

弘光科技大學合作廠商滿意度調查

各位廠商先進 您好：

為瞭解貴公司與本校合作之滿意度「現況和意見」，誠摯邀請貴公司與本校合作之項目負責人員協助填寫本問卷，期望透過此次問卷調查與分析，革新本校行政服務，煩請填答者依本身所認知及真實感受填答，感謝協助！

敬祝

貴公司鴻猷大展，駿業肇興

弘光科技大學 校務研究辦公室 敬啟

第一部分 基本資料

1. 請問您的職務別：負責人 主管人員 一般職員 其他職務：_____
2. 請問您的性別：男性 女性 其他
3. 請問您的最高學歷(含進修中)：國中(含)以下 高中 專科 大學
碩士(含)以上

第二部分 廠商資訊

4. 請問貴公司名稱：_____ (自填)
5. 請問貴公司類別：儀器設備 耗材類 電腦類 工程類 生鮮類
圖書類 電器類 設備類 教育用品 資訊類
其他類別：_____
6. 請問貴公司最近一次供應項目為：_____ (自填)
7. 請問最近一次向貴公司請購的單位為：系所 行政單位 其他單位：_____
8. 請問貴公司今年與本校合作幾次：1次 2次 3次 4次 5次以上
9. 請問您從哪個管道得知請購資訊：本校申購單位 弘光採購資訊網
台灣採購公報網 其他管道：_____
10. 請問貴公司最近一次報價(投標)金額：未達5萬元 5萬元以上~未達30萬元
30萬元以上~未達100萬元
100萬元以上

第三部分 本校請購作業

11. 請依照您對本校請購單位合作過程的實際感受，勾選重要程度與滿意程度：

項目	重要程度					滿意程度					不清楚 未接觸
	非常 重要	重 要	普 通	不 重 要	非常 不 重 要	非常 滿 意	滿 意	普 通	不 滿 意	非常 不 滿 意	
一、請購過程											
(1).本校招標程序符合公平、公開原則	<input type="checkbox"/>										
(2).本校採購契約內容符合公正、合理原則	<input type="checkbox"/>										
(3).本校採購比議價方式符合公正、公開原則【未達50萬以電話議價，50萬以上到校參與比議價(開標)會議】	<input type="checkbox"/>										
(4).本校採購領標方式符合公正、公開原則【未達100萬單位提供採購規格給廠商，100萬以上到校領取標單】	<input type="checkbox"/>										
(5).本校採購履約方式符合公正、合理原則【未達30萬廠商於期限內交貨，30萬以上簽訂合約、廠商於期限內交貨】	<input type="checkbox"/>										
(6).本校採購驗收方式符合公正、合理原則【單位收貨後初驗、保管組複驗】	<input type="checkbox"/>										
二、請購事項說明											
(1).請購單位或「採購資訊-廠商報價注意事項」有詳細說明付款方式與付款時程【方式：匯款或支票】、【時程：付款日為驗收完成第2個月15日】	<input type="checkbox"/>										
(2).請購單位或採購資訊公告內容有詳細說明相關注意事項【如：安裝或施工注意事項】	<input type="checkbox"/>										
(3).請購單位或「採購資訊-廠商報價注意事項」有詳細說明交貨時需檢附的資料與注意事項	<input type="checkbox"/>										
(4).請購單位或「採購資訊-廠商報價注意事項」有詳細說明退匯處理作業流程	<input type="checkbox"/>										
(5).請購單位或「採購資訊-廠商報價注意事項」有詳細說明如何查詢付款明細	<input type="checkbox"/>										
(6).請購單位有詳細說明校內採購流程	<input type="checkbox"/>										
三、請購單位行政效率											
(1).交貨後請購單位在期限內完成驗收【初驗為交貨後7個工作日內】	<input type="checkbox"/>										
(2).單位會在期限內付款且款項正確無誤	<input type="checkbox"/>										
(3).請購單位能迅速解決廠商的個別作業問題	<input type="checkbox"/>										

項目	重要程度					滿意程度					不清楚/未接觸
	非常 重要	重 要	普 通	不 重 要	非常 不 重 要	非常 滿 意	滿 意	普 通	不 滿 意	非常 不 滿 意	
(4).請購單位與廠商之間的配合程度	<input type="checkbox"/>										
四、請購單位											
(1).請購單位對廠商的態度親切	<input type="checkbox"/>										
(2).請購單位與廠商聯繫時的溝通能力	<input type="checkbox"/>										
(3).請購單位進行綠色採購時，符合永續發展目標(SDGs)，購買低污染、省資源、可回收之環保及綠色產品，符合SDG12責任消費及生產	<input type="checkbox"/>										

第四部分 對本校請購的整體評價

12. 對於本校整體請購流程：

非常滿意 滿意 普通 不滿意[請續答第 13 題]

非常不滿意[請續答第 13 題]

13. [承第 12 題]敬請提供勾選不滿意或非常不滿意的原因：_____

14. 未來是否願意再次承接本校業務：願意 不願意[請續答第 15 題]

視當時情況而定

15. [承第 14 題]敬請提供勾選不願意的原因：_____

16. 對本校請購單位的意見與建議：_____