



109 學年度

弘光科技大學
在校生家長滿意度調查報告

執行單位：弘光科技大學校務研究辦公室
連絡電話：04-26318652ext.2383
連絡地址：433 台中市沙鹿區臺灣大道 1018 號

中華民國 110 年 3 月 22 日

摘要

本研究目的為調查弘光科技大學一〇九學年度在校生家長之校務滿意度，藉此了解家長對於學生就讀因素、校系認知度、辦學滿意度與家長認同度等狀況，為確切瞭解利害關係人對本校校務發展之滿意度，並能將相關意見回饋至本校，主動進行相關問卷調查，以改善教學與行政品質，進而制定更完善且具體的相關建議，提供給各教學與行政單位參考，以期能強化本校的辦學績效，茲將其重要結果分別摘錄如下：

本年度研究之研究對象為本校一〇九學年度在校生家長，依本校在校生居住地區比例進行分層抽樣調查，抽樣縣市分別為北部 149 位、中部 762 位、南部 95 位、東部及離島 14 位，受訪家長共計 1,020 位。本研究以電話訪查進行問卷資料蒐集，問卷分為基本資料(8 題)、就學因素調查(3 題)、校系認知調查(5 題)、辦學滿意度調查(6 題)及家長認同度調查(5 題)，五大部分含開放式建議，共計 27 題，回收問卷之資料，經過統計分析後得到下列結果摘錄：

本校一〇九學年度在校生家長對於學校辦學整體滿意度現況(以五等第量表計分)，分別於校系認知度為 3.70 ± 0.86 、辦學滿意度為 4.16 ± 0.80 、家長認同度為 3.86 ± 0.76 。

關鍵字：電話訪查、就讀因素、校系認知度、辦學滿意度、家長認同度。

目錄

摘要.....	1
目錄.....	1
表目錄.....	3
圖目錄.....	8
壹、緒論.....	9
一、研究動機.....	9
二、研究目的.....	9
三、調查方法.....	9
四、研究方法.....	11
貳、研究結果.....	14
一、家長基本資料.....	14
二、抽樣樣本分析.....	15
(一)、縣市分析.....	15
(二)、校院系所別分析.....	16
三、問卷信效度分析.....	17
(一)、信度分析.....	17
(二)、因素分析.....	18
(三)、SEM 模型.....	20
四、問卷統計分析.....	21
(一)、基礎分析.....	21
(二)、就讀因素調查分析.....	22
(三)、家長認同度調查分析.....	25
(四)、交叉分析.....	26
(五)、文字雲.....	32
參、學院及系所分析.....	42
一、護理學院.....	42
(一)、護理科.....	46
(二)、護理系(二技).....	50
(三)、護理系(四技).....	55
二、醫療健康學院.....	60
(一)、物理治療系.....	64
(二)、營養系暨營養醫學研究所.....	69
(三)、生物科技系(所).....	74
(四)、動物保健學士學位學程.....	78
(五)、語言治療與聽力學系.....	82
(六)、老人福利與長期照顧事業(所).....	86

(七)、健康事業管理系(所).....	91
三、民生創新學院.....	96
(一)、食品科技系(所).....	100
(二)、餐旅管理系.....	105
(三)、化妝品應用系(所).....	110
(四)、美髮造型設計系.....	115
(五)、幼兒保育系.....	120
(六)、文化創意產業系.....	125
(七)、運動休閒系.....	130
(八)、國際溝通英語系.....	134
(九)、資訊管理系.....	138
四、智慧科技學院.....	143
(一)、環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所 147	
(二)、資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所.....	152
(三)、生物醫學工程系.....	157
附件一、弘光科技大學在校生家長滿意度調查.....	161

表目錄

表 2-1 家長基本資料分佈情形	14
表 2-2 抽樣樣本縣市分析	15
表 2-3 校院系所別分析	16
表 2-4 Cronbach's Alpha 值	17
表 2-5 題項刪除時的 Cronbach's Alpha 值	17
表 2-6 KMO 與巴氏球形檢定	18
表 2-7 累積總解釋變量	18
表 2-8 因素負荷量	19
表 2-9 信效度分析	20
表 2-10 基本統計	21
表 2-11 基本統計(就讀本系所之原因)	22
表 2-12 基本統計(職場應具備能力)	23
表 2-13 基本統計(獲取學校資訊管道)	24
表 2-14 基本統計(家長認同度)	25
表 2-15 交叉分析(各學院家長與校系認知度)	26
表 2-16 交叉分析(各學院家長與辦學滿意度)	26
表 2-17 交叉分析(縣市分佈與校系認知度)	27
表 2-18 交叉分析(縣市分佈與辦學滿意度)	27
表 2-19 交叉分析(各年級與校系認知度)	28
表 2-20 交叉分析(各年級與辦學滿意度)	28
表 2-21 交叉分析(部別與就讀因素)	29
表 2-22 交叉分析(部別與職場應具備能力)	30
表 2-23 交叉分析(部別與獲取學校資訊管道)	31
表 2-24 問題及意見(整體)	32
表 2-25 問題及意見(宿舍)	33
表 2-26 問題及意見(學生學習)	34
表 2-27 問題及意見(課程)	35
表 2-28 問題及意見(生活照應)	36
表 2-29 問題及意見(教學)	37
表 2-30 問題及意見(校園)	38
表 2-31 問題及意見(各項費用)	39
表 2-32 問題及意見(實習)	40
表 2-33 問題及意見(行政)	41
表 3-1 護理學院-基本統計	42
表 3-2 護理學院-基本統計(就讀本系所之原因)	43
表 3-3 護理學院-基本統計(職場應具備能力)	44

表 3-4 護理學院-基本統計(獲取學校資訊管道).....	44
表 3-5 護理學院-基本統計(家長認同度).....	45
表 3-6 護理科-基本統計.....	46
表 3-7 護理科-基本統計(就讀本系所之原因).....	47
表 3-8 護理科-基本統計(職場應具備能力).....	47
表 3-9 護理科-基本統計(獲取學校資訊管道).....	47
表 3-10 護理科-基本統計(家長認同度).....	48
表 3-11 護理系(二技)-基本統計.....	50
表 3-12 護理系(二技)-基本統計(就讀本系所之原因).....	51
表 3-13 護理系(二技)-基本統計(職場應具備能力).....	51
表 3-14 護理系(二技)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	52
表 3-15 護理系(二技)-基本統計(家長認同度).....	53
表 3-16 護理系(四技)-基本統計.....	55
表 3-17 護理系(四技)-基本統計(就讀本系所之原因).....	56
表 3-18 護理系(四技)-基本統計(職場應具備能力).....	56
表 3-19 護理系(四技)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	57
表 3-20 護理系(四技)-基本統計(家長認同度).....	58
表 3-31 醫療健康學院-基本統計.....	60
表 3-32 醫療健康學院-基本統計(就讀本系所之原因).....	61
表 3-33 醫療健康學院-基本統計(職場應具備能力).....	62
表 3-34 醫療健康學院-基本統計(獲取學校資訊管道).....	62
表 3-35 醫療健康學院-基本統計(家長認同度).....	63
表 3-36 物理治療系-基本統計.....	64
表 3-37 物理治療系-基本統計(就讀本系所之原因).....	65
表 3-38 物理治療系-基本統計(職場應具備能力).....	65
表 3-39 物理治療系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	66
表 3-40 物理治療系-基本統計(家長認同度).....	67
表 3-41 營養系暨營養醫學研究所-基本統計.....	69
表 3-42 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(就讀本系所之原因).....	70
表 3-43 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(職場應具備能力).....	70
表 3-44 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(獲取學校資訊管道).....	71
表 3-45 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(家長認同度).....	72
表 3-46 生物科技系(所)-基本統計.....	74
表 3-47 生物科技系(所)-基本統計(就讀本系所之原因).....	75
表 3-48 生物科技系(所)-基本統計(職場應具備能力).....	75
表 3-49 生物科技系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	75
表 3-50 生物科技系(所)-基本統計(家長認同度).....	76
表 3-51 動物保健學士學位學程-基本統計.....	78

表 3-52 動物保健學士學位學程-基本統計(就讀本系所之原因).....	79
表 3-53 動物保健學士學位學程-基本統計(職場應具備能力).....	79
表 3-54 動物保健學士學位學程-基本統計(獲取學校資訊管道).....	79
表 3-55 動物保健學士學位學程-基本統計(家長認同度).....	80
表 3-56 語言治療與聽力學系-基本統計.....	82
表 3-57 語言治療與聽力學系-基本統計(就讀本系所之原因).....	83
表 3-58 語言治療與聽力學系-基本統計(職場應具備能力).....	83
表 3-59 語言治療與聽力學系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	83
表 3-60 語言治療與聽力學系-基本統計(家長認同度).....	84
表 3-61 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計.....	86
表 3-62 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(就讀本系所之原因).....	87
表 3-63 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(職場應具備能力).....	88
表 3-64 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	88
表 3-65 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(家長認同度).....	89
表 3-66 健康事業管理系(所)-基本統計.....	91
表 3-67 健康事業管理系(所)-基本統計(就讀本系所之原因).....	92
表 3-68 健康事業管理系(所)-基本統計(職場應具備能力).....	92
表 3-69 健康事業管理系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	93
表 3-70 健康事業管理系(所)-基本統計(家長認同度).....	94
表 3-71 民生創新學院-基本統計.....	96
表 3-72 民生創新學院-基本統計(就讀本系所之原因).....	97
表 3-73 民生創新學院-基本統計(職場應具備能力).....	98
表 3-74 民生創新學院-基本統計(獲取學校資訊管道).....	98
表 3-75 民生創新學院-基本統計(家長認同度).....	99
表 3-76 食品科技系(所)-基本統計.....	100
表 3-77 食品科技系(所)-基本統計(就讀本系所之原因).....	101
表 3-78 食品科技系(所)-基本統計(職場應具備能力).....	101
表 3-79 食品科技系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	102
表 3-80 食品科技系(所)-基本統計(家長認同度).....	103
表 3-81 餐旅管理系-基本統計.....	105
表 3-82 餐旅管理系-基本統計(就讀本系所之原因).....	106
表 3-83 餐旅管理系-基本統計(職場應具備能力).....	107
表 3-84 餐旅管理系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	107
表 3-85 餐旅管理系-基本統計(家長認同度).....	108
表 3-86 化妝品應用系(所)-基本統計.....	110
表 3-87 化妝品應用系(所)-基本統計(就讀本系所之原因).....	111
表 3-88 化妝品應用系(所)-基本統計(職場應具備能力).....	111
表 3-89 化妝品應用系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道).....	112

表 3-90 化妝品應用系(所)-基本統計(家長認同度).....	113
表 3-91 美髮造型設計系-基本統計.....	115
表 3-92 美髮造型設計系-基本統計(就讀本系所之原因).....	116
表 3-93 美髮造型設計系-基本統計(職場應具備能力).....	116
表 3-94 美髮造型設計系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	117
表 3-95 美髮造型設計系-基本統計(家長認同度).....	118
表 3-96 幼兒保育系-基本統計.....	120
表 3-97 幼兒保育系-基本統計(就讀本系所之原因).....	121
表 3-98 幼兒保育系-基本統計(職場應具備能力).....	122
表 3-99 幼兒保育系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	122
表 3-100 幼兒保育系-基本統計(家長認同度).....	123
表 3-101 文化創意產業系-基本統計.....	125
表 3-102 文化創意產業系-基本統計(就讀本系所之原因).....	126
表 3-103 文化創意產業系-基本統計(職場應具備能力).....	126
表 3-104 文化創意產業系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	127
表 3-105 文化創意產業系-基本統計(家長認同度).....	128
表 3-106 運動休閒系-基本統計.....	130
表 3-107 運動休閒系-基本統計(就讀本系所之原因).....	131
表 3-108 運動休閒系-基本統計(職場應具備能力).....	131
表 3-109 運動休閒系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	131
表 3-110 運動休閒系-基本統計(家長認同度).....	132
表 3-111 國際溝通英語系-基本統計.....	134
表 3-112 國際溝通英語系-基本統計(就讀本系所之原因).....	135
表 3-113 國際溝通英語系-基本統計(職場應具備能力).....	135
表 3-114 國際溝通英語系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	135
表 3-115 國際溝通英語系-基本統計(家長認同度).....	136
表 3-116 資訊管理系-基本統計.....	138
表 3-117 資訊管理系-基本統計(就讀本系所之原因).....	139
表 3-118 資訊管理系-基本統計(職場應具備能力).....	139
表 3-119 資訊管理系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	140
表 3-120 資訊管理系-基本統計(家長認同度).....	141
表 3-121 智慧科技學院-基本統計.....	143
表 3-122 智慧科技學院-基本統計(就讀本系所之原因).....	144
表 3-123 智慧科技學院-基本統計(職場應具備能力).....	145
表 3-124 智慧科技學院-基本統計(獲取學校資訊管道).....	145
表 3-125 智慧科技學院-基本統計(家長認同度).....	146
表 3-126 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計.....	147

表 3-127 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(就讀本系所之原因).....	148
表 3-128 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(職場應具備能力).....	148
表 3-129 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(獲取學校資訊管道).....	149
表 3-130 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(家長認同度).....	150
表 3-131 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計.....	152
表 3-132 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計.....	153
表 3-133 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(職場應具備能力).....	153
表 3-134 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(獲取學校資訊管道).....	154
表 3-135 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(家長認同度).....	155
表 3-136 生物醫學工程系-基本統計.....	157
表 3-137 生物醫學工程系-基本統計(就讀本系所之原因).....	158
表 3-138 生物醫學工程系-基本統計(職場應具備能力).....	158
表 3-139 生物醫學工程系-基本統計(獲取學校資訊管道).....	158
表 3-140 生物醫學工程系-基本統計(家長認同度).....	159

圖目錄

圖 1-1 電訪施測流程	10
圖 1-2 問卷架構	11
圖 2-1 SEM	20
圖 2-2 文字雲(整體).....	32
圖 2-3 文字雲(宿舍).....	33
圖 2-4 文字雲(學生學習).....	34
圖 2-5 文字雲(課程).....	35
圖 2-6 文字雲(生活照應).....	36
圖 2-7 文字雲(教學).....	37
圖 2-8 文字雲(校園).....	38
圖 2-9 文字雲(各項費用).....	39
圖 2-10 文字雲(實習).....	40
圖 2-11 文字雲(行政).....	41

壹、緒論

一、研究動機

弘光科技大學（以下簡稱本校）一向重視「以人為本、關懷生命」的辦學理念，基於創辦人的辦學理念與精神下，本校特別重視辦學品質，自 91 年起針對學生就學滿意度做過十次的調查(分別為 91、92、93、95、97、99、101、103、105、107 學年度)。而從教育的品質概念來分析，追求「品質」是消費者的權利，即所謂顧客的一致需求。若由教育消費者的巨觀來看，可將整個社會大眾視為教育品質的檢核者；相對地若以微觀層面來看，教育的消費者指的是學生與家長，本校的教師與行政同仁所扮演的則會是中介供給者的角色。因此，自 99 學年度起本校擴大調查範圍(包含教師、職員工與社會人士)，101 學年度更擴大範圍至家長與畢業校友，藉以追求教育品質的提升(本調查報告書僅陳列家長部分)。

二、研究目的

為調查弘光科技大學一〇九學年度在校生家長之校務滿意度，藉此了解家長對於學生就讀因素、校系認知度、辦學滿意度與家長認同度等狀況，為確切瞭解利害關係人對本校校務發展之滿意度，並能將相關意見回饋至本校，主動進行相關問卷調查，以改善教學與行政品質，進而制定更完善且具體的相關建議，提供給各教學與行政單位參考，以期能強化本校的辦學績效。其研究目的如下：

1. 瞭解弘光科技大學 109 年家長基本資料。
2. 瞭解弘光科技大學 109 年家長對於學生就讀本校因素之瞭解程度。
3. 瞭解弘光科技大學 109 年家長對於校系認知度之瞭解程度。
4. 瞭解弘光科技大學 109 年家長對於學校辦學之滿意程度。
5. 瞭解弘光科技大學 109 年家長對於學校之認同程度。

三、調查方法

(一)、調查對象

研究對象為本校一〇九學年度在校生家長，依本校在校生居住地區比例進行分層抽樣調查，抽樣縣市分別為北部 149 位、中部 762 位、南部 95 位、東部及離島 14 位，受訪家長共計 1,020 位。

(二)、調查方式

以電話訪查之方式進行問卷資料蒐集，其執行電話訪問調查實施期間為 2020 年 1 月 4 日至 2020 年 1 月 27 日。

(三)、電訪實施流程

首先進行電訪人員訓練與模擬，其內容包括電訪流程訓練、問卷說明、問題回答與臨場反應及加強訪員的抗壓性等，以提升成功率降低受訪者之拒訪率。完整的電訪流程請見圖 1-1。

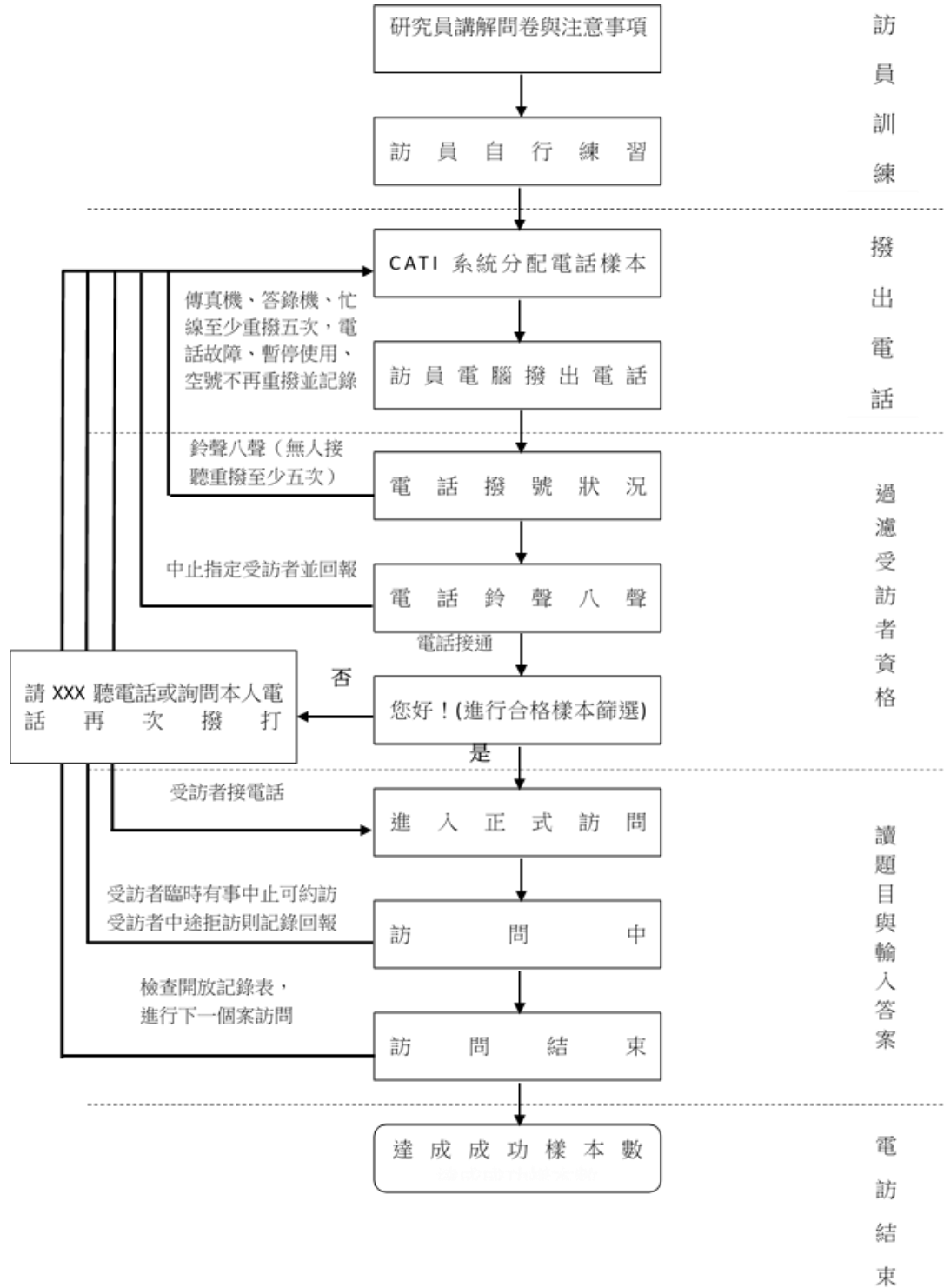


圖 1-1 電訪施測流程

四、研究方法

(一)、研究架構

本校 109 學年度在校生家長滿意度調查的各變相間關係如圖 1-2 所示，主要為瞭解學生就學因素(3 題)、校系認知(5 題)、辦學滿意度(6 題)及家長認同度(5 題)等四大部份，並依據調查結果提供建議給相關單位，以做為後續改進參考。

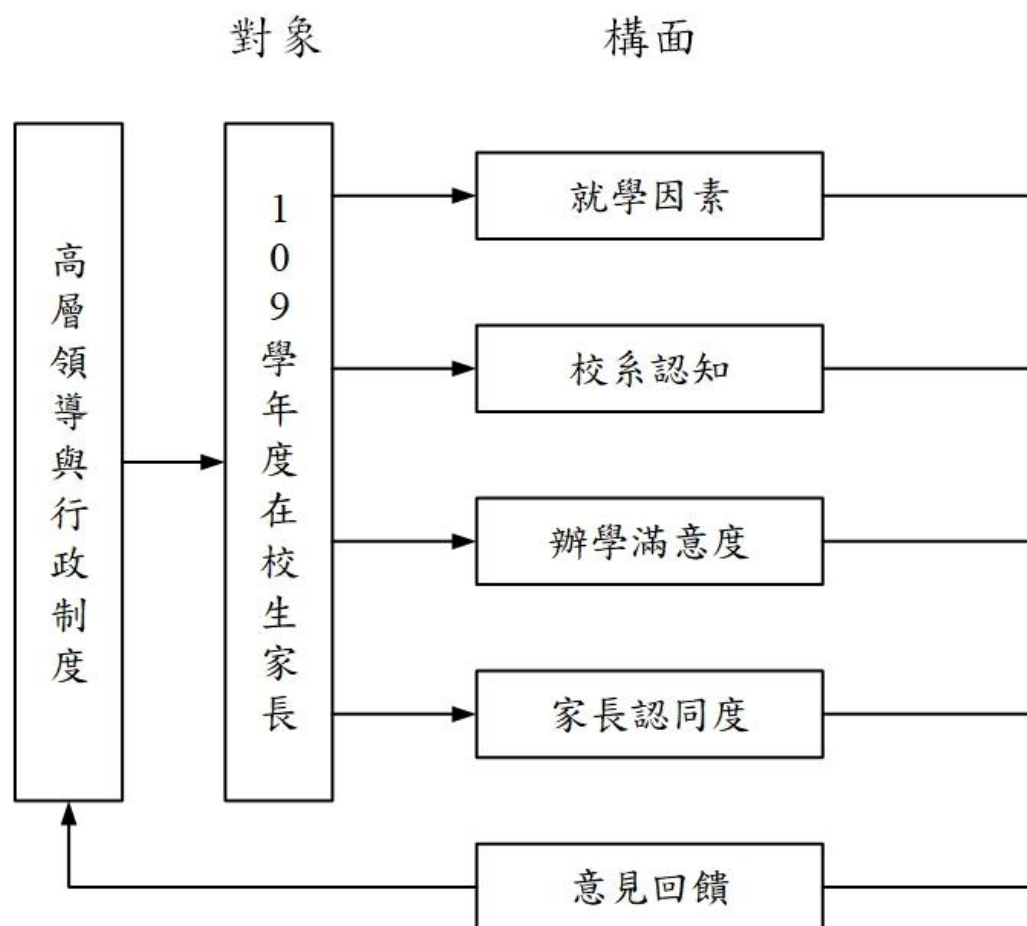


圖 1-2 問卷架構

(二)、研究工具

採用半結構化之問卷設計，其設計以自行編制，並參考相關文獻、期刊、以及網路所蒐集的次級資料等，作為問卷內容參考的依據。問卷之設計以精簡單一化之方向設計，以增加問卷之成功受訪率。本研究問卷內容共分為五大部分，分別為基本資料(8題)、就讀因素(3題)、校系認知度(5題)、辦學滿意度(6題)及家長認同度(4題)，其校系認知度與辦學滿意度問卷題項尺度採用李克特(Likert)之五等第量表計分，以1~5分計分，表示為「非常不瞭解/非常不滿意」、「不瞭解/不滿意」、「普通」、「瞭解/滿意」、「非常瞭解/非常滿意」，並計算其平均數與標準差。問卷設計分五大部分說明如下：

- ◇ **基本資料**：性別(1_1)、年齡(1_2)、與學生關係(1_3)、教育程度(1_4)、子女就讀部別(1_5)、子女就讀學制(1_6)、子女就讀科系所(1_7)、年級(1_8)。
- ◇ **就讀因素**：貴子女選擇就讀本系(所)之原因(2_1)、您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求(2_2)、一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊(2_3)。
- ◇ **校系認知度**：瞭解子女就讀系所之就業方向(3_1)、瞭解子女就讀系所所有提供校外實習課程(3_2)、瞭解子女就讀系所所有提供證照輔導課程(3_3)、瞭解就讀系所所有提供弱勢家庭助學措施(3_4)、瞭解子女是否有參加過學校社團活動(3_5)。
- ◇ **辦學滿意度**：對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度(4_1)、對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)(4_2)、對於學校辦學的整體滿意度(4_3)、學校提供校外實習課程整體滿意度(4_4)、貴子弟住宿方面的需求(4_5)、對於子女就讀系所提供證照輔導課程(4_6)。
- ◇ **家長認同度**：請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(5_1)、請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(5_2)、如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(5_3)、如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(5_4)。

(三)、資料處理

資料回收後的首要工作是將資料進行編碼，將以 Excel 試算軟體統一譯碼、建檔。其編碼之原則可分兩部份：第一部份為基本資料或非結構問卷的部份，其編碼將依其選項數目，自小到大分別給予編碼。而對於量表的部份，依 Likert 量表給予 1 分至 5 分的問卷編碼。第二部分為資料輸入與資料之前處理，資料的輸入與前處理，其前處理包含數值的再計算、篩選與遺漏值的填補。

(四)、統計分析

資料完成編碼後再進行資料的分析，本研究先使用 R 語言計算問卷項目的信效度並設計結構方程模型 (Structural Equation Modeling, 簡稱 SEM 模型)，其次以 SPSS 統計軟體進行次數百分比交叉表、平均值、標準差與差異檢定等統計分析。

(五)、研究限制

本次調查對於本校境外學生，其中包含僑生、外國學生、陸生與港澳生，因顧慮其語言溝通及外國時差問題，故本次調查將不對於境外學生家長進行電話訪問調查。另外，本次調查因護理系研究所與學士後護理系受訪家長人數較少，故學院及系所分析無護理系研究所與學士後護理系之基礎分析、就讀因素調查分析與家長認同度調查分析。

貳、研究結果

一、家長基本資料

本次調查總計回收樣本數為 1,020 份，家長為男性有 315 位(佔 30.9%)、女性家長有 705 位(佔 69.1%)。在校生家長年齡為 20-29 歲有 3 位(佔 0.3%)、30-39 歲有 14 位(佔 1.4%)、40-49 歲有 438 位(佔 42.9%)、50-59 歲有 513 位(佔 50.3%)、60-69 歲有 46 位(佔 4.5%)、70 歲以上有 2 位(佔 0.2%)。在校生家長與學生關係為父母有 1,010 位(佔 99.0%)、為(外)祖父母有 2 位(佔 0.2%)、為丈夫/妻子有 1 位(佔 0.1%)、為其他有 7 位(佔 0.7%)。在校生家長教育程度為國中(含)以下有 163 位(佔 16.0%)、為高中職有 574 位(佔 56.3%)、為專科有 148 位(佔 14.5%)、為大學有 106 位(佔 10.4%)、為研究所(含)以上有 26 位(佔 2.5%)。家長基本資料分佈情形請參考表 2-1。

表 2-1 家長基本資料分佈情形

變項	次數	百分比(%)
性別(n=1,020)		
男	315	30.9
女	705	69.1
年齡(n=1,016)		
20-29 歲	3	0.3
30-39 歲	14	1.4
40-49 歲	438	42.9
50-59 歲	513	50.3
60-69 歲	46	4.5
70 歲以上	2	0.2
與學生關係(n=1,020)		
父母	1,010	99.0
(外)祖父母	2	0.2
丈夫/妻子	1	0.1
其他	7	0.7
教育程度(n=1,017)		
國中(含)以下	163	16.0
高中職	574	56.3
專科	148	14.5
大學	106	10.4
研究所(含)以上	26	2.5

二、抽樣樣本分析

(一)、縣市分析

本研究以 109 學年度在校生居住地區比例進行分層抽樣調查，抽樣縣市分別為北部 149 位、中部 762 位、南部 95 位、東部及離島 14 位，受訪家長共計 1,020 位。抽樣樣本縣市分析請參考表 2-2。

表 2-2 抽樣樣本縣市分析

縣市	母體數	樣本數	抽樣率(%)
北部	1,654	149	9.0
臺北市	170	14	8.2
新北市	395	33	8.4
宜蘭縣	141	25	17.7
基隆市	55	4	7.3
桃園市	623	50	8.0
新竹市	104	9	8.7
新竹縣	166	14	8.4
中部	9,250	762	8.2
苗栗縣	520	43	8.3
臺中市	6,225	521	8.4
彰化縣	1,573	124	7.9
南投縣	468	38	8.1
雲林縣	464	36	7.8
南部	1,207	95	7.9
嘉義市	189	15	7.9
嘉義縣	290	24	8.3
臺南市	320	24	7.5
高雄市	325	25	7.7
屏東縣	83	7	8.4
東部及離島	112	14	12.5
花蓮縣	54	9	16.7
臺東縣	22	2	9.1
金門縣	20	2	10.0
澎湖縣	16	1	6.3

(二)、校院系所別分析

本校 109 學年度在校生共計 12,604 位，抽樣院所分別為民生創新學院 517 位、智慧科技學院 94 位、醫療健康學院 236 位、護理學院 173 位，受訪家長共計 1,020 位。抽樣樣本校院系所別分析請參考表 2-3。

表 2-3 校院系所別分析

校院系所別	母體數	樣本數	抽樣率(%)
全校	12,604	1,020	8.1
護理學院	2,620	173	6.6
護理科	260	10	3.8
護理系(二技)	1,331	93	7.0
護理系(四技)	763	67	8.8
護理系研究所(碩博士班、在職專班)	143	1	0.7
學士後護理系	123	2	1.6
醫療健康學院	2,600	236	9.1
物理治療系	471	44	9.3
營養系暨營養醫學研究所	523	53	33.1
生物科技系(所)	162	15	9.3
動物保健學士學位學程	219	19	8.7
語言治療與聽力學系	198	10	5.1
老人福利與長期照顧事業(所)	514	62	12.1
健康事業管理系(所)	513	33	6.4
民生創新學院	5,824	517	8.9
食品科技系(所)	948	126	13.3
餐旅管理系	1,207	107	8.9
化妝品應用系(所)	842	44	5.2
美髮造型設計系	522	53	10.2
幼兒保育系	572	69	12.1
文化創意產業系	432	38	8.8
運動休閒系	468	25	5.3
國際溝通英語系	326	19	5.8
資訊管理系	507	36	7.1
智慧科技學院	1,560	94	6.0
環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所	812	36	4.4
資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所	422	29	6.9
生物醫學工程系	326	29	8.9

三、問卷信效度分析

(一)、信度分析

為確認問卷之量表具有一致性，運用 Cronbach's Alpha 進行信度分析，其係數會介於 0-1 之間，當係數越高代表內部一致性越好，本次調查問卷將以 Nunnally 在 1978 年的理論作為準則，當 Cronbach's Alpha 係數為 0.7 以上時是研究可參考的標準值。

研究結果如表 2-4 所示，校系認知度與辦學滿意度構面 Cronbach's Alpha 係數值稍嫌不足但尚可接受，若進一步分析可以發現表 2-5 校系認知度構面之題項「瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」及辦學滿意度構面之題項「貴子弟住宿方面的需求」為影響 Cronbach's Alpha 係數值的主要題項，未來調查可修正此題項藉以提高信度分數。

表 2-4 Cronbach's Alpha 值

構面	Cronbach's Alpha 值
校系認知度	0.668
辦學滿意度	0.694

表 2-5 題項刪除時的 Cronbach's Alpha 值

構面	題項	Cronbach's Alpha 值
校系 認 知 度	3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	0.651
	3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	0.534
	3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	0.555
	3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	0.661
	3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	0.656
辦 學 滿 意 度	4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	0.661
	4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	0.671
	4_3 對於學校辦學的整體滿意度	0.561
	4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	0.569
	4_5 貴子弟住宿方面的需求	0.798
	4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	0.628

(二)、因素分析

為瞭解問卷或量表能測量到理論上的構念或特質的程度，運用因素分析來建立建構效度，其判斷準則為因素特徵值大於 1、累積總解釋變量不得小於 0.5 以及因素負荷量絕對值大於 0.5。因素分析前需進行取樣適切性量數(簡稱：KMO)以及巴氏球形檢定，來判斷問項之間是否適合進行因素分析。其中 KMO 是用於比較變數間的簡單和偏相關係數的測量指標，當數值越接近 1 代表問項間相關性越高，亦表示越適合進行因素分析；巴氏球形檢定則是呈現卡方分佈，來判斷變數之間是否存在相關性，當相關係數越大時，卡方值會越大也越適合進行因素分析。

研究結果如下所示(參閱表 2-6~2-7)，在 KMO 與巴氏球形檢定皆達到判斷標準，問項之間適合進行因素分析，其因素特徵值皆大於 1，累積總解釋變量皆未小於 0.5，而因素負荷量絕對值中，滿意度有達到準則(各項目皆大於 0.5)，但校系認知度構面之題項「瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」並沒有達到 0.5 以上，表示此道題項在後續需要進行修正。另一方面，校系認知度及辦學滿意度之構面中，部份題目並無集中在同一元件，表示各構面需做調整與修正(參閱表 2-8)。

表 2-6 KMO 與巴氏球形檢定

檢定	係數
KMO	0.596
巴氏球形檢定	254.163*

表 2-7 累積總解釋變量

元件	初始特徵值		平方和負荷量萃取		轉軸平方和負荷量	
	總數	累積%	總數	累積%	總數	累積%
1	3.70	33.63	3.70	33.63	2.44	22.20
2	1.60	48.21	1.60	48.20	2.19	42.07
3	1.41	61.03	1.41	61.03	2.00	60.26
4	1.10	71.03	1.10	71.03	1.19	71.03

表 2-8 因素負荷量

題項	1	2	3	4
3_1	0.00	0.76	0.22	0.23
3_2	0.05	0.85	0.17	-0.10
3_3	0.36	0.74	-0.01	-0.08
3_4	0.36	0.48	-0.35	0.08
3_5	-0.03	0.10	0.43	0.63
4_1	0.22	0.12	0.83	0.02
4_2	0.25	0.12	0.85	-0.03
4_3	0.77	0.14	0.30	0.11
4_4	0.78	0.18	0.24	0.25
4_5	0.18	-0.04	-0.23	0.79
4_6	0.91	0.11	0.06	-0.08

萃取方法：主成分分析。

旋轉方法：旋轉方法：含 Kaiser 常態化的 Varimax 法。

(三)、SEM 模型

SEM 是為分析與檢定潛在變數間的因果關係，其分為測量模型與結構模型，測量模型是運用驗證性因素分析技術結合潛在變數與觀察變數；結構模型則是藉助路徑分析模型探究潛在變數之間的因果關係。在建構 SEM 模型前，需針對遺漏值進行資料前處理，最常見的遺漏值處理方式包含排除遺漏值與平均數填補法，而在本次調查研究中，則是採取 R 語言進階處理遺漏值的套件：MICE。MICE 是為 Multivariate Imputation by Chained Equations 的縮寫，其用法是先預測後填補，亦即為每一個不完整的變數都是分別用獨立的模型來預測空值。填補空值後的信效度如表 2-8 所示。

校系認知度與辦學滿意度構面其聚合效度皆略低，在校系認知度構面中以題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」解釋力略低，而在辦學滿意度構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」解釋力略低，表示該題項可以再做細項的解釋或更具體的修正。其 SEM 模型如下圖 2-1 所示。

若以信效度來看，其校系認知度構面之題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」、「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」與「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」，建議修正題項並做為另一構面；辦學滿意度構面之題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」、「4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)」則建議做為另一構面，而「4_3 對於學校辦學的整體滿意度」應更改為單獨題項以測量整體辦學滿意度，另一方面，應剔除「4_5 貴子弟住宿方面的需求」題項於該構面。

表 2-9 信效度分析

構面	建構信度	聚合效度
校系認知度	0.68	0.33
辦學滿意度	0.64	0.31

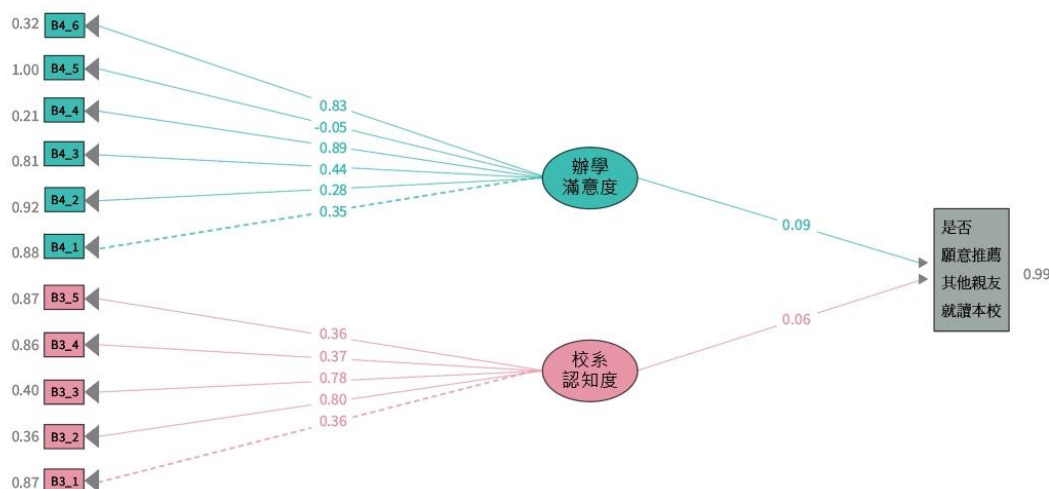


圖 2-1 SEM

四、問卷統計分析

(一)、基礎分析

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」與「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 2-10 所示。

表 2-10 基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.14	1.29
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.46	1.16
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.26	1.30
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.98	1.34
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.52	1.39
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.46	1.27
辦學滿意度	3.60	0.76
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.73	0.68
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.60	0.70
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.73	0.67
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.73	0.74
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.04	1.08
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.78	0.67

(二)、就讀因素調查分析

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 648 次(佔 56.3%)、選擇為父母推薦有 121 次(佔 10.5%)、選擇為學系具有特色有 96 次(佔 8.3%)、選擇為地區性考量有 73 次(佔 6.3%)、選擇為親友推薦有 37 次(佔 3.2%)，其基本統計如表 2-11 所示。

表 2-11 基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	648	56.3
父母推薦	121	10.5
學系具有特色	96	8.3
地區性考量	73	6.3
親友推薦	37	3.2
辦學績優	35	3.0
師資優良	26	2.3
原就讀相關科系	23	2.0
教學設備完善	20	1.7
師長推薦	18	1.6
成績考量	17	1.5
未來就業考量	10	0.9
招生宣傳	7	0.6
學校風評良好	7	0.6
校園環境	6	0.5
家庭因素	5	0.4
本校校友推薦	3	0.3

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 640 次(佔 32.5%)、選擇為工作態度有 357 次(佔 18.1%)、選擇為證照有 213 次(佔 10.8%)、選擇為解決問題有 160 次(佔 8.1%)、選擇為外語能力有 154 次(佔 7.8%)，其基本統計如表 2-12 所示。

表 2-12 基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	640	32.5
工作態度	357	18.1
證照	213	10.8
解決問題	160	8.1
外語能力	154	7.8
品格	136	6.9
獨立作業	126	6.4
溝通協調	115	5.8
創新創意	41	2.1
實務經驗	11	0.6
熱忱	8	0.4
社交能力	3	0.2
學歷	3	0.2
抗壓性	3	0.2
培養第二專長	1	0.1

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 671 次(佔 55.5%)、選擇為網路有 286 次(佔 23.7%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 124 次(佔 10.3%)、選擇為自己主動瞭解有 71 次(佔 5.9%)、選擇為報章媒體有 15 次(佔 1.2%)，其基本統計如表 2-13 所示。

表 2-13 基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	671	55.5
網路	286	23.7
未曾接受過學校資訊	124	10.3
自己主動瞭解	71	5.9
報章媒體	15	1.2
導師(授課教師)	11	0.9
學校行政人員	11	0.9
學校信件	8	0.7
親友分享	8	0.7
與其他家長交流	4	0.3

(三)、家長認同度調查分析

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 751 次(佔 74.2%)、選擇為平平有 182 次(佔 17.8%)、選擇為退步有 12 次(佔 1.2%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 860 次(佔 84.3%)、選擇為不願意有 33 位(佔 3.2%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 351 位(佔 34.4%)、選擇為同校不同系(所)有 37 位(佔 3.6%)、選擇為不同校同系(所)有 12 位(佔 1.2%)、選擇為不同校不同系(所)有 14 位(佔 1.4%)、選擇為尊重子女意見有 586 次(佔 57.5%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 248 次(佔 24.3%)、選擇為不願意有 334 位(佔 32.7%)、選擇為視當時情況有 417 位(佔 40.9%)。其家長認同度之基本統計如表 2-14 所示。

表 2-14 基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=951)		
進步	757	74.2
平平	182	17.8
退步	12	1.2
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=893)		
願意	860	84.3
不願意	33	3.2
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=1,000)		
同校同系(所)	351	34.4
同校不同系(所)	37	3.6
不同校同系(所)	12	1.2
不同校不同系(所)	14	1.4
尊重子女意見	586	57.5
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=999)		
願意	248	24.3
不願意	334	32.7
視當時情況	417	40.9

(四)、交叉分析

以各學院在校生家長與校系認知度構面平均數來看如表 2-15 所示，護理學院家長對於「瞭解子女就讀系所之就業方向」平均數較高；民生創新學院、醫療健康學院與智慧科技學院家長對於「瞭解子女是否有參加過學校社團活動」平均數較高。各學院家長對於「瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」平均數較低，表示各學院家長對於弱勢家庭助學措施較不瞭解。

表 2-15 交叉分析(各學院家長與校系認知度)

題項	護理學院	民生創新學院	醫療健康學院	智慧科技學院
瞭解子女就讀系所之就業方向	4.04	3.29	3.52	3.14
瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.69	3.04	3.41	3.22
瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.11	2.88	3.07	3.08
瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.80	2.35	2.57	2.87
瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.43	3.38	3.53	3.79

以各學院在校生家長與辦學滿意度構面平均數來看如表 2-16 所示，護理學院與醫療健康學院家長對於「對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」平均數較高；民生創新學院與智慧科技學院家長對於「對於子女就讀系所提供證照輔導課程」平均數較高。各學院家長對於「貴子弟住宿方面的需求」平均數較低，表示各學院家長對於學校住宿方面較不滿意或貴子弟並無住宿方面的需求。

表 2-16 交叉分析(各學院家長與辦學滿意度)

題項	護理學院	民生創新學院	醫療健康學院	智慧科技學院
對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.95	3.73	3.68	3.41
對於子女就讀本校期間的學期成績	3.78	3.64	3.46	3.38
對於學校辦學的整體滿意度	3.88	3.72	3.66	3.62
學校提供校外實習課程整體滿意度	3.90	3.72	3.59	3.73
貴子弟住宿方面的需求	3.30	3.10	2.57	3.17
對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.89	3.80	3.65	3.76

在校生家長縣市分佈以北部、中部、南部、東部及離島與校系認知度構面平均數來看如表 2-17 所示，北部及中部家長對於「瞭解子女就讀系所之就業方向」平均數較高；南部家長對於「瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程」平均數較高；東部及離島家長對於「瞭解子女是否有參加過學校社團活動」平均數較高。北部、中部與南部家長對於「瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」平均數較低，表示家長對於弱勢家庭助學措施較不瞭解。

表 2-17 交叉分析(縣市分佈與校系認知度)

題項	北部	中部	南部	東部及離島
瞭解子女就讀系所之就業方向	3.51	3.45	3.44	3.25
瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.56	3.12	3.77	3.40
瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.10	2.90	3.40	3.45
瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.88	2.44	2.49	3.27
瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.62	3.39	3.73	3.92

在校生家長縣市分佈以北部、中部、南部、東部及離島與辦學滿意度構面平均數來看如表 2-18 所示，北部家長對於「學校辦學的整體滿意度」平均數較高，中部與南部家長對於「對於子女就讀系所提供證照輔導課程」平均數較高，東部及離島家長對於「子女就讀本校期間的學期成績」平均數較高。北部、中部與南部家長對於「貴子弟住宿方面的需求」平均數較低，表示家長對於學校住宿方面較不滿意，中部家長大多數回答為貴子弟無住宿方面的需求。

表 2-18 交叉分析(縣市分佈與辦學滿意度)

題項	北部	中部	南部	東部及離島
對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.62	3.72	3.94	3.78
對於子女就讀本校期間的學期成績	3.50	3.60	3.74	3.82
對於學校辦學的整體滿意度	3.74	3.72	3.80	3.67
學校提供校外實習課程整體滿意度	3.67	3.70	4.00	3.20
貴子弟住宿方面的需求	3.10	2.92	3.36	3.33
對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.71	3.77	4.02	3.33

以各年級在校生家長對於校系認知度構面平均數來看如表 2-19 所示，一年級家長對於「瞭解子女就讀系所之就業方向」平均數較高；二年級與三年級家長對於「瞭解子女是否有參加過學校社團活動」平均數較高；四年級家長對於「瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程」平均數較高。各年級家長對於「瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」平均數較低，表示家長對於弱勢家庭助學措施較不瞭解。

表 2-19 交叉分析(各年級與校系認知度)

題項	一年級	二年級	三年級	四年級
瞭解子女就讀系所之就業方向	3.46	3.54	3.43	3.40
瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	2.92	3.06	3.33	3.56
瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.79	2.85	3.07	3.16
瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.48	2.52	2.60	2.53
瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.15	3.57	3.68	3.38

以各年級在校生家長對於辦學滿意度構面平均數來看如表 2-20 所示，一年級家長對於「學校辦學的整體滿意度」平均數較高，二年級家長對於「學校提供校外實習課程整體滿意度」平均數較高，三年級與四年級家長對於「對於子女就讀系所提供證照輔導課程」平均數較高。各年級家長對於「貴子弟住宿方面的需求」平均數較低，表示各年級家長對於學校住宿方面較不滿意或貴子弟並無住宿方面的需求。

表 2-20 交叉分析(各年級與辦學滿意度)

題項	一年級	二年級	三年級	四年級
對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.72	3.79	3.73	3.70
對於子女就讀本校期間的學期成績	3.63	3.57	3.65	3.60
對於學校辦學的整體滿意度	3.87	3.76	3.73	3.65
學校提供校外實習課程整體滿意度	3.82	3.89	3.72	3.62
貴子弟住宿方面的需求	3.49	3.00	3.13	2.67
對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.83	3.88	3.75	3.72

在校生家長部別以日間部與進修部進行探討「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」如表 2-21 所示，日間部家長對於子女就讀因素前五名分別為「子女個人興趣」、「父母推薦」、「地區性考量」、「學系具有特色」與「辦學績優」；進修部家長對於子女就讀因素前五名分別為「子女個人興趣」、「學系具有特色」、「父母推薦」、「地區性考量」與「親友推薦」。

表 2-21 交叉分析(部別與就讀因素)

類別	日間部	進修部
	次數	次數
子女個人興趣	487	161
父母推薦	83	38
地區性考量	56	17
學系具有特色	52	44
辦學績優	31	4
師資優良	25	1
親友推薦	24	13
原就讀相關科系	19	4
教學設備完善	18	2
師長推薦	14	4
成績考量	14	3
學校風評良好	6	1
招生宣傳	5	2
校園環境	5	1
未來就業考量	4	6
本校校友推薦	3	0
家庭因素	1	4

在校生家長部別以日間部與進修部進行探討「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」如表 2-22 所示，日間部家長認為職場應具備能力前五名分別為「專業能力」、「工作態度」、「證照」、「外語能力」與「解決問題」；進修部家長認為職場應具備能力前五名分別為「專業能力」、「工作態度」、「解決問題」、「獨立作業」與「溝通協調」。

表 2-22 交叉分析(部別與職場應具備能力)

類別	日間部	進修部
	次數	次數
專業能力	465	175
工作態度	243	114
證照	187	26
外語能力	122	32
解決問題	100	60
品格	99	37
溝通協調	76	39
獨立作業	72	54
創新創意	23	18
實務經驗	9	2
熱忱	8	0
學歷	3	0
社交能力	2	1
抗壓性	2	1
培養第二專長	1	0

在校生家長部別以日間部與進修部進行探討「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」如表 2-23 所示，日間部家長獲取學校資訊管道前三名分別為「子女」、「網路」與「未曾接受過學校資訊」；進修部家長獲取學校資訊管道前三名分別為「子女」、「網路」與「未曾接受過學校資訊」。

表 2-23 交叉分析(部別與獲取學校資訊管道)

類別	日間部	進修部
	次數	次數
子女	509	162
網路	217	69
未曾接受過學校資訊	84	40
自己主動瞭解	53	18
報章媒體	11	4
導師(授課教師)	9	2
學校行政人員	7	4
親友分享	5	3
學校信件	4	4
與其他家長交流	2	2

(五)、文字雲

在校生家長對於學校整體提出問題及意見(請參閱表 2-24)，前五名類別分別為「宿舍」、「學生學習」、「課程」、「生活照應」與「教學」，其文字雲如圖 2-2 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-24 問題及意見(整體)

類別	問題簡述	次數
宿舍	優先分配、名額增加、門禁時間、修繕	64
學生學習	讀書風氣、學業成績、態度	39
課程	證照輔導、就業資訊、選修、科系	36
生活照應	溝通管道、獎學金、學餐、活動、關懷	35
教學	入學/畢業門檻、專業能力、產學合作、學分抵免、師資、態度、資源、內容	30
校園	環境、設備、安全、風評、校車	27
各項費用	考試、比賽、住宿、實習、學費	25
實習	場所、時間、薪水、態度、保險、內容	21
行政	流程、態度、資訊、系統	7



圖 2-2 文字雲(整體)

在校生家長對於學校「宿舍」提出相關問題及意見(請參閱表 2-25)，前三名問題簡述分別為「增加住宿名額」、「開放中部學生住宿」、「提供校外實習住宿」、「優先分配給外縣市學生」與「開放夜校生住宿」，其文字雲如圖 2-3 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-25 問題及意見(宿舍)

問題簡述	次數(n=64)
增加住宿名額	44
開放中部學生住宿	4
提供校外實習住宿	4
優先分配給外縣市學生	3
開放夜校生住宿	3
學校宿舍門禁時間應延後	1
住宿應優先分配給離島學生	1
加強宿舍管理(熱水器修繕)	1
加強宿舍管理(冰箱管控)	1
建議大一生全面住宿	1

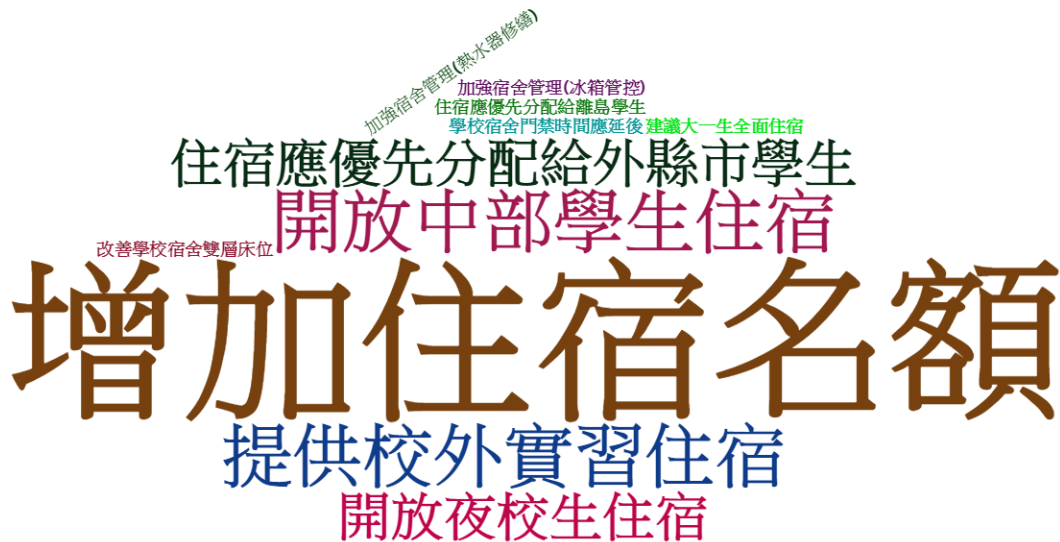


圖 2-3 文字雲(宿舍)

在校生長對於學校「學生學習」提出相關問題及意見(請參閱表 2-26)，前三名類別分別為「成績待加強」、「學習態度待積極」與「讀書風氣待加強」，其文字雲如圖 2-4 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-26 問題及意見(學生學習)

問題簡述	次數(n=39)
成績待加強	19
學習態度待積極	17
讀書風氣待加強	2
培養孩子獨立作業能力	1



圖 2-4 文字雲(學生學習)

在校生家長對於學校「課程」提出相關問題及意見(請參閱表 2-27)，前三名類別分別為「證照方面相關資訊」、「證照輔導課程」、「輔導就業資訊」與「增加餐旅系廚藝課程」，其文字雲如圖 2-5 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-27 問題及意見(課程)

問題簡述	次數(n=36)
證照方面相關資訊	10
證照輔導課程	8
輔導就業資訊	8
餐旅系廚藝課程	3
選修課程	2
國際溝通英語系課程	1
護理系實習課程	1
妥善安排證照輔導課程	1
增加科系(醫藥學)	1
增加科系(汽車科)	1



圖 2-5 文字雲(課程)

在校生家長對於學校「生活照應」提出相關問題及意見(請參閱表 2-28)，前三名類別分別為「希望老師多關懷學生」、「提供學校與家長之間溝通管道」與「老師多與家長提供學生狀況」，其文字雲如圖 2-6 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-28 問題及意見(生活照應)

問題簡述	次數(n=35)
希望老師多關懷學生	10
提供學校與家長之間溝通管道	7
老師多與家長提供學生狀況	5
多舉辦家長座談會	3
夜校是否能有社團、課外活動	2
增加學餐選擇種類	2
增加校外人士舉辦活動	1
降低獎學金申請門檻	1
降低弱勢助學申請門檻	1
提供學生與老師之間溝通管道	1
老師多與家長提供學校相關資訊	1
加強學餐品質	1



圖 2-6 文字雲(生活照應)

在校生家長對於學校「教學」提出相關問題及意見(請參閱表 2-29)，前三名類別分別為「應視情況調整教學步調」、「降低入學門檻」、「老師態度待加強」、「加強學生專業能力」與「加強學生外語能力」，其文字雲如圖 2-7 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-29 問題及意見(教學)

問題簡述	次數(n=30)
應視情況調整教學步調	7
降低入學門檻	3
老師態度待加強	2
加強學生專業能力	2
加強學生外語能力	2
老師上課內容可以豐富化	1
專業技能較不足	1
對學生應嚴格管教	1
學校應全力培養護理系學生	1
餐旅系老師待積極	1
多聘請國外教師	1
加強動保學程師資	1
提高英文畢業門檻	1
畢業門檻降低	1
降低轉學生共同科目學分抵免條件	1
妥善分配班級人數	1
增加產學合作	1
增加文創系資源	1
幼保系增加資源	1



圖 2-7 文字雲(教學)

在校生長對於學校「校園」提出相關問題及意見(請參閱表 2-30)，前三名類別分別為「加強交通安全宣導」、「學校位置較偏僻」與「教室設備待加強」，其文字雲如圖 2-8 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-30 問題及意見(校園)

問題簡述	次數(n=27)
加強交通安全宣導	12
學校位置較偏僻	2
教室設備待加強	2
增加校車路線	1
提供良好的學習環境	1
加強校園安全宣導(監視器)	1
加強學校人員出入管制	1
校園環境待加強(路標不清楚)	1
學校風評待加強	1
設立收費停車棚	1
加強停車場照明燈	1
加強路燈設置(校外附近巷弄)	1
加強護理系設備(例如：安妮)	1
增加公共設備(停車場)	1

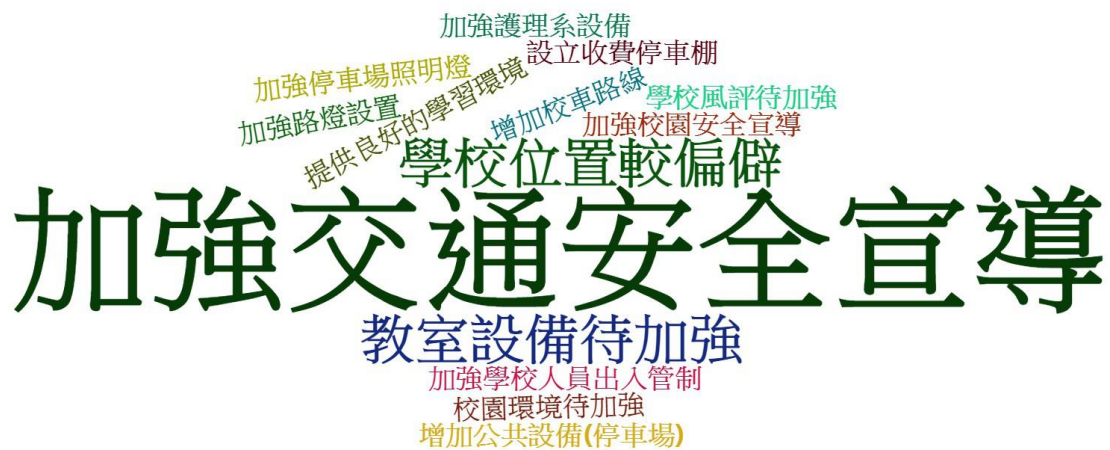


圖 2-8 文字雲(校園)

在校家長對於學校「各項費用」提出相關問題及意見(請參閱表 2-31)，前三名類別分別為「學費較高」、「補助校外實習相關費用」、「學生在校外實習學費是否減少」與「住宿費用較高」，其文字雲如圖 2-9 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-31 問題及意見(各項費用)

問題簡述	次數(n=25)
學費較高	7
補助校外實習相關費用	5
學生在校外實習學費是否減少	3
住宿費用較高	3
補助證照考試費用	1
補助校外比賽相關費用	1
增加畢展補助費用	1
夜校課程較少學費是否可減少	1
妝品系應補助壁板費用	1
四年級課較少學費是否減少	1
補助校外實習之體檢費用	1

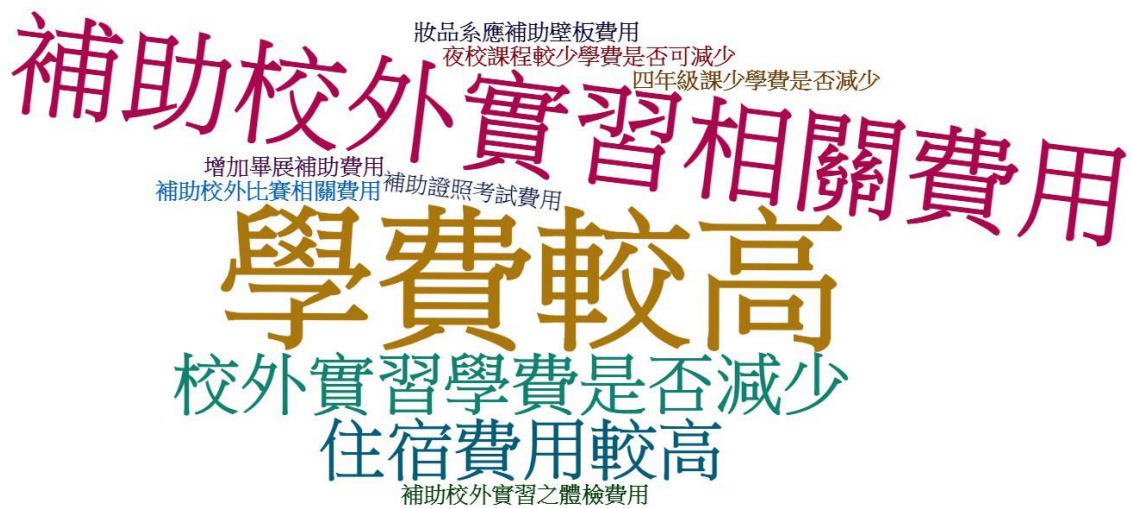


圖 2-9 文字雲(各項費用)

在校生家長對於學校「實習」提出相關問題及意見(請參閱表 2-32)，前三名類別分別為「實習期間應給予薪水」、「學校提供實習場所」、「增加實習場所」、「國外實習時相關問題」與「實習期間應給予保險」，其文字雲如圖 2-10 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-32 問題及意見(實習)

問題簡述	次數(n=21)
實習期間應給予薪水	5
學校提供實習場所	2
增加實習場所	2
國外實習時相關問題	2
實習期間應給予保險	2
增加醫院實習場所	1
增加動物醫院實習場所	1
增加市區實習場所	1
實習時間可在延長	1
實習內容應與科系相關	1
開放學生自行選擇實習場所	1
開放家長勘查校外實習地點	1
實習時間不固定且態度不佳	1

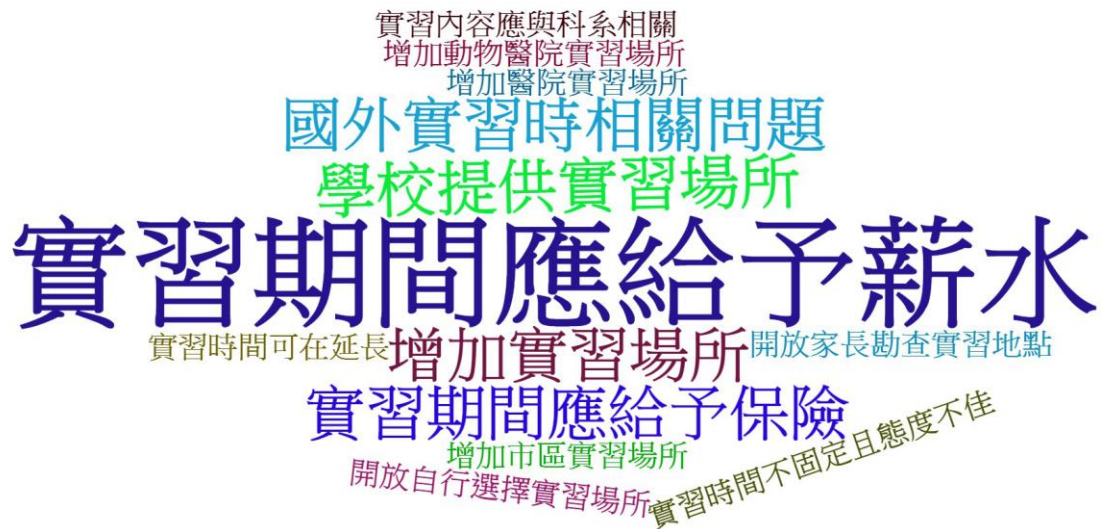


圖 2-10 文字雲(實習)

在校生家長對於學校「行政」提出相關問題及意見(請參閱表 2-33)，前三名類別分別為「行政人員態度待加強」、「校內資訊應公開」、「文創系作業應統一格式」、「增加系所相關資訊(環安、醫工)」與「選課方面待加強(系統穩定性能)」，其文字雲如圖 2-11 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

表 2-33 問題及意見(行政)

問題簡述	次數(n=7)
行政人員態度待加強	3
校內資訊應公開	1
文創系作業應統一格式	1
增加系所相關資訊(環安、醫工)	1
選課方面待加強(系統穩定性能)	1



圖 2-11 文字雲(行政)

參、學院及系所分析

一、護理學院

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-1 所示。

表 3-1 護理學院-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.42	1.26
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	4.04	0.97
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.69	1.25
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.11	1.36
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.80	1.44
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.43	1.29
辦學滿意度	3.78	0.73
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.95	0.70
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.78	0.71
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.88	0.65
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.90	0.55
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.30	1.17
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.89	0.59

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 98 次(佔 50.8%)、選擇為父母推薦有 25 次(佔 13.0%)、選擇為學系具有特色有 24 次(佔 12.4%)、選擇為地區性考量有 11 次(佔 5.7%)、選擇為辦學績優有 7 次(佔 3.6%)，其基本統計如表 3-2 所示。

表 3-2 護理學院-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	98	50.8
父母推薦	25	13.0
學系具有特色	24	12.4
地區性考量	11	5.7
辦學績優	7	3.6
原就讀相關科系	6	3.1
親友推薦	5	2.6
師資優良	4	2.1
教學設備完善	3	1.6
師長推薦	2	1.0
成績考量	2	1.0
未來就業考量	2	1.0
學校風評良好	2	1.0
校園環境	1	0.5
家庭因素	1	0.5

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 119 次(佔 36.4%)、選擇為工作態度有 64 次(佔 19.6%)、選擇為解決問題有 34 次(佔 10.4%)、選擇為證照有 25 次(佔 7.6%)、選擇為品格有 23 次(佔 7.0%)，其基本統計如表 3-3 所示。

表 3-3 護理學院-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	119	36.4
工作態度	64	19.6
解決問題	34	10.4
證照	25	7.6
品格	23	7.0
外語能力	18	5.5
溝通協調	17	5.2
獨立作業	15	4.6
創新創意	3	0.9
熱忱	3	0.9
抗壓性	3	0.9
實務經驗	2	0.6
培養第二專長	1	0.3

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 111 次(佔 55.0%)、選擇為網路有 52 次(佔 25.7%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 16 次(佔 7.9%)、選擇為自己主動瞭解有 14 次(佔 6.9%)、選擇為學校行政人員、與其他家長交流、親友分享有 2 次(各佔 1.0%)，其基本統計如表 3-4 所示。

表 3-4 護理學院-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	111	55.0
網路	52	25.7
未曾接受過學校資訊	16	7.9
自己主動瞭解	14	6.9
學校行政人員	2	1.0
與其他家長交流	2	1.0
親友分享	2	1.0
報章媒體	1	0.5
導師(授課教師)	1	0.5
學校信件	1	0.5

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 135 次(佔 84.4%)、選擇為平平有 23 次(佔 14.4%)、選擇為退步有 2 次(佔 1.3%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 150 次(佔 97.4%)、選擇為不願意有 4 位(佔 2.6%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 83 位(佔 49.1%)、選擇為同校不同系(所)有 3 位(佔 1.8%)、選擇為不同校同系(所)有 3 位(佔 1.8%)、選擇為不同校不同系(所)有 2 位(佔 1.2%)、選擇為尊重子女意見有 78 次(佔 46.2%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 58 次(佔 34.5%)、選擇為不願意有 31 位(佔 18.5%)、選擇為視當時情況有 79 位(佔 47.0%)。其家長認同度之基本統計如表 3-5 所示。

表 3-5 護理學院-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=160)		
進步	135	84.4
平平	23	14.4
退步	2	1.3
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=154)		
願意	150	97.4
不願意	4	2.6
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=169)		
同校同系(所)	83	49.1
同校不同系(所)	3	1.8
不同校同系(所)	3	1.8
不同校不同系(所)	2	1.2
尊重子女意見	78	46.2
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=168)		
願意	58	34.5
不願意	31	18.5
視當時情況	79	47.0

(一)、護理科

在校系認知度構面中，其題項「3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_3 對於學校辦學的整體滿意度」與「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-6 所示。

表 3-6 護理科-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.65	1.30
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	4.00	1.25
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	4.33	0.71
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.00	1.41
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	3.20	1.62
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.70	1.49
辦學滿意度	3.73	0.54
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.60	0.84
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.40	0.70
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	4.00	0.47
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	4.00	0.00
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.57	0.79
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.80	0.45

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 5 次(佔 50.0%)、選擇為學系具有特色有 2 次(佔 20.0%)、選擇為親友推薦、父母推薦、地區性考量有 1 次(各佔 10.0%)，其基本統計如表 3-7 所示。

表 3-7 護理科-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	5	50.0
學系具有特色	2	20.0
親友推薦	1	10.0
父母推薦	1	10.0
地區性考量	1	10.0

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 8 次(佔 38.1%)、選擇為工作態度有 4 次(佔 19.0%)、選擇為品格、溝通協調、證照有 2 次(各佔 9.5%)，其基本統計如表 3-8 所示。

表 3-8 護理科-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	8	38.1
工作態度	4	19.0
品格	2	9.5
溝通協調	2	9.5
證照	2	9.5
外語能力	1	4.8
獨立作業	1	4.8
熱忱	1	4.8

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 6 次(佔 54.5%)、選擇為自己主動瞭解有 2 次(佔 18.2%)、選擇為網路、學校信件、親友分享有 1 次(各佔 9.1%)，其基本統計如表 3-9 所示。

表 3-9 護理科-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	6	54.5
自己主動瞭解	2	18.2
網路	1	9.1
學校信件	1	9.1
親友分享	1	9.1

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 9 次(佔 90.0%)、選擇為平平有 1 次(佔 10.0%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 8 次(佔 100.0%)、選擇為不願意有 33 位(佔 3.2%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 5 位(佔 50.0%)、選擇為尊重子女意見有 5 次(佔 50.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 3 次(佔 30.0%)、選擇為不願意有 2 位(佔 20.0%)、選擇為視當時情況有 5 位(佔 50.0%)。其家長認同度之基本統計如表 3-10 所示。

表 3-10 護理科-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=10)		
進步	9	90.0
平平	1	10.0
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=8)		
願意	8	100.0
不願意	0	0
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=10)		
同校同系(所)	5	50.0
同校不同系(所)	0	0
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	0	0
尊重子女意見	5	50.0
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=10)		
願意	3	30.0
不願意	2	20.0
視當時情況	5	50.0

護理科—家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
3. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 加強宿舍管理
4. 對於學校整體而言是否還有其他建議
 - 增加證照輔導課程
 - 增加證照方面相關資訊、管道及用途
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 希望老師多關懷學生
 - 加強宿舍管理

(二)、護理系(二技)

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-11 所示。

表 3-11 護理系(二技)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.18	1.33
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	4.04	1.01
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.32	1.45
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.74	1.38
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.64	1.42
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.14	1.39
辦學滿意度	3.85	0.68
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	4.04	0.64
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.93	0.63
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.90	0.69
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.85	0.49
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.50	1.08
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.90	0.53

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 53 次(佔 53.0%)、選擇為學系具有特色有 14 次(佔 14.0%)、選擇為父母推薦有 12 次(佔 12.0%)，其基本統計如表 3-12 所示。

表 3-12 護理系(二技)-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	53	53.0
學系具有特色	14	14.0
父母推薦	12	12.0
原就讀相關科系	5	5.0
地區性考量	4	4.0
辦學績優	2	2.0
親友推薦	2	2.0
未來就業考量	2	2.0
學校風評良好	2	2.0
教學設備完善	1	1.0
師長推薦	1	1.0
成績考量	1	1.0
家庭因素	1	1.0

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 66 次(佔 37.1%)、選擇為工作態度有 35 次(佔 19.7%)、選擇為解決問題有 22 次(佔 12.4%)，其基本統計如表 3-13 所示。

表 3-13 護理系(二技)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	66	37.1
工作態度	35	19.7
解決問題	22	12.4
證照	12	6.7
溝通協調	11	6.2
外語能力	10	5.6
獨立作業	9	5.1
品格	6	3.4
創新創意	3	1.7
實務經驗	2	1.1
熱忱	1	0.6
抗壓性	1	0.6

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 53 次(佔 49.1%)、選擇為網路有 27 次(佔 25.0%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 13 次(佔 12.0%)，其基本統計如表 3-14 所示。

表 3-14 護理系(二技)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	53	49.1
網路	27	25.0
未曾接受過學校資訊	13	12.0
自己主動瞭解	10	9.3
學校行政人員	2	1.9
與其他家長交流	2	1.9
報章媒體	1	0.9

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 68 次(佔 81.0%)、選擇為平平有 15 次(佔 17.9%)、選擇為退步有 1 次(佔 1.2%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 83 次(佔 97.6%)、選擇為不願意有 2 位(佔 2.4%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 49 位(佔 54.4%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 1.1%)、選擇為不同校同系(所)有 2 位(佔 2.2%)、選擇為不同校不同系(所)2 位(佔 2.2%)、選擇為尊重子女意見有 36 次(佔 40.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 38 次(佔 43.2%)、選擇為不願意有 10 位(佔 11.4%)、選擇為視當時情況有 40 位(佔 45.5%)。其家長認同度之基本統計如表 3-15 所示。

表 3-15 護理系(二技)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=84)		
進步	68	81.0
平平	15	17.9
退步	1	1.2
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=85)		
願意	83	97.6
不願意	2	2.4
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=90)		
同校同系(所)	49	54.4
同校不同系(所)	1	1.1
不同校同系(所)	2	2.2
不同校不同系(所)	2	2.2
尊重子女意見	36	40.0
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=88)		
願意	38	43.2
不願意	10	11.4
視當時情況	40	45.5

護理系(二技)－家長建議事項

1. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 降低入學門檻
2. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 補助校外實習相關費用
3. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 提供校外實習宿舍
4. 對於學校整體而言是否還有其他建議
 - 增加護理系實習課程
 - 增加輔導就業資訊及管道
 - 增加住宿名額
 - 增加餐旅系廚藝課程
 - 補助校外實習相關費用
 - 補助校外實習之體檢費用
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 降低入學門檻
 - 希望老師多關懷學生
 - 加強交通安全宣導

(三)、護理系(四技)

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」與「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-16 所示。

表 3-16 護理系(四技)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.71	1.06
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	4.06	0.90
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	4.11	0.81
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.68	1.10
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.96	1.44
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.74	1.06
辦學滿意度	3.65	0.82
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.86	0.74
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.64	0.76
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.83	0.65
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.91	0.63
4_5 貴子弟住宿方面的需求	2.78	1.48
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.91	0.68

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 39 次(佔 50.0%)、選擇為父母推薦有 12 次(佔 15.4%)、選擇為學系具有特色有 8 次(佔 10.3%)，其基本統計如表 3-17 所示。

表 3-17 護理系(四技)-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	39	50.0
父母推薦	12	15.4
學系具有特色	8	10.3
地區性考量	5	6.4
辦學績優	4	5.1
師資優良	3	3.8
親友推薦	2	2.6
教學設備完善	1	1.3
師長推薦	1	1.3
校園環境	1	1.3
成績考量	1	1.3
原就讀相關科系	1	1.3

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 43 次(佔 35.5%)、選擇為工作態度有 23 次(佔 19.0%)、選擇為品格有 15 次(佔 12.4%)，其基本統計如表 3-18 所示。

表 3-18 護理系(四技)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	43	35.5
工作態度	23	19.0
品格	15	12.4
解決問題	11	9.1
證照	10	8.3
外語能力	7	5.8
獨立作業	5	4.1
溝通協調	3	2.5
抗壓性	2	1.7
熱忱	1	0.8
培養第二專長	1	0.8

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 50 次(佔 62.5%)、選擇為網路有 23 次(佔 28.8%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 3 次(佔 3.8%)，其基本統計如表 3-19 所示。

表 3-19 護理系(四技)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	50	62.5
網路	23	28.8
未曾接受過學校資訊	3	3.8
自己主動瞭解	2	2.5
導師(授課教師)	1	1.3
親友分享	1	1.3

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 55 次(佔 87.3%)、選擇為平平有 7 次(佔 11.1%)、選擇為退步有 1 次(佔 1.6%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 56 次(佔 96.6%)、選擇為不願意有 2 位(佔 3.4%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 28 位(佔 42.4%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 1.5%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 1.5%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 1.5%)、選擇為尊重子女意見有 35 次(佔 53.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 17 次(佔 25.4%)、選擇為不願意有 18 位(佔 26.9%)、選擇為視當時情況有 32 位(佔 47.8%)。其家長認同度之基本統計如表 3-20 所示。

表 3-20 護理系(四技)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=63)		
進步	55	87.3
平平	7	11.1
退步	1	1.6
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=58)		
願意	56	96.6
不願意	2	3.4
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=66)		
同校同系(所)	28	42.4
同校不同系(所)	1	1.5
不同校同系(所)	1	1.5
不同校不同系(所)	1	1.5
尊重子女意見	35	53.0
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=67)		
願意	17	25.4
不願意	18	26.9
視當時情況	32	47.8

護理系(四技)－家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
3. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 加強護理系設備(例如：安妮)
4. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 提供實習住宿
5. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 增加住宿名額
 - 加強宿舍管理
6. 對於子女就讀系所提供證照輔導課程?
 - 增加證照輔導課程
7. 請問您願不願意推薦其他親友就讀本校?
 - 學校位置較偏僻
8. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 學校應全力培養護理系學生
 - 增加護理系實習課程
 - 增加證照輔導課程
 - 增加醫藥學相關科系
 - 增加學餐選擇種類
 - 增加住宿名額
 - 補助校外實習相關費用
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 希望老師多關懷學生
 - 加強護理系設備(例如：安妮)
 - 加強宿舍管理

二、醫療健康學院

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-31 所示。

表 3-21 醫療健康學院-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.22	1.23
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.52	1.11
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.41	1.18
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.07	1.28
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.57	1.38
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.53	1.20
辦學滿意度	3.44	0.71
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.68	0.64
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.46	0.68
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.66	0.67
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.59	0.72
4_5 貴子弟住宿方面的需求	2.57	0.90
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.65	0.67

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 152 次(佔 54.7%)、選擇為父母推薦有 32 次(佔 11.5%)、選擇為學系具有特色有 17 次(佔 6.1%)、選擇為地區性考量有 15 次(佔 5.4%)、選擇為親友推薦有 14 次(佔 5.0%)，其基本統計如表 3-32 所示。

表 3-22 醫療健康學院-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	152	54.7
父母推薦	32	11.5
學系具有特色	17	6.1
地區性考量	15	5.4
親友推薦	14	5.0
辦學績優	10	3.6
師資優良	8	2.9
成績考量	5	1.8
師長推薦	4	1.4
未來就業考量	4	1.4
家庭因素	4	1.4
教學設備完善	3	1.1
招生宣傳	3	1.1
原就讀相關科系	3	1.1
校園環境	2	0.7
本校校友推薦	1	0.4
學校風評良好	1	0.4

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 135 次(佔 31.9%)、選擇為工作態度有 71 次(佔 16.8%)、選擇為證照有 66 次(佔 15.6%)、選擇為外語能力有 33 次(佔 7.8%)、選擇為解決問題、獨立作業有 29 次(各佔 6.9%)，其基本統計如表 3-33 所示。

表 3-23 醫療健康學院-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	135	31.9
工作態度	71	16.8
證照	66	15.6
外語能力	33	7.8
解決問題	29	6.9
獨立作業	29	6.9
品格	27	6.4
溝通協調	25	5.9
創新創意	3	0.7
熱忱	2	0.5
實務經驗	2	0.5
社交能力	1	0.2

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 151 次(佔 53.7%)、選擇為網路有 62 次(佔 22.1%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 39 次(佔 13.9%)、選擇為自己主動瞭解有 14 次(佔 5.0%)、選擇為報章媒體、學校信件有 4 次(各佔 1.4%)，其基本統計如表 3-34 所示。

表 3-24 醫療健康學院-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	151	53.7
網路	62	22.1
未曾接受過學校資訊	39	13.9
自己主動瞭解	14	5.0
報章媒體	4	1.4
學校信件	4	1.4
導師(授課教師)	3	1.1
學校行政人員	2	0.7
親友分享	2	0.7

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 177 次(佔 79.0%)、選擇為平平有 45 次(佔 17.8%)、選擇為退步有 2 次(佔 0.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 193 次(佔 96.5%)、選擇為不願意有 7 位(佔 3.5%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 75 位(佔 32.3%)、選擇為同校不同系(所)有 7 位(佔 3.0%)、選擇為不同校同系(所)有 2 位(佔 0.9%)、選擇為不同校不同系(所)有 4 位(佔 1.7%)、選擇為尊重子女意見有 144 次(佔 62.1%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 50 次(佔 21.6%)、選擇為不願意有 86 位(佔 37.1%)、選擇為視當時情況有 96 位(佔 41.4%)。其家長認同度之基本統計如表 3-35 所示。

表 3-25 醫療健康學院-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=224)		
進步	177	79.0
平平	45	20.1
退步	2	0.9
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=200)		
願意	193	96.5
不願意	7	3.5
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=232)		
同校同系(所)	75	32.3
同校不同系(所)	7	3.0
不同校同系(所)	2	0.9
不同校不同系(所)	4	1.7
尊重子女意見	144	62.1
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=232)		
願意	50	21.6
不願意	86	37.1
視當時情況	96	41.4

(一)、物理治療系

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-36 所示。

表 3-26 物理治療系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.42	1.17
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	4.07	0.80
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.67	1.13
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.14	1.30
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.47	1.39
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.72	1.22
辦學滿意度	3.40	0.70
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.88	0.67
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.30	0.88
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.65	0.70
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.62	0.62
4_5 貴子弟住宿方面的需求	2.29	0.76
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.68	0.56

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 24 次(佔 50.0%)、選擇為父母推薦有 10 次(佔 20.8%)、選擇為親友推薦有 5 次(佔 10.4%)，其基本統計如表 3-37 所示。

表 3-27 物理治療系-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	24	50.0
父母推薦	10	20.8
親友推薦	5	10.4
師資優良	2	4.2
學系具有特色	2	4.2
辦學績優	1	2.1
地區性考量	1	2.1
未來就業考量	1	2.1
成績考量	1	2.1
家庭因素	1	2.1

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 24 次(佔 31.6%)、選擇為證照有 17 次(佔 22.4%)、選擇為工作態度有 12 次(佔 15.8%)，其基本統計如表 3-38 所示。

表 3-28 物理治療系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	24	31.6
證照	17	22.4
工作態度	12	15.8
解決問題	6	7.9
溝通協調	6	7.9
品格	4	5.3
外語能力	3	3.9
獨立作業	3	3.9
熱忱	1	1.3

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 26 次(佔 49.1%)、選擇為網路有 14 次(佔 26.4%)、選擇為自己主動瞭解、未曾接受過學校資訊有 5 次(各佔 9.4%)，其基本統計如表 3-39 所示。

表 3-29 物理治療系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	26	49.1
網路	14	26.4
自己主動瞭解	5	9.4
未曾接受過學校資訊	5	9.4
導師(授課教師)	1	1.9
學校信件	1	1.9
親友分享	1	1.9

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 36 次(佔 85.7%)、選擇為平平有 5 次(佔 11.9%)、選擇為退步有 1 次(佔 2.4%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 39 次(佔 97.5%)、選擇為不願意有 1 位(佔 2.5%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 20 位(佔 47.6%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 2.4%)、選擇為尊重子女意見有 21 次(佔 50.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 15 次(佔 34.1%)、選擇為不願意有 16 位(佔 36.4%)、選擇為視當時情況有 13 位(佔 29.5%)。其家長認同度之基本統計如表 3-40 所示。

表 3-30 物理治療系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=42)		
進步	36	85.7
平平	5	11.9
退步	1	2.4
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=40)		
願意	39	97.5
不願意	1	2.5
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=42)		
同校同系(所)	20	47.6
同校不同系(所)	0	0
不同校同系(所)	1	2.4
不同校不同系(所)	0	0
尊重子女意見	21	50.0
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=44)		
願意	15	34.1
不願意	16	36.4
視當時情況	13	29.5

物理治療系—家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
3. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 學校行政人員態度不佳
 - 學校應視情況調整教學步調
4. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 開放男生住宿
 - 增加住宿名額
5. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 學校應視情況調整教學步調
 - 學校行政人員態度不佳
 - 增加證照輔導課程
 - 增加證照方面相關資訊、管道及用途
 - 增加物治系課程
 - 增加住宿名額
 - 開放男生住宿
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 提供良好的學習環境
 - 降低弱勢助學申請門檻
 - 希望老師多關懷學生

(二)、營養系暨營養醫學研究所

在校系認知度構面中，其題項「3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_3 對於學校辦學的整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 2-10 所示。

表 3-31 營養系暨營養醫學研究所-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.04	1.26
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.13	1.24
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.48	1.28
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.00	1.34
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.14	1.27
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.47	1.16
辦學滿意度	3.40	0.65
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.64	0.66
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.45	0.61
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.67	0.59
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.39	0.75
4_5 貴子弟住宿方面的需求	2.83	0.75
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.44	0.56

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 35 次(佔 52.2%)、選擇為地區性考量有 7 次(佔 10.4%)、選擇為父母推薦有 5 次(佔 7.5%)，其基本統計如表 3-42 所示。

表 3-32 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	35	52.2
地區性考量	7	10.4
父母推薦	5	7.5
辦學績優	4	6.0
學系具有特色	3	4.5
成績考量	3	4.5
校園環境	2	3.0
師資優良	1	1.5
教學設備完善	1	1.5
親友推薦	1	1.5
師長推薦	1	1.5
招生宣傳	1	1.5
原就讀相關科系	1	1.5
學校風評良好	1	1.5
家庭因素	1	1.5

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 23 次(佔 28.0%)、選擇為證照有 20 次(佔 24.4%)、選擇為工作態度有 11 次(佔 13.4%)，其基本統計如表 3-43 所示。

表 3-33 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	23	28.0
證照	20	24.4
工作態度	11	13.4
獨立作業	10	12.2
外語能力	9	11.0
溝通協調	4	4.9
解決問題	3	3.7
品格	1	1.2
實務經驗	1	1.2

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 31 次(佔 49.2%)、選擇為網路有 14 次(佔 22.2%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 11 次(佔 17.5%)，其基本統計如表 3-44 所示。

表 3-34 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	31	49.2
網路	14	22.2
未曾接受過學校資訊	11	17.5
自己主動瞭解	3	4.8
學校信件	2	3.2
報章媒體	1	1.6
親友分享	1	1.6

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 34 次(佔 72.3%)、選擇為平平有 13 次(佔 27.7%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 42 次(佔 97.7%)、選擇為不願意有 1 位(佔 2.3%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 18 位(佔 34.6%)、選擇為同校不同系(所)有 3 位(佔 5.8%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 1.9%)、選擇為尊重子女意見有 30 次(佔 57.7%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 6 次(佔 11.5%)、選擇為不願意有 28 位(佔 53.8%)、選擇為視當時情況有 18 位(佔 34.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-45 所示。

表 3-35 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=47)		
進步	34	72.3
平平	13	27.7
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=43)		
願意	42	97.7
不願意	1	2.3
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=52)		
同校同系(所)	18	34.6
同校不同系(所)	3	5.8
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	1	1.9
尊重子女意見	30	57.7
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=52)		
願意	6	11.5
不願意	28	53.8
視當時情況	18	34.6

營養系暨營養醫學研究所—家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
3. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 開放學生自行選擇實習場所
 - 增加實習場所
 - 學校提供實習場所
4. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 增加住宿名額
5. 對於子女就讀系所提供證照輔導課程?
 - 增加證照輔導課程
6. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 增加證照輔導課程
 - 增加證照方面相關資訊、管道及用途
 - 增加營養系課程
 - 增加營養系實習課程
 - 增加輔導就業資訊及管道
 - 增加實習機構名額
 - 增加住宿名額
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 降低轉學生共同科目學分抵免條件
 - 降低弱勢助學申請門檻
 - 希望老師多關懷學生
 - 加強學生外語能力
 - 加強停車場照明燈
 - 加強校園安全宣導
 - 加強交通安全宣導

(三)、生物科技系(所)

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-46 所示。

表 3-36 生物科技系(所)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	2.86	0.92
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.33	0.82
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	2.36	0.74
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.53	0.92
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.50	1.09
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.60	1.06
辦學滿意度	3.08	0.66
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.21	0.70
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.50	0.52
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.18	0.98
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.50	0.55
4_5 貴子弟住宿方面的需求	1.50	0.71
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.57	0.53

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 8 次(佔 42.1%)、選擇為學系具有特色、地區性考量有 3 次(各佔 15.8%)、選擇為父母推薦有 2 次(佔 10.5%)，其基本統計如表 3-47 所示。

表 3-37 生物科技系(所)-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	8	42.1
學系具有特色	3	15.8
地區性考量	3	15.8
父母推薦	2	10.5
親友推薦	1	5.3
未來就業考量	1	5.3
原就讀相關科系	1	5.3

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 13 次(佔 50.0%)、選擇為工作態度有 5 次(佔 19.2%)、選擇為品格有 3 次(佔 11.5%)，其基本統計如表 3-48 所示。

表 3-38 生物科技系(所)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	13	50.0
工作態度	5	19.2
品格	3	11.5
外語能力	2	7.7
解決問題	1	3.8
溝通協調	1	3.8
證照	1	3.8

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 7 次(佔 41.2%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 5 次(佔 29.4%)、選擇為網路有 4 次(佔 23.5%)，其基本統計如表 3-49 所示。

表 3-39 生物科技系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	7	41.2
未曾接受過學校資訊	5	29.4
網路	4	23.5
自己主動瞭解	1	5.9

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 10 次(佔 66.7%)、選擇為平平有 5 次(佔 33.3%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 10 次(佔 84.3%)、選擇為不願意有 2 位(佔 16.7%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 3 位(佔 20.0%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 6.7%)、選擇為尊重子女意見有 11 次(佔 73.3%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 3 次(佔 21.4%)、選擇為不願意有 7 位(佔 50.0%)、選擇為視當時情況有 4 位(佔 28.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-50 所示。

表 3-40 生物科技系(所)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=15)		
進步	10	66.7
平平	5	33.3
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=12)		
願意	10	83.3
不願意	2	16.7
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=15)		
同校同系(所)	3	20.0
同校不同系(所)	0	0
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	1	6.7
尊重子女意見	11	73.3
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=14)		
願意	3	21.4
不願意	7	50.0
視當時情況	4	28.6

生物科技系(所)－家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 降獎學金申請門檻
3. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 開放男生住宿
4. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 開放男生住宿
 - 降低弱勢助學申請門檻

(四)、動物保健學士學位學程

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-51 所示。

表 3-41 動物保健學士學位學程-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.41	1.24
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.63	1.01
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.74	1.05
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.26	1.33
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.65	1.58
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.79	1.23
辦學滿意度	3.36	1.09
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.50	0.62
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.56	0.62
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.36	0.84
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.47	1.19
4_5 貴子弟住宿方面的需求	2.50	2.12
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.77	1.17

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 15 次(佔 71.4%)、選擇為師資優良、親友推薦有 2 次(各佔 9.5%)、選擇為辦學績優、地區性考量有 1 次(佔 4.8%)，其基本統計如表 3-52 所示。

表 3-42 動物保健學士學位學程-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	15	71.4
師資優良	2	9.5
親友推薦	2	9.5
辦學績優	1	4.8
地區性考量	1	4.8

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 14 次(佔 43.8%)、選擇為證照有 7 次(佔 21.9%)、選擇為工作態度有 4 次(佔 12.5%)，其基本統計如表 3-53 所示。

表 3-43 動物保健學士學位學程-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	14	43.8
證照	7	21.9
工作態度	4	12.5
外語能力	2	6.3
品格	2	6.3
解決問題	1	3.1
獨立作業	1	3.1
溝通協調	1	3.1

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 15 次(佔 71.4%)、選擇為網路有 4 次(佔 19.0%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 2 次(佔 9.5%)，其基本統計如表 3-54 所示。

表 3-44 動物保健學士學位學程-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	15	71.4
網路	4	19.0
未曾接受過學校資訊	2	9.5

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 12 次(佔 63.2%)、選擇為平平有 6 次(佔 31.6%)、選擇為退步有 1 次(佔 5.3%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 15 次(佔 100.0%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 4 位(佔 21.1%)、選擇為尊重子女意見有 15 次(佔 78.9%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 6 次(佔 31.6%)、選擇為不願意有 5 位(佔 26.3%)、選擇為視當時情況有 8 位(佔 42.1%)。其家長認同度之基本統計如表 3-55 所示。

表 3-45 動物保健學士學位學程-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=19)		
進步	12	63.2
平平	6	31.6
退步	1	5.3
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=15)		
願意	15	100.0
不願意	0	0
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=19)		
同校同系(所)	4	21.1
同校不同系(所)	0	0
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	0	0
尊重子女意見	15	78.9
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=19)		
願意	6	31.6
不願意	5	26.3
視當時情況	8	42.1

動物保健學士學位學程—家長建議事項

1. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 希望老師多關懷學生
2. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 校外實習時間不固定且實習機構人員態度不佳
 - 校外實習期間應給予薪水
 - 增加實習場所
3. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 增加住宿名額
4. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 增加證照方面相關資訊、管道及用途
 - 增加動保系實習課程
 - 增加住宿名額
 - 補助校外實習相關費用
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 校外實習期間應給予薪水
 - 校外實習期間應給予保險
 - 校外實習時間不固定且實習機構人員態度不佳
 - 希望老師多關懷學生
 - 加強學校人員出入管制
 - 加強動保學程師資

(五)、語言治療與聽力學系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_3 對於學校辦學的整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-56 所示。

表 3-46 語言治療與聽力學系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.71	0.98
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.70	1.06
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.80	0.92
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.70	0.82
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	3.44	1.24
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.90	0.88
辦學滿意度	3.59	0.62
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.70	0.48
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.78	0.67
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.88	0.35
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.67	0.50
4_5 貴子弟住宿方面的需求	2.75	1.26
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.78	0.44

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 8 次(佔 72.7%)、選擇為父母推薦有 2 次(佔 18.2%)、選擇為師長推薦有 1 次(佔 9.1%)，其基本統計如表 3-57 所示。

表 3-47 語言治療與聽力學系-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	8	72.7
父母推薦	2	18.2
師長推薦	1	9.1

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 7 次(佔 33.3%)、選擇為外語能力有 4 次(佔 19.0%)、選擇為工作態度、證照有 3 次(各佔 14.3%)，其基本統計如表 3-58 所示。

表 3-48 語言治療與聽力學系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	7	33.3
外語能力	4	19.0
工作態度	3	14.3
證照	3	14.3
品格	1	4.8
解決問題	1	4.8
獨立作業	1	4.8
溝通協調	1	4.8

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 8 次(佔 66.7%)、選擇為網路有 2 次(佔 16.7%)、選擇為自己主動瞭解、導師(授課教師)有 1 次(各佔 8.3%)，其基本統計如表 3-59 所示。

表 3-49 語言治療與聽力學系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	8	66.7
網路	2	16.7
自己主動瞭解	1	8.3
導師(授課教師)	1	8.3

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 8 次(佔 80.0%)、選擇為平平有 2 次(佔 20.0%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 7 次(佔 100.0%)、。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 3 位(佔 30.0%)、選擇為尊重子女意見有 7 次(佔 70.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 2 次(佔 20.0%)、選擇為不願意有 4 位(佔 40.0%)、選擇為視當時情況有 4 位(佔 40.0%)。其家長認同度之基本統計如表 3-60 所示。

表 3-50 語言治療與聽力學系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=10)		
進步	8	80.0
平平	2	20.0
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=7)		
願意	7	100.0
不願意	0	0
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=10)		
同校同系(所)	3	30.0
同校不同系(所)	0	0
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	0	0
尊重子女意見	7	70.0
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=10)		
願意	2	20.0
不願意	4	40.0
視當時情況	4	40.0

語言治療與聽力學系—家長建議事項

1. 貴子弟住宿方面的需求? (ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 增加住宿名額
2. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 增加住宿名額
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 教室設備應更新
 - 校內資訊應公開
 - 希望老師多關懷學生
 - 多聘請國外教師
 - 加強校園安全宣導

(六)、老人福利與長期照顧事業(所)

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-61 所示。

表 3-51 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.27	1.32
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.68	1.14
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.31	1.23
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.10	1.38
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.96	1.47
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.31	1.39
辦學滿意度	3.60	0.65
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.83	0.62
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.53	0.63
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.83	0.62
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.89	0.63
4_5 貴子弟住宿方面的需求	2.71	0.76
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.84	0.64

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 39 次(佔 49.4%)、選擇為父母推薦有 10 次(佔 12.7%)、選擇為學系具有特色有 7 次(佔 8.9%)，其基本統計如表 3-62 所示。

表 3-52 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	39	49.4
父母推薦	10	12.7
學系具有特色	7	8.9
親友推薦	5	6.3
師資優良	3	3.8
辦學績優	2	2.5
教學設備完善	2	2.5
師長推薦	2	2.5
招生宣傳	2	2.5
家庭因素	2	2.5
本校校友推薦	1	1.3
地區性考量	1	1.3
未來就業考量	1	1.3
成績考量	1	1.3
原就讀相關科系	1	1.3

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 36 次(佔 26.9%)、選擇為工作態度有 25 次(佔 18.7%)、選擇為解決問題有 15 次(佔 11.2%)，其基本統計如表 3-63 所示。

表 3-53 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	36	26.9
工作態度	25	18.7
解決問題	15	11.2
獨立作業	13	9.7
品格	12	9.0
證照	12	9.0
外語能力	8	6.0
溝通協調	8	6.0
創新創意	3	2.2
熱忱	1	0.7
社交能力	1	0.7

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 42 次(佔 53.8%)、選擇為網路有 16 次(佔 20.5%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 11 次(佔 14.1%)，其基本統計如表 3-64 所示。

表 3-54 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	42	53.8
網路	16	20.5
未曾接受過學校資訊	11	14.1
自己主動瞭解	4	5.1
報章媒體	3	3.8
學校行政人員	1	1.3
學校信件	1	1.3

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 52 次(佔 88.1%)、選擇為平平有 7 次(佔 11.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 51 次(佔 94.4%)、選擇為不願意有 3 位(佔 5.6%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 20 位(佔 32.3%)、選擇為同校不同系(所)有 3 位(佔 4.8%)、選擇為不同校不同系(所)有 2 位(佔 3.2%)、選擇為尊重子女意見有 37 次(佔 59.7%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 15 次(佔 24.6%)、選擇為不願意有 13 位(佔 21.3%)、選擇為視當時情況有 33 位(佔 54.1%)。其家長認同度之基本統計如表 3-65 所示。

表 3-55 老人福利與長期照顧事業(所)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=59)		
進步	52	88.1
平平	7	11.9
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=54)		
願意	51	94.4
不願意	3	5.6
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=62)		
同校同系(所)	20	32.3
同校不同系(所)	3	4.8
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	2	3.2
尊重子女意見	37	59.7
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=61)		
願意	15	24.6
不願意	13	21.3
視當時情況	33	54.1

老人福利與長期照顧事業(所)－家長建議事項

1. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 學校提供實習場所
2. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 增加住宿名額
3. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 增加證照輔導課程
 - 增加住宿名額
 - 增加老福系實習課程
 - 對學生應嚴格管教
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 希望老師多關懷學生

(七)、健康事業管理系(所)

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_3 對於學校辦學的整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-66 所示。

表 3-56 健康事業管理系(所)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.02	1.11
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.09	1.07
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.23	1.07
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.97	1.15
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.33	1.18
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.45	1.06
辦學滿意度	3.42	0.47
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.52	0.51
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.43	0.63
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.63	0.56
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.44	0.51
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.00	0.00
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.50	0.63

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 23 次(佔 69.7%)、選擇為父母推薦有 3 次(佔 9.1%)、選擇為辦學績優、學系具有特色、地區性考量有 2 次(各佔 6.1%)，其基本統計如表 3-67 所示。

表 3-57 健康事業管理系(所)-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	23	69.7
父母推薦	3	9.1
辦學績優	2	6.1
學系具有特色	2	6.1
地區性考量	2	6.1
未來就業考量	1	3.0

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 18 次(佔 34.6%)、選擇為工作態度有 11 次(佔 21.2%)、選擇為證照有 6 次(佔 11.5%)，其基本統計如表 3-68 所示。

表 3-58 健康事業管理系(所)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	18	34.6
工作態度	11	21.2
證照	6	11.5
外語能力	5	9.6
品格	4	7.7
溝通協調	4	7.7
解決問題	2	3.8
獨立作業	1	1.9
實務經驗	1	1.9

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 22 次(佔 59.5%)、選擇為網路有 8 次(佔 21.6%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 5 次(佔 13.5%)，其基本統計如表 3-69 所示。

表 3-59 健康事業管理系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	22	59.5
網路	8	21.6
未曾接受過學校資訊	5	13.5
導師(授課教師)	1	2.7
學校行政人員	1	2.7

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 25 次(佔 78.1%)、選擇為平平有 7 次(佔 21.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 29 次(佔 100.0%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 7 位(佔 21.9%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 3.1%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 3.1%)、選擇為尊重子女意見有 23 次(佔 71.9%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 5 次(佔 15.6%)、選擇為不願意有 11 位(佔 34.4%)、選擇為視當時情況有 16 位(佔 50.0%)。其家長認同度之基本統計如表 3-70 所示。

表 3-60 健康事業管理系(所)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=32)		
進步	25	78.1
平平	7	21.9
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=29)		
願意	29	100.0
不願意	0	0
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=32)		
同校同系(所)	7	21.9
同校不同系(所)	1	3.1
不同校同系(所)	1	3.1
不同校不同系(所)	0	0
尊重子女意見	23	71.9
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=32)		
願意	5	15.6
不願意	11	34.4
視當時情況	16	50.0

健康事業管理系(所)－家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
2. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 希望老師多關懷學生
3. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 希望老師多關懷學生
 - 加強交通安全宣導

三、民生創新學院

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-71 所示。

表 3-61 民生創新學院-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	2.99	1.31
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.29	1.17
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.04	1.34
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.88	1.37
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.35	1.37
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.38	1.31
辦學滿意度	3.62	0.77
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.73	0.67
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.64	0.70
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.72	0.68
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.72	0.80
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.10	1.07
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.80	0.69

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 334 次(佔 58.4%)、選擇為父母推薦有 52 次(佔 9.1%)、選擇為學系具有特色有 51 次(佔 8.9%)、選擇為地區性考量有 38 次(佔 6.6%)、選擇為辦學績優有 15 次(佔 2.6%)，其基本統計如表 3-72 所示。

表 3-62 民生創新學院-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	334	58.4
父母推薦	52	9.1
學系具有特色	51	8.9
地區性考量	38	6.6
辦學績優	15	2.6
親友推薦	14	2.4
原就讀相關科系	13	2.3
師資優良	12	2.1
教學設備完善	12	2.1
師長推薦	10	1.7
成績考量	7	1.2
未來就業考量	4	0.7
學校風評良好	4	0.7
招生宣傳	3	0.5
校園環境	2	0.3
本校校友推薦	1	0.2

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 324 次(佔 30.5%)、選擇為工作態度有 201 次(佔 18.9%)、選擇為解決問題、證照有 90 次(各佔 8.5%)、選擇為外語能力有 87 次(佔 8.2%)，其基本統計如表 3-73 所示。

表 3-63 民生創新學院-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	324	30.5
工作態度	201	18.9
解決問題	90	8.5
證照	90	8.5
外語能力	87	8.2
獨立作業	78	7.4
品格	75	7.1
溝通協調	70	6.6
創新創意	33	3.1
實務經驗	5	0.5
熱忱	3	0.3
學歷	3	0.3
社交能力	2	0.2

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 345 次(佔 57.2%)、選擇為網路有 138 次(佔 22.9%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 57 次(佔 9.5%)、選擇為自己主動瞭解有 36 次(佔 6.0%)、選擇為報章媒體有 8 次(佔 1.3%)，其基本統計如表 3-74 所示。

表 3-64 民生創新學院-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	345	57.2
網路	138	22.9
未曾接受過學校資訊	57	9.5
自己主動瞭解	36	6.0
報章媒體	8	1.3
導師(授課教師)	5	0.8
學校行政人員	5	0.8
親友分享	4	0.7
學校信件	3	0.5
與其他家長交流	2	0.3

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 386 次(佔 80.1%)、選擇為平平有 89 次(佔 18.5%)、選擇為退步有 7 次(佔 1.5%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 440 次(佔 96.3%)、選擇為不願意有 17 位(佔 3.7%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 164 位(佔 32.2%)、選擇為同校不同系(所)有 26 位(佔 5.1%)、選擇為不同校同系(所)有 4 位(佔 0.8%)、選擇為不同校不同系(所)有 6 位(佔 1.2%)、選擇為尊重子女意見有 307 次(佔 60.6%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 144 次(佔 28.5%)、選擇為不願意有 160 位(佔 31.7%)、選擇為視當時情況有 201 位(佔 39.8%)。其家長認同度之基本統計如表 3-75 所示。

表 3-65 民生創新學院-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=482)		
進步	386	80.1
平平	89	18.5
退步	7	1.5
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=457)		
願意	440	96.3
不願意	17	3.7
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=507)		
同校同系(所)	164	32.2
同校不同系(所)	26	5.1
不同校同系(所)	4	0.8
不同校不同系(所)	6	1.2
尊重子女意見	307	60.6
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=505)		
願意	144	28.5
不願意	160	31.7
視當時情況	201	39.8

(一)、食品科技系(所)

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-76 所示。

表 3-66 食品科技系(所)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	2.78	1.37
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.26	1.24
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	2.53	1.36
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.64	1.44
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.28	1.40
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.20	1.41
辦學滿意度	3.51	0.79
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.66	0.68
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.62	0.75
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.67	0.64
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.71	0.76
4_5 貴子弟住宿方面的需求	2.59	1.23
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.81	0.71

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 77 次(佔 55.8%)、選擇為學系具有特色有 19 次(佔 13.8%)、選擇為父母推薦有 16 次(佔 11.6%)，其基本統計如表 3-77 所示。

表 3-67 食品科技系(所)-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	77	55.8
學系具有特色	19	13.8
父母推薦	16	11.6
地區性考量	7	5.1
原就讀相關科系	6	4.3
教學設備完善	3	2.2
未來就業考量	3	2.2
辦學績優	2	1.4
親友推薦	2	1.4
師資優良	1	0.7
師長推薦	1	0.7
招生宣傳	1	0.7

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 78 次(佔 32.4%)、選擇為工作態度有 47 次(佔 19.5%)、選擇為證照有 26 次(佔 10.8%)，其基本統計如表 3-78 所示。

表 3-68 食品科技系(所)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	78	32.4
工作態度	47	19.5
證照	26	10.8
獨立作業	21	8.7
解決問題	18	7.5
外語能力	15	6.2
品格	13	5.4
溝通協調	12	5.0
創新創意	7	2.9
實務經驗	3	1.2
社交能力	1	0.4

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 79 次(佔 55.6%)、選擇為網路有 35 次(佔 24.6%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 11 次(佔 7.7%)，其基本統計如表 3-79 所示。

表 3-69 食品科技系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	79	55.6
網路	35	24.6
未曾接受過學校資訊	11	7.7
自己主動瞭解	9	6.3
報章媒體	2	1.4
學校信件	2	1.4
親友分享	2	1.4
學校行政人員	1	0.7
與其他家長交流	1	0.7

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 88 次(佔 75.9%)、選擇為平平有 27 次(佔 23.3%)、選擇為退步有 1 次(佔 0.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 103 次(佔 97.2%)、選擇為不願意有 3 位(佔 2.8%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 52 位(佔 41.9%)、選擇為同校不同系(所)有 8 位(佔 6.5%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 0.8%)、選擇為尊重子女意見有 63 次(佔 50.8%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 37 次(佔 30.6%)、選擇為不願意有 40 位(佔 33.1%)、選擇為視當時情況有 44 位(佔 36.4%)。其家長認同度之基本統計如表 3-80 所示。

表 3-70 食品科技系(所)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=116)		
進步	88	75.9
平平	27	23.3
退步	1	0.9
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=106)		
願意	103	97.2
不願意	3	2.8
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=124)		
同校同系(所)	52	41.9
同校不同系(所)	8	6.5
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	1	0.8
尊重子女意見	63	50.8
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=121)		
願意	37	30.6
不願意	40	33.1
視當時情況	44	36.4

食品科技系(所)－家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
3. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 學校應視情況調整教學步調
 - 增加選修課程
 - 老師多與家長提供學校相關資訊
 - 加強交通安全宣導
4. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 增加住宿名額
 - 開放夜校生住宿
 - 住宿費用較高
5. 對於子女就讀系所提供證照輔導課程?
 - 提供證照說明用途
6. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 學費較高
 - 學校應視情況調整教學步調
 - 學生在校外實習學費是否減少
 - 增加證照方面相關資訊、管道及用途
 - 增加輔導就業資訊及管道
 - 增加校車路線
 - 增加住宿名額
 - 補助校外實習相關費用
 - 開放夜校生住宿
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 設立收費停車棚
 - 教室設備應更新
 - 夜校課程較少學費是否可減少
 - 夜校是否能有社團、課外活動
 - 希望老師多關懷學生
 - 多舉辦家長座談會
 - 加強交通安全宣導

(二)、餐旅管理系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-81 所示。

表 3-71 餐旅管理系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.08	1.22
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.39	1.14
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.32	1.22
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.95	1.30
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.27	1.28
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.48	1.17
辦學滿意度	3.61	0.79
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.80	0.65
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.77	0.69
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.70	0.77
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.58	0.82
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.05	1.07
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.76	0.71

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 72 次(佔 62.6%)、選擇為學系具有特色、父母推薦、地區性考量有 8 次(各佔 7.0%)、選擇為親友推薦有 5 次(佔 4.3%)，其基本統計如表 3-82 所示。

表 3-72 餐旅管理系-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	72	62.6
學系具有特色	8	7.0
父母推薦	8	7.0
地區性考量	8	7.0
親友推薦	5	4.3
辦學績優	3	2.6
原就讀相關科系	3	2.6
師資優良	2	1.7
學校風評良好	2	1.7
教學設備完善	1	0.9
師長推薦	1	0.9
校園環境	1	0.9
成績考量	1	0.9

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 71 次(佔 31.0%)、選擇為工作態度有 41 次(佔 17.9%)、選擇為外語能力有 23 次(佔 10.0%)，其基本統計如表 3-83 所示。

表 3-73 餐旅管理系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	71	31.0
工作態度	41	17.9
外語能力	23	10.0
品格	18	7.9
獨立作業	17	7.4
證照	17	7.4
解決問題	16	7.0
溝通協調	14	6.1
創新創意	7	3.1
熱忱	2	0.9
社交能力	1	0.4
學歷	1	0.4
實務經驗	1	0.4

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 68 次(佔 55.3%)、選擇為網路有 30 次(佔 24.4%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 14 次(佔 11.4%)，其基本統計如表 3-84 所示。

表 3-74 餐旅管理系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	68	55.3
網路	30	24.4
未曾接受過學校資訊	14	11.4
自己主動瞭解	10	8.1
與其他家長交流	1	0.8

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 79 次(佔 82.3%)、選擇為平平有 15 次(佔 15.6%)、選擇為退步有 2 次(佔 2.1%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 86 次(佔 97.7%)、選擇為不願意有 2 位(佔 2.3%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 3 位(佔 31.7%)、選擇為同校不同系(所)有 6 位(佔 5.8%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 1.0%)、選擇為尊重子女意見有 64 次(佔 61.5%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 34 次(佔 32.7%)、選擇為不願意有 34 位(佔 32.7%)、選擇為視當時情況有 36 位(佔 34.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-85 所示。

表 3-75 餐旅管理系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=96)		
進步	79	82.3
平平	15	15.6
退步	2	2.1
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=88)		
願意	86	97.7
不願意	2	2.3
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=104)		
同校同系(所)	3	31.7
同校不同系(所)	6	5.8
不同校同系(所)	1	1.0
不同校不同系(所)	0	0
尊重子女意見	64	61.5
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=104)		
願意	34	32.7
不願意	34	32.7
視當時情況	36	34.6

餐旅管理系—家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 學費較高
 - 希望老師多關懷學生
3. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 增加實習場所
 - 開放家長勘查校外實習地點
 - 學校應積極處理國外實習時相關問題
4. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 增加住宿名額
 - 改善學校宿舍雙層床位
 - 住宿應優先分配給離島學生
 - 住宿應優先分配給外縣市學生
5. 對於子女就讀系所提供證照輔導課程?
 - 增加證照輔導課程
 - 補助證照考試費用
6. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 餐旅系老師須積極
 - 學費較高
 - 學生在校外實習學費是否減少
 - 學生代表學校出去比賽應補助相關費用
 - 增加證照輔導課程
 - 增加餐旅系廚藝課程
 - 增加學餐選擇種類
 - 增加住宿名額
 - 補助證照考試費用
 - 補助校外實習相關費用
 - 開放家長勘查校外實習地點
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 培養孩子獨立作業能力
 - 改善學校宿舍雙層床位
 - 希望老師多關懷學生
 - 住宿應優先分配給離島學生
 - 住宿應優先分配給外縣市學生
 - 加強學校電腦設備效能
 - 加強學生外語能力
 - 加強交通安全宣導

(三)、化妝品應用系(所)

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」與「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-86 所示。

表 3-76 化妝品應用系(所)-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	2.96	1.35
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.34	1.16
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.05	1.40
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.88	1.42
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.20	1.38
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.34	1.38
辦學滿意度	3.74	0.70
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.79	0.56
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.63	0.63
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.80	0.53
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.73	0.94
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.67	0.82
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.84	0.75

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 33 次(佔 67.3%)、選擇為辦學績優有 4 次(佔 8.2%)、選擇為父母推薦有 3 次(佔 6.1%)，其基本統計如表 3-87 所示。

表 3-77 化妝品應用系(所)-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	33	67.3
辦學績優	4	8.2
父母推薦	3	6.1
師資優良	2	4.1
教學設備完善	2	4.1
師長推薦	2	4.1
招生宣傳	1	2.0
地區性考量	1	2.0
原就讀相關科系	1	2.0

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 28 次(佔 31.8%)、選擇為工作態度有 20 次(佔 22.7%)、選擇為解決問題有 10 次(佔 11.4%)，其基本統計如表 3-88 所示。

表 3-78 化妝品應用系(所)-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	28	31.8
工作態度	20	22.7
解決問題	10	11.4
溝通協調	8	9.1
證照	8	9.1
品格	6	6.8
外語能力	4	4.5
獨立作業	3	3.4
創新創意	1	1.1

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 34 次(佔 66.7%)、選擇為網路有 10 次(佔 19.6%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 5 次(佔 9.8%)，其基本統計如表 3-89 所示。

表 3-79 化妝品應用系(所)-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	34	66.7
網路	10	19.6
未曾接受過學校資訊	5	9.8
報章媒體	2	3.9

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 37 次(佔 88.1%)、選擇為平平有 4 次(佔 9.5%)、選擇為退步有 1 次(佔 2.4%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 40 次(佔 97.6%)、選擇為不願意有 1 位(佔 2.4%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 13 位(佔 29.5%)、選擇為不同校不同系(所)有 2 位(佔 4.5%)、選擇為尊重子女意見有 29 次(佔 65.9%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 6 次(佔 14.0%)、選擇為不願意有 15 位(佔 34.9%)、選擇為視當時情況有 22 位(佔 51.2%)。其家長認同度之基本統計如表 3-90 所示。

表 3-80 化妝品應用系(所)-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=42)		
進步	37	88.1
平平	4	9.5
退步	1	2.4
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=41)		
願意	40	97.6
不願意	1	2.4
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=44)		
同校同系(所)	13	29.5
同校不同系(所)	0	0
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	2	4.5
尊重子女意見	29	65.9
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=43)		
願意	6	14.0
不願意	15	34.9
視當時情況	22	51.2

化妝品應用系(所)－家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
3. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 校外實習期間應給予薪水
4. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 增加輔導就業資訊及管道
 - 增加畢展補助費用
 - 增加住宿名額
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 校外實習期間應給予薪水
 - 希望老師多關懷學生
 - 妝品系應補助壁板費用
 - 加強校園安全宣導
 - 加強交通安全宣導

(四)、美髮造型設計系

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-91 所示。

表 3-81 美髮造型設計系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.07	1.37
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.53	1.07
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.06	1.48
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.08	1.47
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.33	1.52
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.33	1.33
辦學滿意度	3.62	0.69
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.88	0.70
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.74	0.77
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.96	0.52
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	4.10	0.66
4_5 貴子弟住宿方面的需求	2.17	0.75
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.90	0.71

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 32 次(佔 54.2%)、選擇為父母推薦有 11 次(佔 18.6%)、選擇為學系具有特色有 6 次(佔 10.2%)，其基本統計如表 3-92 所示。

表 3-82 美髮造型設計系-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	32	54.2
父母推薦	11	18.6
學系具有特色	6	10.2
地區性考量	3	5.1
辦學績優	2	3.4
師資優良	2	3.4
教學設備完善	2	3.4
親友推薦	1	1.7

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 37 次(佔 33.0%)、選擇為工作態度有 22 次(佔 19.6%)、選擇為解決問題有 15 次(佔 13.4%)，其基本統計如表 3-93 所示。

表 3-83 美髮造型設計系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	37	33.0
工作態度	22	19.6
解決問題	15	13.4
外語能力	9	8.0
溝通協調	7	6.3
證照	7	6.3
創新創意	6	5.4
獨立作業	5	4.5
品格	4	3.6

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 34 次(佔 51.5%)、選擇為網路有 17 次(佔 25.8%)、選擇為自己主動瞭解有 5 次(佔 7.6%)，其基本統計如表 3-94 所示。

表 3-84 美髮造型設計系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	34	51.5
網路	17	25.8
自己主動瞭解	5	7.6
未曾接受過學校資訊	4	6.1
導師(授課教師)	3	4.5
學校行政人員	2	3.0
學校信件	1	1.5

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 43 次(佔 84.3%)、選擇為平平有 6 次(佔 11.8%)、選擇為退步有 2 次(佔 3.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 51 次(佔 98.1%)、選擇為不願意有 1 位(佔 1.9%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 18 位(佔 34.0%)、選擇為同校不同系(所)有 6 位(佔 11.3%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 1.9%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 1.9%)、選擇為尊重子女意見有 27 次(佔 50.9%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 17 次(佔 32.7%)、選擇為不願意有 17 位(佔 32.7%)、選擇為視當時情況有 18 位(佔 34.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-95 所示。

表 3-85 美髮造型設計系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=51)		
進步	43	84.3
平平	6	11.8
退步	2	3.9
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=52)		
願意	51	98.1
不願意	1	1.9
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=53)		
同校同系(所)	18	34.0
同校不同系(所)	6	11.3
不同校同系(所)	1	1.9
不同校不同系(所)	1	1.9
尊重子女意見	27	50.9
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=52)		
願意	17	32.7
不願意	17	32.7
視當時情況	18	34.6

美髮造型設計系—家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
3. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 學校應視情況調整教學步調
4. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 增加住宿名額
 - 開放男生住宿
5. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 學費較高
 - 學校應視情況調整教學步調
 - 增加證照輔導課程
 - 增加美髮系實習課程
 - 增加住宿名額
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 希望老師多關懷學生

(五)、幼兒保育系

在校系認知度構面中，其題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-96 所示。

表 3-86 幼兒保育系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.04	1.33
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.49	1.20
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.17	1.27
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.01	1.38
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.42	1.39
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.10	1.41
辦學滿意度	3.78	0.78
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.82	0.60
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.67	0.73
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.84	0.73
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.81	0.78
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.63	1.19
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.90	0.66

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 42 次(佔 51.9%)、選擇為學系具有特色有 10 次(佔 12.3%)、選擇為父母推薦有 9 次(佔 11.1%)，其基本統計如表 3-97 所示。

表 3-87 幼兒保育系-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	42	51.9
學系具有特色	10	12.3
父母推薦	9	11.1
地區性考量	5	6.2
成績考量	3	3.7
師資優良	2	2.5
師長推薦	2	2.5
原就讀相關科系	2	2.5
辦學績優	1	1.2
教學設備完善	1	1.2
親友推薦	1	1.2
招生宣傳	1	1.2
未來就業考量	1	1.2
學校風評良好	1	1.2

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 41 次(佔 25.3%)、選擇為工作態度有 31 次(佔 19.1%)、選擇為品格有 20 次(佔 12.3%)，其基本統計如表 3-98 所示。

表 3-88 幼兒保育系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	41	25.3
工作態度	31	19.1
品格	20	12.3
解決問題	15	9.3
獨立作業	15	9.3
溝通協調	15	9.3
證照	11	6.8
外語能力	9	5.6
創新創意	4	2.5
實務經驗	1	0.6

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 51 次(佔 63.8%)、選擇為網路有 14 次(佔 17.5%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 10 次(佔 12.5%)，其基本統計如表 3-99 所示。

表 3-89 幼兒保育系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	51	63.8
網路	14	17.5
未曾接受過學校資訊	10	12.5
自己主動瞭解	2	2.5
導師(授課教師)	1	1.3
學校行政人員	1	1.3
親友分享	1	1.3

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 54 次(佔 85.7%)、選擇為平平有 9 次(佔 14.3%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 62 次(佔 98.4%)、選擇為不願意有 1 位(佔 1.6%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 21 位(佔 31.3%)、選擇為同校不同系(所)有 3 位(佔 4.5%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 1.5%)、選擇為尊重子女意見有 42 次(佔 62.7%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 21 次(佔 30.9%)、選擇為不願意有 24 位(佔 35.3%)、選擇為視當時情況有 23 位(佔 33.8%)。其家長認同度之基本統計如表 3-100 所示。

表 3-90 幼兒保育系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=63)		
進步	54	85.7
平平	9	14.3
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=63)		
願意	62	98.4
不願意	1	1.6
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=67)		
同校同系(所)	21	31.3
同校不同系(所)	3	4.5
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	1	1.5
尊重子女意見	42	62.7
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=68)		
願意	21	30.9
不願意	24	35.3
視當時情況	23	33.8

幼兒保育系—家長建議事項

1. 對於學校辦學的整體滿意度? (ex:教學品質、資源、設備等)
 - 學費較高
2. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 增加實習場所
3. 貴子弟住宿方面的需求? (ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 增加住宿名額
 - 住宿費用較高
4. 對於子女就讀系所提供證照輔導課程?
 - 增加證照輔導課程
5. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 學費較高
 - 學校應重視飲食、健康及衛生
 - 增加證照輔導課程
 - 增加證照方面相關資訊、管道及用途
 - 增加住宿名額
 - 增加幼保系實習課程
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 校外實習期間應給予保險
 - 降低入學門檻
 - 希望老師多關懷學生
 - 住宿費用較高
 - 多舉辦家長座談會

(六)、文化創意產業系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」與「4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-101 所示。

表 3-91 文化創意產業系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.04	1.12
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.05	1.06
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.43	1.12
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.81	1.21
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.13	1.20
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.78	1.02
辦學滿意度	3.62	0.56
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.47	0.65
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.47	0.56
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.57	0.57
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.60	0.87
4_5 貴子弟住宿方面的需求	4.00	0.00
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.60	0.68

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 27 次(佔 62.8%)、選擇為地區性考量有 6 次(佔 14.0%)、選擇為親友推薦、父母推薦有 2 次(各佔 4.7%)，其基本統計如表 3-102 所示。

表 3-92 文化創意產業系-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	27	62.8
地區性考量	6	14.0
親友推薦	2	4.7
父母推薦	2	4.7
辦學績優	1	2.3
師資優良	1	2.3
學系具有特色	1	2.3
師長推薦	1	2.3
校園環境	1	2.3
原就讀相關科系	1	2.3

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 23 次(佔 32.4%)、選擇為工作態度有 15 次(佔 21.1%)、選擇為獨力作業有 8 次(佔 11.3%)，其基本統計如表 3-103 所示。

表 3-93 文化創意產業系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	23	32.4
工作態度	15	21.1
獨立作業	8	11.3
解決問題	5	7.0
創新創意	5	7.0
外語能力	4	5.6
溝通協調	4	5.6
品格	3	4.2
證照	2	2.8
熱忱	1	1.4
學歷	1	1.4

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 25 次(佔 55.6%)、選擇為網路有 10 次(佔 22.2%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 5 次(佔 11.1%)，其基本統計如表 3-104 所示。

表 3-94 文化創意產業系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	25	55.6
網路	10	22.2
未曾接受過學校資訊	5	11.1
自己主動瞭解	2	4.4
報章媒體	1	2.2
導師(授課教師)	1	2.2
親友分享	1	2.2

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 30 次(佔 81.1%)、選擇為平平有 7 次(佔 18.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 32 次(佔 88.9%)、選擇為不願意有 4 位(佔 11.1%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 6 位(佔 16.2%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 2.7%)、選擇為尊重子女意見有 30 次(佔 81.1%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 10 次(佔 26.3%)、選擇為不願意有 8 位(佔 21.1%)、選擇為視當時情況有 20 位(佔 52.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-105 所示。

表 3-95 文化創意產業系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=37)		
進步	30	81.1
平平	7	18.9
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=36)		
願意	32	88.9
不願意	4	11.1
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=37)		
同校同系(所)	6	16.2
同校不同系(所)	1	2.7
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	0	0
尊重子女意見	30	81.1
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=38)		
願意	10	26.3
不願意	8	21.1
視當時情況	20	52.6

文化創意產業系—家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
3. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 增加文創系資源
4. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 校外實習期間應給予薪水
5. 對於子女就讀系所提供證照輔導課程?
 - 增加證照輔導課程
6. 請問您願不願意推薦其他親友就讀本校?
 - 專業技能較不足
7. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 學費較高
 - 增加證照輔導課程
 - 增加證照方面相關資訊、管道及用途
 - 增加輔導就業資訊及管道
 - 增加文創系資源
 - 補助校外實習相關費用
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 校外實習期間應給予薪水
 - 夜校是否能有社團、課外活動
 - 希望老師多關懷學生
 - 四年級課較少學費是否減少
 - 加強學生專業能力
 - 文創系作業應統一格式

(七)、運動休閒系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-106 所示。

表 3-96 運動休閒系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.08	1.31
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.12	1.13
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.24	1.37
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.88	1.48
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.24	1.34
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.92	1.21
辦學滿意度	3.73	0.59
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.65	0.57
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.55	0.60
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.86	0.48
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.92	0.67
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.71	0.49
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.67	0.72

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 18 次(佔 75.0%)、選擇為師長推薦有 2 次(佔 8.3%)、選擇為親友推薦、父母推薦、地區性考量、學校風評良好有 1 次(各佔 4.2%)，其基本統計如表 3-107 所示。

表 3-97 運動休閒系-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	18	75.0
師長推薦	2	8.3
親友推薦	1	4.2
父母推薦	1	4.2
地區性考量	1	4.2
學校風評良好	1	4.2

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 13 次(佔 27.1%)、選擇為工作態度有 8 次(佔 16.7%)、選擇為外語能力、證照有 6 次(各佔 12.5%)，其基本統計如表 3-108 所示。

表 3-98 運動休閒系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	13	27.1
工作態度	8	16.7
外語能力	6	12.5
證照	6	12.5
品格	4	8.3
解決問題	4	8.3
溝通協調	4	8.3
獨立作業	3	6.3

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 16 次(佔 55.2%)、選擇為網路有 6 次(佔 20.7%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 5 次(佔 17.2%)，其基本統計如表 3-109 所示。

表 3-99 運動休閒系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	16	55.2
網路	6	20.7
未曾接受過學校資訊	5	17.2
自己主動瞭解	2	6.9

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 16 次(佔 66.7%)、選擇為平平有 8 次(佔 33.3%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 24 次(佔 100.0%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 8 位(佔 33.3%)、選擇為尊重子女意見有 16 次(佔 66.7%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 6 次(佔 25.0%)、選擇為不願意有 9 位(佔 37.5%)、選擇為視當時情況有 9 位(佔 37.5%)。其家長認同度之基本統計如表 3-110 所示。

表 3-100 運動休閒系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=24)		
進步	16	66.7
平平	8	33.3
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=24)		
願意	24	100.0
不願意	0	0
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=24)		
同校同系(所)	8	33.3
同校不同系(所)	0	0
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	0	0
尊重子女意見	16	66.7
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=24)		
願意	6	25.0
不願意	9	37.5
視當時情況	9	37.5

運動休閒系—家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 增加文創系資源
3. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 學校應視情況調整教學步調
 - 開放夜校生住宿
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 希望老師多關懷學生

(八)、國際溝通英語系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-111 所示。

表 3-101 國際溝通英語系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	2.83	1.27
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	2.47	0.90
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.00	1.37
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.89	1.41
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.61	1.38
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.17	1.29
辦學滿意度	3.60	0.71
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.61	0.70
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.47	0.80
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.69	0.60
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.27	1.01
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.67	0.58
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.90	0.57

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 13 次(佔 68.4%)、選擇為學系具有特色、地區性考量有 2 次(各佔 10.5%)、選擇為親友推薦、成績考量有 1 次(各佔 5.3%)，其基本統計如表 3-112 所示。

表 3-102 國際溝通英語系-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	13	68.4
學系具有特色	2	10.5
地區性考量	2	10.5
親友推薦	1	5.3
成績考量	1	5.3

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為外語能力有 11 次(佔 30.6%)、選擇為專業能力有 8 次(佔 22.2%)、選擇為工作態度有 6 次(佔 16.7%)，其基本統計如表 3-113 所示。

表 3-103 國際溝通英語系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
外語能力	11	30.6
專業能力	8	22.2
工作態度	6	16.7
證照	4	11.1
品格	2	5.6
解決問題	2	5.6
溝通協調	2	5.6
獨立作業	1	2.8

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 13 次(佔 61.9%)、選擇為網路有 5 次(佔 23.8%)、選擇為自己主動瞭解、學校行政人員、未曾接受過學校資訊有 1 次(佔 4.8%)，其基本統計如表 3-114 所示。

表 3-104 國際溝通英語系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	13	61.9
網路	5	23.8
自己主動瞭解	1	4.8
學校行政人員	1	4.8
未曾接受過學校資訊	1	4.8

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 14 次(佔 77.8%)、選擇為平平有 1 次(佔 22.2%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 16 次(佔 100.0%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 5 位(佔 26.3%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 5.3%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 5.3%)、選擇為尊重子女意見有 12 次(佔 63.2%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 4 次(佔 21.1%)、選擇為不願意有 6 位(佔 31.6%)、選擇為視當時情況有 9 位(佔 47.4%)。其家長認同度之基本統計如表 3-115 所示。

表 3-105 國際溝通英語系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=18)		
進步	14	77.8
平平	1	22.2
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=16)		
願意	16	100.0
不願意	0	0
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=19)		
同校同系(所)	5	26.3
同校不同系(所)	1	5.3
不同校同系(所)	1	5.3
不同校不同系(所)	0	0
尊重子女意見	12	63.2
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=19)		
願意	4	21.1
不願意	6	31.6
視當時情況	9	47.4

國際溝通英語系—家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
2. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 校外實習期間應給予薪水
3. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 增加國際溝通英語系課程
 - 增加校外人士舉辦活動
 - 開放學生自行選擇實習場所
 - 減少校外實習時間

(九)、資訊管理系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-116 所示。

表 3-106 資訊管理系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.19	1.24
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.06	1.15
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.14	1.24
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.08	1.25
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	3.03	1.38
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.64	1.20
辦學滿意度	3.54	0.73
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.66	0.87
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.54	0.61
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.41	0.87
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.70	0.70
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.14	0.69
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.77	0.65

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 20 次(佔 45.5%)、選擇為學系具有特色、地區性考量有 5 次(各佔 11.4%)、選擇為教學設備完善有 3 次(佔 6.8%)，其基本統計如表 3-117 所示。

表 3-107 資訊管理系-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	20	45.5
學系具有特色	5	11.4
地區性考量	5	11.4
教學設備完善	3	6.8
辦學績優	2	4.5
師資優良	2	4.5
父母推薦	2	4.5
成績考量	2	4.5
親友推薦	1	2.3
師長推薦	1	2.3
本校校友推薦	1	2.3

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 25 次(佔 33.8%)、選擇為工作態度有 11 次(佔 14.9%)、選擇為證照有 9 次(佔 12.2%)，其基本統計如表 3-118 所示。

表 3-108 資訊管理系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	25	33.8
工作態度	11	14.9
證照	9	12.2
外語能力	6	8.1
品格	5	6.8
解決問題	5	6.8
獨立作業	5	6.8
溝通協調	4	5.4
創新創意	3	4.1
學歷	1	1.4

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 25 次(佔 54.3%)、選擇為網路有 11 次(佔 23.9%)、選擇為自己主動瞭解有 5 次(佔 10.9%)，其基本統計如表 3-119 所示。

表 3-109 資訊管理系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	25	54.3
網路	11	23.9
自己主動瞭解	5	10.9
報章媒體	3	6.5
未曾接受過學校資訊	2	4.3

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 25 次(佔 71.4%)、選擇為平平有 9 次(佔 25.7%)、選擇為退步有 1 次(佔 2.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 26 次(佔 83.9%)、選擇為不願意有 5 位(佔 16.1%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 8 位(佔 22.9%)、選擇為同校不同系(所)有 1 位(佔 2.9%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 2.9%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 2.9%)、選擇為尊重子女意見有 24 次(佔 68.6%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 9 次(佔 25.0%)、選擇為不願意有 7 位(佔 19.4%)、選擇為視當時情況有 20 位(佔 55.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-120 所示。

表 3-110 資訊管理系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=35)		
進步	25	71.4
平平	9	25.7
退步	1	2.9
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=31)		
願意	26	83.9
不願意	5	16.1
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=35)		
同校同系(所)	8	22.9
同校不同系(所)	1	2.9
不同校同系(所)	1	2.9
不同校不同系(所)	1	2.9
尊重子女意見	24	68.6
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=36)		
願意	9	25.0
不願意	7	19.4
視當時情況	20	55.6

資訊管理系—家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 希望老師多關懷學生
 - 學校應視情況調整教學步調
3. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 學校宿舍門禁時間應延後
4. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 學費較高
 - 學校應視情況調整教學步調
 - 學校宿舍門禁時間應延後
 - 增加證照輔導課程
 - 增加輔導就業資訊及管道
 - 增加住宿名額
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 希望老師多關懷學生
 - 住宿應優先分配給外縣市學生
 - 加強學生專業能力

四、智慧科技學院

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-121 所示。

表 3-111 智慧科技學院-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.22	1.23
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.14	1.17
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.22	1.28
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.08	1.30
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.87	1.29
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.79	1.09
辦學滿意度	3.51	0.75
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.41	0.71
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.38	0.64
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.62	0.62
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.73	0.75
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.17	1.10
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.76	0.69

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 64 次(佔 58.7%)、選擇為父母推薦有 12 次(佔 11.0%)、選擇為地區性考量有 9 次(佔 8.3%)、選擇為學系具有特色、親友推薦有 4 次(各佔 3.7%)、選擇為辦學績優、成績考量有 3 次(各佔 2.8%)，其基本統計如表 3-122 所示。

表 3-112 智慧科技學院-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	64	58.7
父母推薦	12	11.0
地區性考量	9	8.3
學系具有特色	4	3.7
親友推薦	4	3.7
辦學績優	3	2.8
成績考量	3	2.8
師資優良	2	1.8
教學設備完善	2	1.8
師長推薦	2	1.8
本校校友推薦	1	0.9
招生宣傳	1	0.9
校園環境	1	0.9
原就讀相關科系	1	0.9

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 62 次(佔 38.8%)、選擇為證照有 32 次(佔 20.0%)、選擇為工作態度有 21 次(佔 13.1%)、選擇為外語能力有 16 次(佔 10.0%)、選擇為品格有 11 次(佔 6.9%)，其基本統計如表 3-123 所示。

表 3-113 智慧科技學院-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	62	38.8
證照	32	20.0
工作態度	21	13.1
外語能力	16	10.0
品格	11	6.9
解決問題	7	4.4
獨立作業	4	2.5
溝通協調	3	1.9
創新創意	2	1.3
實務經驗	2	1.3

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 64 次(佔 52.0%)、選擇為網路有 34 次(佔 27.6%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 12 次(佔 9.8%)、選擇為自己主動瞭解有 7 次(佔 5.7%)、選擇為導師(授課教師)、學校行政人員、報章媒體有 2 次(各佔 1.6%)，其基本統計如表 3-124 所示。

表 3-114 智慧科技學院-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	64	52.0
網路	34	27.6
未曾接受過學校資訊	12	9.8
自己主動瞭解	7	5.7
導師(授課教師)	2	1.6
學校行政人員	2	1.6
報章媒體	2	1.6

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 59 次(佔 69.4%)、選擇為平平有 25 次(佔 29.4%)、選擇為退步有 1 次(佔 1.2%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 77 次(佔 93.9%)、選擇為不願意有 5 位(佔 6.1%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 29 位(佔 31.5%)、選擇為同校不同系(所)有 2 位(佔 2.2%)、選擇為不同校同系(所)有 3 位(佔 3.3%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 1.1%)、選擇為尊重子女意見有 57 次(佔 62.0%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 23 次(佔 24.5%)、選擇為不願意有 30 位(佔 31.9%)、選擇為視當時情況有 41 位(佔 43.6%)。其家長認同度之基本統計如表 3-125 所示。

表 3-115 智慧科技學院-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=85)		
進步	59	69.4
平平	25	29.4
退步	1	1.2
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=82)		
願意	77	93.9
不願意	5	6.1
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=92)		
同校同系(所)	29	31.5
同校不同系(所)	2	2.2
不同校同系(所)	3	3.3
不同校不同系(所)	1	1.1
尊重子女意見	57	62.0
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=94)		
願意	23	24.5
不願意	30	31.9
視當時情況	41	43.6

(一)、環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-126 所示。

表 3-116 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.30	1.21
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.09	1.25
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.56	1.24
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.38	1.28
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.84	1.21
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.62	1.07
辦學滿意度	3.51	0.74
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.52	0.67
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.42	0.61
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.60	0.56
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.65	0.70
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.13	1.25
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.74	0.62

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 21 次(佔 48.8%)、選擇為地區性考量有 5 次(佔 11.6%)、選擇為父母推薦有 3 次(佔 7.0%)，其基本統計如表 3-127 所示。

表 3-117 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	21	48.8
地區性考量	5	11.6
父母推薦	3	7.0
辦學績優	2	4.7
師資優良	2	4.7
教學設備完善	2	4.7
學系具有特色	2	4.7
親友推薦	2	4.7
成績考量	2	4.7
師長推薦	1	2.3
本校校友推薦	1	2.3

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 22 次(佔 31.4%)、選擇為證照有 15 次(佔 21.4%)、選擇為工作態度有 9 次(佔 12.9%)，其基本統計如表 3-128 所示。

表 3-118 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	22	31.4
證照	15	21.4
工作態度	9	12.9
外語能力	8	11.4
品格	5	7.1
解決問題	4	5.7
溝通協調	3	4.3
獨立作業	2	2.9
創新創意	2	2.9

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 23 次(佔 46.0%)、選擇為網路有 9 次(佔 18.0%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 8 次(佔 16.0%)，其基本統計如表 3-129 所示。

表 3-119 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	23	46.0
網路	9	18.0
未曾接受過學校資訊	8	16.0
自己主動瞭解	4	8.0
報章媒體	2	4.0
導師(授課教師)	2	4.0
學校行政人員	2	4.0

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 23 次(佔 67.6%)、選擇為平平有 10 次(佔 29.4%)、選擇為退步有 1 次(佔 2.9%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 28 次(佔 93.3%)、選擇為不願意有 2 位(佔 6.7%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 8 位(佔 22.2%)、選擇為同校不同系(所)有 2 位(佔 5.6%)、選擇為不同校同系(所)有 2 位(佔 5.6%)、選擇為不同校不同系(所)有 1 位(佔 2.8%)、選擇為尊重子女意見有 23 次(佔 63.9%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 11 次(佔 30.6%)、選擇為不願意有 11 位(佔 30.6%)、選擇為視當時情況有 14 位(佔 38.9%)。其家長認同度之基本統計如表 3-130 所示。

表 3-120 環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=34)		
進步	23	67.6
平平	10	29.4
退步	1	2.9
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=30)		
願意	28	93.3
不願意	2	6.7
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=36)		
同校同系(所)	8	22.2
同校不同系(所)	2	5.6
不同校同系(所)	2	5.6
不同校不同系(所)	1	2.8
尊重子女意見	23	63.9
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=36)		
願意	11	30.6
不願意	11	30.6
視當時情況	14	38.9

環境工程研究所及職業安全與防災研究所一家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
2. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 希望老師多關懷學生
3. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 增加環安系實習課程
4. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 開放男生住宿
 - 住宿應優先分配給外縣市學生
5. 對於子女就讀系所提供證照輔導課程?
 - 增加證照輔導課程
6. 請問您願不願意推薦其他親友就讀本校?
 - 學校位置較偏僻
7. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 學校應視情況調整教學步調
 - 增加證照輔導課程
 - 增加證照方面相關資訊、管道及用途
 - 增加環安系實習課程
 - 增加輔導就業資訊及管道
 - 增加系所相關資訊
 - 增加住宿名額
 - 開放男生住宿
 - 減少校外實習時間
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 希望老師多關懷學生
 - 住宿應優先分配給外縣市學生
 - 多舉辦家長座談會
 - 加強學生外語能力

(二)、資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程」與「3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-131 所示。

表 3-121 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.22	1.22
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	3.38	1.08
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	3.08	1.23
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	3.00	1.21
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	3.00	1.34
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	3.63	1.24
辦學滿意度	3.45	0.56
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.20	0.58
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.21	0.41
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.43	0.51
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.64	0.63
4_5 貴子弟住宿方面的需求	3.50	0.55
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.73	0.70

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 19 次(佔 57.6%)、選擇為父母推薦有 5 次(佔 15.2%)、選擇為地區性考量有 4 次(佔 12.1%)，其基本統計如表 3-132 所示。

表 3-122 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計
(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	19	57.6
父母推薦	5	15.2
地區性考量	4	12.1
辦學績優	1	3.0
親友推薦	1	3.0
招生宣傳	1	3.0
校園環境	1	3.0
原就讀相關科系	1	3.0

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 21 次(佔 50.0%)、選擇為證照有 8 次(佔 19.0%)、選擇為工作態度有 5 次(佔 11.9%)，其基本統計如表 3-133 所示。

表 3-123 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	21	50.0
證照	8	19.0
工作態度	5	11.9
外語能力	3	7.1
解決問題	2	4.8
獨立作業	2	4.8
品格	1	2.4

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 23 次(佔 60.5%)、選擇為網路有 12 次(佔 31.6%)、選擇為未曾接受過學校資訊有 2 次(佔 5.3%)，其基本統計如表 3-134 所示。

表 3-124 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	23	60.5
網路	12	31.6
未曾接受過學校資訊	2	5.3
自己主動瞭解	1	2.6

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 15 次(佔 62.5%)、選擇為平平有 9 次(佔 37.5%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 25 次(佔 100.0%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 12 位(佔 44.4%)、選擇為尊重子女意見有 15 次(佔 55.6%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 5 次(佔 17.2%)、選擇為不願意有 10 位(佔 34.5%)、選擇為視當時情況有 14 位(佔 48.3%)。其家長認同度之基本統計如表 3-135 所示。

表 3-125 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=24)		
進步	15	62.5
平平	9	37.5
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=25)		
願意	25	100.0
不願意	0	0
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=27)		
同校同系(所)	12	44.4
同校不同系(所)	0	0
不同校同系(所)	0	0
不同校不同系(所)	0	0
尊重子女意見	15	55.6
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=29)		
願意	5	17.2
不願意	10	34.5
視當時情況	14	48.3

資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所—家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 希望老師多關懷學生

(三)、生物醫學工程系

在校系認知度構面中，其題項「3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動」之平均值最高，在該構面中又以題項「3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程」之平均值最低。而在辦學滿意度構面中，其題項「4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度」之平均值最高，在該構面中又以題項「4_5 貴子弟住宿方面的需求」之平均值最低。其各構面及題項之基本統計如表 3-136 所示。

表 3-126 生物醫學工程系-基本統計

構面及題項	平均值	標準差
校系認知度	3.13	1.22
3_1 瞭解子女就讀系所之就業方向	2.97	1.15
3_2 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	2.93	1.33
3_3 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	2.79	1.37
3_4 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	2.81	1.39
3_5 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	4.14	0.88
辦學滿意度	3.55	0.93
4_1 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度	3.48	0.85
4_2 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)	3.48	0.78
4_3 對於學校辦學的整體滿意度	3.85	0.75
4_4 學校提供校外實習課程整體滿意度	3.93	0.92
4_5 貴子弟住宿方面的需求	2.75	1.50
4_6 對於子女就讀系所提供證照輔導課程	3.82	0.81

在就讀因素調查中，其中題項「貴子女選擇就讀本系(所)之原因」為複選題，而家長選擇就讀本系(所)之原因為子女個人興趣有 24 次(佔 72.7%)、選擇為父母推薦有 4 次(佔 12.1%)、選擇為學系具有特色有 2 次(佔 6.1%)，其基本統計如表 3-137 所示。

表 3-127 生物醫學工程系-基本統計(就讀本系所之原因)

類別	次數	百分比(%)
子女個人興趣	24	72.7
父母推薦	4	12.1
學系具有特色	2	6.1
親友推薦	1	3.0
師長推薦	1	3.0
成績考量	1	3.0

在就讀因素調查中，其中題項「您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求」為複選題，而家長選擇類別為專業能力有 19 次(佔 39.6%)、選擇為證照有 9 次(佔 18.8%)、選擇為工作態度有 7 次(佔 14.6%)，其基本統計如表 3-138 所示。

表 3-128 生物醫學工程系-基本統計(職場應具備能力)

類別	次數	百分比(%)
專業能力	19	39.6
證照	9	18.8
工作態度	7	14.6
外語能力	5	10.4
品格	5	10.4
實務經驗	2	4.2
解決問題	1	2.1

在就讀因素調查中，其中題項「一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊」為複選題，而家長選擇類別為子女有 18 次(佔 51.4%)、選擇為網路有 13 次(佔 37.1%)、選擇為自己主動瞭解、未曾接受過學校資訊有 2 次(各佔 5.7%)，其基本統計如表 3-139 所示。

表 3-129 生物醫學工程系-基本統計(獲取學校資訊管道)

類別	次數	百分比(%)
子女	18	51.4
網路	13	37.1
自己主動瞭解	2	5.7
未曾接受過學校資訊	2	5.7

在家長認同度調查中，其中題項為「請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的」，家長選擇為進步有 21 次(佔 77.8%)、選擇為平平有 6 次(佔 22.2%)。題項為「請問您願不願意推薦其他親友就讀本校」，家長選擇為願意有 24 次(佔 88.9%)、選擇為不願意有 3 位(佔 11.1%)。題項為「如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀」，家長選擇為同校同系(所)有 9 位(佔 31.0%)、選擇為不同校同系(所)有 1 位(佔 3.4%)、選擇為尊重子女意見有 19 次(佔 65.5%)。題項為「如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加」，家長選擇為願意有 7 次(佔 24.1%)、選擇為不願意有 9 位(佔 31.0%)、選擇為視當時情況有 13 位(佔 44.8%)。其家長認同度之基本統計如表 3-140 所示。

表 3-130 生物醫學工程系-基本統計(家長認同度)

題項及類別	次數	百分比(%)
請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的(n=27)		
進步	21	77.8
平平	6	22.2
退步	0	0
請問您願不願意推薦其他親友就讀本校(n=27)		
願意	24	88.9
不願意	3	11.1
如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀(n=29)		
同校同系(所)	9	31.0
同校不同系(所)	0	0
不同校同系(所)	1	3.4
不同校不同系(所)	0	0
尊重子女意見	19	65.5
如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加(n=29)		
願意	7	24.1
不願意	9	31.0
視當時情況	13	44.8

生物醫學工程系—家長建議事項

1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度?
 - 學習態度待積極
2. 對於子女就讀本校期間的學期成績(學生成效)?
 - 成績有待加強
3. 對於學校辦學的整體滿意度?(ex:教學品質、資源、設備等)
 - 學校行政人員態度不佳
4. 學校提供校外實習課程整體滿意度?
 - 校外實習期間應給予薪水
5. 貴子弟住宿方面的需求?(ex:學校住宿資源、住宿安排制度等)
 - 增加住宿名額
6. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
 - 增加醫工系課程
 - 增加住宿名額
 - 補助校外實習相關費用
 - 提供學校與家長之間溝通管道
 - 校外實習期間應給予薪水
 - 希望老師多關懷學生
 - 加強交通安全宣導

附件一、弘光科技大學在校生家長滿意度調查

親愛的學生家長：

您好！這是一份學校為了解家長對學校辦學的滿意度問卷調查，學校經營主要服務對象是學生，在學校教育工作上，家長扮演著越來越重要角色，對學校有舉足輕重的影響，因此了解家長對學校的滿意感受，提升家長對學校的支持與肯定，是學校努力的目標，懇請各位家長提供寶貴意見，並感謝您回答本問卷，在此致上十二萬分的感謝。

敬祝

身體健康 萬事如意

109 學年度校務滿意度調查小組 敬上

(一)基本資料

1. 性別：男 女
2. 年齡：20-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50-59 歲 60-69 歲 70 歲以上
3. 與學生關係：父母 (外)祖父母 丈夫/妻子 其他_____
4. 教育程度：國中(含)以下 高中職 專科 大學 研究所(含)以上
5. 貴子女就讀部別：日間部 進修部 在職專班
6. 貴子女就讀學制：專科部 二技 學士後 四技 研究所
7. 貴子女就讀科系所：

護理學院

- 護理系 護理所 護理科 學士後護理系

醫療健康學院

- 物治系 營養系 營醫所 生科系 生科所
 動保學程 語聽系 老福系 老福所 健管系
 健管所

民生創新學院

- 食科系 食科所 餐旅系 妝品系 妝品所
 美髮系 幼保系 文創系 運休系 國際溝通英語系
 資管系

智慧科技學院

- 環安系 環工所 職安所 資工系 智科所
 醫工系

8. 年級： 一年級 二年級 三年級 四年級 五年級
 延畢生 不知道

(二)就讀因素調查

1. 貴子女選擇就讀本系(所)之原因：**(複選題)**

- 辦學績優 師資優良 教學設備完善 學系具有特色
 親友推薦 師長推薦 本校校友推薦 父母推薦
 招生宣傳 地區性考量 校園環境 其他

2. 您認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求：**(複選題)**

- 外語能力 專業能力 工作態度 品格 解決問題
 獨立作業 溝通協調 創新創意 證照 其他

3. 一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊：**(複選題)**

- 子女 自己主動了解 網路 報章媒體 導師(授課教師)
 學校行政人員 未曾接受過學校資訊 其他 _____

(三)校系認知度調查

題項	非常不瞭解	不瞭解	普通	瞭解	非常瞭解	未接觸
1. 瞭解子女就讀系所之就業方向	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 瞭解子女就讀系所有提供校外實習課程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 瞭解子女就讀系所有提供證照輔導課程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 瞭解子女是否有參加過學校社團活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(四)辦學滿意度調查

題項	非常 不滿意	不滿意	普通	滿意	非常 滿意	不知道 沒意見
1. 對於子女就讀本校期間的學習(讀書)態度? 不滿意；請說明原因：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 對於子女就讀本校期間的學習成績(學生成效)? 不滿意；請說明原因：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 對於學校辦學(教學品質、資源、設備)的整體滿意度? 不滿意；請說明原因：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 學校提供校外實習課程整體滿意度? 不滿意；請說明原因：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 貴子弟住宿方面的需求(學校住宿安排制度、住宿資源)? 不滿意；請說明原因：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 對於子女就讀系所提供證照輔導課程? 不滿意；請說明原因：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(五)家長認同度調查

1. 請您評價貴子女就讀本校系所後，其整體表現是進步或退步的？

進步 平平 退步 不知道或沒意見

填答退步者請說明原因_____

2. 請問您願不願意推薦其他親友就讀本校？

願意 不願意 不知道或沒意見

不願意；請說明原因_____

3. 如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀？

同校同系(所) 同校不同系(所)

不同校同系(所) 不同校不同系(所) 尊重子女意見 不知道或沒意見

4. 如果各系科有舉辦家長座談會是否願意參加？

願意 不願意 視當時情況 不知道

5. 對於學校整體而言是否還有其他建議：
