程

首先進行電訪人員訓練與模擬，其內容包括電訪流程訓練、問卷說明、問題回答與臨場反應及加強訪員的抗壓性等，以提升成功率降低受訪者之拒訪率。完整的電訪流程請見圖 1-1。

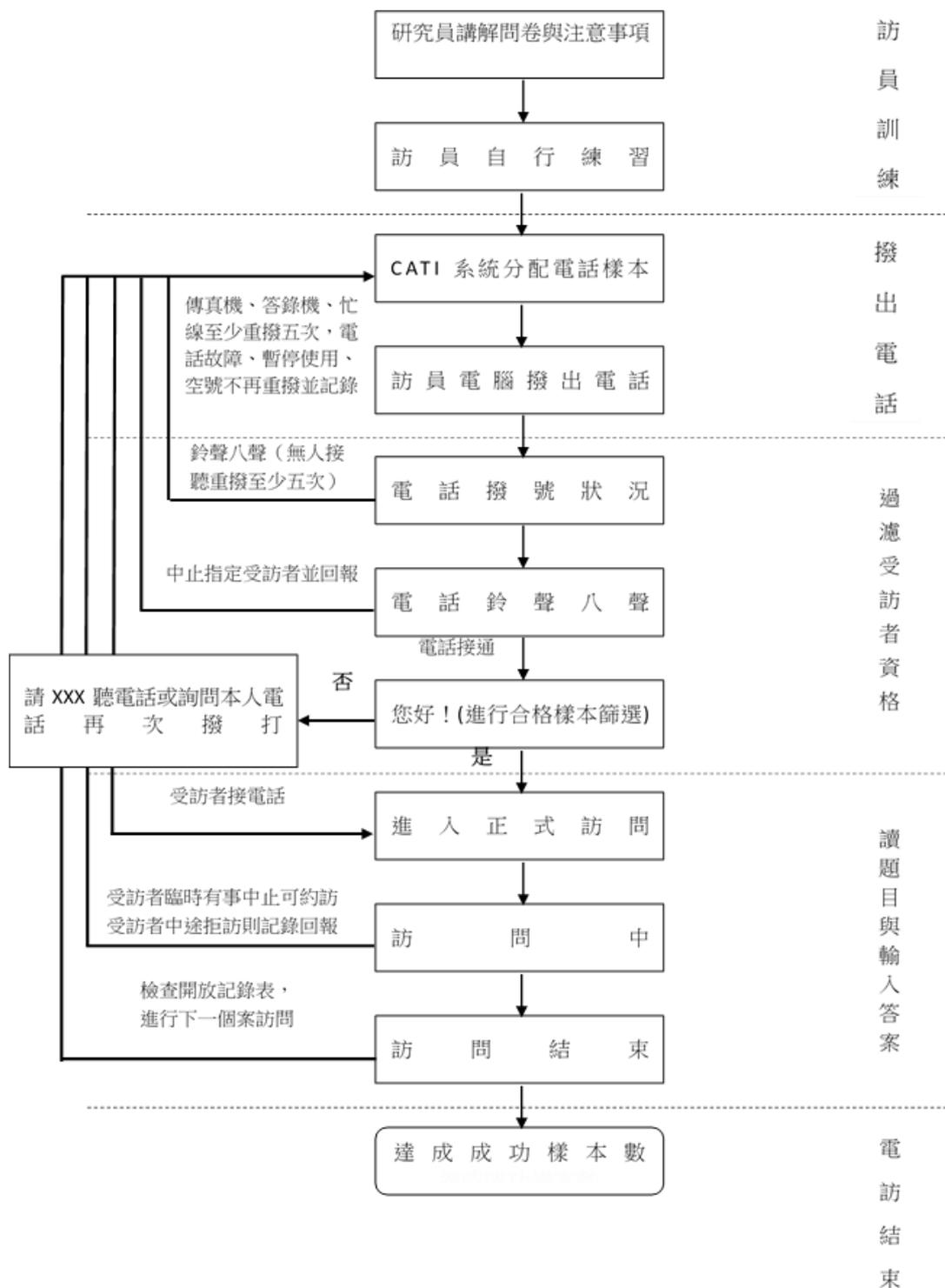


圖 1-1 電訪施測流程

四、研究方法

(一)、研究架構

本校 111 學年度在校生家長滿意度調查的各變相間關係如圖 1-2 所示，主要為瞭解學生對學校、系(所)的印象(4 題)、對學校、系(所)辦學瞭解與滿意度(8 題)及對學校、系(所)認同度(4 題)等四大部份，並依據調查結果提供建議給相關單位，以做為後續改進參考。

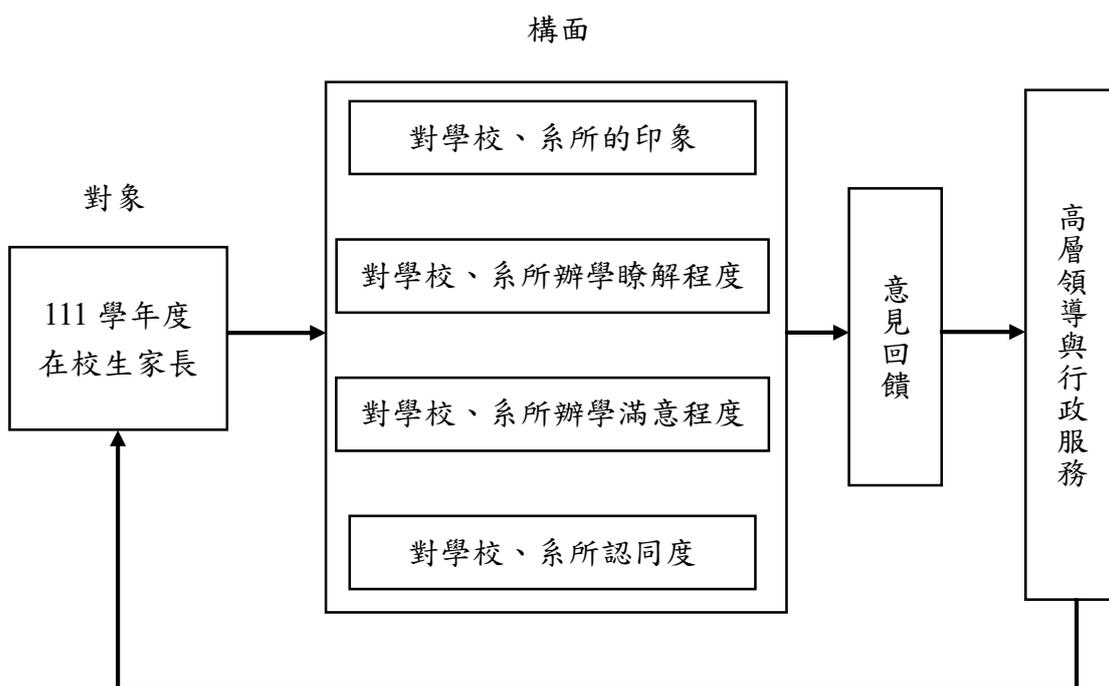


圖 1-2 問卷架構

(二)、研究工具

採用半結構化之問卷設計，其設計以自行編制，並參考相關文獻、期刊、以及網路所蒐集的次級資料等，作為問卷內容參考的依據。問卷之設計以精簡單一化之方向設計，以增加問卷之成功受訪率。本研究問卷內容共分為五大部分，分別為基本資料(3題)、對學校、系(所)的印象(4題)、對學校、系(所)辦學瞭解與滿意度(8題)及對學校、系(所)認同度(4題)，其校系認知度與辦學滿意度問卷題項尺度採用李克特(Likert)之五等第量表計分，以1~5分計分，表示為「非常不瞭解/非常不滿意」、「不瞭解/不滿意」、「普通」、「瞭解/滿意」、「非常瞭解/非常滿意」，並計算其平均數與標準差。問卷設計分五大部分說明如下：

- ◇ **基本資料**：年齡(1_1)、與學生關係(1_2)、教育程度(1_3)。
- ◇ **對學校、系(所)的印象**：您對子女就讀系(所)的印象(2_1)、您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求(2_2)、一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊(2_3)、您認為學校需要改善的項目(2_4)。
- ◇ **對學校、系(所)辦學瞭解與滿意度**：瞭解子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向(3_1)、瞭解子女就讀系(所)提供的校外實習課程(3_2)、瞭解子女就讀系(所)提供的證照輔導課程(3_3)、學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施(3_4)、學校的整體辦學(3_5)、學校提供學生的生活照應(3_6)、學校滿足學生住宿方面的需求(3_7)、學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的SDG4 優質教育與SDG11 永續城鄉(3_8)。
- ◇ **對學校、系(所)認同度**：請問您願不願意推薦其他人來就讀本校(4_1)、請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(4_2)、請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會，您是否願意參加(4_3)、對於學校整體而言的建議(4_4)。

(三)、資料處理

資料回收後的首要工作是將資料進行編碼，將以 Excel 試算軟體統一譯碼、建檔。其編碼之原則可分兩部份：第一部份為基本資料或非結構問卷的部份，其編碼將依其選項數目，自小到大分別給予編碼。而對於量表的部份，依 Likert 量表給予 1 分至 5 分的問卷編碼。第二部分為資料輸入與資料之前處理，資料的輸入與前處理，其前處理包含數值的再計算、篩選與遺漏值的填補。

(四)、統計分析

資料完成編碼後再進行資料的分析以 SPSS 統計軟體進行次數百分比交叉表、平均值、標準差與差異檢定等統計分析。

(五)、研究限制

本次調查對於本校境外學生，其中包含僑生、外國學生、陸生與港澳生，因顧慮其語言溝通及外國時差問題，故本次調查將不對於境外學生家長進行電話訪問調查。另外，本次調查因護理系研究所與學士後護理系受訪家長人數較少，故學院及系所分析無護理系研究所與學士後護理系之基礎分析、就讀因素調查分析與家長認同度調查分析。

貳、研究結果

一、家長基本資料

本次調查總計回收樣本數為 1,200 份，家長為男性有 441 位(佔 36.75%)、女性家長有 759 位(佔 63.25%)。在校生家長年齡眾數為 50-59 歲有 619 位(佔 26.61%)，其次為 40-49 歲有 464 位(佔 14.95%)。受訪在校生家長與學生關係多數為父母有 1,152 位(佔 96.00%)。在校生家長教育程度多為高中職有 691 位(佔 57.82%)，其次為專科有 216 位(佔 18.08%)。家長基本資料分佈情形請參考表 2-1。

表 2-1 家長基本資料分佈情形

變項	次數	百分比(%)
性別(n=1,200)		
男	441	36.75
女	759	63.25
年齡(n=1,200)		
20-29 歲	15	0.02
30-39 歲	15	0.02
40-49 歲	464	14.95
50-59 歲	619	26.61
60-69 歲	68	0.32
70 歲以上	19	0.03
與學生關係(n=1,200)		
父母親	1,152	96.00
(外)祖父母	18	1.50
兄弟姊妹	16	1.33
旁系親屬或姻親 ^註	13	1.08
配偶	1	0.08
教育程度(n=1,195)		
國中(含)以下	133	11.13
高中職	691	57.82
專科	216	18.08
大學	140	11.72
研究所(含)以上	15	1.26

註：旁系親屬或姻親含大伯、姑姑、叔叔、嬸嬸、舅舅、阿姨、表兄弟姊妹、公婆等

二、抽樣樣本分析

(一)、縣市分析

本研究以 111 學年度在校生居住地區比例進行分層抽樣調查，抽樣縣市分別為北部 173 位、中部 896 位、南部 120 位、東部及離島 11 位，受訪家長共計 1,200 位。抽樣樣本縣市分析請參考表 2-2。

表 2-2 抽樣樣本縣市分析

縣市	母體數	樣本數	抽樣率(%)
北部	1,687	173	10.25
臺北市	168	16	9.52
新北市	417	43	10.31
宜蘭縣	137	13	9.49
基隆市	52	4	7.69
桃園市	580	61	10.52
新竹市	122	13	10.66
新竹縣	211	23	10.90
中部	8,850	896	10.12
苗栗縣	505	50	9.90
臺中市	5,845	594	10.16
彰化縣	1,609	163	10.13
南投縣	418	42	10.05
雲林縣	473	47	9.94
南部	1,155	120	10.39
嘉義市	156	16	10.26
嘉義縣	299	33	11.04
臺南市	285	28	9.82
高雄市	348	36	10.34
屏東縣	67	7	10.45
東部及離島	115	11	9.57
花蓮縣	40	4	10.00
臺東縣	34	3	8.82
金門縣	19	2	10.53
澎湖縣	19	2	10.53

(二)、校院系所別分析

本校 111 學年度在校生共計 11,807 位，抽樣院所分別為護理學院 253 位、醫療健康學院 236 位、民生創新學院 548 位、智慧科技學院 163 位，受訪家長共計 1,200 位。抽樣樣本校院系所別分析請參考表 2-3。

表 2-3 校院系所別分析

校院系所別	母體數	樣本數	抽樣率(%)
全校	11,807	1,200	10.16
護理學院	2,466	253	10.26
護理科	266	27	10.15
護理系(二技)	1,180	129	10.93
護理系(四技)	834	82	9.83
護理系研究所(碩博士班、在職專班)	66	4	6.06
學士後護理系	120	11	9.17
醫療健康學院	2,402	236	9.83
物理治療系	425	35	8.24
營養系暨營養醫學研究所	465	48	10.32
生物科技系(所)	62	5	8.06
動物保健系	260	26	10.00
語言治療與聽力學系	189	13	6.88
老人福利與長期照顧事業(所)	491	49	9.98
健康事業管理系(所)	510	60	11.76
民生創新學院	5,426	548	10.10
食品科技系(所)	880	85	9.66
餐旅管理系	983	100	10.17
化妝品應用系(所)	788	84	10.66
美髮造型設計系	595	70	11.76
幼兒保育系	552	50	9.06
文化創意產業系	363	32	8.82
運動休閒系	426	38	8.92
國際溝通英語系	297	30	10.10
多媒體遊戲發展與應用系	542	59	10.89
智慧科技學院	1,513	163	10.77
環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所	813	83	10.21
智慧科技應用系	436	46	10.55
生物醫學工程系	264	34	12.88

三、問卷信效度分析

(一)、信度分析

為確認問卷之量表具有一致性，運用 Cronbach's Alpha 進行信度分析，其係數會介於 0-1 之間，當係數越高代表內部一致性越好，本次調查問卷將以 Nunnally 在 1978 年的理論作為準則，當 Cronbach's Alpha 係數為 0.7 以上時是研究可參考的標準值。

研究結果如表 2-4 所示，校系認知度與辦學滿意度構面 Cronbach's Alpha 係數值皆達研究可參考之標準，若進一步分析可以發現表 2-5 辦學項目滿意程度構面之題項「學校滿足學生住宿方面的需求」為影響 Cronbach's Alpha 係數值之題項，未來調查可再修正此題項藉以提高信度分數。

表 2-4 Cronbach's Alpha 值

構面	Cronbach's Alpha 值
辦學項目瞭解程度	0.788
辦學項目滿意程度	0.763

表 2-5 題項刪除時的 Cronbach's Alpha 值

構面	題項	Cronbach's Alpha 值
辦學項目瞭解程度	3_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	0.779
	3_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	0.749
	3_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	0.752
	3_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	0.764
	3_5 學校整體辦學	0.764
	3_6 學校提供學生的生活照應	0.754
	3_7 學校滿足學生住宿方面的需求	0.785
	3_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	0.768
辦學項目滿意程度	4_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	0.741
	4_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	0.729
	4_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	0.727
	4_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	0.737
	4_5 學校整體辦學	0.727
	4_6 學校提供學生的生活照應	0.724
	4_7 學校滿足學生住宿方面的需求	0.776
	4_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	0.741

註：粗體字為刪除後信度提升之題項

(二)、因素分析

為瞭解問卷或量表能測量到理論上的構念或特質的程度，運用因素分析來建立建構效度，其判斷準則為因素特徵值大於 1、累積總解釋變量不得小於 0.5 以及因素負荷量絕對值大於 0.5。因素分析前需進行取樣適切性量數(簡稱：KMO)以及巴氏球形檢定，來判斷問項之間是否適合進行因素分析。其中 KMO 是用於比較變數間的簡單和偏相關係數的測量指標，當數值越接近 1 代表問項間相關性越高，亦表示越適合進行因素分析；巴氏球形檢定則是呈現卡方分佈，來判斷變數之間是否存在相關性，當相關係數越大時，卡方值會越大也越適合進行因素分析。

研究結果如下所示(參閱表 2-6~2-7)，在 KMO 與巴氏球形檢定皆達到判斷標準，問項之間適合進行因素分析，其因素特徵值皆大於 1，累積總解釋變量皆未小於 0.5，而因素負荷量絕對值中，對辦學項目瞭解程度與滿意程度皆有達到準則(各項目皆大於 0.5)。另一方面，校系認知度及辦學滿意度之構面中，部份題目並無集中在同一元件，表示各構面需做調整與修正(參閱表 2-8)。

表 2-6 KMO 與巴氏球形檢定

檢定	係數
KMO	0.78
巴氏球形檢定	5525.80***

表 2-7 累積總解釋變量

元件	初始特徵值		平方和負荷量萃取		轉軸平方和負荷量	
	總數	累積%	總數	累積%	總數	累積%
1	4.41	27.58	4.41	27.58	2.97	18.55
2	1.97	39.87	1.97	39.87	2.39	33.51
3	1.48	49.10	1.48	49.10	2.22	47.41
4	1.04	55.61	1.04	55.61	1.31	55.61

表 2-8 因素負荷量

題項	1	2	3	4
3_1	0.15	0.57	0.14	0.03
3_2	0.12	0.81	0.16	0.06
3_3	0.17	0.79	0.15	0.05
3_4	0.05	0.55	0.26	0.32
3_5	0.12	0.15	0.85	-0.04
3_6	0.11	0.23	0.80	0.07
3_7	0.03	0.40	0.04	0.66
3_8	0.02	0.21	0.70	0.08
4_1	0.61	0.21	-0.03	-0.04
4_2	0.65	0.22	-0.04	0.06
4_3	0.70	0.27	-0.06	-0.06
4_4	0.57	0.17	-0.01	0.20
4_5	0.68	-0.08	0.35	0.02
4_6	0.65	-0.06	0.28	0.20
4_7	0.23	-0.02	0.04	0.80
4_8	0.57	-0.03	0.17	0.15

萃取方法：主成分分析。

旋轉方法：旋轉方法：含 Kaiser 常態化的 Varimax 法。

四、問卷統計分析

(一)、基礎分析

在校系辦學瞭解程度構面中，其題項「3_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向」之平均值最高，題項「3_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向」與「4_5 學校整體辦學」之平均值最高，題項「4_7 學校滿足學生住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 2-10 所示。

表 2-9 基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
3_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.25	0.93
3_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.14	0.95
3_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.07	0.94
3_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.95	0.96
3_5 學校整體辦學	3.21	0.93
3_6 學校提供學生的生活照應	3.03	0.92
3_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.07	0.82
3_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.83	0.89
辦學項目滿意程度		
4_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.85	0.45
4_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.81	0.45
4_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.81	0.41
4_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.82	0.41
4_5 學校整體辦學	3.85	0.44
4_6 學校提供學生的生活照應	3.83	0.42
4_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.57	0.52
4_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.82	0.35

(二)、對學校、系所印象調查分析

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女就讀系(所)的印象」為複選題，而家長對子女就讀系(所)印象被勾選最多的項目為「能習得一技之長」有 490 次(佔 22.37%)，其次為「就業方向」有 447 次(佔 20.41%)，其基本統計如表 2-11 所示。

表 2-10 基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比(%)
辦學績優	203	9.27
系(所)風評良好	365	16.67
學生素質良好	184	8.40
師資優良	261	11.92
系(所)具有特色	231	10.55
就業方向	447	20.41
能習得一技之長	490	22.37
其他	9	0.41
老師態度認真	1	0.05
考照率高	1	0.05
自主性高	1	0.05
校園環境佳	2	0.09
特色課程	1	0.05
學校氣氛佳	1	0.05
學校歷史悠久	1	0.05
學習氣氛佳	1	0.05

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女職場應具備能力」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 1,003 次(佔 10.64%)、選擇為工作態度有 941 次(佔 9.98%)、選擇為證照有 907 次(佔 9.62%)、選擇為溝通協調能力有 894 次(佔 9.48%)、選擇為問題解決能力有 885 次(佔 9.39%)，其基本統計如表 2-12 所示。

表 2-11 基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
外語能力	773	8.20
專業能力	1,003	10.64
工作態度	941	9.98
品格	856	9.08
問題解決能力	885	9.39
獨立作業能力	862	9.14
溝通協調能力	894	9.48
創新創意能力	763	8.09
證照	907	9.62
實務經驗	853	9.05
跨領域能力	685	7.26
其他	7	0.07
小孩有興趣就好	1	0.01
自控能力	1	0.01
抗壓力	2	0.02
會說話	1	0.01
積極向上	2	0.02

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為學生本人有 933 次(佔 60.19%)、選擇為網路有 300 次(佔 19.35%)、選擇為親朋好友有 202 次(佔 13.03%)、選擇為報章媒體有 49 次(佔 3.16%)、選擇為子女的同儕或學長姊有 45 次(佔 2.90%)，其基本統計如表 2-13 所示。

表 2-12 基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
學生本人	933	60.19
親友好友	202	13.03
網路	300	19.35
報章媒體	49	3.16
導師(授課教師)	20	1.29
學校行政人員	1	0.06
子女的同儕或學長姐	45	2.90

在家長認為學校應改善的項目中，以題項，其基本統計如表 2-14 所示。

表 2-13 基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比(%)
學校宿舍環境	12	2.07
學校宿舍入住名額	151	26.03
獎學金	14	2.41
學校對學生的關懷	31	5.34
社團活動	4	0.69
課外活動	4	0.69
讀書風氣	22	3.79
學習資源	62	10.69
證照輔導	84	14.48
就業資訊	41	7.07
學生能力培養	20	3.45
校園環境	15	2.59
學校設備	20	3.45
行政作業流程	10	1.72
學校人員態度	6	1.03
訊息公告即時性	11	1.90
考試費用	4	0.69
學費	39	6.72
其他	30	5.17
下課時間	1	0.17
交通	1	0.17
交通安全	4	0.69
同儕互動	1	0.17
行政流程	1	0.17
宣傳	1	0.17
校園安全	2	0.34
缺勤狀況	1	0.17
停車場	3	0.52
宿舍設備	1	0.17
教材費	1	0.17
教師	1	0.17
勞作教育	1	0.17
實習	7	1.21
課堂秩序	1	0.17
學生餐廳	1	0.17

弘光科技大學在校生家長滿意度調查

類別	次數	百分比(%)
學校科系	1	0.17
學校商店營業時間	1	0.17

(三)、家長認同度調查分析

在家長認同度調查中，其中題項為「願不願意推薦他人就讀本校」，家長選擇為願意有 979 次(佔 81.58%)、選擇為不願意有 16 次(佔 1.33%)、選擇為不知道或沒意見有 205 次(佔 17.08%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為會有 548 次(佔 45.67%)、選擇為不會有 25 位(佔 2.08%)、選擇為尊重子女意見有 606 位(佔 50.50%)、選擇為不知道或沒意見有 21 位(佔 1.75%)。題項為「如果子女就讀系(所)有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 353 次(佔 29.42%)、選擇為不願意有 301 位(佔 25.08%)、選擇為視當時情況有 530 位(佔 44.17%)、選擇為不知道或沒意見有 16 位(佔 1.33%)。其家長認同度之基本統計如表 2-14 所示。

表 2-14 基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請問您願不願意推薦他人來就讀本校(n=1,200)		
願意	979	81.58
不願意	16	1.33
不知道或沒意見	205	17.08
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=1,200)		
會	548	45.67
不會	25	2.08
尊重子女意見	606	50.50
不知道或沒意見	21	1.75
如果子女就讀系(所)有舉辦家長座談會是否願意參加(n=1,200)		
願意	353	29.42
不願意	301	25.08
視當時情況	530	44.17
不知道或沒意見	16	1.33

(四)、交叉分析

以各學院在校生家長與校系認知度構面平均數來看如表 2-15 所示，護理學院家長對於「瞭解子女就讀系所之就業方向」平均數較高；民生創新學院、醫療健康學院與智慧科技學院家長對於「瞭解子女是否有參加過學校社團活動」平均數較高。各學院家長對於「瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」平均數較低，表示各學院家長對於弱勢家庭助學措施較不瞭解。

表 2-15 交叉分析(各學院家長與辦學項目瞭解程度)

題項	護理學院	民生創新學院	醫療健康學院	智慧科技學院
3_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.52	3.12	3.44	2.96
3_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.35	3.08	3.18	2.95
3_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.20	3.01	3.11	2.98
3_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.99	2.97	3.04	2.70
3_5 學校整體辦學	3.29	3.17	3.12	3.32
3_6 學校提供學生的生活照應	3.07	3.00	3.01	3.07
3_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.06	3.08	3.33	2.71
3_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.92	2.83	2.76	2.79

以各學院在校生家長與辦學滿意度構面平均數來看如表 2-16 所示，護理學院與醫療健康學院家長對於「對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」平均數較高；民生創新學院與智慧科技學院家長對於「對於子女就讀系所提供證照輔導課程」平均數較高。各學院家長對於「貴子弟住宿方面的需求」平均數較低，表示各學院家長對於學校住宿方面較不滿意或貴子弟並無住宿方面的需求。

表 2-16 交叉分析(各學院家長與辦學項目滿意度)

題項	護理 學院	民生 創新 學院	醫療 健康 學院	智慧 科技 學院
4_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	4.00	3.77	3.89	3.88
4_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.84	3.78	3.82	3.85
4_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.91	3.75	3.85	3.83
4_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.85	3.78	3.88	3.84
4_5 學校整體辦學	3.96	3.76	3.91	3.89
4_6 學校提供學生的生活照應	3.87	3.78	3.88	3.87
4_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.51	3.58	3.62	3.54
4_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標 (SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城 鄉	3.88	3.77	3.85	3.85

在校生家長縣市分佈以北部、中部、南部、東部及離島與校系認知度構面平均數來看如表 2-17 所示，北部及中部家長對於「瞭解子女就讀系所之就業方向」平均數較高；南部家長對於「瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程」平均數較高；東部及離島家長對於「瞭解子女是否有參加過學校社團活動」平均數較高。北部、中部與南部家長對於「瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」平均數較低，表示家長對於弱勢家庭助學措施較不瞭解。

表 2-17 交叉分析(縣市分佈與辦學項目瞭解程度)

題項	北部	中部	南部	東部 及離 島
3_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.28	3.24	3.21	3.68
3_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.09	3.12	3.33	3.12
3_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.99	3.07	3.14	3.02
3_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.00	2.95	2.89	2.88
3_5 學校整體辦學	3.13	3.23	3.17	2.76
3_6 學校提供學生的生活照應	3.00	3.05	2.94	2.65
3_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.19	3.03	3.22	3.31
3_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標 (SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城 鄉	2.82	2.82	2.92	2.79

在校生家長縣市分佈以北部、中部、南部、東部及離島與辦學滿意度構面平均數來看如表 2-18 所示，北部家長對於「學校辦學的整體滿意度」平均數較高，中部與南部家長對於「對於子女就讀系所提供證照輔導課程」平均數較高，東部及離島家長對於「子女就讀本校期間的學期成績」平均數較高。北部、中部與南部家長對於「貴子弟住宿方面的需求」平均數較低，表示家長對於學校住宿方面較不滿意，中部家長大多數回答為貴子弟無住宿方面的需求。

表 2-18 交叉分析(縣市分佈與辦學項目滿意度)

題項	北部	中部	南部	東部 及離 島
3_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.87	3.86	3.81	3.87
3_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.84	3.81	3.76	3.58
3_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.79	3.81	3.88	3.57
3_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.81	3.83	3.77	3.67

弘光科技大學在校生長滿意度調查

3_5 學校整體辦學	3.83	3.86	3.85	3.65
3_6 學校提供學生的生活照應	3.80	3.84	3.80	3.79
3_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.60	3.58	3.40	3.67
3_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標 (SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.78	3.83	3.83	3.63

以各年級在校生家長對於校系認知度構面平均數來看如表 2-19 所示，一年級家長對於「瞭解子女就讀系所之就業方向」平均數較高；二年級與三年級家長對於「瞭解子女是否有參加過學校社團活動」平均數較高；四年級家長對於「瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程」平均數較高。各年級家長對於「瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」平均數較低，表示家長對於弱勢家庭助學措施較不瞭解。

表 2-19 交叉分析(各年級與辦學項目瞭解程度)

題項	一年級	二年級	三年級	四年級
3_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.17	3.17	3.14	3.25
3_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	2.88	2.89	3.11	3.40
3_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.95	2.93	3.01	3.23
3_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.94	2.97	2.98	2.96
3_5 學校整體辦學	3.21	3.06	3.26	3.26
3_6 學校提供學生的生活照應	2.96	3.02	3.10	3.06
3_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.15	3.09	3.15	3.00
3_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.71	2.76	2.83	2.90

以各年級在校生家長對於辦學滿意度構面平均數來看如表 2-20 所示，一年級家長對於「子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向」、「學校整體辦學」平均數較高，二年級家長對於「子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向」平均數較高，三年級家長對於「學校提供學生的生活照應」，四年級家長對於「學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施」平均數較高。各年級家長對於「學校滿足學生住宿方面的需求」平均數較低，表示各年級家長對於學校住宿方面較不滿意或貴子弟並無住宿方面的需求。

表 2-20 交叉分析(各年級與辦學項目滿意度)

題項	一年級	二年級	三年級	四年級
3_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.89	3.87	3.80	3.80
3_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.81	3.82	3.81	3.80
3_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.82	3.82	3.76	3.80
3_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.82	3.86	3.82	3.84
3_5 學校整體辦學	3.89	3.86	3.82	3.81
3_6 學校提供學生的生活照應	3.84	3.85	3.83	3.82

弘光科技大學在校生長滿意度調查

3_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.64	3.61	3.58	3.50
3_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標 (SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.80	3.83	3.79	3.82

在校生家長部別以日間部與進修部進行探討「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」如表 2-21 所示，日間部家長對於子女就讀因素前五名分別為「能習得一技之長」、「就業方向」、「系(所)風評良好」、「師資優良」與「系(所)具有特色」；進修部家長對於子女就讀因素前五名分別為「能習得一技之長」、「就業方向」、「系(所)風評良好」、「系(所)具有特色」與「師資優良」。

表 2-21 交叉分析(部別與就讀系(所)的印象)

類別	日間部		進修部	
	次數	百分比	次數	百分比
辦學績優	145	9.55	58	8.62
系(所)風評良好	267	17.58	98	14.56
學生素質良好	131	8.62	53	7.88
師資優良	188	12.38	73	10.85
系(所)具有特色	153	10.07	78	11.59
就業方向	298	19.62	149	22.14
能習得一技之長	328	21.59	162	24.07
其他	9	0.59	2	0.30
老師態度認真	1	0.07	-	-
考照率高	1	0.07	-	-
自主性高	1	0.07	-	-
校園環境佳	1	0.07	1	0.15
特色課程	1	0.07	-	-
學校氣氛佳	1	0.07	-	-
學校歷史悠久	1	0.07	-	-
學習氣氛佳	1	0.07	-	-
離家近	1	0.07	1	0.15

在校生家長部別以日間部與進修部進行探討「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」如表 2-22 所示，日間部與進修部家長認為職場應具備能力前五名分別為「專業能力」、「工作態度」、「證照」、「溝通協調能力」、「問題解決能力」。

表 2-22 交叉分析(部別與職場應具備能力)

類別	日間部		進修部	
	次數	百分比	次數	百分比
外語能力	533	8.32	240	7.93
專業能力	683	10.67	320	10.58
工作態度	633	9.89	308	10.18
品格	579	9.04	277	9.15
問題解決能力	605	9.45	280	9.25
獨立作業能力	586	9.15	276	9.12
溝通協調能力	607	9.48	287	9.48
創新創意能力	515	8.04	248	8.20
證照	611	9.54	296	9.78
實務經驗	585	9.14	268	8.86
跨領域能力	461	7.20	224	7.40
其他	5	0.08	2	0.07
小孩有興趣就好	1	0.02	-	-
自控能力	1	0.02	-	-
抗壓力	1	0.02	1	0.03
會說話	1	0.02	-	-
積極向上	1	0.02	1	0.03

在校生家長部別以日間部與進修部進行探討「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」如表 2-23 所示，日間部與進修部家長獲取學校資訊管道前三名分別為「學生本人」、「網路」與「親友好友」。

表 2-23 交叉分析(部別與獲取學校資訊管道)

類別	日間部		進修部	
	次數	百分比	次數	百分比
學生本人	622	57.43	311	58.02
親友好友	130	12.00	72	13.43
網路	207	19.11	93	17.35
報章媒體	30	2.77	19	3.54
導師(授課教師)	13	1.20	7	1.31
學校行政人員	1	0.09	-	-
子女的同儕或學長姐	29	2.68	16	2.99
其他				
公司行號	-	-	1	0.19
弘光官網	1	0.09	-	-
本身是沙鹿人	1	0.09	-	-
本來就讀弘光		0.00	1	0.19
同事	1	0.09	-	-
老師推薦	1	0.09	-	-
姊姊本人是畢業生	1	0.09	-	-
客人	1	0.09	-	-
家長本人	2	0.18	1	0.19
家長本人曾就讀弘光	1	0.09	-	-
家長同事	1	0.09	-	-
家長是本地人	1	0.09	-	-
校友	1	0.09	-	-
高中老師	1	0.09	-	-
高中老師推薦	1	0.09	-	-
高中學校老師	1	0.09	-	-
無	34	3.14	13	2.43
鄰居	-	-	1	0.19
學生教練	1	0.09	-	-

表 2-24 基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	日間部		進修部	
	次數	百分比	次數	百分比
學校宿舍環境	11	2.40	1	0.83
學校宿舍入住名額	130	28.32	21	17.50
獎學金	10	2.18	4	3.33
學校對學生的關懷	21	4.58	10	8.33
社團活動	2	0.44	2	1.67
課外活動	3	0.65	1	0.83
讀書風氣	17	3.70	5	4.17
學習資源	47	10.24	15	12.50
證照輔導	60	13.07	24	20.00
就業資訊	29	6.32	12	10.00
學生能力培養	18	3.92	2	1.67
校園環境	11	2.40	4	3.33
學校設備	18	3.92	2	1.67
行政作業流程	9	1.96	1	0.83
學校人員態度	4	0.87	2	1.67
訊息公告即時性	8	1.74	3	2.50
考試費用	4	0.87	-	-
學費	34	7.41	5	4.17
其他	23	5.01	6	5
下課時間	1	0.22	-	-
交通	-	-	1	0.83
交通安全	2	0.44	2	1.67
同儕互動	1	0.22	-	-
行政流程	1	0.22	-	-
宣傳	1	0.22	-	-
校園安全	2	0.44	-	-
缺勤狀況	1	0.22	-	-
停車場	1	0.22	1	0.83
宿舍設備	1	0.22	-	-
教材費	1	0.22	-	-
教師	-	-	1	0.83
勞作教育	1	0.22	-	-
實習	7	1.53	-	-
課堂秩序	1	0.22	-	-

弘光科技大學在校生長滿意度調查

類別	日間部		進修部	
	次數	百分比	次數	百分比
學生餐廳	1	0.22	-	-
學校科系	-	-	1	0.83
學校商店營業時間	1	0.22	-	-

(五)、文字雲

在校生家長對於學校整體提出問題及意見(請參閱表 2-24)，前五名類別分別為「宿舍」、「學生學習」、「課程」、「生活照應」與「教學」，其文字雲如圖 2-2 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-25 問題及意見(整體)

類別	問題簡述	次數
----	------	----

圖 2-1 文字雲(整體)

在校生家長對於學校「宿舍」提出相關問題及意見(請參閱表 2-25)，前三名問題簡述分別為「增加住宿名額」、「開放中部學生住宿」、「提供校外實習住宿」、「優先分配給外縣市學生」與「開放夜校生住宿」，其文字雲如圖 2-3 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-26 問題及意見(宿舍)

問題簡述	次數(n=64)
------	----------

圖 2-2 文字雲(宿舍)

在校生長對於學校「學生學習」提出相關問題及意見(請參閱表 2-26)，前三名類別分別為「成績待加強」、「學習態度待積極」與「讀書風氣待加強」，其文字雲如圖 2-4 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-27 問題及意見(學生學習)

問題簡述	次數(n=39)

圖 2-3 文字雲(學生學習)

在校生長對於學校「課程」提出相關問題及意見(請參閱表 2-27)，前三名類別分別為「證照方面相關資訊」、「證照輔導課程」、「輔導就業資訊」與「增加餐旅系廚藝課程」，其文字雲如圖 2-5 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-28 問題及意見(課程)

問題簡述	次數(n=36)
------	----------

圖 2-4 文字雲(課程)

在校生長對於學校「生活照應」提出相關問題及意見(請參閱表 2-28)，前三名類別分別為「希望老師多關懷學生」、「提供學校與家長之間溝通管道」與「老師多與家長提供學生狀況」，其文字雲如圖 2-6 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-29 問題及意見(生活照應)

問題簡述	次數(n=35)
------	----------

圖 2-5 文字雲(生活照應)

在校生長對於學校「教學」提出相關問題及意見(請參閱表 2-29)，前三名類別分別為「應視情況調整教學步調」、「降低入學門檻」、「老師態度待加強」、「加強學生專業能力」與「加強學生外語能力」，其文字雲如圖 2-7 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-30 問題及意見(教學)

問題簡述	次數(n=30)
------	----------

圖 2-6 文字雲(教學)

在校生長對於學校「校園」提出相關問題及意見(請參閱表 2-30)，前三名類別分別為「加強交通安全宣導」、「學校位置較偏僻」與「教室設備待加強」，其文字雲如圖 2-8 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-31 問題及意見(校園)

問題簡述	次數(n=27)

圖 2-7 文字雲(校園)

在校生長對於學校「各項費用」提出相關問題及意見(請參閱表 2-31)，前三名類別分別為「學費較高」、「補助校外實習相關費用」、「學生在校外實習學費是否減少」與「住宿費用較高」，其文字雲如圖 2-9 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-32 問題及意見(各項費用)

問題簡述	次數(n=25)

圖 2-8 文字雲(各項費用)

在校生長對於學校「實習」提出相關問題及意見(請參閱表 2-32)，前三名類別分別為「實習期間應給予薪水」、「學校提供實習場所」、「增加實習場所」、「國外實習時相關問題」與「實習期間應給予保險」，其文字雲如圖 2-10 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-33 問題及意見(實習)

問題簡述	次數(n=21)

圖 2-9 文字雲(實習)

在校生長對於學校「行政」提出相關問題及意見(請參閱表 2-33)，前三名類別分別為「行政人員態度待加強」、「校內資訊應公開」、「文創系作業應統一格式」、「增加系所相關資訊(環安、醫工)」與「選課方面待加強(系統穩定性能)」，其文字雲如圖 2-11 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-34 問題及意見(行政)

問題簡述	次數(n=7)

圖 2-10 文字雲(行政)

參、學院及系所分析

一、護理學院

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-1 所示。

表 3-1 護理學院-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.54	0.99
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.37	1.01
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.21	1.06
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.99	1.06
6_5 學校整體辦學	3.30	1.02
6_6 學校提供學生的生活照應	3.07	1.02
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.06	1.02
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.92	0.98
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	4.05	0.53
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.85	0.71
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.97	0.56
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.88	0.65
6_5 學校整體辦學	3.99	0.50
6_6 學校提供學生的生活照應	3.89	0.57
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.45	0.90
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.92	0.42

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 98 次(佔 50.8%)、選擇為父母推薦有 25 次(佔 13.0%)、選擇為學系具有特色有 24 次(佔 12.4%)、選擇為地區性考量有 11 次(佔 5.7%)、選擇為辦學績優有 7 次(佔 3.6%)，其基本統計如表 3-2 所示。

表 3-2 護理學院-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比(%)
辦學績優	63	10.43%
系(所)風評良好	104	17.22%
學生素質良好	59	9.77%
師資優良	76	12.58%
系(所)具有特色	55	9.11%
就業方向	115	19.04%
能習得一技之長	130	21.52%
其他	2	0.33%
考照率高	1	0.17%
校園環境佳	1	0.17%

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 119 次(佔 36.4%)、選擇為工作態度有 64 次(佔 19.6%)、選擇為解決問題有 34 次(佔 10.4%)、選擇為證照有 25 次(佔 7.6%)、選擇為品格有 23 次(佔 7.0%)，其基本統計如表 3-3 所示。

表 3-3 護理學院-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
外語能力	147	7.90
專業能力	208	11.18
工作態度	189	10.16
品格	161	8.66
問題解決能力	170	9.14
獨立作業能力	173	9.30
溝通協調能力	180	9.68
創新創意能力	139	7.47
證照	186	10.00
實務經驗	163	8.76
跨領域能力	142	7.63
其他	2	0.11
抗壓力	2	0.11

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 111 次(佔 55.0%)、選擇為網路有 52 次(佔 25.7%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 16 次(佔 7.9%)、選擇為自己主動瞭解有 14 次(佔 6.9%)、選擇為學校行政人員、與其他家長交流、親友分享有 2 次(各佔 1.0%)，其基本統計如表 3-4 所示。

表 3-4 護理學院-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	203	55.77
親朋好友	49	13.46
網路	78	21.43
報章媒體	10	2.75
導師(授課教師)	6	1.65
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	10	2.75
其他	8	2.20
弘光官網	1	0.27
本身是沙鹿人	1	0.27
本來就讀弘光	1	0.27
家長本人	1	0.27
家長本人曾就讀弘光	1	0.27
無	1	0.27
鄰居	1	0.27
學校官網	1	0.27

表 3-5 基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	4	2.76
學校宿舍入住名額	39	26.90
獎學金	4	2.76
學校對學生的關懷	10	6.90
社團活動	1	0.69
課外活動	-	-
讀書風氣	6	4.14
學習資源	13	8.97
證照輔導	23	15.86
就業資訊	12	8.28
學生能力培養	4	2.76
校園環境	2	1.38
學校設備	5	3.45
行政作業流程	4	2.76
學校人員態度	1	0.69
訊息公告即時性	2	1.38
考試費用	-	-
學費	5	3.45
其他	10	6.90
上課時會有同學吵鬧	1	0.69
下課時間太晚，耽誤到午餐時間	1	0.69
同學人際關係淡薄	1	0.69
希望就近實習	1	0.69
校園安全	1	0.69
資料繳交時間對於在外實習的學生 不太容易配合，希望放寬截止時間	1	0.69
實習住宿問題	1	0.69
學校外面的交通危險	1	0.69
學費要便宜一點	1	0.69
學餐 停車場	1	0.69

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 135 次(佔 84.4%)、選擇為平平有 23 次(佔 14.4%)、選擇為退步有 2 次(佔 1.3%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 150 次(佔 97.4%)、選擇為不願意有 4 位(佔 2.6%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 83 位(佔 49.1%)、選擇為同校不同系(所)有 3 位(佔 1.8%)、選擇為不同校同系(所)有 3 位(佔 1.8%)、選擇為不同校不同系(所)有 2 位(佔 1.2%)、選擇為尊重子女意見有 78 次(佔 46.2%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 58 次(佔 34.5%)、選擇為不願意有 31 位(佔 18.5%)、選擇為視當時情況有 79 位(佔 47.0%)。其家長認同度之基本統計如表 3-5 所示。

表 3-6 護理學院-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=253)		
願意	228	90.12
不願意	2	0.79
不知道或沒意見	23	9.09
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=253)		
會	161	63.64
不會	2	0.79
尊重子女意見	85	33.60
不知道或沒意見	5	1.98
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=253)		
願意	78	30.83
不願意	72	28.46
視當時情況	98	38.74
不知道或沒意見	5	1.98

(一)、護理科

在校系認知度構面中，其題項「3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_3 對於學校辦學的整體滿意度」與「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-6 所示。

表 3-7 護理科-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.63	0.97
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.48	1.01
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.15	1.06
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.89	1.09
6_5 學校整體辦學	3.63	0.84
6_6 學校提供學生的生活照應	3.59	0.93
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.30	0.99
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.35	0.89
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	4.11	0.32
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.90	0.62
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.82	0.64
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.64	1.01
6_5 學校整體辦學	4.08	0.28
6_6 學校提供學生的生活照應	3.92	0.50
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.53	0.94
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.95	0.22

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 5 次(佔 50.0%)、選擇為學系具有特色有 2 次(佔 20.0%)、選擇為親友推薦、父母推薦、地區性考量有 1 次(各佔 10.0%)，其基本統計如表 3-7 所示。

表 3-8 護理科-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比(%)
辦學績優	7	8.54
系(所)風評良好	13	15.85
學生素質良好	7	8.54
師資優良	16	19.51
系(所)具有特色	11	13.41
就業方向	13	15.85
能習得一技之長	14	17.07
其他	1	1.22
考照率高	1	1.22

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 8 次(佔 38.1%)、選擇為工作態度有 4 次(佔 19.0%)、選擇為品格、溝通協調、證照有 2 次(各佔 9.5%)，其基本統計如表 3-8 所示。

表 3-9 護理科-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	16	7.80
專業能力	21	10.24
工作態度	17	8.29
品格	19	9.27
問題解決能力	19	9.27
獨立作業能力	21	10.24
溝通協調能力	19	9.27
創新創意能力	17	8.29
證照	19	9.27
實務經驗	19	9.27
跨領域能力	18	8.78
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 6 次(佔 54.5%)、選擇為自己主動瞭解有 2 次(佔 18.2%)、選擇為網路、學校信件、親友分享有 1 次(各佔 9.1%)，其基本統計如表 3-9 所示。

表 3-10 護理科-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	19	43.18
親朋好友	10	22.73
網路	11	25.00
報章媒體	-	-
導師(授課教師)	1	2.27
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	2	4.55
其他	1	2.27
家長本人曾就讀弘光	1	2.27

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 9 次(佔 90.0%)、選擇為平平有 1 次(佔 10.0%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 8 次(佔 100.0%)、選擇為不願意有 33 位(佔 3.2%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 5 位(佔 50.0%)、選擇為尊重子女意見有 5 次(佔 50.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 3 次(佔 30.0%)、選擇為不願意有 2 位(佔 20.0%)、選擇為視當時情況有 5 位(佔 50.0%)。其家長認同度之基本統計如表 3-10 所示。

表 3-11 護理科-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍入住名額	4	21.05
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	1	5.26
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	1	5.26
學習資源	2	10.53
證照輔導	5	26.32
就業資訊	1	5.26
學生能力培養	1	5.26
校園環境	-	-
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	1	5.26
其他	2	10.53
上課時會有同學吵鬧	1	5.26
希望就近實習	1	5.26
學校宿舍入住名額	4	21.05

表 3-5 護理科-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=27)		
願意	27	100.00
不願意	-	-
不知道或沒意見	-	-
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=27)		
會	22	81.48
不會	-	-
尊重子女的意見	4	14.81
不知道或沒意見	1	3.70
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=27)		
願意	16	59.26
不願意	3	11.11
視當時情況	8	29.63
不知道或沒意見	-	-

護理科—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	改善	課堂秩序	加強課堂秩序
	增加	實習地點	就近實習
		實習住宿	協助學生實習期間的住宿
學校	改善	宿舍設備	熱水、電力供應的穩定性
	增加	學生餐廳	增加用餐的選擇性
			增加用餐的空間
	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額
獎學金		放寬獎助學金申請資格	

(二)、護理系(二技)

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-11 所示。

表 3-6 護理系(二技)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.60	0.91
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.41	0.98
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.24	1.04
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.87	1.00
6_5 學校整體辦學	3.10	1.03
6_6 學校提供學生的生活照應	2.85	0.97
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	2.88	0.96
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.90	0.96
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.99	0.51
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.81	0.75
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.95	0.57
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.83	0.59
6_5 學校整體辦學	3.90	0.53
6_6 學校提供學生的生活照應	3.83	0.54
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.36	0.80
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.89	0.45

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 53 次(佔 53.0%)、選擇為學系具有特色有 14 次(佔 14.0%)、選擇為父母推薦有 12 次(佔 12.0%)，其基本統計如表 3-12 所示。

表 3-7 護理系(二技)-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比()
辦學績優	29	10.43
系(所)風評良好	48	17.27
學生素質良好	32	11.51
師資優良	33	11.87
系(所)具有特色	26	9.35
就業方向	51	18.35
能習得一技之長	58	20.86
其他	1	0.36
校園環境佳	1	0.36

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 66 次(佔 37.1%)、選擇為工作態度有 35 次(佔 19.7%)、選擇為解決問題有 22 次(佔 12.4%)，其基本統計如表 3-13 所示。

表 3-8 護理系(二技)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	71	7.39
專業能力	108	11.24
工作態度	98	10.20
品格	85	8.84
問題解決能力	87	9.05
獨立作業能力	90	9.37
溝通協調能力	94	9.78
創新創意能力	72	7.49
證照	96	9.99
實務經驗	87	9.05
跨領域能力	71	7.39
其他	2	0.21
抗壓力	1	0.10
抗壓能力	1	0.10

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 53 次(佔 49.1%)、選擇為網路有 27 次(佔 25.0%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 13 次(佔 12.0%)，其基本統計如表 3-14 所示。

表 3-9 護理系(二技)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
學生本人	107	59.12
親朋好友	21	11.60
網路	37	20.44
報章媒體	6	3.31
導師(授課教師)	3	1.66
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	3	1.66
其他	4	2.21
弘光官網	1	0.55
本來就讀弘光	1	0.55
家長本人	1	0.55
鄰居	1	0.55

表 3-15 護理系(二技)基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	1	1.52
學校宿舍入住名額	18	27.27
獎學金	2	3.03
學校對學生的關懷	8	12.12
社團活動	1	1.52
課外活動	-	-
讀書風氣	2	3.03
學習資源	4	6.06
證照輔導	9	13.64
就業資訊	7	10.61
學生能力培養	1	1.52
校園環境	2	3.03
學校設備	4	6.06
行政作業流程	2	3.03
學校人員態度	1	1.52
訊息公告即時性	1	1.52
考試費用	-	-
學費	1	1.52
其他	2	3.03
資料繳交時間對於在外實習的學生 不太容易配合，希望放寬截止時間	1	1.52
學餐 停車場	1	1.52

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 68 次(佔 81.0%)、選擇為平平有 15 次(佔 17.9%)、選擇為退步有 1 次(佔 1.2%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 83 次(佔 97.6%)、選擇為不願意有 2 位(佔 2.4%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 49 位(佔 54.4%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 1.1%)、選擇為不同校同系(所)有 2 位(佔 2.2%)、選擇為不同校不同系(所)2 位(佔 2.2%)、選擇為尊重子女意見有 36 次(佔 40.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 38 次(佔 43.2%)、選擇為不願意有 10 位(佔 11.4%)、選擇為視當時情況有 40 位(佔 45.5%)。其家長認同度之基本統計如表 3-15 所示。

表 3-10 護理系(二技)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=129)		
願意	114	88.37
不願意	2	1.55
不知道或沒意見	13	10.08
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=129)		
會	74	57.36
不會	-	-
尊重子女意見	53	41.09
不知道或沒意見	2	1.55
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=129)		
願意	32	24.81
不願意	42	32.56
視當時情況	52	40.31
不知道或沒意見	3	2.33

護理系(二技)-家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	加強	學生輔導	加強導師對學生的輔導
		讀書風氣	老師多推廣讀書風氣
		就業方向	提供就業方向
		實習	實習單位常更改
			實習還要付學費
			不可強迫施打疫苗
	調降	畢業門檻	降低畢業門檻，更注重在臨床實習上
		考試費用	降低考試費用
	增加	必修課名額	增加必修課的修課名額
		證照輔導	針對國考未通過的專業證照輔導
輔導學生考取更多證照			
實習科別	增加小兒科實習		
學校	改善	交通安全	學校附近交通危險
		行政作業	改善疫情事務的處理
			加快成績單或通知的速度
		學生餐廳	減少排隊的時間
			改善餐點口味
		宿舍設備	改善宿舍的隔音
		上課教室安排	所短課堂與課堂間的移動距離
	動線設計	車道設計方向不良	
	增加	學校設備	地下停車場增設警示燈
			增設機車停車格
		獎學金	放寬獎助學金申請資格
		宿舍名額	增加宿舍入住名額
		實習住宿	協助學生實習期間的住宿
		對學生的關懷	對跨地區就讀學生有更多的關懷

(三)、護理系(四技)

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」與「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-16 所示。

表 3-11 護理系(四技)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.50	1.11
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.29	1.09
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.19	1.12
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.22	1.14
6_5 學校整體辦學	3.38	1.06
6_6 學校提供學生的生活照應	3.17	1.08
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.30	1.08
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.79	1.00
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	4.18	0.54
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.95	0.68
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	4.08	0.52
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	4.06	0.58
6_5 學校整體辦學	4.10	0.53
6_6 學校提供學生的生活照應	4.04	0.59
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.52	1.01
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.98	0.47

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 39 次(佔 50.0%)、選擇為父母推薦有 12 次(佔 15.4%)、選擇為學系具有特色有 8 次(佔 10.3%)，其基本統計如表 3-17 所示。

表 3-12 護理系(四技)-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	23	11.11
系(所)風評良好	35	16.91
學生素質良好	18	8.70
師資優良	22	10.63
系(所)具有特色	12	5.80
就業方向	46	22.22
能習得一技之長	51	24.64
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 43 次(佔 35.5%)、選擇為工作態度有 23 次(佔 19.0%)、選擇為品格有 15 次(佔 12.4%)，其基本統計如表 3-18 所示。

表 3-13 護理系(四技)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	52	8.58
專業能力	67	11.06
工作態度	65	10.73
品格	48	7.92
問題解決能力	56	9.24
獨立作業能力	55	9.08
溝通協調能力	60	9.90
創新創意能力	43	7.10
證照	64	10.56
實務經驗	50	8.25
跨領域能力	46	7.59
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 50 次(佔 62.5%)、選擇為網路有 23 次(佔 28.8%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 3 次(佔 3.8%)，其基本統計如表 3-19 所示。

表 3-14 護理系(四技)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	67	56.30
親朋好友	17	14.29
網路	24	20.17
報章媒體	3	2.52
導師(授課教師)	2	1.68
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	4	3.36
其他	2	1.68
學校官網	1	0.84
無	1	0.84

表 2-35 護理系(四技)-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	2	3.92
學校宿舍入住名額	16	31.37
獎學金	1	1.96
學校對學生的關懷	1	1.96
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	2	3.92
學習資源	6	11.76
證照輔導	7	13.73
就業資訊	1	1.96
學生能力培養	2	3.92
校園環境	-	-
學校設備	1	1.96
行政作業流程	2	3.92
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	1	1.96
考試費用	-	-
學費	3	5.88
其他	6	11.76
下課時間太晚，耽誤到午餐時間	1	1.96
同學人際關係淡薄	1	1.96
校園安全	1	1.96
實習住宿問題	1	1.96
學校外面的交通危險	1	1.96
學費要便宜一點	1	1.96

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 55 次(佔 87.3%)、選擇為平平有 7 次(佔 11.1%)、選擇為退步有 1 次(佔 1.6%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 56 次(佔 96.6%)、選擇為不願意有 2 位(佔 3.4%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 28 位(佔 42.4%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 1.5%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 1.5%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 1.5%)、選擇為尊重子女意見有 35 次(佔 53.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 17 次(佔 25.4%)、選擇為不願意有 18 位(佔 26.9%)、選擇為視當時情況有 32 位(佔 47.8%)。其家長認同度之基本統計如表 3-20 所示。

表 3-15 護理系(四技)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=82)		
願意	72	87.80
不願意	-	-
不知道或沒意見	10	12.20
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=82)		
會	55	67.07
不會	2	2.44
尊重子女意見	24	29.27
不知道或沒意見	1	1.22
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=82)		
願意	24	29.27
不願意	24	29.27
視當時情況	32	39.02
不知道或沒意見	2	2.44

護理系(四技)－家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	增加	與家長的聯繫	老師與家長的電訪溝通
		就業方向	多給予學生就業方向
		實習費用	實習給予費用
		課程	縮短在職專班必修課程時間
		實習住宿	補助住宿的租金或提供配合的短期宿舍 協助找尋實習單位附近的住宿
學校	改善	行政作業	提前通知學校行程
			簡化申請流程
		宿舍設備	熱水提供的穩定性
	校園安全	加強出入學校的人員管制	
	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額
			開放進修部學生住宿申請
		宿舍開放	學期開始開放家長進宿舍協助搬運
			同意陽台置放曬衣架的桿子
	調降	學費	增加學費補助
降低學費			

二、醫療健康學院

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-31 所示。

表 3-16 醫療健康學院-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.45	0.92
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.19	0.97
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.11	0.98
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.05	1.04
6_5 學校整體辦學	3.12	0.97
6_6 學校提供學生的生活照應	3.01	0.96
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.53	0.83
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.76	0.94
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.90	0.47
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.83	0.52
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.87	0.46
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.93	0.50
6_5 學校整體辦學	3.93	0.41
6_6 學校提供學生的生活照應	3.91	0.43
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.68	0.76
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.88	0.43

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 152 次(佔 54.7%)、選擇為父母推薦有 32 次(佔 11.5%)、選擇為學系具有特色有 17 次(佔 6.1%)、選擇為地區性考量有 15 次(佔 5.4%)、選擇為親友推薦有 14 次(佔 5.0%)，其基本統計如表 3-32 所示。

表 3-17 醫療健康學院-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	38	8.86
系(所)風評良好	67	15.62
學生素質良好	30	6.99
師資優良	54	12.59
系(所)具有特色	35	8.16
就業方向	97	22.61
能習得一技之長	107	24.94
其他	1	0.23
老師態度認真	1	0.23

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 135 次(佔 31.9%)、選擇為工作態度有 71 次(佔 16.8%)、選擇為證照有 66 次(佔 15.6%)、選擇為外語能力有 33 次(佔 7.8%)、選擇為解決問題、獨立作業有 29 次(各佔 6.9%)，其基本統計如表 3-33 所示。

表 3-18 醫療健康學院-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	180	8.51
專業能力	209	9.88
工作態度	195	9.22
品格	191	9.03
問題解決能力	199	9.41
獨立作業能力	196	9.27
溝通協調能力	202	9.55
創新創意能力	177	8.37
證照	204	9.65
實務經驗	193	9.13
跨領域能力	169	7.99
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 151 次(佔 53.7%)、選擇為網路有 62 次(佔 22.1%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 39 次(佔 13.9%)、選擇為自己主動瞭解有 14 次(佔 5.0%)、選擇為報章媒體、學校信件有 4 次(各佔 1.4%)，其基本統計如表 3-34 所示。

表 3-19 醫療健康學院-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	180	56.60
親朋好友	36	11.32
網路	67	21.07
報章媒體	11	3.46
導師(授課教師)	5	1.57
學校行政人員	1	0.31
子女的同儕或學長姊	6	1.89
其他	12	3.77
家長本人	2	0.63
高中學校老師	1	0.31
無	9	2.83

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 177 次(佔 79.0%)、選擇為平平有 45 次(佔 17.8%)、選擇為退步有 2 次(佔 0.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 193 次(佔 96.5%)、選擇為不願意有 7 位(佔 3.5%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 75 位(佔 32.3%)、選擇為同校不同系(所)有 7 位(佔 3.0%)、選擇為不同校同系(所)有 2 位(佔 0.9%)、選擇為不同校不同系(所)有 4 位(佔 1.7%)、選擇為尊重子女意見有 144 次(佔 62.1%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 50 次(佔 21.6%)、選擇為不願意有 86 位(佔 37.1%)、選擇為視當時情況有 96 位(佔 41.4%)。其家長認同度之基本統計如表 3-35 所示。

表 3-20 醫療健康學院-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=236)		
願意	183	77.54
不願意	1	0.42
不知道或沒意見	52	22.03
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=236)		
會	105	44.49
不會	4	1.69
尊重子女意見	123	52.12
不知道或沒意見	4	1.69
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=236)		
願意	81	34.32
不願意	58	24.58
視當時情況	92	38.98
不知道或沒意見	5	2.12

(一)、物理治療系

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-36 所示。

表 3-21 物理治療系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.59	0.87
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.21	0.95
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.03	0.94
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.13	1.02
6_5 學校整體辦學	3.20	0.99
6_6 學校提供學生的生活照應	3.23	0.97
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.48	0.80
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.09	0.93
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.93	0.38
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.73	0.63
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.86	0.36
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.82	0.59
6_5 學校整體辦學	3.82	0.55
6_6 學校提供學生的生活照應	3.87	0.55
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.70	0.73
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.76	0.52

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 24 次(佔 50.0%)、選擇為父母推薦有 10 次(佔 20.8%)、選擇為親友推薦有 5 次(佔 10.4%)，其基本統計如表 3-37 所示。

表 3-22 物理治療系-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	8	8.25
系(所)風評良好	16	16.49
學生素質良好	6	6.19
師資優良	15	15.46
系(所)具有特色	12	12.37
就業方向	19	19.59
能習得一技之長	21	21.65
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 24 次(佔 31.6%)、選擇為證照有 17 次(佔 22.4%)、選擇為工作態度有 12 次(佔 15.8%)，其基本統計如表 3-38 所示。

表 3-23 物理治療系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	28	8.46
專業能力	31	9.37
工作態度	30	9.06
品格	29	8.76
問題解決能力	31	9.37
獨立作業能力	32	9.67
溝通協調能力	32	9.67
創新創意能力	26	7.85
證照	33	9.97
實務經驗	32	9.67
跨領域能力	27	8.16
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 26 次(佔 49.1%)、選擇為網路有 14 次(佔 26.4%)、選擇為自己主動瞭解、未曾接受過學校資訊有 5 次(各佔 9.4%)，其基本統計如表 3-39 所示。

表 3-24 物理治療系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	30	55.56
親朋好友	4	7.41
網路	15	27.78
報章媒體	1	1.85
導師(授課教師)	1	1.85
學校行政人員	1	1.85
子女的同儕或學長姊	1	1.85
其他	1	1.85
無	1	1.85

表 2-36 物理治療系-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	8	28.57
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	3	10.71
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	3	10.71
學習資源	3	10.71
證照輔導	-	-
就業資訊	-	-
學生能力培養	1	3.57
校園環境	1	3.57
學校設備	4	14.29
行政作業流程	1	3.57
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	1	3.57
考試費用	-	-
學費	2	7.14
其他	1	3.57
實習住宿問題	1	3.57

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 36 次(佔 85.7%)、選擇為平平有 5 次(佔 11.9%)、選擇為退步有 1 次(佔 2.4%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 39 次(佔 97.5%)、選擇為不願意有 1 位(佔 2.5%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 20 位(佔 47.6%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 2.4%)、選擇為尊重子女意見有 21 次(佔 50.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 15 次(佔 34.1%)、選擇為不願意有 16 位(佔 36.4%)、選擇為視當時情況有 13 位(佔 29.5%)。其家長認同度之基本統計如表 3-40 所示。

表 3-25 物理治療系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=35)		
願意	26	74.29
不願意	1	2.86
不知道或沒意見	8	22.86
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=35)		
會	13	37.14
不會	1	2.86
尊重子女意見	21	60
不知道或沒意見	-	-
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=35)		
願意	17	48.57
不願意	5	14.29
視當時情況	13	37.14
不知道或沒意見	-	-

物理治療系—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	改善	訊息傳遞	提前告知實習
			加強給家長的資訊傳遞
		訊息豐富性	增加系所網站資訊的豐富性
	增加	對學生的關懷	師長多鼓勵學生
		就業輔導	多給予學生就業輔導
		經驗傳承	增加學長姐的經驗傳承
		實習住宿	提供配合的短期宿舍
學校	改善	行政作業	加強作業流程效率
		校園安全	加強校園巡邏
	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額
		課程選擇	增加體育課選擇
			增加解剖課程
		獎學金	放寬獎學金申請資格
	調降	學費	降低學費

(二)、營養系暨營養醫學研究所

在校系認知度構面中，其題項「3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_3 對於學校辦學的整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 2-10 所示。

表 3-26 營養系暨營養醫學研究所-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.51	0.88
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.19	1.00
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.91	1.00
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.87	1.07
6_5 學校整體辦學	3.02	1.06
6_6 學校提供學生的生活照應	2.88	0.96
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.59	0.91
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.64	0.97
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.77	0.58
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.86	0.52
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.79	0.66
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.92	0.58
6_5 學校整體辦學	3.93	0.52
6_6 學校提供學生的生活照應	3.78	0.55
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.50	0.96
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.80	0.58

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 35 次(佔 52.2%)、選擇為地區性考量有 7 次(佔 10.4%)、選擇為父母推薦有 5 次(佔 7.5%)，其基本統計如表 3-42 所示。

表 3-27 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	7	9.46
系(所)風評良好	12	16.22
學生素質良好	5	6.76
師資優良	6	8.11
系(所)具有特色	5	6.76
就業方向	19	25.68
能習得一技之長	19	25.68
其他	1	1.35
老師態度認真	1	1.35

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 23 次(佔 28.0%)、選擇為證照有 20 次(佔 24.4%)、選擇為工作態度有 11 次(佔 13.4%)，其基本統計如表 3-43 所示。

表 3-28 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	36	8.09
專業能力	45	10.11
工作態度	40	8.99
品格	39	8.76
問題解決能力	41	9.21
獨立作業能力	39	8.76
溝通協調能力	44	9.89
創新創意能力	38	8.54
證照	43	9.66
實務經驗	41	9.21
跨領域能力	39	8.76
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 31 次(佔 49.2%)、選擇為網路有 14 次(佔 22.2%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 11 次(佔 17.5%)，其基本統計如表 3-44 所示。

表 3-29 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
學生本人	32	51.61%
親朋好友	9	14.52%
網路	16	25.81%
報章媒體	2	3.23%
導師(授課教師)	2	3.23%
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	1	1.61%
其他	-	-

表 2-37 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	5	25.00
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	-	-
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	1	5.00
學習資源	-	-
證照輔導	1	5.00
就業資訊	1	5.00
學生能力培養	1	5.00
校園環境	1	5.00
學校設備	1	5.00
行政作業流程	1	5.00
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	1	5.00
考試費用	-	-
學費	5	25.00
其他	2	10.00
掃地	1	5.00
對外的宣導	1	5.00

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 34 次(佔 72.3%)、選擇為平平有 13 次(佔 27.7%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 42 次(佔 97.7%)、選擇為不願意有 1 位(佔 2.3%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 18 位(佔 34.6%)、選擇為同校不同系(所)有 3 位(佔 5.8%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 1.9%)、選擇為尊重子女意見有 30 次(佔 57.7%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 6 次(佔 11.5%)、選擇為不願意有 28 位(佔 53.8%)、選擇為視當時情況有 18 位(佔 34.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-45 所示。

表 3-30 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=48)		
願意	34	70.83
不願意	-	-
不知道或沒意見	14	29.17
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=48)		
會	19	39.58
不會	1	2.08
尊重子女意見	28	58.33
不知道或沒意見	-	-
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=48)		
願意	13	27.08
不願意	13	27.08
視當時情況	21	43.75
不知道或沒意見	1	2.08

營養系暨營養醫學研究所—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	加強	學生能力培養	加強學生能力的培養
	增加	證照考取	硬性要求學生在學期間考取營養師證照
		學費運用	線上授課時間學生未使用到學校設備的費用可回饋，如轉作為獎學金
學校	改善	學校設備	清楚的路線標示
		校園安全	P14 往 P16 的路太危險
	加強	安全宣導	加強交通安全宣導
		學校空間	校園空間太小
	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額
		學校宣傳	增加學校曝光度
	調降	學費	降低學費
		勞作教育	減少勞作教育次數，讓學生不用每天通勤到校打掃

(三)、生物科技系(所)

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-46 所示。

表 3-31 生物科技系(所)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	2.80	1.10
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.20	1.10
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.80	1.10
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.20	1.10
6_5 學校整體辦學	2.80	1.10
6_6 學校提供學生的生活照應	2.80	1.10
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.25	0.96
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.40	0.89
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	4.00	-
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	4.00	-
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	4.00	-
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	4.00	-
6_5 學校整體辦學	4.00	-
6_6 學校提供學生的生活照應	4.00	-
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	4.00	-
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	4.00	-

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 8 次(佔 42.1%)、選擇為學系具有特色、地區性考量有 3 次(各佔 15.8%)、選擇為父母推薦有 2 次(佔 10.5%)，其基本統計如表 3-47 所示。

表 3-32 生物科技系(所)-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	1	33.33
系(所)風評良好	1	33.33
學生素質良好	-	-
師資優良	-	-
系(所)具有特色	-	-
就業方向	1	33.33
能習得一技之長	-	-
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 13 次(佔 50.0%)、選擇為工作態度有 5 次(佔 19.2%)、選擇為品格有 3 次(佔 11.5%)，其基本統計如表 3-48 所示。

表 3-33 生物科技系(所)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	3	9.68
專業能力	4	12.90
工作態度	3	9.68
品格	3	9.68
問題解決能力	4	12.90
獨立作業能力	3	9.68
溝通協調能力	3	9.68
創新創意能力	2	6.45
證照	2	6.45
實務經驗	2	6.45
跨領域能力	2	6.45
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 7 次(佔 41.2%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 5 次(佔 29.4%)、選擇為網路有 4 次(佔 23.5%)，其基本統計如表 3-49 所示。

表 3-34 生物科技系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	3	33.33
親朋好友	1	11.11
網路	2	22.22
報章媒體	1	11.11
導師(授課教師)	1	11.11
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	-	-
其他	1	11.11
無	1	11.11

表 2-38 生物科技系(所)-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	1	5-
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	-	-
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	-	-
學習資源	-	-
證照輔導	-	-
就業資訊	-	-
學生能力培養	-	-
校園環境	-	-
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	1	5-
其他	-	-

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 10 次(佔 66.7%)、選擇為平平有 5 次(佔 33.3%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 10 次(佔 84.3%)、選擇為不願意有 2 位(佔 16.7%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 3 位(佔 20.0%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 6.7%)、選擇為尊重子女意見有 11 次(佔 73.3%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 3 次(佔 21.4%)、選擇為不願意有 7 位(佔 50.0%)、選擇為視當時情況有 4 位(佔 28.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-50 所示。

表 3-35 生物科技系(所)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=5)		
願意	3	60.00
不願意	-	-
不知道或沒意見	2	40.00
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=5)		
會	2	40.00
不會	-	-
尊重子女意見	3	60.00
不知道或沒意見	-	-
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=5)		
願意	4	80.00
不願意	1	20.00
視當時情況	-	-
不知道或沒意見	-	-

生物科技系(所)－家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
學校	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額

(四)、動物保健學士學位學程

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-51 所示。

表 3-36 動物保健學士學位學程-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.56	0.77
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.21	0.88
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.24	0.97
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.91	1.15
6_5 學校整體辦學	3.24	0.88
6_6 學校提供學生的生活照應	3.00	0.89
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.57	0.85
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.58	0.88
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.82	0.39
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.47	0.62
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.65	0.61
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	4.00	0.43
6_5 學校整體辦學	3.89	0.32
6_6 學校提供學生的生活照應	3.88	0.34
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.60	0.84
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.83	0.39

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 15 次(佔 71.4%)、選擇為師資優良、親友推薦有 2 次(各佔 9.5%)、選擇為辦學績優、地區性考量有 1 次(佔 4.8%)，其基本統計如表 3-52 所示。

表 3-37 動物保健學士學位學程-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比(%)
辦學績優	2	5.41
系(所)風評良好	6	16.22
學生素質良好	2	5.41
師資優良	6	16.22
系(所)具有特色	2	5.41
就業方向	7	18.92
能習得一技之長	12	32.43
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 14 次(佔 43.8%)、選擇為證照有 7 次(佔 21.9%)、選擇為工作態度有 4 次(佔 12.5%)，其基本統計如表 3-53 所示。

表 3-38 動物保健學士學位學程-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	23	8.71
專業能力	25	9.47
工作態度	25	9.47
品格	26	9.85
問題解決能力	25	9.47
獨立作業能力	23	8.71
溝通協調能力	24	9.09
創新創意能力	23	8.71
證照	24	9.09
實務經驗	24	9.09
跨領域能力	22	8.33
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 15 次(佔 71.4%)、選擇為網路有 4 次(佔 19.0%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 2 次(佔 9.5%)，其基本統計如表 3-54 所示。

表 3-39 動物保健學士學位學程-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	22	66.67
親朋好友	2	6.06
網路	7	21.21
報章媒體	1	3.03
導師(授課教師)	-	-
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	1	3.03
其他	-	-

表 2-39 動物保健學士學位學程-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	2	14.29
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	1	7.14
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	-	-
學習資源	2	14.29
證照輔導	1	7.14
就業資訊	1	7.14
學生能力培養	-	-
校園環境	3	21.43
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	1	7.14
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	2	14.29
其他	1	7.14
宿舍設備	1	7.14

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 12 次(佔 63.2%)、選擇為平平有 6 次(佔 31.6%)、選擇為退步有 1 次(佔 5.3%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 15 次(佔 100.0%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 4 位(佔 21.1%)、選擇為尊重子女意見有 15 次(佔 78.9%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 6 次(佔 31.6%)、選擇為不願意有 5 位(佔 26.3%)、選擇為視當時情況有 8 位(佔 42.1%)。其家長認同度之基本統計如表 3-55 所示。

表 3-40 動物保健學士學位學程-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=26)		
願意	18	69.23
不願意	-	-
不知道或沒意見	8	30.77
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=26)		
會	9	34.62
不會	1	3.85
尊重子女意見	16	61.54
不知道或沒意見	-	-
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=26)		
願意	9	34.62
不願意	3	11.54
視當時情況	14	53.85
不知道或沒意見	-	-

動物保健學士學位學程—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	增加	對學生的關懷	多關懷與了解學生的需求
	降低	實習時長	降低實習的時長
學校	改善	學校設備	門窗久未修理
	加強	安全宣導	勸導學生走天橋
		校園安全	加強出入學校的人員管制
	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額
		獎學金	爭取實習給予獎金
	調降	學費	降低學費

(五)、語言治療與聽力學系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_3 對於學校辦學的整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-56 所示。

表 3-41 語言治療與聽力學系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.85	0.80
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.17	1.19
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.00	1.10
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.64	1.03
6_5 學校整體辦學	3.00	0.95
6_6 學校提供學生的生活照應	2.83	0.94
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	4.00	0.00
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.92	1.00
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	4.08	0.49
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.90	0.57
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.78	0.44
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.57	1.13
6_5 學校整體辦學	4.00	0.00
6_6 學校提供學生的生活照應	3.78	0.44
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	4.00	0.00
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.88	0.35

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 8 次(佔 72.7%)、選擇為父母推薦有 2 次(佔 18.2%)、選擇為師長推薦有 1 次(佔 9.1%)，其基本統計如表 3-57 所示。

表 3-42 語言治療與聽力學系-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	-	-
系(所)風評良好	2	12.50
學生素質良好	-	-
師資優良	3	18.75
系(所)具有特色	-	-
就業方向	4	25.00
能習得一技之長	7	43.75
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 7 次(佔 33.3%)、選擇為外語能力有 4 次(佔 19.0%)、選擇為工作態度、證照有 3 次(各佔 14.3%)，其基本統計如表 3-58 所示。

表 3-43 語言治療與聽力學系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	11	9.02
專業能力	12	9.84
工作態度	11	9.02
品格	11	9.02
問題解決能力	11	9.02
獨立作業能力	12	9.84
溝通協調能力	13	10.66
創新創意能力	11	9.02
證照	11	9.02
實務經驗	11	9.02
跨領域能力	8	6.56
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 8 次(佔 66.7%)、選擇為網路有 2 次(佔 16.7%)、選擇為自己主動瞭解、導師(授課教師)有 1 次(各佔 8.3%)，其基本統計如表 3-59 所示。

表 3-44 語言治療與聽力學系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	10	47.62
親朋好友	3	14.29
網路	5	23.81
報章媒體	1	4.76
導師(授課教師)	-	-
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	1	4.76
其他	1	4.76
無	1	4.76

表 2-40 語言治療與聽力學系基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	2	33.33
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	-	-
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	-	-
學習資源	3	5-
證照輔導	-	-
就業資訊	-	-
學生能力培養	-	-
校園環境	-	-
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	-	-
其他	1	16.67
實習方面	1	16.67

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 8 次(佔 80.0%)、選擇為平平有 2 次(佔 20.0%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 7 次(佔 100.0%)、。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 3 位(佔 30.0%)、選擇為尊重子女意見有 7 次(佔 70.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 2 次(佔 20.0%)、選擇為不願意有 4 位(佔 40.0%)、選擇為視當時情況有 4 位(佔 40.0%)。其家長認同度之基本統計如表 3-60 所示。

表 3-45 語言治療與聽力學系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=13)		
願意	11	84.62
不願意	-	-
不知道或沒意見	2	15.38
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=13)		
會	9	69.23
不會	-	-
尊重子女意見	3	23.08
不知道或沒意見	1	7.69
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=13)		
願意	4	30.77
不願意	3	23.08
視當時情況	5	38.46
不知道或沒意見	1	7.69

語言治療與聽力學系—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	改善	實習名額	期望改善實習名額不足的問題
		人員態度	講師想法獨斷，較不聽學生的意見

(六)、老人福利與長期照顧事業(所)

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-61 所示。

表 3-46 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.48	0.90
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	2.98	0.99
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.02	0.98
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.98	1.02
6_5 學校整體辦學	2.94	0.92
6_6 學校提供學生的生活照應	2.74	0.94
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.48	0.93
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.55	0.84
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.95	0.40
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.80	0.58
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.88	0.43
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.88	0.43
6_5 學校整體辦學	3.87	0.43
6_6 學校提供學生的生活照應	4.00	0.29
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.59	0.71
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.86	0.48

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 39 次(佔 49.4%)、選擇為父母推薦有 10 次(佔 12.7%)、選擇為學系具有特色有 7 次(佔 8.9%)，其基本統計如表 3-62 所示。

表 3-47 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	8	10.13
系(所)風評良好	11	13.92
學生素質良好	4	5.06
師資優良	9	11.39
系(所)具有特色	3	3.80
就業方向	22	27.85
能習得一技之長	22	27.85
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 36 次(佔 26.9%)、選擇為工作態度有 25 次(佔 18.7%)、選擇為解決問題有 15 次(佔 11.2%)，其基本統計如表 3-63 所示。

表 3-48 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	37	8.17
專業能力	46	10.15
工作態度	43	9.49
品格	41	9.05
問題解決能力	42	9.27
獨立作業能力	41	9.05
溝通協調能力	42	9.27
創新創意能力	40	8.83
證照	43	9.49
實務經驗	42	9.27
跨領域能力	36	7.95
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 42 次(佔 53.8%)、選擇為網路有 16 次(佔 20.5%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 11 次(佔 14.1%)，其基本統計如表 3-64 所示。

表 3-49 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	31	52.54
親朋好友	10	16.95
網路	12	20.34
報章媒體	2	3.39
導師(授課教師)	1	1.69
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	-	-
其他	3	5.08
高中學校老師	1	1.69
無	2	3.39

表 2-41 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	6	75.00
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	-	-
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	-	-
學習資源	-	-
證照輔導	-	-
就業資訊	1	12.50
學生能力培養	-	-
校園環境	-	-
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	1	12.50
其他	-	-

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 52 次(佔 88.1%)、選擇為平平有 7 次(佔 11.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 51 次(佔 94.4%)、選擇為不願意有 3 位(佔 5.6%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 20 位(佔 32.3%)、選擇為同校不同系(所)有 3 位(佔 4.8%)、選擇為不同校不同系(所)有 2 位(佔 3.2%)、選擇為尊重子女意見有 37 次(佔 59.7%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 15 次(佔 24.6%)、選擇為不願意有 13 位(佔 21.3%)、選擇為視當時情況有 33 位(佔 54.1%)。其家長認同度之基本統計如表 3-65 所示。

表 3-50 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=49)		
願意	35	71.43
不願意	-	-
不知道或沒意見	14	28.57
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=49)		
會	12	24.49
不會	-	-
尊重子女意見	34	69.39
不知道或沒意見	3	6.12
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=49)		
願意	16	32.65
不願意	16	32.65
視當時情況	14	28.57
不知道或沒意見	3	6.12

老人福利與長期照顧事業(所)－家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	增加	實習薪水	提供實習薪水
學校	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額
			優先錄取外縣市的學生申請

(七)、健康事業管理系(所)

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_3 對於學校辦學的整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-66 所示。

表 3-51 健康事業管理系(所)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.22	1.01
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.33	0.95
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.38	0.96
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.33	0.97
6_5 學校整體辦學	3.31	0.93
6_6 學校提供學生的生活照應	3.26	0.93
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.51	0.82
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.91	0.97
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.94	0.48
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	4.03	0.16
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	4.03	0.28
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	4.05	0.22
6_5 學校整體辦學	4.02	0.30
6_6 學校提供學生的生活照應	3.98	0.36
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.77	0.73
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	4.00	0.22

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 23 次(佔 69.7%)、選擇為父母推薦有 3 次(佔 9.1%)、選擇為辦學績優、學系具有特色、地區性考量有 2 次(各佔 6.1%)，其基本統計如表 3-67 所示。

表 3-52 健康事業管理系(所)-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比(%)
辦學績優	12	9.76
系(所)風評良好	19	15.45
學生素質良好	13	10.57
師資優良	15	12.20
系(所)具有特色	13	10.57
就業方向	25	20.33
能習得一技之長	26	21.14
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 18 次(佔 34.6%)、選擇為工作態度有 11 次(佔 21.2%)、選擇為證照有 6 次(佔 11.5%)，其基本統計如表 3-68 所示。

表 3-53 健康事業管理系(所)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	42	8.96
專業能力	46	9.81
工作態度	43	9.17
品格	42	8.96
問題解決能力	45	9.59
獨立作業能力	46	9.81
溝通協調能力	44	9.38
創新創意能力	37	7.89
證照	48	10.23
實務經驗	41	8.74
跨領域能力	35	7.46
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 22 次(佔 59.5%)、選擇為網路有 8 次(佔 21.6%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 5 次(佔 13.5%)，其基本統計如表 3-69 所示。

表 3-54 健康事業管理系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	52	65.00
親朋好友	7	8.75
網路	10	12.50
報章媒體	3	3.75
導師(授課教師)	-	-
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	2	2.50
其他	6	7.50
家長本人	2	2.50
無	4	5.00

表 2-42 健康事業管理系(所)-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	9	6-
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	1	6.67
社團活動	1	6.67
課外活動	1	6.67
讀書風氣	-	-
學習資源	-	-
證照輔導	-	-
就業資訊	1	6.67
學生能力培養	-	-
校園環境	1	6.67
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	1	6.67
考試費用	-	-
學費	-	-
其他	-	-

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 25 次(佔 78.1%)、選擇為平平有 7 次(佔 21.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 29 次(佔 100.0%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 7 位(佔 21.9%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 3.1%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 3.1%)、選擇為尊重子女意見有 23 次(佔 71.9%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 5 次(佔 15.6%)、選擇為不願意有 11 位(佔 34.4%)、選擇為視當時情況有 16 位(佔 50.0%)。其家長認同度之基本統計如表 3-70 所示。

表 3-55 健康事業管理系(所)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=60)		
願意	56	93.33
不願意	-	-
不知道或沒意見	4	6.67
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=60)		
會	41	68.33
不會	1	1.67
尊重子女意見	18	30.00
不知道或沒意見	-	-
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=60)		
願意	18	30.00
不願意	17	28.33
視當時情況	25	41.67
不知道或沒意見	-	-

健康事業管理系(所)－家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	加強	就業方向	提供明確的就業方向
		訊息傳遞	加強給家長的資訊傳遞
	增加	必修課程	4年必修英文課程，提升學生外語能力
學校	改善	校園安全	改善校園安全問題
	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額
			增設男生宿舍
			開放進修部學生住宿申請

三、民生創新學院

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-71 所示。

表 3-56 民生創新學院-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.09	0.95
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.07	0.99
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.00	0.96
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.97	0.98
6_5 學校整體辦學	3.16	0.91
6_6 學校提供學生的生活照應	3.00	0.94
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.08	1.01
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.83	0.95
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.70	0.64
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.75	0.61
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.68	0.59
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.73	0.59
6_5 學校整體辦學	3.72	0.57
6_6 學校提供學生的生活照應	3.74	0.55
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.59	0.75
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.72	0.57

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 334 次(佔 58.4%)、選擇為父母推薦有 52 次(佔 9.1%)、選擇為學系具有特色有 51 次(佔 8.9%)、選擇為地區性考量有 38 次(佔 6.6%)、選擇為辦學績優有 15 次(佔 2.6%)，其基本統計如表 3-72 所示。

表 3-57 民生創新學院-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	79	8.82
系(所)風評良好	160	17.86
學生素質良好	70	7.81
師資優良	101	11.27
系(所)具有特色	106	11.83
就業方向	176	19.64
能習得一技之長	202	22.54
其他	2	0.22
學校氣氛佳	1	0.11
學習風氣佳	1	0.11

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 324 次(佔 30.5%)、選擇為工作態度有 201 次(佔 18.9%)、選擇為解決問題、證照有 90 次(各佔 8.5%)、選擇為外語能力有 87 次(佔 8.2%)，其基本統計如表 3-73 所示。

表 3-58 民生創新學院-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	363	8.23
專業能力	464	10.52
工作態度	444	10.07
品格	406	9.20
問題解決能力	419	9.50
獨立作業能力	396	8.98
溝通協調能力	414	9.39
創新創意能力	369	8.37
證照	427	9.68
實務經驗	405	9.18
跨領域能力	304	6.89
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 345 次(佔 57.2%)、選擇為網路有 138 次(佔 22.9%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 57 次(佔 9.5%)、選擇為自己主動瞭解有 36 次(佔 6.0%)、選擇為報章媒體有 8 次(佔 1.3%)，其基本統計如表 3-74 所示。

表 3-59 民生創新學院-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	428	56.61
親朋好友	82	10.85
網路	126	16.67
報章媒體	20	2.65
導師(授課教師)	8	1.06
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	22	2.91
其他	35	4.63
同事	1	0.13
客人	1	0.13
家長同事	1	0.13
高中老師	1	0.13
高中老師推薦	1	0.13
無	28	3.70
學生教練	1	0.13
離家近	1	0.13

表 2-43 民生創新學院-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	7	2.57
學校宿舍入住名額	58	21.32
獎學金	8	2.94
學校對學生的關懷	12	4.41
社團活動	2	0.74
課外活動	2	0.74
讀書風氣	10	3.68
學習資源	34	12.50
證照輔導	44	16.18
就業資訊	21	7.72
學生能力培養	9	3.31
校園環境	6	2.21
學校設備	10	3.68
行政作業流程	4	1.47
學校人員態度	4	1.47
訊息公告即時性	6	2.21
考試費用	4	1.47
學費	19	6.99
其他	12	4.41
上課用品費用	1	0.37
交通混亂，有安全疑慮	1	0.37
汽車停車位	1	0.37
校車	1	0.37
校園廁所安全	1	0.37
資源中心老師	1	0.37
實習	1	0.37
實習時間	1	0.37
學生請假或沒去上課希望老師或學校能通知	1	0.37
學校的 711 營業時間	1	0.37
學校科系	1	0.37
學校與實習場所業者的溝通	1	0.37

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 386 次(佔 80.1%)、選擇為平平有 89 次(佔 18.5%)、選擇為退步有 7 次(佔 1.5%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 440 次(佔 96.3%)、選擇為不願意有 17 位(佔 3.7%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 164 位(佔 32.2%)、選擇為同校不同系(所)有 26 位(佔 5.1%)、選擇為不同校同系(所)有 4 位(佔 0.8%)、選擇為不同校不同系(所)有 6 位(佔 1.2%)、選擇為尊重子女意見有 307 次(佔 60.6%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 144 次(佔 28.5%)、選擇為不願意有 160 位(佔 31.7%)、選擇為視當時情況有 201 位(佔 39.8%)。其家長認同度之基本統計如表 3-75 所示。

表 3-60 民生創新學院-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=548)		
願意	431	78.65
不願意	10	1.82
不知道或沒意見	107	19.53
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=548)		
會	198	36.13
不會	11	2.01
尊重子女意見	329	60.04
不知道或沒意見	10	1.82
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=548)		
願意	147	26.82
不願意	121	22.08
視當時情況	274	50.00
不知道或沒意見	6	1.09

(一)、食品科技系(所)

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-76 所示。

表 3-61 食品科技系(所)-基本統計

構面及題項	平均 值	標 準 差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.07	1.01
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	2.74	1.06
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.79	1.00
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.65	1.00
6_5 學校整體辦學	2.84	0.99
6_6 學校提供學生的生活照應	2.54	0.91
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.18	1.15
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.55	0.95
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.72	0.66
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	4.07	0.46
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.97	0.50
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.83	0.53
6_5 學校整體辦學	3.83	0.61
6_6 學校提供學生的生活照應	3.81	0.60
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.42	1.09
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.77	0.62

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 77 次(佔 55.8%)、選擇為學系具有特色有 19 次(佔 13.8%)、選擇為父母推薦有 16 次(佔 11.6%)，其基本統計如表 3-77 所示。

表 3-62 食品科技系(所)-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	19	10.50
系(所)風評良好	41	22.65
學生素質良好	15	8.29
師資優良	24	13.26
系(所)具有特色	17	9.39
就業方向	33	18.23
能習得一技之長	32	17.68
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 78 次(佔 32.4%)、選擇為工作態度有 47 次(佔 19.5%)、選擇為證照有 26 次(佔 10.8%)，其基本統計如表 3-78 所示。

表 3-63 食品科技系(所)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	59	7.93
專業能力	74	9.95
工作態度	70	9.41
品格	66	8.87
問題解決能力	74	9.95
獨立作業能力	70	9.41
溝通協調能力	71	9.54
創新創意能力	67	9.01
證照	69	9.27
實務經驗	68	9.14
跨領域能力	56	7.53
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 79 次(佔 55.6%)、選擇為網路有 35 次(佔 24.6%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 11 次(佔 7.7%)，其基本統計如表 3-79 所示。

表 3-64 食品科技系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	58	53.21
親朋好友	13	11.93
網路	21	19.27
報章媒體	1	0.92
導師(授課教師)	2	1.83
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	4	3.67
其他	10	9.17
同事	1	0.92
客人	1	0.92
無	8	7.34

表 2-44 食品科技系(所)-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	3	5.26
學校宿舍入住名額	16	28.07
獎學金	2	3.51
學校對學生的關懷	5	8.77
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	2	3.51
學習資源	3	5.26
證照輔導	6	10.53
就業資訊	2	3.51
學生能力培養	2	3.51
校園環境	-	-
學校設備	4	7.02
行政作業流程	1	1.75
學校人員態度	2	3.51
訊息公告即時性	3	5.26
考試費用	1	1.75
學費	4	7.02
其他	1	1.75
學生請假或沒去上課希望老師或學校能通知	1	1.75

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 88 次(佔 75.9%)、選擇為平平有 27 次(佔 23.3%)、選擇為退步有 1 次(佔 0.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 103 次(佔 97.2%)、選擇為不願意有 3 位(佔 2.8%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 52 位(佔 41.9%)、選擇為同校不同系(所)有 8 位(佔 6.5%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 0.8%)、選擇為尊重子女意見有 63 次(佔 50.8%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 37 次(佔 30.6%)、選擇為不願意有 40 位(佔 33.1%)、選擇為視當時情況有 44 位(佔 36.4%)。其家長認同度之基本統計如表 3-80 所示。

表 3-65 食品科技系(所)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=85)		
願意	61	71.76
不願意	4	4.71
不知道或沒意見	20	23.53
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=85)		
會	20	23.53
不會	3	3.53
尊重子女意見	59	69.41
不知道或沒意見	3	3.53
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=85)		
願意	18	21.18
不願意	31	36.47
視當時情況	34	40.00
不知道或沒意見	2	2.35

食品科技系(所)－家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	加強	學生能力培養	系所課程豐富性
		對學生的關懷	導師對學生的關懷
	增加	與家長的聯繫	老師與家長的電訪溝通
			通知家長學生的缺勤狀況
		就業方向	提供家長學生未來的就業方向
	提供明確的就業方向		
	調降	考試費用	降低考試費用
學校	改善	行政作業	加強作業流程效率
			疫情期間對宿舍的安排混亂
		學生餐廳	減少排隊的時間
		宿舍設備	電力提供的穩定性
		訊息傳遞	學校網站資訊或活動訊息即時性
		問卷設計	問卷問題設計不佳
	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額
			增設男生宿舍
			開放進修部學生住宿申請
		獎學金	放寬獎學金申請資格
			第3名與第4名也應該有獎學金
		學校設備	增設停車位
		聯繫管道	增設家長的溝通、訊息傳遞的管道

(二)、餐旅管理系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-81 所示。

表 3-66 餐旅管理系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.30	0.87
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.43	0.85
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.27	0.87
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.31	0.91
6_5 學校整體辦學	3.44	0.74
6_6 學校提供學生的生活照應	3.22	0.85
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.45	0.83
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.13	0.91
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.67	0.75
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.53	0.76
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.57	0.72
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.67	0.64
6_5 學校整體辦學	3.59	0.64
6_6 學校提供學生的生活照應	3.64	0.56
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.60	0.62
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.66	0.60

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 72 次(佔 62.6%)、選擇為學系具有特色、父母推薦、地區性考量有 8 次(各佔 7.0%)、選擇為親友推薦有 5 次(佔 4.3%)，其基本統計如表 3-82 所示。

表 3-67 餐旅管理系-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	13	8.44
系(所)風評良好	22	14.29
學生素質良好	14	9.09
師資優良	15	9.74
系(所)具有特色	12	7.79
就業方向	34	22.08
能習得一技之長	44	28.57
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 71 次(佔 31.0%)、選擇為工作態度有 41 次(佔 17.9%)、選擇為外語能力有 23 次(佔 10.0%)，其基本統計如表 3-83 所示。

表 3-68 餐旅管理系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	59	7.93
專業能力	74	9.95
工作態度	70	9.41
品格	66	8.87
問題解決能力	74	9.95
獨立作業能力	70	9.41
溝通協調能力	71	9.54
創新創意能力	67	9.01
證照	69	9.27
實務經驗	68	9.14
跨領域能力	56	7.53
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 68 次(佔 55.3%)、選擇為網路有 30 次(佔 24.4%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 14 次(佔 11.4%)，其基本統計如表 3-84 所示。

表 3-69 餐旅管理系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
學生本人	58	53.21
親朋好友	13	11.93
網路	21	19.27
報章媒體	1	0.92
導師(授課教師)	2	1.83
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	4	3.67
其他	10	9.17
同事	1	0.92
客人	1	0.92
無	8	7.34

表 2-45 餐旅管理系-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比(%)
學校宿舍環境	3	5.26
學校宿舍入住名額	16	28.07
獎學金	2	3.51
學校對學生的關懷	5	8.77
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	2	3.51
學習資源	3	5.26
證照輔導	6	10.53
就業資訊	2	3.51
學生能力培養	2	3.51
校園環境	-	-
學校設備	4	7.02
行政作業流程	1	1.75
學校人員態度	2	3.51
訊息公告即時性	3	5.26
考試費用	1	1.75
學費	4	7.02
其他	1	1.75
學生請假或沒去上課希望老師或學校能通知	1	1.75

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 79 次(佔 82.3%)、選擇為平平有 15 次(佔 15.6%)、選擇為退步有 2 次(佔 2.1%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 86 次(佔 97.7%)、選擇為不願意有 2 位(佔 2.3%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 3 位(佔 31.7%)、選擇為同校不同系(所)有 6 位(佔 5.8%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 1.0%)、選擇為尊重子女意見有 64 次(佔 61.5%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 34 次(佔 32.7%)、選擇為不願意有 34 位(佔 32.7%)、選擇為視當時情況有 36 位(佔 34.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-85 所示。

表 3-70 餐旅管理系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=100)		
願意	77	77.00
不願意	3	3.00
不知道或沒意見	20	20.00
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=100)		
會	29	29.00
不會	4	4.00
尊重子女意見	65	65.00
不知道或沒意見	2	2.00
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=100)		
願意	21	21.00
不願意	15	15.00
視當時情況	63	63.00
不知道或沒意見	1	1.00

餐旅管理系—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系上	加強	證照輔導	加強證照輔導
		畢業生薪資	提升學生畢業後的薪資
		就業發展	因景氣問題，就業發展不佳
		實習課程	加強實習課程與就業的連結
		學生能力培養	加強學生的專業性培養
	課堂內容豐富性		
	改善	課程空堂	縮小課程的空堂
		對學生的關懷	學生在校外實習遭霸凌，未得妥善處置
			學生在外實習的溝通
	增加	訊息傳遞	家長與系上的溝通管道
就業方向		提供明確的就業方向	
實習費用		降低實習時期的學費	
學校	改善	行政作業	加強作業流程效率
		學校設備	停車場過小
			機車停車場太陡
			增設校園周遭的路燈
	社團活動	避免社團活動過晚	
	增加	費用繳交	電費應含入住宿費用，不再另外儲值
			希望費用項目一次性列出
		宿舍名額	增加宿舍入住名額
		獎學金	放寬獎學金申請資格
			有更多的獎學金方向
	證照考試	因疫情取消的證照考試替代措施	
降低	學費	降低學費	
	考試費用	考試費用由學校支付	

(三)、化妝品應用系(所)

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」與「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-86 所示。

表 3-71 化妝品應用系(所)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.10	0.86
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.28	0.86
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.12	0.82
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.21	0.87
6_5 學校整體辦學	3.10	0.78
6_6 學校提供學生的生活照應	2.86	0.81
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.33	0.84
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.02	0.93
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.59	0.67
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.64	0.53
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.50	0.55
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.62	0.65
6_5 學校整體辦學	3.48	0.54
6_6 學校提供學生的生活照應	3.50	0.51
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.61	0.63
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.60	0.58

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 33 次(佔 67.3%)、選擇為辦學績優有 4 次(佔 8.2%)、選擇為父母推薦有 3 次(佔 6.1%)，其基本統計如表 3-87 所示。

表 3-72 化妝品應用系(所)-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	6	5.22
系(所)風評良好	15	13.04
學生素質良好	6	5.22
師資優良	9	7.83
系(所)具有特色	11	9.57
就業方向	29	25.22
能習得一技之長	38	33.04
其他	1	0.87
學校氣氛佳	1	0.87

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 28 次(佔 31.8%)、選擇為工作態度有 20 次(佔 22.7%)、選擇為解決問題有 10 次(佔 11.4%)，其基本統計如表 3-88 所示。

表 3-73 化妝品應用系(所)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	58	7.89
專業能力	76	10.34
工作態度	73	9.93
品格	66	8.98
問題解決能力	73	9.93
獨立作業能力	66	8.98
溝通協調能力	74	10.07
創新創意能力	62	8.44
證照	72	9.80
實務經驗	65	8.84
跨領域能力	50	6.80
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 34 次(佔 66.7%)、選擇為網路有 10 次(佔 19.6%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 5 次(佔 9.8%)，其基本統計如表 3-89 所示。

表 3-74 化妝品應用系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	75	65.79
親朋好友	15	13.16
網路	15	13.16
報章媒體	3	2.63
導師(授課教師)	-	-
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	3	2.63
其他	3	2.63
無	3	2.63

表 2-46 化妝品應用系(所)-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	1	2.50
學校宿舍入住名額	7	17.50
獎學金	1	2.50
學校對學生的關懷	-	-
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	1	2.50
學習資源	5	12.50
證照輔導	5	12.50
就業資訊	9	22.50
學生能力培養	2	5.00
校園環境	2	5.00
學校設備	-	-
行政作業流程	2	5.00
學校人員態度	1	2.50
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	4	1-
其他	-	-

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 37 次(佔 88.1%)、選擇為平平有 4 次(佔 9.5%)、選擇為退步有 1 次(佔 2.4%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 40 次(佔 97.6%)、選擇為不願意有 1 位(佔 2.4%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 13 位(佔 29.5%)、選擇為不同校不同系(所)有 2 位(佔 4.5%)、選擇為尊重子女意見有 29 次(佔 65.9%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 6 次(佔 14.0%)、選擇為不願意有 15 位(佔 34.9%)、選擇為視當時情況有 22 位(佔 51.2%)。其家長認同度之基本統計如表 3-90 所示。

表 3-75 化妝品應用系(所)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=84)		
願意	67	79.76
不願意	-	-
不知道或沒意見	17	20.24
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=84)		
會	27	32.14
不會	-	-
尊重子女意見	56	66.67
不知道或沒意見	1	1.19
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=84)		
願意	17	20.24
不願意	8	9.52
視當時情況	57	67.86
不知道或沒意見	2	2.38

化妝品應用系(所)－家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	加強	就業方向	提供明確的就業方向
		課程排程	課程安排更緊密
		人員態度	課堂老師要求學生早到，老師卻遲到
		與家長的聯繫	老師與家長的聯繫頻率
		就業資訊	多提供相關科系的就業資訊
	增加	課程內容	增設職場倫理課程
學校	改善	學生餐廳	疫情期間學生餐廳關閉，學生買不到餐
		行政作業	加強作業流程效率 疫情事務的處理
	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額
	降低	學費	降低學費

(四)、美髮造型設計系

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-91 所示。

表 3-76 美髮造型設計系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.53	0.87
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.25	1.05
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.14	1.04
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.88	0.99
6_5 學校整體辦學	3.02	0.96
6_6 學校提供學生的生活照應	2.87	0.95
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.30	1.08
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.75	0.99
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.85	0.50
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.90	0.59
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.80	0.52
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.77	0.63
6_5 學校整體辦學	3.83	0.58
6_6 學校提供學生的生活照應	3.76	0.66
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.64	0.83
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.84	0.58

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 32 次(佔 54.2%)、選擇為父母推薦有 11 次(佔 18.6%)、選擇為學系具有特色有 6 次(佔 10.2%)，其基本統計如表 3-92 所示。

表 3-77 美髮造型設計系-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	13	9.42
系(所)風評良好	27	19.57
學生素質良好	9	6.52
師資優良	21	15.22
系(所)具有特色	11	7.97
就業方向	22	15.94
能習得一技之長	35	25.36
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 37 次(佔 33.0%)、選擇為工作態度有 22 次(佔 19.6%)、選擇為解決問題有 15 次(佔 13.4%)，其基本統計如表 3-93 所示。

表 3-78 美髮造型設計系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
外語能力	47	7.61
專業能力	64	10.36
工作態度	57	9.22
品格	56	9.06
問題解決能力	60	9.71
獨立作業能力	55	8.90
溝通協調能力	56	9.06
創新創意能力	56	9.06
證照	61	9.87
實務經驗	60	9.71
跨領域能力	46	7.44
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 34 次(佔 51.5%)、選擇為網路有 17 次(佔 25.8%)、選擇為自己主動瞭解有 5 次(佔 7.6%)，其基本統計如表 3-94 所示。

表 3-79 美髮造型設計系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	54	57.45
親朋好友	7	7.45
網路	21	22.34
報章媒體	7	7.45
導師(授課教師)	3	3.19
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	-	-
其他	2	2.13
無	2	2.13

表 2-47 美髮造型設計系-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	1	2.56
學校宿舍入住名額	8	20.51
獎學金	2	5.13
學校對學生的關懷	-	-
社團活動	1	2.56
課外活動	1	2.56
讀書風氣	2	5.13
學習資源	1	2.56
證照輔導	2	5.13
就業資訊	3	7.69
學生能力培養	1	2.56
校園環境	2	5.13
學校設備	3	7.69
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	2	5.13
考試費用	2	5.13
學費	4	10.26
其他	4	10.26
上課用品費用	1	2.56
汽車停車位	1	2.56
實習時間	1	2.56
學校與實習場所業者的溝通	1	2.56

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 43 次(佔 84.3%)、選擇為平平有 6 次(佔 11.8%)、選擇為退步有 2 次(佔 3.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 51 次(佔 98.1%)、選擇為不願意有 1 位(佔 1.9%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 18 位(佔 34.0%)、選擇為同校不同系(所)有 6 位(佔 11.3%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 1.9%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 1.9%)、選擇為尊重子女意見有 27 次(佔 50.9%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 17 次(佔 32.7%)、選擇為不願意有 17 位(佔 32.7%)、選擇為視當時情況有 18 位(佔 34.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-95 所示。

表 3-80 美髮造型設計系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=70)		
願意	58	82.86
不願意	2	2.86
不知道或沒意見	10	14.29
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=70)		
會	26	37.14
不會	1	1.43
尊重子女意見	42	60.00
不知道或沒意見	1	1.43
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=70)		
願意	19	27.14
不願意	16	22.86
視當時情況	35	50.00
不知道或沒意見	-	-

美髮造型設計系—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	加強	導師引導	導師能多引導學生未來的目標
		就業方向	多引導學生就業方向
		實習溝通	加強學校與實習場所業者的溝通
	增加	證照輔導	提供更多的證照輔導
		實習安排	實習可改到大四，銜接未來工作
		訊息傳遞	家長與系上的溝通管道
	降低	材料費用	美髮上課用品太貴，可改用台灣製用品
		非相關科目	減少非相關科目
		實習費用	降低實習時期的學費
學校	加強	交通安全	加強交通安全
		宿舍管理	加強宿舍門禁管理
	改善	學生餐廳	供應的餐廳過少
			減少排隊的時間
		宿舍設備	熱水、電力供應的穩定性 希望住宿有個人套房
	增加	學校設備	增設校園周遭的路燈
			汽車停車位
		獎學金	放寬獎助學金申請資格
		宿舍名額	增加宿舍入住名額
		宿舍設備	增加宿舍分配的洗衣機
		聯繫管道	增設家長訊息傳遞的管道
	降低	學費	各項費用都應有名細或單據讓家長知曉
			降低學費 降低雜費

(五)、幼兒保育系

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-96 所示。

表 3-81 幼兒保育系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.40	0.81
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.52	0.77
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.34	0.76
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.50	0.79
6_5 學校整體辦學	3.31	0.71
6_6 學校提供學生的生活照應	3.19	0.79
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.56	0.82
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.23	0.82
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.64	0.62
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.74	0.53
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.55	0.57
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.76	0.52
6_5 學校整體辦學	3.52	0.57
6_6 學校提供學生的生活照應	3.45	0.60
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.61	0.66
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.64	0.49

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 42 次(佔 51.9%)、選擇為學系具有特色有 10 次(佔 12.3%)、選擇為父母推薦有 9 次(佔 11.1%)，其基本統計如表 3-97 所示。

表 3-82 幼兒保育系-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	7	8.33
系(所)風評良好	10	11.90
學生素質良好	7	8.33
師資優良	9	10.71
系(所)具有特色	8	9.52
就業方向	20	23.81
能習得一技之長	23	27.38
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 41 次(佔 25.3%)、選擇為工作態度有 31 次(佔 19.1%)、選擇為品格有 20 次(佔 12.3%)，其基本統計如表 3-98 所示。

表 3-83 幼兒保育系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	38	8.33
專業能力	45	9.87
工作態度	43	9.43
品格	39	8.55
問題解決能力	44	9.65
獨立作業能力	40	8.77
溝通協調能力	44	9.65
創新創意能力	38	8.33
證照	45	9.87
實務經驗	45	9.87
跨領域能力	35	7.68
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 51 次(佔 63.8%)、選擇為網路有 14 次(佔 17.5%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 10 次(佔 12.5%)，其基本統計如表 3-99 所示。

表 3-84 幼兒保育系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	41	66.13
親朋好友	10	16.13
網路	7	11.29
報章媒體	1	1.61
導師(授課教師)	1	1.61
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	1	1.61
其他	1	1.61
無	1	1.61

表 2-48 幼兒保育系-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	1	7.69
學校宿舍入住名額	4	30.77
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	3	23.08
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	-	-
學習資源	-	-
證照輔導	2	15.38
就業資訊	-	-
學生能力培養	-	-
校園環境	1	7.69
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	1	7.69
考試費用	-	-
學費	1	7.69
其他	-	-

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 54 次(佔 85.7%)、選擇為平平有 9 次(佔 14.3%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 62 次(佔 98.4%)、選擇為不願意有 1 位(佔 1.6%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 21 位(佔 31.3%)、選擇為同校不同系(所)有 3 位(佔 4.5%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 1.5%)、選擇為尊重子女意見有 42 次(佔 62.7%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 21 次(佔 30.9%)、選擇為不願意有 24 位(佔 35.3%)、選擇為視當時情況有 23 位(佔 33.8%)。其家長認同度之基本統計如表 3-100 所示。

表 3-85 幼兒保育系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=50)		
願意	35	70.00
不願意	-	-
不知道或沒意見	15	30.00
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=50)		
會	19	38.00
不會	-	-
尊重子女意見	31	62.00
不知道或沒意見	-	-
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=50)		
願意	12	24.00
不願意	7	14.00
視當時情況	30	60.00
不知道或沒意見	1	2.00

幼兒保育系—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	加強	對學生的關懷	加強對學生的關懷
	改善	證照考取	證照考取要排隊
	建議	授課方式	對進修部學生能以輕鬆的方式授課
	增加	諮詢協助	針對想休學的學生，提供諮詢與協助
		訊息傳遞	家長與系上的溝通管道
與家長的聯繫		通知家長學生的缺勤狀況	
學校	改善	學生宿舍	改進宿舍的採光與通風
		活動安排	縮短中午幹部集合，讓學生有時間吃飯
		學生餐廳	學生餐廳的數量不足
	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額
		聯繫管道	增設家長的溝通、訊息傳遞的管道
	降低	學費	降低學費

(六)、文化創意產業系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」與「4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-101 所示。

表 3-86 文化創意產業系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	2.72	0.81
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	2.91	0.96
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.81	0.93
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.00	0.98
6_5 學校整體辦學	3.53	0.84
6_6 學校提供學生的生活照應	3.47	0.88
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	2.42	0.76
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.84	0.88
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.31	0.60
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.60	0.63
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.67	0.49
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.88	0.33
6_5 學校整體辦學	3.81	0.56
6_6 學校提供學生的生活照應	3.81	0.56
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.33	0.87
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.53	0.51

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 27 次(佔 62.8%)、選擇為地區性考量有 6 次(佔 14.0%)、選擇為親友推薦、父母推薦有 2 次(各佔 4.7%)，其基本統計如表 3-102 所示。

表 3-87 文化創意產業系-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	3	6.38
系(所)風評良好	8	17.02
學生素質良好	2	4.26
師資優良	6	12.77
系(所)具有特色	15	31.91
就業方向	10	21.28
能習得一技之長	3	6.38
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 23 次(佔 32.4%)、選擇為工作態度有 15 次(佔 21.1%)、選擇為獨力作業有 8 次(佔 11.3%)，其基本統計如表 3-103 所示。

表 3-88 文化創意產業系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	15	9.93
專業能力	20	13.25
工作態度	19	12.58
品格	15	9.93
問題解決能力	12	7.95
獨立作業能力	12	7.95
溝通協調能力	12	7.95
創新創意能力	11	7.28
證照	13	8.61
實務經驗	12	7.95
跨領域能力	10	6.62
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 25 次(佔 55.6%)、選擇為網路有 10 次(佔 22.2%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 5 次(佔 11.1%)，其基本統計如表 3-104 所示。

表 3-89 文化創意產業系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	21	44.68
親朋好友	8	17.02
網路	13	27.66
報章媒體	-	-
導師(授課教師)	1	2.13
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	3	6.38
其他	1	2.13
無	1	2.13

表 2-49 文化創意產業系-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	2	7.14
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	1	3.57
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	1	3.57
學習資源	11	39.29
證照輔導	8	28.57
就業資訊	-	-
學生能力培養	-	-
校園環境	-	-
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	1	3.57
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	-	-
其他	4	14.29
交通混亂，有安全疑慮	1	3.57
校園廁所安全	1	3.57
資源中心老師	1	3.57
學校科系	1	3.57

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 30 次(佔 81.1%)、選擇為平平有 7 次(佔 18.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 32 次(佔 88.9%)、選擇為不願意有 4 位(佔 11.1%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 6 位(佔 16.2%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 2.7%)、選擇為尊重子女意見有 30 次(佔 81.1%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 10 次(佔 26.3%)、選擇為不願意有 8 位(佔 21.1%)、選擇為視當時情況有 20 位(佔 52.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-105 所示。

表 3-90 文化創意產業系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=32)		
願意	27	84.38
不願意	1	3.13
不知道或沒意見	4	12.50
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=32)		
會	17	53.13
不會	1	3.13
尊重子女意見	14	43.75
不知道或沒意見	-	-
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=32)		
願意	11	34.38
不願意	10	31.25
視當時情況	11	34.38
不知道或沒意見	-	-

文化創意產業系—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	增加	實習費用	實習給予費用
學校	建議	資源分配	獎助資源資訊應考量學生情形有不同的的給予方式
	加強	交通安全	加強交通安全
		校園安全	加強校園廁所安全
	增加	系所科系	開放更多元的科系，符合未來社會發展趨勢
宿舍名額		增加宿舍入住名額	

(七)、運動休閒系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-106 所示。

表 3-91 運動休閒系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	2.76	1.01
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	2.83	1.06
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.89	1.06
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.73	0.93
6_5 學校整體辦學	3.11	0.98
6_6 學校提供學生的生活照應	3.00	0.97
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.18	1.13
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.54	0.89
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.75	0.68
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.85	0.55
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.93	0.47
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.77	0.44
6_5 學校整體辦學	3.79	0.41
6_6 學校提供學生的生活照應	3.78	0.42
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.46	0.97
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.75	0.58

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 18 次(佔 75.0%)、選擇為師長推薦有 2 次(佔 8.3%)、選擇為親友推薦、父母推薦、地區性考量、學校風評良好有 1 次(各佔 4.2%)，其基本統計如表 3-107 所示。

表 3-92 運動休閒系-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	8	15.69
系(所)風評良好	15	29.41
學生素質良好	6	11.76
師資優良	6	11.76
系(所)具有特色	2	3.92
就業方向	5	9.80
能習得一技之長	8	15.69
其他	1	1.96
學習風氣佳	1	1.96

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 13 次(佔 27.1%)、選擇為工作態度有 8 次(佔 16.7%)、選擇為外語能力、證照有 6 次(各佔 12.5%)，其基本統計如表 3-108 所示。

表 3-93 運動休閒系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	22	8.21
專業能力	28	10.45
工作態度	30	11.19
品格	21	7.84
問題解決能力	28	10.45
獨立作業能力	26	9.70
溝通協調能力	30	11.19
創新創意能力	18	6.72
證照	28	10.45
實務經驗	24	8.96
跨領域能力	13	4.85
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 16 次(佔 55.2%)、選擇為網路有 6 次(佔 20.7%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 5 次(佔 17.2%)，其基本統計如表 3-109 所示。

表 3-94 運動休閒系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	25	52.08
親朋好友	9	18.75
網路	2	4.17
報章媒體	1	2.08
導師(授課教師)	-	-
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	3	6.25
其他	8	16.67
家長同事	1	2.08
高中老師	1	2.08
學生教練	1	2.08
無	5	10.42

表 2-50 運動休閒系-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	1	5.26
學校宿舍入住名額	3	15.79
獎學金	1	5.26
學校對學生的關懷	1	5.26
社團活動	-	-
課外活動	1	5.26
讀書風氣	1	5.26
學習資源	4	21.05
證照輔導	1	5.26
就業資訊	2	10.53
學生能力培養	1	5.26
校園環境	-	-
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	2	10.53
其他	1	5.26
學校的 711 營業時間	1	5.26

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 16 次(佔 66.7%)、選擇為平平有 8 次(佔 33.3%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 24 次(佔 100.0%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 8 位(佔 33.3%)、選擇為尊重子女意見有 16 次(佔 66.7%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 6 次(佔 25.0%)、選擇為不願意有 9 位(佔 37.5%)、選擇為視當時情況有 9 位(佔 37.5%)。其家長認同度之基本統計如表 3-110 所示。

表 3-95 運動休閒系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=38)		
願意	29	76.32
不願意	-	-
不知道或沒意見	9	23.68
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=38)		
會	13	34.21
不會	2	5.26
尊重子女意見	22	57.89
不知道或沒意見	1	2.63
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=38)		
願意	10	26.32
不願意	7	18.42
視當時情況	21	55.26
不知道或沒意見	-	-

運動休閒系—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	加強	讀書風氣	加強讀書風氣
	增加	學生能力培養	增加專業科目學習資源
			增加就業方面的認知學習
			增加學習資源
		就業輔導	多給予學生就業輔導
降低	考試費用	降低考試費用	
學校	增加	學校設備	足夠的設備讓部分證照考試可在學校執行
		行政作業	加快學生證繳交後發回的速度
		宿舍名額	增加宿舍入住名額
			增設男生宿舍
			開放進修部學生住宿申請
獎學金	有更多的獎學金方向		

(八)、國際溝通英語系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-111 所示。

表 3-96 國際溝通英語系-基本統計

構面及題項	平 均 值	標 準 差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	2.86	0.93
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	2.81	0.94
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.79	0.92
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.72	0.96
6_5 學校整體辦學	3.26	0.94
6_6 學校提供學生的生活照應	3.29	0.94
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	2.29	0.76
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.86	0.99
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.73	0.46
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.73	0.47
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.69	0.48
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.92	0.29
6_5 學校整體辦學	3.90	0.31
6_6 學校提供學生的生活照應	3.90	0.30
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	4.00	0.71
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.81	0.54

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 13 次(佔 68.4%)、選擇為學系具有特色、地區性考量有 2 次(各佔 10.5%)、選擇為親友推薦、成績考量有 1 次(各佔 5.3%)，其基本統計如表 3-112 所示。

表 3-97 國際溝通英語系-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	4	8.70
系(所)風評良好	9	19.57
學生素質良好	4	8.70
師資優良	5	10.87
系(所)具有特色	10	21.74
就業方向	8	17.39
能習得一技之長	6	13.04
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為外語能力有 11 次(佔 30.6%)、選擇為專業能力有 8 次(佔 22.2%)、選擇為工作態度有 6 次(佔 16.7%)，其基本統計如表 3-113 所示。

表 3-98 國際溝通英語系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	20	9.52
專業能力	23	10.95
工作態度	25	11.90
品格	24	11.43
問題解決能力	17	8.10
獨立作業能力	17	8.10
溝通協調能力	17	8.10
創新創意能力	17	8.10
證照	17	8.10
實務經驗	17	8.10
跨領域能力	16	7.62
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 13 次(佔 61.9%)、選擇為網路有 5 次(佔 23.8%)、選擇為自己主動瞭解、學校行政人員、未曾接受過學校資訊有 1 次(佔 4.8%)，其基本統計如表 3-114 所示。

表 3-99 國際溝通英語系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	24	6-
親朋好友	4	1-
網路	9	22.50
報章媒體	1	2.50
導師(授課教師)	-	-
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	-	-
其他	2	5.00
離家近	1	2.50
無	1	2.50

表 2-51 國際溝通英語系-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	2	12.50
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	1	6.25
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	1	6.25
學習資源	3	18.75
證照輔導	7	43.75
就業資訊	2	12.50
學生能力培養	-	-
校園環境	-	-
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	-	-
其他	-	-

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 14 次(佔 77.8%)、選擇為平平有 1 次(佔 22.2%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 16 次(佔 100.0%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 5 位(佔 26.3%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 5.3%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 5.3%)、選擇為尊重子女意見有 12 次(佔 63.2%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 4 次(佔 21.1%)、選擇為不願意有 6 位(佔 31.6%)、選擇為視當時情況有 9 位(佔 47.4%)。其家長認同度之基本統計如表 3-115 所示。

表 3-100 國際溝通英語系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=30)		
願意	26	86.67
不願意	-	-
不知道或沒意見	4	13.33
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=30)		
會	16	53.33
不會	-	-
尊重子女意見	13	43.33
不知道或沒意見	1	3.33
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=30)		
願意	15	50.00
不願意	9	30.00
視當時情況	6	20.00
不知道或沒意見	-	-

國際溝通英語系—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	增加	海外研習	提供海外短期研習讓學生多練習溝通
學校	增加	系所科系	開放更多元的科系，符合未來社會發展趨勢
		宿舍名額	增加宿舍入住名額

(九)、多媒體遊戲發展與應用系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-116 所示。

表 3-101 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	2.77	0.98
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	2.75	0.94
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.75	0.99
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.81	1.00
6_5 學校整體辦學	3.21	1.00
6_6 學校提供學生的生活照應	3.18	1.00
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	2.73	1.00
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.79	0.95
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.77	0.62
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.88	0.54
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.79	0.51
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.73	0.72
6_5 學校整體辦學	4.00	0.40
6_6 學校提供學生的生活照應	4.05	0.40
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.82	0.39
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.87	0.50

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 20 次(佔 45.5%)、選擇為學系具有特色、地區性考量有 5 次(各佔 11.4%)、選擇為教學設備完善有 3 次(佔 6.8%)，其基本統計如表 3-117 所示。

表 3-102 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	6	7.50
系(所)風評良好	13	16.25
學生素質良好	7	8.75
師資優良	6	7.50
系(所)具有特色	20	25.00
就業方向	15	18.75
能習得一技之長	13	16.25
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 25 次(佔 33.8%)、選擇為工作態度有 11 次(佔 14.9%)、選擇為證照有 9 次(佔 12.2%)，其基本統計如表 3-118 所示。

表 3-103 資訊管理系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	27	7.58
專業能力	45	12.64
工作態度	40	11.24
品格	37	10.39
問題解決能力	33	9.27
獨立作業能力	32	8.99
溝通協調能力	31	8.71
創新創意能力	28	7.87
證照	31	8.71
實務經驗	28	7.87
跨領域能力	24	6.74
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 25 次(佔 54.3%)、選擇為網路有 11 次(佔 23.9%)、選擇為自己主動瞭解有 5 次(佔 10.9%)，其基本統計如表 3-119 所示。

表 3-104 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	44	58.67
親朋好友	7	9.33
網路	13	17.33
報章媒體	1	1.33
導師(授課教師)	1	1.33
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	6	8.00
其他	3	4.00
無	3	4.00

表 2-52 基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	6	21.43
獎學金	1	3.57
學校對學生的關懷	-	-
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	1	3.57
學習資源	5	17.86
證照輔導	11	39.29
就業資訊	2	7.14
學生能力培養	-	-
校園環境	-	-
學校設備	1	3.57
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	-	-
其他	1	3.57
校車	1	3.57

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 25 次(佔 71.4%)、選擇為平平有 9 次(佔 25.7%)、選擇為退步有 1 次(佔 2.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 26 次(佔 83.9%)、選擇為不願意有 5 位(佔 16.1%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 8 位(佔 22.9%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 2.9%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 2.9%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 2.9%)、選擇為尊重子女意見有 24 次(佔 68.6%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 9 次(佔 25.0%)、選擇為不願意有 7 位(佔 19.4%)、選擇為視當時情況有 20 位(佔 55.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-120 所示。

表 3-105 多媒體遊戲發展與應用系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=59)		
願意	51	86.44
不願意	-	-
不知道或沒意見	8	13.56
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=59)		
會	31	52.54
不會	-	-
尊重子女意見	27	45.76
不知道或沒意見	1	1.69
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=59)		
願意	24	40.68
不願意	18	30.51
視當時情況	17	28.81
不知道或沒意見	-	-

多媒體遊戲發展與應用系—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
學校	建議	行政作業	延長弱勢家庭助學的申請期限
	增加	學校設備	增設校車
		聯繫管道	增設家長的溝通、訊息傳遞的管道

四、智慧科技學院

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-121 所示。

表 3-106 智慧科技學院-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	2.95	1.00
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	2.94	1.00
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.98	0.97
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.70	0.94
6_5 學校整體辦學	3.33	0.97
6_6 學校提供學生的生活照應	3.07	1.01
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	2.61	0.92
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.79	0.94
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.90	0.41
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.91	0.48
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.85	0.53
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.86	0.48
6_5 學校整體辦學	3.90	0.47
6_6 學校提供學生的生活照應	3.89	0.51
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.48	0.79
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.88	0.33

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 64 次(佔 58.7%)、選擇為父母推薦有 12 次(佔 11.0%)、選擇為地區性考量有 9 次(佔 8.3%)、選擇為學系具有特色、親友推薦有 4 次(各佔 3.7%)、選擇為辦學績優、成績考量有 3 次(各佔 2.8%)，其基本統計如表 3-122 所示。

表 3-107 智慧科技學院-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	23	8.75
系(所)風評良好	34	12.93
學生素質良好	25	9.51
師資優良	30	11.41
系(所)具有特色	35	13.31
就業方向	59	22.43
能習得一技之長	51	19.39
其他	6	2.28
自主性高	1	0.38
校園環境佳	1	0.38
特色課程	1	0.38
學校歷史悠久	1	0.38
離家近	2	0.76

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 62 次(佔 38.8%)、選擇為證照有 32 次(佔 20.0%)、選擇為工作態度有 21 次(佔 13.1%)、選擇為外語能力有 16 次(佔 10.0%)、選擇為品格有 11 次(佔 6.9%)，其基本統計如表 3-123 所示。

表 3-108 智慧科技學院-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	83	7.96
專業能力	122	11.70
工作態度	113	10.83
品格	98	9.40
問題解決能力	97	9.30
獨立作業能力	97	9.30
溝通協調能力	98	9.40
創新創意能力	78	7.48
證照	90	8.63
實務經驗	92	8.82
跨領域能力	70	6.71
其他	5	0.48
小孩有興趣就好	1	0.10
自控能力	1	0.10
會說話	1	0.10
積極向上	2	0.19

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 64 次(佔 52.0%)、選擇為網路有 34 次(佔 27.6%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 12 次(佔 9.8%)、選擇為自己主動瞭解有 7 次(佔 5.7%)、選擇為導師(授課教師)、學校行政人員、報章媒體有 2 次(各佔 1.6%)，其基本統計如表 3-124 所示。

表 3-109 智慧科技學院-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	122	56.48
親朋好友	35	16.20
網路	29	13.43
報章媒體	8	3.70
導師(授課教師)	1	0.46
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	7	3.24
其他	14	6.48
公司行號	1	0.46
老師推薦	1	0.46
姊姊本人是畢業生	1	0.46
家長是本地人	1	0.46
校友	1	0.46
無	9	4.17

表 2-53 智慧科技學院-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比(%)
學校宿舍環境	1	1.43
學校宿舍入住名額	21	3-
獎學金	2	2.86
學校對學生的關懷	4	5.71
社團活動	-	-
課外活動	1	1.43
讀書風氣	2	2.86
學習資源	7	1-
證照輔導	15	21.43
就業資訊	4	5.71
學生能力培養	5	7.14
校園環境	1	1.43
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	4	5.71
其他	3	4.29
台灣大道太危險	2	2.86
停車場	1	1.43

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 59 次(佔 69.4%)、選擇為平平有 25 次(佔 29.4%)、選擇為退步有 1 次(佔 1.2%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 77 次(佔 93.9%)、選擇為不願意有 5 位(佔 6.1%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 29 位(佔 31.5%)、選擇為同校不同系(所)有 2 位(佔 2.2%)、選擇為不同校同系(所)有 3 位(佔 3.3%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 1.1%)、選擇為尊重子女意見有 57 次(佔 62.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 23 次(佔 24.5%)、選擇為不願意有 30 位(佔 31.9%)、選擇為視當時情況有 41 位(佔 43.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-125 所示。

表 3-110 智慧科技學院-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=163)		
願意	137	84.05
不願意	3	1.84
不知道或沒意見	23	14.11
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=163)		
會	84	51.53
不會	8	4.91
尊重子女意見	69	42.33
不知道或沒意見	2	1.23
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=163)		
願意	47	28.83
不願意	50	30.67
視當時情況	66	40.49
不知道或沒意見	-	-

(一)、環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-126 所示。

表 3-111 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	2.90	0.98
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.00	1.01
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.19	0.95
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.73	0.94
6_5 學校整體辦學	3.33	0.97
6_6 學校提供學生的生活照應	3.17	1.04
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	2.61	0.91
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.93	0.96
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.86	0.47
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.95	0.37
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.85	0.54
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.86	0.42
6_5 學校整體辦學	3.94	0.47
6_6 學校提供學生的生活照應	3.98	0.46
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.63	0.63
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.87	0.34

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 21 次(佔 48.8%)、選擇為地區性考量有 5 次(佔 11.6%)、選擇為父母推薦有 3 次(佔 7.0%)，其基本統計如表 3-127 所示。

表 3-112 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	10	7.09
系(所)風評良好	13	9.22
學生素質良好	10	7.09
師資優良	14	9.93
系(所)具有特色	23	16.31
就業方向	41	29.08
能習得一技之長	30	21.28
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 22 次(佔 31.4%)、選擇為證照有 15 次(佔 21.4%)、選擇為工作態度有 9 次(佔 12.9%)，其基本統計如表 3-128 所示。

表 3-113 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	42	8.16
專業能力	62	12.04
工作態度	61	11.84
品格	50	9.71
問題解決能力	45	8.74
獨立作業能力	44	8.54
溝通協調能力	45	8.74
創新創意能力	41	7.96
證照	44	8.54
實務經驗	40	7.77
跨領域能力	40	7.77
其他	1	0.19
積極向上	1	0.19

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 23 次(佔 46.0%)、選擇為網路有 9 次(佔 18.0%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 8 次(佔 16.0%)，其基本統計如表 3-129 所示。

表 3-114 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	63	58.33
親朋好友	16	14.81
網路	17	15.74
報章媒體	3	2.78
導師(授課教師)	-	-
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	4	3.70
其他	5	4.63
老師推薦	1	0.93
家長是本地人	1	0.93
校友	1	0.93
無	2	1.85

表 2-54 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	12	29.27
獎學金	1	2.44
學校對學生的關懷	3	7.32
社團活動	-	-
課外活動	1	2.44
讀書風氣	1	2.44
學習資源	4	9.76
證照輔導	12	29.27
就業資訊	2	4.88
學生能力培養	1	2.44
校園環境	-	-
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	2	4.88
其他	2	4.88
台灣大道太危險	2	4.88

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 23 次(佔 67.6%)、選擇為平平有 10 次(佔 29.4%)、選擇為退步有 1 次(佔 2.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 28 次(佔 93.3%)、選擇為不願意有 2 位(佔 6.7%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 8 位(佔 22.2%)、選擇為同校不同系(所)有 2 位(佔 5.6%)、選擇為不同校同系(所)有 2 位(佔 5.6%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 2.8%)、選擇為尊重子女意見有 23 次(佔 63.9%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 11 次(佔 30.6%)、選擇為不願意有 11 位(佔 30.6%)、選擇為視當時情況有 14 位(佔 38.9%)。其家長認同度之基本統計如表 3-130 所示。

表 3-115 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=83)		
願意	72	86.75
不願意	1	1.20
不知道或沒意見	10	12.05
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=83)		
會	51	61.45
不會	3	3.61
尊重子女意見	27	32.53
不知道或沒意見	2	2.41
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=83)		
願意	26	31.33
不願意	29	34.94
視當時情況	28	33.73
不知道或沒意見	-	-

環境工程研究所及職業安全與防災研究所—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	改善	訊息傳遞	證照考試時間與公佈時間的一致性
	建議	座談會	家長座談會在白天舉行
學校	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額
	降低	學費	降低學費

(二)、資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程」與「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-131 所示。

表 3-116 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	2.93	1.02
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	2.83	1.01
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.84	0.98
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.64	0.93
6_5 學校整體辦學	3.36	1.05
6_6 學校提供學生的生活照應	2.98	0.99
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	2.45	0.87
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.67	0.92
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	4.00	0.34
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.75	0.87
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.92	0.49
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	3.73	0.79
6_5 學校整體辦學	3.88	0.55
6_6 學校提供學生的生活照應	3.71	0.66
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.15	0.99
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.89	0.32

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 19 次(佔 57.6%)、選擇為父母推薦有 5 次(佔 15.2%)、選擇為地區性考量有 4 次(佔 12.1%)，其基本統計如表 3-132 所示。

表 3-117 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計
(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	5	8.47
系(所)風評良好	11	18.64
學生素質良好	7	11.86
師資優良	8	13.56
系(所)具有特色	5	8.47
就業方向	7	11.86
能習得一技之長	13	22.03
其他	3	5.08
校園環境佳	1	1.69
特色課程	1	1.69
離家近	1	1.69

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 21 次(佔 50.0%)、選擇為證照有 8 次(佔 19.0%)、選擇為工作態度有 5 次(佔 11.9%)，其基本統計如表 3-133 所示。

表 3-118 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	17	5.86
專業能力	36	12.41
工作態度	29	1-
品格	25	8.62
問題解決能力	32	11.03
獨立作業能力	31	10.69
溝通協調能力	31	10.69
創新創意能力	20	6.90
證照	23	7.93
實務經驗	28	9.66
跨領域能力	14	4.83
其他	4	1.38
小孩有興趣就好	1	0.34
自控能力	1	0.34
會說話	1	0.34
積極向上	1	0.34

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 23 次(佔 60.5%)、選擇為網路有 12 次(佔 31.6%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 2 次(佔 5.3%)，其基本統計如表 3-134 所示。

表 3-119 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	32	55.17
親朋好友	13	22.41
網路	3	5.17
報章媒體	1	1.72
導師(授課教師)	-	-
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	3	5.17
其他	6	10.34
公司行號	1	1.72
姊姊本人是畢業生	1	1.72
無	4	6.90

表 2-55 基本統計(認為學校需改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	1	5.26
學校宿舍入住名額	6	31.58
獎學金	1	5.26
學校對學生的關懷	-	-
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	1	5.26
學習資源	2	10.53
證照輔導	2	10.53
就業資訊	1	5.26
學生能力培養	3	15.79
校園環境	-	-
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	1	5.26
其他	1	5.26
停車場	1	5.26

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 15 次(佔 62.5%)、選擇為平平有 9 次(佔 37.5%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 25 次(佔 100.0%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 12 位(佔 44.4%)、選擇為尊重子女意見有 15 次(佔 55.6%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 5 次(佔 17.2%)、選擇為不願意有 10 位(佔 34.5%)、選擇為視當時情況有 14 位(佔 48.3%)。其家長認同度之基本統計如表 3-135 所示。

表 3-120 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=46)		
願意	37	80.43
不願意	2	4.35
不知道或沒意見	7	15.22
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=46)		
會	15	32.61
不會	3	6.52
尊重子女意見	28	60.87
不知道或沒意見	-	-
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=46)		
願意	10	21.74
不願意	12	26.09
視當時情況	24	52.17
不知道或沒意見	-	-

資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	加強	師資	加強師資
		證照輔導	鼓勵學生在校期間考取證照
		實習	讓學生能將課堂所學實際運用於實習
		對學生的關懷	多關懷居住在外的學生
	增加	實習費用	實習給予費用
學校	加強	安全宣導	加強交通安全宣導
			P14 至 P16 拐彎處行車安全宣導
	增加	學生餐廳	增加用餐的選擇性
			增加用餐的空間
		宿舍名額	增加宿舍入住名額
		獎學金	有更多的獎學金方向

(三)、生物醫學工程系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-136 所示。

表 3-121 生物醫學工程系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
辦學項目瞭解程度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.09	1.03
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	2.94	1.00
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	2.67	0.92
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	2.71	0.97
6_5 學校整體辦學	3.27	0.91
6_6 學校提供學生的生活照應	2.97	0.97
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	2.93	1.03
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	2.62	0.89
辦學項目滿意度		
6_1 子女就讀系(所)提供畢業後的就業方向	3.89	0.32
6_2 子女就讀系(所)提供的校外實習課程	3.92	0.28
6_3 子女就讀系(所)提供的證照輔導課程	3.79	0.58
6_4 學校提供的獎助學金、弱勢家庭助學措施	4.00	0.00
6_5 學校整體辦學	3.85	0.36
6_6 學校提供學生的生活照應	3.90	0.31
6_7 學校滿足學生住宿方面的需求	3.50	0.85
6_8 學校的永續發展教育，符合永續發展目標(SDGs)中的 SDG4 優質教育與 SDG11 永續城鄉	3.88	0.33

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 24 次(佔 72.7%)、選擇為父母推薦有 4 次(佔 12.1%)、選擇為學系具有特色有 2 次(佔 6.1%)，其基本統計如表 3-137 所示。

表 3-122 生物醫學工程系-基本統計(就讀系(所)的印象)

類別	次數	百分比
辦學績優	8	12.70
系(所)風評良好	10	15.87
學生素質良好	8	12.70
師資優良	8	12.70
系(所)具有特色	7	11.11
就業方向	11	17.46
能習得一技之長	8	12.70
其他	3	4.76
自主性高	1	1.59
學校歷史悠久	1	1.59
離家近	1	1.59

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 19 次(佔 39.6%)、選擇為證照有 9 次(佔 18.8%)、選擇為工作態度有 7 次(佔 14.6%)，其基本統計如表 3-138 所示。

表 3-123 生物醫學工程系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比
外語能力	24	10.08
專業能力	24	10.08
工作態度	23	9.66
品格	23	9.66
問題解決能力	20	8.40
獨立作業能力	22	9.24
溝通協調能力	22	9.24
創新創意能力	17	7.14
證照	23	9.66
實務經驗	24	10.08
跨領域能力	16	6.72
其他	-	-

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 18 次(佔 51.4%)、選擇為網路有 13 次(佔 37.1%)、選擇為自己主動瞭解、未曾接受過學校資訊有 2 次(各佔 5.7%)，其基本統計如表 3-139 所示。

表 3-124 生物醫學工程系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比
學生本人	27	54.00
親朋好友	6	12.00
網路	9	18.00
報章媒體	4	8.00
導師(授課教師)	1	2.00
學校行政人員	-	-
子女的同儕或學長姊	-	-
其他	3	6.00
無	3	6.00

表 2-56 生物醫學工程系-基本統計(認為學校應改善的項目)

類別	次數	百分比
學校宿舍環境	-	-
學校宿舍入住名額	3	3-
獎學金	-	-
學校對學生的關懷	1	1-
社團活動	-	-
課外活動	-	-
讀書風氣	-	-
學習資源	1	1-
證照輔導	1	1-
就業資訊	1	1-
學生能力培養	1	1-
校園環境	1	1-
學校設備	-	-
行政作業流程	-	-
學校人員態度	-	-
訊息公告即時性	-	-
考試費用	-	-
學費	1	1-
其他	-	-

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 21 次(佔 77.8%)、選擇為平平有 6 次(佔 22.2%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 24 次(佔 88.9%)、選擇為不願意有 3 位(佔 11.1%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 9 位(佔 31.0%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 3.4%)、選擇為尊重子女意見有 19 次(佔 65.5%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 7 次(佔 24.1%)、選擇為不願意有 9 位(佔 31.0%)、選擇為視當時情況有 13 位(佔 44.8%)。其家長認同度之基本統計如表 3-140 所示。

表 3-125 生物醫學工程系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比
請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學(n=34)		
願意	28	82.35
不願意	-	-
不知道或沒意見	6	17.65
請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校(n=34)		
會	18	52.94
不會	2	5.88
尊重子女意見	14	41.18
不知道或沒意見	-	-
請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加？(n=34)		
願意	11	32.35
不願意	9	26.47
視當時情況	14	41.18
不知道或沒意見	-	-

生物醫學工程系—家長建議事項

對象	建議類別	項目	說明
系所	增加	證照考取	提供學生相關證照考取
		就業資訊	多元性的就業管道資訊
		學生能力培養	開放跨系選修專業知識
		訊息傳遞	給予家長更多關於科系的資訊
學校	增加	宿舍名額	增加宿舍入住名額

附錄 弘光科技大學在校生家長滿意度調查

親愛的學生家長，您好：

學校經營主要服務對象是學生，在學校教育工作上，家長扮演著越來越重要角色，對學校有舉足輕重的影響，因此了解家長對學校的滿意感受，提升家長對學校的支持與肯定，是學校努力的目標，懇請各位家長提供寶貴意見，並感謝您回答本問卷。問卷完整填答即可參加「超商 500 元禮物卡(共 18 名)」抽獎。如果您有意願參加抽獎活動，請留下您的聯絡方式。我們將在抽獎活動結束後完全銷毀相關個資，敬請放心填答在此感謝您的填答。

敬祝

身體健康 萬事如意

111 學年度校務滿意度調查小組 敬啟

聯絡方式：_____

第1部分 基本資料

1. 請問您的年齡：20-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50-59 歲 60-69 歲 70 歲以上
2. 請問您與學生關係：父親 母親 (外)祖父 (外)祖母 丈夫 妻子 其他：_____
3. 請問您的最高學歷(含進修中)：國中(含)以下 高中職 專科 大學 研究所(含)以上

第2部分 對學校、系(所)的印象

4. 您對子女就讀系(所)的印象：**[可複選]**
辦學績優 系(所)風評良好 學生素質良好 師資優良 系(所)具有特色 就業方向 能習得一技之長
其他：_____
5. 您認為子女應具備哪些因素才能達到現今職場的需求：**[可複選]**
外語能力 專業能力 工作態度 品格 問題解決能力 獨立作業能力 溝通協調能力 創新創意能力
證照 實務經驗 跨領域能力 其他：_____
6. 一般而言，您都是透過哪些管道獲取學校的資訊：**[可複選]**
學生本人 親朋好友 網路 報章媒體 導師(授課教師) 學校行政人員 子女的同儕或學長姐
其他：_____
7. 請勾選您認為學校需要改善的項目：**[可複選]**
學校宿舍環境 學校宿舍入住名額 獎學金 學校對學生的關懷 社團活動 課外活動 讀書風氣
學習資源 證照輔導 就業資訊 學生能力培養 校園環境 學校設備 行政作業流程 學校人員態度
訊息公告即時性 考試費用 學費 其他：_____

承上題，請針對勾選的項目提供您的意見與建議：_____

第4部分 對學校、系(所)認同度

10. 請問您願不願意推薦他人來就讀弘光科技大學?

願意 普通 不願意 不知道或沒意見

承上題，請您提供勾選「不願意」的原因：_____

11. 請問子女畢業後有升學/進修需求時，您是否會推薦子女就讀本校?

會 不會 尊重子女的意見 不知道或沒意見

承上題，請您提供勾選「不會」的原因：_____

12. 請問子女就讀系(所)如果有舉辦家長座談會(如：新生家長座談會、實習行前說明會等)，您是否願意參加?

願意 不願意 視當時情況 不知道或沒意見

13. 對於學校整體而言是否還有其他建議：_____

再次感謝您參與本次問卷調查！