

大學校務治理之智慧系統與全面品保機制探究

楊欣蓉^a, 黃俐瑜^b, 沈碩彬^c, 胡庭禎^d, 黃月桂^e

^{abcde} 弘光科技大學校務研究辦公室

^asin1012221@hk.edu.tw, ^bliyu@hk.edu.tw, ^cshensb777@hk.edu.tw, ^dhutuchen@gmail.com,
^epresident@sunrise.hk.edu.tw

摘要

本文旨在探究新世代大學校務治理之必要條件，並且從智慧系統與全面品保機制兩面向探究之。首先，從智慧系統來看，校務研究(IR)可藉由發展校務滿意度問卷、廠商合作輿情或國際排名分析、自行開發 AI 資訊系統等方式，提供學校長官更為快速、即時且正確的分析結果，以利進行校務決策。其中校務滿意度問卷包含：在校生就學、在校生家長、教師、職員工、廠商、社會聲望等六項，廠商合作部分則與意藍資訊或 Scival 公司合作去發展本校品牌策略，AI 校內系統則是與圖資處合作開發融入教學、行政單位的人工智慧校務系統，從簡單的招生生源資訊開始，到日趨複雜的學務、教務等均能提供即時資訊。因此，此處「智慧系統」指得是以有智慧的傳統統計、人工智慧、委外公司等方式形成 IR 分析結果，並且提供學校長官決策參考。再者，以全面品保機制而言，IR 必須與學校整發計畫、高教深耕計畫各大策略與面向有所串聯，且落實分級制度，各面向績效指標的訂定與管考由各單位進行基本 IR 分析，而 IR 辦公室則進行更深入的議題分析，始能收雙管齊下之效。例如：新一期深耕計畫之創新教學精進、產學合作連結、善盡社會責任、提升高教公共性等四大面向，過去 IR 以被動的、散點式的方式協助單位議題分析，而現在應朝向主動的、全面式的方式來規劃並且與單位合作開發分析議題。綜言之，本文期許新世代的大學校務治理應思考如何兼顧智慧系統與全校品保機制，為大學永續經營帶來更卓越化與前瞻性的成效。

關鍵字：全面品保、校務治理、智慧系統