

弘光科技大學「職員工」校務滿意度調查

各位行政夥伴您好：

本校為了瞭解各位同仁對學校各項措施的「重要程度」、「滿意程度」及設施、設備使用經驗與意見，期望透過此次問卷調查與分析，以提供本校對行政革新之參考。誠摯邀請您協助填寫問卷，請您依照自己實際的情形在最適當的地方勾選。問卷完整填答即可參加「超商 500 元禮物卡(共 3 名)、超商 200 元商品卡(共 5 名)」抽獎。如果您有意願參加抽獎活動，請留下您的校內電子信箱及聯絡電話。我們將在抽獎活動結束後完全銷毀相關個資，敬請放心填答，感謝您的參與。

敬祝

健康愉快

111 學年度校務滿意度調查小組 敬啟

校內電子信箱：_____

聯絡電話：_____

第1部分 基本資料

一、請問您的聘任方式：專任 約聘 專案計畫

二、請問您的服務年資：1年(含)以下 1年~5年(含)以下 5年~10年(含)以下 10年~15年(含)以下
15年~20年(含)以下 20年~25年(含)以下 25年~30年(含)以下 30年(含)以上

三、請問您的性別：男性 女性 其他

四、請問您是否有兼任主管職：是 否

五、請問您目前任職的單位屬性：教學單位 行政單位

第2部分 學校組織結構

六、請問您對學校組織結構的重要程度與滿意程度為何？

組織結構項目	重要程度					滿意程度					不知道(未接觸)
	非常 重要	重 要	普 通	不 重 要	非常 不 重要	非常 滿 意	滿 意	普 通	不 滿 意	非常 不 滿意	
1. 直屬主管的工作要求	<input type="checkbox"/>										
2. 單位主管的工作分配是依職員的特長或相關經歷且公平公正	<input type="checkbox"/>										
3. 單位主管領導風格	<input type="checkbox"/>										
4. 單位主管提供充分資源	<input type="checkbox"/>										
5. 學校依發展目標規劃經營組織與管理	<input type="checkbox"/>										

對於學校組織結構與建議：_____

第3部分 各項制度

七、請問您對學校各項制度的重要程度與滿意程度為何？

學校各項制度項目	重要程度					滿意程度					不知道(未接觸)
	非常 重要	重 要	普 通	不 重 要	非常 不 重要	非常 滿 意	滿 意	普 通	不 滿 意	非常 不 滿意	
1. 學校薪資與福利制度	<input type="checkbox"/>										
2. 學校員工升遷(等)制度	<input type="checkbox"/>										
3. 學校員工的評鑑(考核)制度	<input type="checkbox"/>										
4. 學校各項獎勵制度	<input type="checkbox"/>										

對於學校各項制度的意見或建議：_____

第4部分 整體看法

八、您認為下列項目的滿意程度為何？

題項	滿意程度					不知道 (沒意見)
	非常 不滿意	不滿意	普通	滿意	非常 滿意	
1. 校園資訊化程度(如：校園網路環境、數位學習平台等)	<input type="checkbox"/>					
2. 學校勵行節能減碳、實施廢棄物減量、廢(汙)水減量、提升災害意識等措施，符合學校永續經營、永續發展目標(SDGs)，符合 SDG8 合適的工作及經濟成長	<input type="checkbox"/>					
3. 我以在弘光任職為榮	<input type="checkbox"/>					
4. 若有適當的職缺，我會推薦我的親友來應徵	<input type="checkbox"/>					
5. 本校具有卓越的聲望與優良校風	<input type="checkbox"/>					

九、回饋給學校的意見或建議：_____

第5部分 學校提供的設施／設備、資源、行政服務改善回饋

十、您對以下學校提供的建物、儀器設備使用經驗，認為應改善的項目為何？[可複選]

廁所 會議室 辦公空間 辦公設備 電腦軟體 工作環境 其他：_____

承上題，請提供您勾選應改善的建物、儀器設施所在位置：_____

承上題，請提供您勾選應改善的建物、儀器設施使用意見或改善建議：_____

十一、您對以下學校提供的**生活照應設施/措施**接觸經驗，認為應改善的項目為何？[可複選]

- 運動場設備 健身房設備 用餐桌椅數量 學生餐廳用餐區環境 L棟 7-11 前用餐區環境
膳食供應的選擇性 膳食供應的衛生 交通動線規劃 P1 停車場 P2 停車場 P4 停車場
P5 停車場 P15 停車場 L、N 棟地下室停車場 路標設置 告示牌設置 人員車輛進出管控
校園安全巡邏 學校環境衛生 其他：_____

承上題，請提供您勾選應改善的生活照應設施/措施使用意見或改善建議：_____

十二、您對以下學校提供的**圖書資源**使用經驗，認為應改善的項目為何？[可複選]

- 「紙本圖書」內容與種類 「紙本期刊」內容與種類 「電子書」內容與種類 「電子期刊」內容與種類
「CD」內容與種類 「公播版 DVD」內容與種類 「家用版 DVD」內容與種類
校園 VOD(校園網路隨選視頻影片) 硬體設備及借用流程 社群服務 推廣活動辦理 館際合作
館藏查詢、書刊推薦系統 電子資源整合查詢系統 服務態度 規章辦法 其他：_____

承上題，請提供您勾選應改善的圖書資源使用意見或改善建議：_____

十三、您對以下學校**行政服務**接觸經驗，還可以再改善的項目為何？[可複選]

- 行政單位申請作業的簡便性與處理事務的效率 各類諮詢、公告服務 職員工表達個人意見與申訴的管道
職員工意見與建議的採納情形 其他行政單位服務態度 教學單位處理事務效率 教學單位服務態度
整體行政服務品質 其他：_____

承上題，請提供您勾選不滿意的行政服務接觸單位：_____

承上題，請提供您勾選不滿意的行政服務接觸經驗或改善建議：_____

第6部分 人才培養課程回饋

十四、您對以下學校人才培養課程上課經驗，滿意的項目為何？[可複選]

- 不同階段職員工的教育訓練 「資訊文書」能力相關課程 「財務會計」相關課程
「公文文書」相關課程 「溝通協調」相關課程 「法規」相關課程 「品質管理」相關課程
「風險管理」相關課程 「專案管理」相關課程 其他：_____

承上題，對於學校提供的人才培養課程意見與建議：_____

再次感謝您參與本次問卷調查！