



109 學年度

弘光科技大學  
在校生就學滿意度調查報告

執行單位：弘光科技大學校務研究辦公室

連絡電話：04-26318652ext.2383

連絡地址：433 台中市沙鹿區臺灣大道 1018 號

中華民國 110 年 4 月 7 日

## 摘要

本研究目的為調查弘光科技大學一〇九學年度在校生就學滿意度，藉此了解在校生對於教學措施、選課措施、建物、儀器設備、圖書資源、行政資源、生活照應、就業/升學服務及整體看法等狀況，為確切瞭解利害關係人對本校校務發展之滿意度，並能將相關意見回饋至本校，主動進行相關問卷調查，以改善教學與行政品質，進而制定更完善且具體的相關建議，提供給各教學與行政單位參考，以期能強化本校的辦學績效，茲將其重要結果分別摘錄如下：

本年度研究針對一〇九學年度在校生進行普查，一〇九學年度在校生人數為12,604，問卷回收共計7,032份，有效問卷為6,644份，填答率為52.7%，其院所分別為護理學院1,570位、醫療健康學院1,460位、民生創新學院3,044位、智慧科技學院570位。本研究採用學生填寫網路線上問卷方式進行調查，回收問卷之資料，經過統計分析後得到下列結果摘錄：

本校一〇九學年度在校生就學滿意度現況(以五等第量表計分)，分別於教學措施  $3.95\pm 0.88$ 、選課措施  $3.85\pm 0.89$ 、建物、儀器設備  $3.74\pm 0.92$ 、圖書資源  $3.97\pm 0.83$ 、行政資源  $3.84\pm 0.88$ 、生活照應  $3.91\pm 0.86$ 、就業/升學服務  $3.93\pm 0.84$  及整體看法  $3.78\pm 0.93$ 。

**關鍵字：**普查、就學滿意度、整體看法、SEM、IPA。

## 目錄

摘要.....	1
目錄.....	2
表目錄.....	4
圖目錄.....	6
壹、緒論.....	7
一、研究動機.....	7
二、研究目的.....	7
三、調查方法.....	7
四、研究方法.....	8
貳、研究結果.....	11
一、在校生基本資料.....	11
(一)、校院系所別分析.....	15
二、問卷信效度分析.....	16
(一)、信度分析.....	16
(二)、因素分析.....	17
(三)、SEM 模型.....	22
三、問卷統計分析.....	24
(一)、基礎分析.....	24
(二)、交叉分析.....	27
(三)、各單位服務之滿意度分析.....	32
(四)、IPA 模型.....	35
(五)、文字雲.....	36
參、學院及系所分析.....	50
一、護理學院.....	50
(一)、護理科.....	53
(二)、護理系(二技).....	57
(三)、護理系(四技).....	63
(四)、護理系研究所(碩博士班、在職專班).....	69
(五)、學士後護理系.....	73
二、醫療健康學院.....	77
(一)、物理治療系.....	80
(二)、營養系暨營養醫學研究所.....	86
(三)、生物科技系(所).....	91
(四)、動物保健學士學位學程.....	95
(五)、語言治療與聽力學系.....	100

(六)、老人福利與長期照顧事業系(所).....	105
(七)、健康事業管理系(所).....	110
三、民生創新學院.....	115
(一)、食品科技系(所).....	118
(二)、餐旅管理系.....	124
(三)、化妝品應用系(所).....	130
(四)、美髮造型設計系.....	135
(五)、幼兒保育系.....	140
(六)、文化創意產業系.....	145
(七)、運動休閒系.....	150
(八)、國際溝通英語系.....	154
(九)、資訊管理系.....	158
四、智慧科技學院.....	163
(一)、環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所	
166	
(二)、資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所.....	171
(三)、生物醫學工程系.....	175
附件一、弘光科技大學在校生就學滿意度調查.....	179

## 表目錄

表 2-1 在校生成基本資料分佈情形 .....	11
表 2-2 校院系所別分析 .....	15
表 2-3 Cronbach's Alpha 值 .....	16
表 2-4 KMO 與巴氏球形檢定 .....	17
表 2-5 累積總解釋變量 .....	17
表 2-6 重要度因素負荷量 .....	18
表 2-7 滿意度因素負荷量 .....	20
表 2-8 信效度分析 .....	22
表 2-9 基本統計 .....	24
表 2-10 交叉分析(性別).....	27
表 2-11 交叉分析(部別).....	28
表 2-12 重要度交叉分析(學制).....	29
表 2-13 滿意度交叉分析(學制).....	29
表 2-14 重要度交叉分析(學院).....	30
表 2-15 滿意度交叉分析(學院).....	30
表 2-16 重要度交叉分析(年級).....	31
表 2-17 滿意度交叉分析(年級).....	31
表 2-18 在校生成對各單位服務之滿意度分析 .....	32
表 2-19 在校生成對所屬系(所)辦公室服務之滿意度分析.....	34
表 2-20 問題及意見(教學措施).....	36
表 2-21 問題及意見(選課措施).....	38
表 2-22 問題及意見(建物、儀器設備).....	40
表 2-23 問題及意見(圖書資源).....	42
表 2-24 問題及意見(行政支援).....	44
表 2-25 問題及意見(生活照應).....	45
表 2-26 問題及意見(就學/升學服務) .....	47
表 2-27 問題及意見(整體看法).....	49
表 3-1 護理學院-基本統計 .....	50
表 3-2 護理科-基本統計 .....	53
表 3-3 護理系(二技)-基本統計 .....	57
表 3-4 護理系(四技)-基本統計 .....	63
表 3-5 護理系研究所(碩博士班、在職專班)-基本統計 .....	69
表 3-6 學士後護理系-基本統計 .....	73
表 3-7 醫療健康學院-基本統計 .....	77
表 3-8 物理治療系-基本統計 .....	80
表 3-9 營養系暨營養醫學研究所-基本統計 .....	86

表 3-10 生物科技系(所)-基本統計 .....	91
表 3-11 動物保健學士學位學程-基本統計 .....	95
表 3-12 語言治療與聽力學系-基本統計 .....	100
表 3-13 老人福利與長期照顧事業系(所)-基本統計 .....	105
表 3-14 健康事業管理系(所)-基本統計 .....	110
表 3-15 民生創新學院-基本統計 .....	115
表 3-16 食品科技系(所)-基本統計 .....	118
表 3-17 餐旅管理系-基本統計 .....	124
表 3-18 化妝品應用系(所)-基本統計 .....	130
表 3-19 美髮造型設計系-基本統計 .....	135
表 3-20 幼兒保育系-基本統計 .....	140
表 3-21 文化創意產業系-基本統計 .....	145
表 3-22 運動休閒系-基本統計 .....	150
表 3-23 國際溝通英語系-基本統計 .....	154
表 3-24 資訊管理系-基本統計 .....	158
表 3-25 智慧科技學院-基本統計 .....	163
表 3-26 環安系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計 .....	166
表 3-27 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計 .....	171
表 3-28 生物醫學工程系-基本統計 .....	175

## 圖目錄

圖 1-1 問卷架構.....	8
圖 2-1 重要度之 SEM.....	23
圖 2-2 滿意度之 SEM.....	23
圖 2-3 IPA(構面).....	35
圖 2-4 IPA(題項).....	35
圖 2-5 文字雲(教學措施).....	37
圖 2-6 文字雲(選課措施).....	39
圖 2-7 文字雲(建物、儀器設備).....	41
圖 2-8 文字雲(圖書資源).....	43
圖 2-9 文字雲(行政支援).....	44
圖 2-10 文字雲(生活照應).....	46
圖 2-11 文字雲(就學/升學服務).....	48
圖 2-12 文字雲(整體看法).....	49

## 壹、緒論

### 一、研究動機

弘光科技大學（以下簡稱本校）一向重視「以人為本、關懷生命」的辦學理念，基於創辦人的辦學理念與精神下，本校特別重視辦學品質，自 91 年起針對學生就學滿意度做過十次的調查(分別為 91、92、93、95、97、99、101、103、105、107 學年度)。而從教育的品質概念來分析，追求「品質」是消費者的權利，即所謂顧客的一致需求。若由教育消費者的巨觀來看，可將整個社會大眾視為教育品質的檢核者；相對地若以微觀層面來看，教育的消費者指的是學生與家長，本校的教師與行政同仁所扮演的則會是中介供給者的角色。因此，自 99 學年度起本校擴大調查範圍(包含教師、職員工與社會人士)，101 學年度更擴大範圍至家長與畢業校友，藉以追求教育品質的提升(本調查報告書僅陳列在校生部分)。

### 二、研究目的

為調查弘光科技大學 109 學年度在校生之就學滿意度，藉此了解在校生對於學校教學措施、選課措施、建物、儀器設備、圖書資源、行政支援、生活照應、就業/升學服務及整體看法等狀況，為確切瞭解利害關係人對本校校務發展之滿意度，並能將相關意見回饋至本校，主動進行相關問卷調查，以改善教學與行政品質，進而制定更完善且具體的相關建議，提供給各教學與行政單位參考，以期能強化本校的辦學績效。其研究目的如下：

1. 瞭解弘光科技大學 109 年在校生對於教學措施之重要與滿意程度。
2. 瞭解弘光科技大學 109 年在校生對於選課措施之重要與滿意程度。
3. 瞭解弘光科技大學 109 年在校生對於建物、儀器設備之重要與滿意程度。
4. 瞭解弘光科技大學 109 年在校生對於圖書資源之重要與滿意程度。
5. 瞭解弘光科技大學 109 年在校生對於行政支援之重要與滿意程度。
6. 瞭解弘光科技大學 109 年在校生對於生活照應之重要與滿意程度。
7. 瞭解弘光科技大學 109 年在校生對於就業/升學服務之重要與滿意程度。
8. 瞭解弘光科技大學 109 年在校生對於學校整體看法之重要與滿意程度。

### 三、調查方法

#### (一)、研究對象

研究對象為本校 109 學年度各學制及各科系學生，以普查方式進行調查，並請各班導師與系所助理協助通知學生填寫線上問卷，全校學生人數共 12,604 人（母體數），問卷回收共計 7,032 份，有效問卷為 6,644 份，故回收率為 52.71%(6,644/12,604)。

#### (二)、調查設計與實施方式

本次 109 學年度在校生就學滿意度調查主要於本校實施，採用學生填寫網路問卷方式進行調查，此方式可節省郵寄問卷或時間的成本，亦可提升問卷填答



回收率。

#### 四、研究方法

##### (一)、研究架構

本校 109 學年度學生就學滿意度調查的各變項間關係如圖 1-1 所示，主要著重在瞭解 109 學年度學生在教學措施(11 題)、選課措施(8 題)、建物、儀器設備(6 題)、圖書資源(7 題)、行政支援(8 題)、生活照應(8 題)、就業/升學服務(6 題)及整體看法(4 題)等八個構面的重要度與滿意度情形，並依據調查結果提供建議給相關單位，以做為後續改進參考。

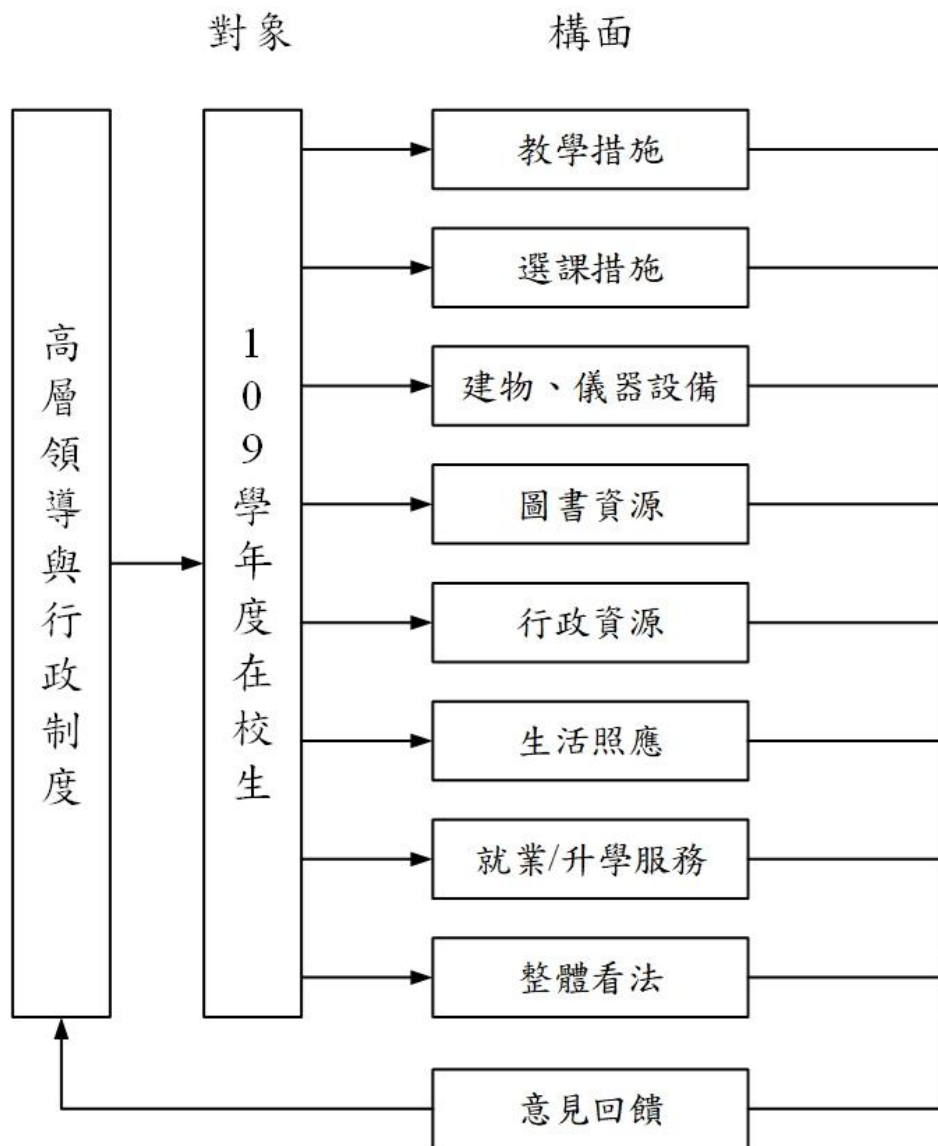


圖 1-1 問卷架構

## (二)、研究工具

採用半結構化之問卷設計，其設計以自行編制，並參考相關文獻、期刊、以及網路所蒐集的次級資料等，作為問卷內容參考的依據。問卷之設計以精簡單一化之方向設計，以增加問卷之成功受訪率。本研究問卷內容共分為五大部分，分別為基本資料(16題)、教學措施(11題)、選課措施(8題)、建物、儀器設備(6題)、圖書資源(7題)、行政支援(8題)、生活照應(8題)、就業/升學服務(6題)及整體看法(4題)，其問卷題項尺度採用李克特(Likert)之五等第量表計分，以1~5分計分，表示為「非常不重要/非常不滿意」、「不重要/不滿意」、「普通」、「重要/滿意」、「非常重要/非常滿意」，並計算其平均數與標準差。問卷設計分九大部分說明如下：

- ◇ **基本資料**：性別、部別、學制、學院、科系、年級、原就讀學校屬性、入學管道、在本校就讀期間，您是否擔任過以下職務、住宿方式、是否有共同居住者、社團參與經驗、工讀經驗、續 13 題，平均每日工讀時數、畢業後打算先、您上學期的學業平均成績幾分。
- ◇ **教學措施**：就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才(1\_1)、就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力(1\_2)、就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念(1\_3)、就讀系(所)開設的必修課程設計(1\_4)、就讀系(所)開設的選修課程設計(1\_5)、課程裡學到的知識或技能(1\_6)、老師們授課時的教學態度(1\_7)、老師們授課時的教學內容助長我的專業技能(1\_8)、學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容(1\_9)、學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)(1\_10)、學校提供應用程式設計課程(1\_11)。
- ◇ **選課措施**：學校整體選課的時間安排(2\_1)、網路選課系統的使用及操作(2\_2)、就讀系(所)提供的選課諮商協助(2\_3)、學校的第 2 次加退選選課機制(2\_4)、開設的體育選修課程類別多元性(2\_5)、開設的通識選修課程類別多元性(2\_6)、就讀系(所)開設的專業選修課程多元性(2\_7)、學校跨系選修的時間安排(2\_8)。
- ◇ **建物、儀器設備**：學校的公共設施(3\_1)、學校一般教室的設備(3\_2)、學校的電腦硬體設備(3\_3)、學校的電腦軟體設備(3\_4)、系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)(3\_5)、學校指引功能(如路標、告示牌等)(3\_6)。
- ◇ **圖書資源**：圖書館的硬體設備 4\_1)、圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施(4\_2)、圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量(4\_3)、圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量(4\_4)、圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類(4\_5)、圖書館網頁所提供的資訊及服務(4\_6)、圖書館工作人員的服務態度(4\_7)。
- ◇ **行政資源**：學校各類申請作業簡便性(5\_1)、學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)(5\_2)、學生表達意見或申訴的管道(5\_3)、學校所提供的

各類諮詢、公告服務(5\_4)、學校採納學生建議的情形(5\_5)、學校行政人員處理事務效率(5\_6)、就讀系(所)之人員處理事務效率(5\_7)、就讀系(所)之人員的服務態度(5\_8)。

- ◇ **生活照應**：校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)(6\_1)、學校提供膳食的多樣性(6\_2)、學校膳食供應的用餐環境(6\_3)、學校膳食供應的服務態度(6\_4)、學校交通動線的設置(6\_5)、本校提供之大沙鹿租屋資訊平台(6\_6)、學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)(6\_7)、學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)(6\_8)。
- ◇ **就業/升學服務**：學校或系(所)輔導參加證照考試的措施(7\_1)、學校或系(所)關於升學、就業輔導措施(7\_2)、學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質(7\_3)、學校或系(所)提供的實習品質(7\_4)、學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考(7\_5)、學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)(7\_6)。
- ◇ **整體看法**：我以就讀弘光為榮(8\_1)、如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀(8\_2)、我願意推薦親友來弘光就讀(8\_3)、我認為學校的各項措施都很不錯(8\_4)。

### (三)、資料處理

資料回收後的首要工作是將資料進行編碼，將以 Excel 試算軟體統一譯碼、建檔。其編碼之原則可分兩部份：第一部份為基本資料或非結構問卷的部份，其編碼將依其選項數目，自小到大分別給予編碼。而對於量表的部份，依 Likert 量表給予 1 分至 5 分的問卷編碼。第二部分為資料輸入與資料之前處理，資料的輸入與前處理，其前處理包含數值的再計算、篩選與遺漏值的填補。

### (四)、統計分析

資料完成編碼後再進行資料的分析，本研究先使用 R 語言計算問卷項目的信效度並設計結構方程模型 (Structural Equation Modeling, 簡稱 SEM 模型)，其次以 SPSS 統計軟體進行次數百分比交叉表、平均值、標準差與差異檢定等統計分析；最後運用 EXCEL 繪製重要表現分析法(Importance-Performance Analysis, 簡稱 IPA)。

其中，IPA 是透過重要度與滿意度之平均分數將各問項歸納為四個象限(繼續保持、集中資源、低優先性及過度供給)，因此，本調查之細項可劃分為：第一象限指重要度和滿意度皆高(繼續保持)，第二象限指重要度低滿意度高(過度供給，可繼續保持)，第三象限指重要度和滿意度皆低(低優先性)，第四象限指重要度高滿意度低(集中資源，優先改善)。

## 貳、研究結果

### 一、在校生基本資料

本次 109 學年度在校生就學滿意度調查總計回收有效樣本數為 6,644 份，男性學生有 1,804 位(佔 27.2%)、女性學生有 4,781 位(佔 72.0%)。其中部別為日間部學生有 4,875 位(佔 73.4%)、進修部學生有 1,650 位(佔 24.8%)、在職專班學生有 119 位(佔 1.8%)。此外，學制為二技有 910 位(佔 13.7%)、四技有 5,350 位(佔 80.5%)、研究所有 76 位(佔 1.1%)、專科部有 308 位(佔 4.6%)。學生年級為一年級有 1,880 位(佔 28.3%)、二年級有 1,955 位(佔 29.4%)、三年級有 1,473 位(佔 22.2%)、四年級有 1,264 位(佔 19.0%)、五年級有 72 位(佔 1.1%)。在校生基本資料分佈情形請參考表 2-1。

表 2-1 在校生基本資料分佈情形

變項	次數	百分比(%)
<b>性別(n=6,644)</b>		
男	1,804	27.2
女	4,781	72.0
不提供	59	0.9
<b>部別(n=6,644)</b>		
日間部	4,875	73.4
進修部	1,650	24.8
在職專班	119	1.8
<b>學制(n=6,644)</b>		
二技	910	13.7
四技	5,350	80.5
研究所	76	1.1
專科部	308	4.6
<b>年級(n=6,644)</b>		
一年級	1,880	28.3
二年級	1,955	29.4
三年級	1,473	22.2
四年級	1,264	19.0
五年級	72	1.1

表 2-1 在校生成基本資料分佈情形(續)

變項	次數	百分比(%)
<b>原就讀學校屬性(n=6,644)</b>		
二專或五專	797	12.0
大學	239	3.6
技術學院	18	0.3
科技大學	545	8.2
高職	3,584	53.9
國中	179	2.7
專科學校	164	2.5
普通高中	536	8.1
綜合高中	582	8.8
<b>入學管道(n=6,644)</b>		
推薦甄選入學	1,973	29.7
申請入學	1,953	29.4
聯合登記分發	1,309	19.7
考試入學	723	10.9
技優入學	361	5.4
轉系/轉學考	104	1.6
獨招入學	76	1.1
繁星計畫入學	52	0.8
免試入學	23	0.3
身心障礙學生升學大專校院甄試	23	0.3
海外聯招	10	0.2
運動項目績優入學	10	0.2
甄試入學	10	0.2
績優推甄入學	9	0.1
產學合作	1	0.0
<b>就讀期間擔任職務(n=7,143)</b>		
班級幹部	2,675	37.4
學會幹部	330	4.6
社團幹部	538	7.5
無	3,600	50.4

表 2-1 在校生基本資料分佈情形(續)

變項	次數	百分比(%)
<b>住宿方式(n=6,644)</b>		
住學校宿舍	587	8.8
租在與校方有合作協議宿舍	1,133	17.1
在校外租屋(無合作協議)	2,255	33.9
住家裡或借住親友家	2,669	40.2
<b>共同居住者(n=7,854)</b>		
無	2,919	37.2
父母	2,389	30.4
(外)祖父母	378	4.8
叔叔/嬸嬸(舅舅/阿姨)	180	2.3
(堂/表)兄弟姊妹	850	10.8
室友/同學/朋友	1,042	13.3
配偶	52	0.7
子女	43	0.5
其他	1	0.0
<b>社團參與經驗(n=6,644)</b>		
0~1 年	1,719	25.9
1 年以上~2 年	728	11.0
2 年以上~3 年	264	4.0
3 年以上	236	3.6
無	3,697	55.6
<b>工讀經驗(n=6,644)</b>		
只有校內工讀	288	4.3
只有校外工讀	3,610	54.3
校內、外均有工讀	546	8.2
無	2,200	33.1
<b>平均工讀時數(n=6,644)</b>		
0~1 小時	1,432	21.6
1~2 小時	217	3.3
2~3 小時	377	5.7
3~4 小時	736	11.1
4~5 小時	644	9.7
5~6 小時	464	7.0
6~7 小時	347	5.2
7~8 小時	984	14.8
8 小時以上	524	7.9

表 2-1 在校生基本資料分佈情形(續)

變項	次數	百分比(%)
<b>畢業後打算(n=6,644)</b>		
就業	4,375	65.8
升學	471	7.1
尚未決定	1,218	18.3
服兵役	580	8.7
<b>學業平均(n=6,644)</b>		
86(含)以上	967	14.6
80~85	1,883	28.3
76~79	800	12.0
70~75	580	8.7
60~69	337	5.1
60 以下	56	0.8
不知道	2,021	30.4

## (一)、校院系所別分析

本校 109 學年度在校生共計 12,604 位，其院所分別為護理學院 1,570 位、醫療健康學院 1,460 位、民生創新學院 3,044 位、智慧科技學院 570 位，共計 6,644 位。本校院系所別分析請參考表 2-2。

表 2-2 校院系所別分析

校院系所別	母體數	樣本數	百分比(%)
<b>全校</b>	<b>12,604</b>	<b>6,644</b>	<b>52.7</b>
<b>護理學院</b>	<b>2,620</b>	<b>1,570</b>	<b>59.9</b>
護理科	260	243	93.5
護理系	2,094	1,280	61.1
護理系研究所	143	7	4.9
學士後護理系	123	40	32.5
<b>醫療健康學院</b>	<b>2,600</b>	<b>1,460</b>	<b>56.2</b>
生物科技系(所)	162	56	34.6
老人福利與長期照顧事業(所)	514	311	60.5
物理治療系	471	282	59.9
健康事業管理系(所)	513	311	60.6
動物保健學士學位學程	219	147	67.1
語言治療與聽力學系	198	146	73.7
營養系既營養醫學研究所(所)	523	207	39.6
<b>民生創新學院</b>	<b>5,824</b>	<b>3,044</b>	<b>52.3</b>
化妝品應用系(所)	842	509	60.5
文化創意產業系	432	181	41.9
幼兒保育系	572	278	48.6
美髮造型設計系	522	301	57.7
食品科技系(所)	948	575	60.7
國際溝通英語系	326	156	47.9
資訊管理系	507	222	43.8
運動休閒系	468	215	45.9
餐旅管理系	1,207	607	50.3
<b>智慧科技學院</b>	<b>1,560</b>	<b>570</b>	<b>36.5</b>
生物醫學工程系	326	133	40.8
資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所	422	163	38.6
環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所	812	274	33.7



## 二、問卷信效度分析

### (一)、信度分析

為確認問卷之量表具有一致性，運用 Cronbach's Alpha 進行信度分析，其係數會介於 0-1 之間，當係數越高代表內部一致性越好，本次調查問卷將以 Nunnally 在 1978 年的理論作為準則，當 Cronbach's Alpha 係數為 0.7 以上時是研究可參考的標準值。研究結果如表 2-3 所示，教學措施、選課措施、建物、儀器設備、圖書資源、行政資源、生活照應、就業/升學服務及整體看法各構面 Cronbach's Alpha 係數值皆高於 0.7，代表本研究各構面量表信度良好。

表 2-3 Cronbach's Alpha 值

構面	重要度	滿意度
教學措施	0.972	0.973
選課措施	0.968	0.963
建物、儀器設備	0.963	0.951
圖書資源	0.982	0.979
行政資源	0.982	0.976
生活照應	0.978	0.970
就業/升學服務	0.981	0.977
整體看法	0.944	0.946

(二)、因素分析

為瞭解問卷或量表能測量到理論上的構念或特質的程度，運用因素分析來建立建構效度，其判斷準則為因素特徵值大於 1、累積總解釋變量不得小於 0.5 以及因素負荷量絕對值大於 0.5。因素分析前需進行取樣適切性量數(簡稱：KMO)以及巴氏球形檢定，來判斷問項之間是否適合進行因素分析。其中 KMO 是用於比較變數間的簡單和偏相關係數的測量指標，當數值越接近 1 代表問項間相關性越高，亦表示越適合進行因素分析；巴氏球形檢定則是呈現卡方分佈，來判斷變數之間是否存在相關性，當相關係數越大時，卡方值會越大也越適合進行因素分析。

研究結果如下所示(參閱表 2-4、2-5)，在 KMO 與巴氏球形檢定皆達到判斷標準，問項之間適合進行因素分析，其因素特徵值皆大於 1，累積總解釋變量皆未小於 0.5，而因素負荷量絕對值中，滿意度有達到準則(各項目皆大於 0.5)，但校系認知度構面之題項「瞭解就讀系所有提供弱勢家庭助學措施」並沒有達到 0.5 以上，表示此道題項在後續需要進行修正。另一方面，校系認知度及辦學滿意度之構面中，部份題目並無集中在同一元件，表示各構面需做調整與修正(參閱表 2-6、2-7)。

表 2-4 KMO 與巴氏球形檢定

檢定	重要度	滿意度
KMO	0.993	0.992
巴氏球形檢定	422942.603*	393129.552*

表 2-5 累積總解釋變量

元件	初始特徵值		平方和負荷量萃取		轉軸平方和負荷量		
	總數	累積%	總數	累積%	總數	累積%	
重要度	1	44.77	77.18	44.77	77.18	19.66	33.90
	2	2.10	80.80	2.10	80.80	14.42	58.77
	3	1.20	82.86	1.20	82.86	9.18	74.60
	4	1.04	84.65	1.04	84.65	5.83	84.65
滿意度	1	43.76	75.44	43.76	75.44	18.21	31.40
	2	2.02	78.93	2.02	78.93	14.45	56.31
	3	1.20	81.01	1.20	81.01	9.00	71.82
	4	1.13	82.96	1.13	82.96	6.46	82.96

表 2-6 重要度因素負荷量

題項	1	2	3	4
A1-1	0.38	0.77	0.19	0.20
A1-2	0.39	0.79	0.19	0.20
A1-3	0.36	0.80	0.22	0.23
A1-4	0.35	0.78	0.26	0.24
A1-5	0.34	0.77	0.28	0.24
A1-6	0.38	0.79	0.24	0.24
A1-7	0.42	0.73	0.24	0.20
A1-8	0.40	0.77	0.23	0.22
A1-9	0.37	0.71	0.34	0.23
A1-10	0.35	0.70	0.38	0.23
A1-11	0.31	0.65	0.40	0.27
A2-1	0.40	0.54	0.55	0.25
A2-2	0.41	0.50	0.56	0.24
A2-3	0.44	0.58	0.50	0.23
A2-4	0.48	0.53	0.49	0.21
A2-5	0.45	0.51	0.54	0.21
A2-6	0.44	0.53	0.54	0.23
A2-7	0.49	0.58	0.46	0.23
A2-8	0.46	0.49	0.55	0.25
A3-1	0.50	0.41	0.58	0.28
A3-2	0.51	0.36	0.61	0.29
A3-3	0.48	0.28	0.67	0.29
A3-4	0.48	0.28	0.68	0.29
A3-5	0.52	0.33	0.60	0.30
A3-6	0.59	0.39	0.53	0.25
A4-1	0.67	0.44	0.42	0.19
A4-2	0.69	0.44	0.40	0.16
A4-3	0.69	0.43	0.40	0.18
A4-4	0.69	0.42	0.39	0.16
A4-5	0.70	0.43	0.40	0.16
A4-6	0.69	0.45	0.39	0.16
A4-7	0.69	0.43	0.38	0.18
A5-1	0.67	0.39	0.45	0.25
A5-2	0.67	0.41	0.42	0.25
A5-3	0.68	0.39	0.41	0.26
A5-4	0.70	0.41	0.40	0.27
A5-5	0.68	0.37	0.42	0.30
A5-6	0.68	0.36	0.41	0.28
A5-7	0.70	0.42	0.35	0.26
A5-8	0.70	0.43	0.32	0.25

表 2-6 重要度因素負荷量(續)

題項	1	2	3	4
A6-1	0.71	0.40	0.32	0.27
A6-2	0.70	0.34	0.33	0.31
A6-3	0.73	0.34	0.33	0.30
A6-4	0.73	0.38	0.30	0.29
A6-5	0.72	0.36	0.33	0.31
A6-6	0.72	0.35	0.33	0.31
A6-7	0.72	0.35	0.29	0.32
A6-8	0.73	0.40	0.29	0.33
A7-1	0.72	0.42	0.25	0.34
A7-2	0.72	0.42	0.24	0.35
A7-3	0.72	0.44	0.22	0.34
A7-4	0.72	0.44	0.23	0.34
A7-5	0.70	0.42	0.25	0.37
A7-6	0.70	0.44	0.27	0.36
A8-1	0.42	0.34	0.25	0.72
A8-2	0.37	0.32	0.24	0.77
A8-3	0.37	0.33	0.27	0.76
A8-4	0.48	0.32	0.33	0.64

萃取方法：主成分分析。

旋轉方法：旋轉方法：含 Kaiser 常態化的 Varimax 法。

表 2-7 滿意度因素負荷量

題項	1	2	3	4
A1-1	0.34	0.77	0.21	0.26
A1-2	0.37	0.79	0.20	0.25
A1-3	0.36	0.80	0.22	0.25
A1-4	0.33	0.78	0.26	0.25
A1-5	0.33	0.78	0.28	0.23
A1-6	0.35	0.79	0.25	0.26
A1-7	0.38	0.73	0.24	0.23
A1-8	0.37	0.77	0.22	0.25
A1-9	0.37	0.72	0.32	0.22
A1-10	0.38	0.69	0.35	0.23
A1-11	0.37	0.64	0.40	0.24
A2-1	0.40	0.54	0.52	0.21
A2-2	0.40	0.50	0.54	0.21
A2-3	0.46	0.59	0.46	0.23
A2-4	0.50	0.53	0.43	0.17
A2-5	0.51	0.51	0.46	0.17
A2-6	0.51	0.53	0.47	0.20
A2-7	0.50	0.61	0.39	0.22
A2-8	0.47	0.52	0.51	0.21
A3-1	0.48	0.40	0.59	0.29
A3-2	0.42	0.35	0.67	0.31
A3-3	0.36	0.28	0.76	0.28
A3-4	0.38	0.28	0.75	0.28
A3-5	0.42	0.32	0.67	0.30
A3-6	0.59	0.39	0.51	0.24
A4-1	0.71	0.41	0.37	0.20
A4-2	0.73	0.41	0.34	0.16
A4-3	0.74	0.41	0.35	0.18
A4-4	0.74	0.41	0.32	0.17
A4-5	0.74	0.41	0.34	0.17
A4-6	0.75	0.42	0.33	0.17
A4-7	0.71	0.40	0.34	0.20
A5-1	0.63	0.39	0.45	0.28
A5-2	0.65	0.42	0.41	0.29
A5-3	0.64	0.40	0.41	0.32
A5-4	0.66	0.40	0.41	0.30
A5-5	0.60	0.37	0.44	0.35
A5-6	0.61	0.38	0.43	0.33
A5-7	0.63	0.45	0.34	0.31
A5-8	0.63	0.45	0.32	0.31

表 2-7 滿意度因素負荷量(續)

題項	1	2	3	4
A6-1	0.69	0.41	0.29	0.30
A6-2	0.62	0.32	0.37	0.36
A6-3	0.68	0.33	0.33	0.36
A6-4	0.70	0.37	0.31	0.33
A6-5	0.68	0.34	0.34	0.35
A6-6	0.68	0.34	0.35	0.36
A6-7	0.67	0.35	0.30	0.36
A6-8	0.70	0.38	0.29	0.38
A7-1	0.66	0.44	0.25	0.39
A7-2	0.66	0.44	0.26	0.41
A7-3	0.65	0.46	0.23	0.41
A7-4	0.65	0.46	0.24	0.41
A7-5	0.64	0.43	0.26	0.43
A7-6	0.64	0.46	0.26	0.42
A8-1	0.41	0.36	0.28	0.70
A8-2	0.34	0.34	0.28	0.75
A8-3	0.35	0.32	0.31	0.74
A8-4	0.45	0.33	0.38	0.63

萃取方法：主成分分析。

旋轉方法：旋轉方法：含 Kaiser 常態化的 Varimax 法。

### (三)、SEM 模型

SEM 是為分析與檢定潛在變數間的因果關係，其分成兩個部分——測量模型與結構模型，測量模型是運用驗證性因素分析技術結合潛在變數與觀察變數；結構模型則是藉助路徑分析模型探究潛在變數之間的因果關係。

在建構 SEM 模型之前，需針對遺漏值進行資料前處理，遺漏值的處理方式有很多種，最常看到並使用的包含排除遺漏值與平均數填補法，而在本次調查研究中，則是採取 R 語言進階處理遺漏值的套件：MICE。MICE 是為 Multivariate Imputation by Chained Equations 的縮寫，其用法是先預測後填補，亦即為每一個不完整的變數都是分別用獨立的模型來預測空值。填補後的信效度如表 2-8 所示。

在各構面的重要度或滿意度中，整體看法構面之聚合效度略低，其中又以題項「8\_4 我認為學校的各項措施都很不錯」解釋力略低，表示該題項可以再做細項的解釋或更具體的修正。另一方面，整體看法之構面裡「8\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」、「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」兩道題項之間有關聯性，表示當學生對於學校整體看法不錯時，也將會推薦親友來就讀本校。其重要度與滿意度 SEM 模型如圖 2-1、2-2 所示。

表 2-8 信效度分析

構面	建構信度		聚合效度	
	重要度	滿意度	重要度	滿意度
教學措施	0.97	0.97	0.74	0.75
選課措施	0.96	0.96	0.77	0.73
建物、儀器設備	0.96	0.95	0.81	0.76
圖書資源	0.98	0.97	0.85	0.82
行政資源	0.98	0.97	0.84	0.78
生活照應	0.97	0.95	0.80	0.72
就業/升學服務	0.98	0.97	0.87	0.83
整體看法	0.90	0.88	0.39	0.33

弘光科技大學在校生就學滿意度調查

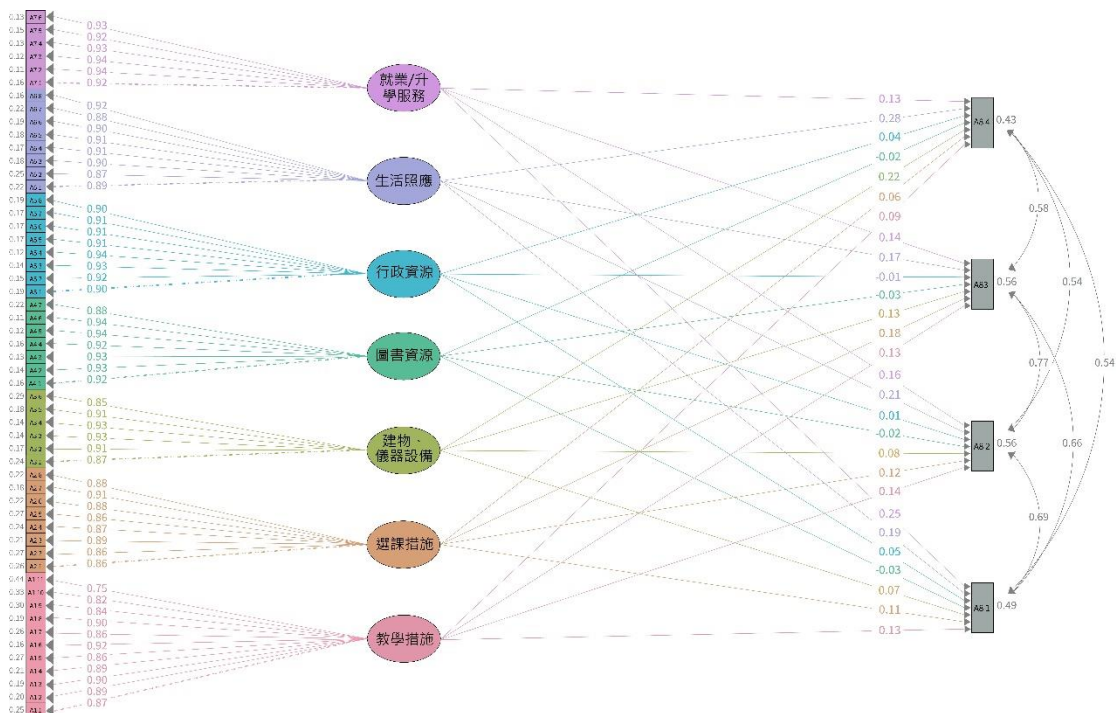


圖 2-1 重要度之 SEM

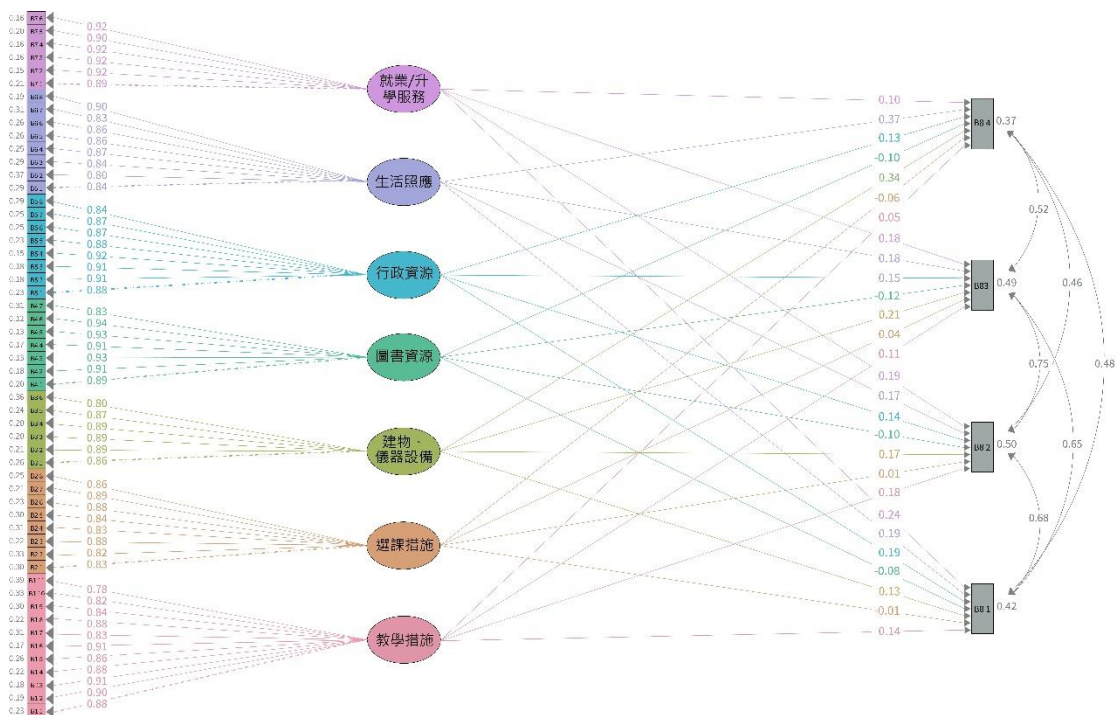


圖 2-2 滿意度之 SEM



### 三、問卷統計分析

#### (一)、基礎分析

各構面重要度與滿意度之平均數(請參閱表 2-9)，其重要度平均數以「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「7\_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施」與「7\_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」與「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_2 學校一般教室的設備」之項目為分數最低。

表 2-9 基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.05</b>	<b>3.95</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.11	3.97
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.14	4.03
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.06	3.98
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.03	3.91
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.96	3.87
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.11	4.00
1_7 老師們授課時的教學態度	4.18	4.07
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.16	4.06
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.00	3.92
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.96	3.87
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.85	3.79
<b>選課措施</b>	<b>3.97</b>	<b>3.85</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.96	3.80
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.95	3.76
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.94	3.85
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.04	3.94
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.96	3.89
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.96	3.87
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.04	3.95
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.91	3.77

表 2-9 基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.94</b>	<b>3.75</b>
3_1 學校的公共設施	3.99	3.84
3_2 學校一般教室的設備	3.95	3.73
3_3 學校的電腦硬體設備	3.87	3.60
3_4 學校的電腦軟體設備	3.87	3.64
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.96	3.75
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.02	3.91
<b>圖書資源</b>	<b>4.04</b>	<b>3.97</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.06	3.98
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.05	3.99
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.01	3.94
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.04	3.98
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.02	3.96
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.03	3.97
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.05	3.98
<b>行政支援</b>	<b>3.99</b>	<b>3.84</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.98	3.80
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.96	3.87
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.96	3.81
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.00	3.87
5_5 學校採納學生建議的情形	3.95	3.76
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.96	3.76
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.04	3.90
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.05	3.92
<b>生活照應</b>	<b>4.05</b>	<b>3.91</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.12	4.01
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.02	3.79
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.05	3.89
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.09	3.99
6_5 學校交通動線的設置	4.04	3.88
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.98	3.85
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.04	3.91
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.03	3.95

表 2-9 基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.05</b>	<b>3.93</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.07	3.93
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.05	3.93
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.08	3.97
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.06	3.94
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.02	3.90
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.04	3.93
<b>整體看法</b>	<b>3.86</b>	<b>3.78</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.90	3.83
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.84	3.77
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.80	3.74
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.88	3.78

(二)、交叉分析

以各構面重要度平均分數來看(請參閱表 2-10)，女性在各構面的重要度平均分數皆高於男性；若以滿意度平均分數來看，除了整體看法構面滿意度平均分數女性與男性持平之外，女性在各構面的滿意度皆高於於男性；若以細項來看，女性在重要度平均分數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，男性在重要度平均分數以「教學措施」最高、「整體看法」最低；不管任何性別的滿意度平均分數皆以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低。

表 2-10 交叉分析(性別)

構面	女		男	
	重要度	滿意度	重要度	滿意度
教學措施	4.08	3.97	3.99	3.91
選課措施	3.99	3.87	3.93	3.84
建物、儀器設備	3.97	3.76	3.88	3.72
圖書資源	4.07	4.00	3.96	3.92
行政資源	4.01	3.85	3.94	3.82
生活照應	4.08	3.92	3.97	3.87
就業/升學服務	4.09	3.95	3.98	3.90
整體看法	3.87	3.78	3.84	3.78

以各構面平均分數來看(請參閱表 2-11)，進修部在各構面的重要度與滿意度平均數皆高於日間部與在職專班；若以各部別重要度平均數來看，日間部在重要度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，進修部在重要度平均數以「教學措施」最高、「行政資源」最低，在職專班在重要度平均數以「教學措施」最高、「選課措施」最低；若以各部別滿意度平均分數來看，日間部在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，進修部在滿意度平均數以「教學措施」最高、「行政資源」最低，在職專班在滿意度平均數以「教學措施」最高、「建物、儀器設備」最低。

表 2-11 交叉分析(部別)

構面	日間部		進修部		在職專班	
	重要度	滿意度	重要度	滿意度	重要度	滿意度
教學措施	4.08	3.97	4.34	4.30	3.93	3.88
選課措施	4.00	3.86	4.18	4.15	3.87	3.81
建物、儀器設備	3.97	3.73	4.18	4.11	3.86	3.75
圖書資源	4.08	4.00	4.21	4.18	3.88	3.85
行政資源	4.02	3.85	4.16	4.09	3.87	3.78
生活照應	4.07	3.91	4.19	4.15	3.94	3.87
就業/升學服務	4.09	3.95	4.27	4.22	3.91	3.86
整體看法	3.84	3.75	4.24	4.24	3.88	3.85

以各構面平均分數來看，在各構面的重要度與滿意度平均數皆以四技為最低。若以各學制重要度平均分數來看(請參閱表 2-12)，二技在重要度平均數以「教學措施」與「圖書資源」最高、「整體看法」最低，四技在重要度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，研究所在重要度平均數以「教學措施」最高、「建物、儀器設備」最低，專科部在重要度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低。

表 2-12 重要度交叉分析(學制)

構面	二技	四技	研究所	專科部
教學措施	4.31	3.99	4.35	4.27
選課措施	4.16	3.92	4.19	4.18
建物、儀器設備	4.22	3.88	4.14	4.16
圖書資源	4.31	3.98	4.31	4.27
行政資源	4.22	3.94	4.18	4.19
生活照應	4.26	4.00	4.21	4.22
就業/升學服務	4.28	4.01	4.23	4.28
整體看法	4.04	3.81	4.16	4.05

以各學制滿意度平均分數來看(請參閱表 2-13)，二技在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「整體看法」最低，四技在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「整體看法」最低，研究所在滿意度平均數以「教學措施」最高、「建物、儀器設備」最低，專科部在滿意度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低。

表 2-13 滿意度交叉分析(學制)

構面	二技	四技	研究所	專科部
教學措施	4.25	3.88	4.27	4.21
選課措施	4.11	3.80	4.09	4.14
建物、儀器設備	4.15	3.66	3.97	4.05
圖書資源	4.30	3.91	4.22	4.22
行政資源	4.15	3.77	4.03	4.11
生活照應	4.20	3.85	4.07	4.11
就業/升學服務	4.23	3.87	4.07	4.24
整體看法	4.02	3.72	4.10	3.99

以各構面平均分數來看，在各構面的重要度與滿意度平均數皆以護理學院最高。若以各學院重要度平均分數來看(請參閱表 2-14)，民生創新學院在重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」最高、「建物、儀器設備」與「整體看法」最低，智慧科技學院在重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，醫療健康學院在重要度平均數以「教學措施」與「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，護理學院在重要度平均數以「圖書資源」最高、「整體看法」最低。

表 2-14 重要度交叉分析(學院)

構面	民生創新學院	智慧科技學院	醫療健康學院	護理學院
教學措施	3.91	4.03	4.05	4.35
選課措施	3.86	3.98	3.96	4.20
建物、儀器設備	3.83	3.93	3.89	4.22
圖書資源	3.91	4.04	4.00	4.36
行政資源	3.88	3.99	3.96	4.25
生活照應	3.93	4.06	4.01	4.31
就業/升學服務	3.93	4.06	4.05	4.34
整體看法	3.83	3.79	3.77	4.02

以各學院滿意度平均分數來看(請參閱表 2-15)，民生創新學院在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，智慧科技學院在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，醫療健康學院在滿意度平均數以「教學措施」最高、「建物、儀器設備」最低，護理學院在滿意度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低。

表 2-15 滿意度交叉分析(學院)

構面	民生創新學院	智慧科技學院	醫療健康學院	護理學院
教學措施	3.81	3.95	3.93	4.26
選課措施	3.74	3.89	3.81	4.12
建物、儀器設備	3.63	3.74	3.61	4.10
圖書資源	3.84	4.03	3.90	4.31
行政資源	3.72	3.88	3.78	4.14
生活照應	3.79	3.99	3.83	4.20
就業/升學服務	3.81	3.98	3.90	4.27
整體看法	3.74	3.76	3.66	3.98

以各構面平均分數來看，在各構面的重要度與滿意度平均數皆以五年級最高。若以各年級重要度平均分數來看(請參閱表 2-16)，一年級在重要度平均數以「教學措施」與「生活照應」最高、「整體看法」最低，二年級在重要度平均數以「教學措施」、「圖書資源」與「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，三年級在重要度平均數以「教學措施」最高、「整體看法」最低，四年級在重要度平均數以「就業/升學服務」最高、「整體看法」最低，五年級在重要度平均數以「圖書資源」最高、「整體看法」最低。

表 2-16 重要度交叉分析(年級)

構面	一年級	二年級	三年級	四年級	五年級
教學措施	4.08	4.06	4.05	3.98	4.33
選課措施	3.95	3.98	3.99	3.94	4.23
建物、儀器設備	3.99	3.94	3.93	3.88	4.26
圖書資源	4.05	4.06	4.03	3.98	4.34
行政資源	4.02	3.99	3.98	3.94	4.22
生活照應	4.08	4.04	4.03	4.00	4.24
就業/升學服務	4.05	4.06	4.05	4.04	4.30
整體看法	3.92	3.86	3.82	3.78	4.13

以各年級滿意度平均分數來看(請參閱表 2-17)，一年級在滿意度平均數以「教學措施」最高、「選課措施」最低，二年級在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，三年級在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，四年級在滿意度平均數以「圖書資源」最高、「建物、儀器設備」最低，五年級在滿意度平均數以「教學措施」與「圖書資源」最高、「整體看法」最低。

表 2-17 滿意度交叉分析(年級)

構面	一年級	二年級	三年級	四年級	五年級
教學措施	4.00	3.97	3.93	3.87	4.29
選課措施	3.86	3.86	3.86	3.81	4.18
建物、儀器設備	3.87	3.74	3.67	3.63	4.14
圖書資源	3.99	4.00	3.95	3.91	4.29
行政資源	3.92	3.86	3.80	3.73	4.13
生活照應	3.98	3.92	3.86	3.83	4.10
就業/升學服務	3.97	3.95	3.91	3.88	4.22
整體看法	3.88	3.79	3.73	3.68	4.07



## (三)、各單位服務之滿意度分析

在校生對於各教學及行政單位服務之滿意度分析如表 2-18 所示，在校生最常接觸單位前五名分別為「教務處-課務組」、「學務處-生活暨住宿輔導組」、「教務處-招生組」、「教務處-綜合業務組」與「學務處-衛生保健組」；在校生給予各單位服務之滿意度平均值前五名分別為「學務處-衛生保健組」、「學務處-課外活動指導組」、「學務處-生活暨住宿輔導組」、「學務處-校安暨軍訓室」與「學務處-諮商輔導中心」。

表 2-18 在校生對各單位服務之滿意度分析

單位	接觸次數	滿意度	
		平均值	標準差
秘書室-營運管理中心	2,849	3.55	0.78
秘書室-公關室	2,818	3.55	0.77
教務處-綜合業務組	4,521	3.59	0.80
教務處-課務組	5,148	3.60	0.82
教務處-招生組	4,812	3.61	0.79
學務處-生活暨住宿輔導組	4,922	3.67	0.80
學務處-課外活動指導組	4,239	3.67	0.81
學務處-衛生保健組	4,378	3.69	0.80
學務處-諮商輔導中心	3,773	3.63	0.81
學務處-校安暨軍訓室	4,341	3.66	0.82
學務處-原住民族學生資源中心	2,962	3.58	0.80
總務處-事務暨營繕組	3,324	3.60	0.81
總務處-出納暨保管組	3,680	3.59	0.81
總務處-採購組	2,928	3.55	0.80
研究發展處-研究發展組	2,903	3.58	0.80
研究發展處-產學合作組	2,847	3.57	0.80
研究發展處-就業輔導組	2,935	3.58	0.80
研究發展處-食品安全與超微量檢驗總中心	2,749	3.55	0.80
研究發展處-創新育成中心	2,816	3.56	0.80
國際暨兩岸事務處-境外交流組	2,884	3.60	0.82
國際暨兩岸事務處-境外學生組	2,827	3.60	0.82
國際暨兩岸事務處-業務推廣組	2,798	3.58	0.81
國際暨兩岸事務處-行政事務組	2,815	3.58	0.82
國際暨兩岸事務處-日本交流組	2,733	3.57	0.81

表 2-18 在校生對各單位服務之滿意度分析(續)

單位	接觸次數	滿意度	
		平均值	標準差
圖書資訊處-知識營運組	3,035	3.59	0.81
圖書資訊處-軟體發展組	3,073	3.59	0.82
圖書資訊處-系統發展組	3,083	3.59	0.81
推廣教育中心	3,551	3.62	0.81
教學資源中心	3,449	3.62	0.81
會計室	2,925	3.56	0.81
稽核室	2,743	3.54	0.80
人事室	2,877	3.56	0.80
安環室	2,835	3.57	0.81
校務研究辦公室	2,810	3.57	0.80
服務學習中心	3,804	3.61	0.82
人文精神教育發展中心	3,874	3.61	0.81

在校生成對於所屬系(所)辦公室服務之滿意度分析如表 2-19 所示，滿意度平均值前五名分別為「語言治療與聽力學系」、「物理治療系」、「護理科」、「護理所」與「美髮造型設計系」。

表 2-19 在校生成對所屬系(所)辦公室服務之滿意度分析

所屬系(所)辦公室	滿意度	
	平均值	標準差
語言治療與聽力學系	4.12	0.87
物理治療系	4.01	0.76
護理科	4.00	0.79
護理所	4.00	0.58
美髮造型設計系	3.96	0.77
學士後護理系	3.94	0.85
護理系	3.89	0.81
資訊工程系暨智慧型輔助科技研究所	3.86	0.87
生物醫學工程系	3.83	0.88
生物科技系(所)	3.79	0.75
老人福利與長期照顧事業系(所)	3.75	0.79
健康事業管理系(所)	3.73	0.84
國際溝通英語系	3.72	0.85
文化創意產業系	3.69	0.88
環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及 職業安全與防災研究所	3.69	0.91
幼兒保育系	3.62	0.85
餐旅管理系	3.61	0.77
化妝品應用系(所)	3.60	0.80
動保學動物保健學士學位學程	3.56	0.80
資訊管理系	3.52	0.80
運動休閒系	3.45	0.76
營養系暨營養醫學研究所	3.45	0.92
食品科技系(所)	3.45	0.72

(四)、IPA 模型

圖 2-3 所示，從 IPA 模式中得知在構面中「圖書資源」、「教學措施」、「就業/升學服務」與「生活照應」落在第一象限，亦指重要與滿意度皆高，表示該項目應繼續保持；「選課措施」、「行政支援」、「建物、儀器設備」與「整體看法」落在第三象限，亦指重要與滿意度皆低，表示為次要改善項目。各題項 IPA 如圖 2-4 所示，其中「6\_2 學校提供膳食的多樣性」、「6\_5 學校交通動線的設置」落在第四象限，亦指重要度高且滿意度低，表示該項目應優先改善。

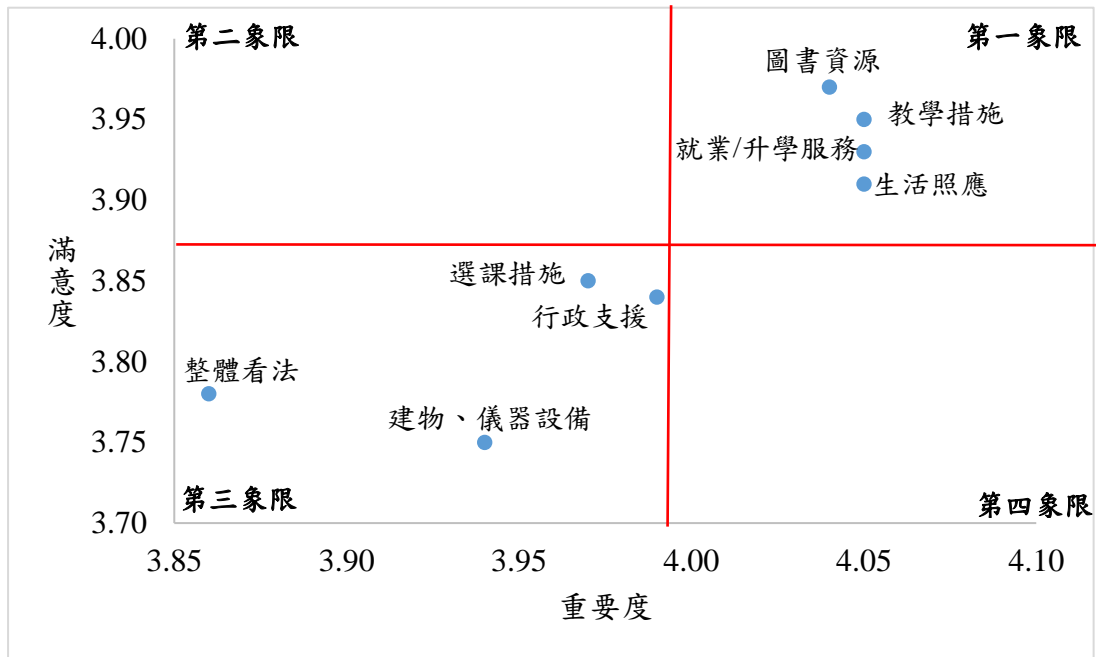


圖 2-3 IPA(構面)

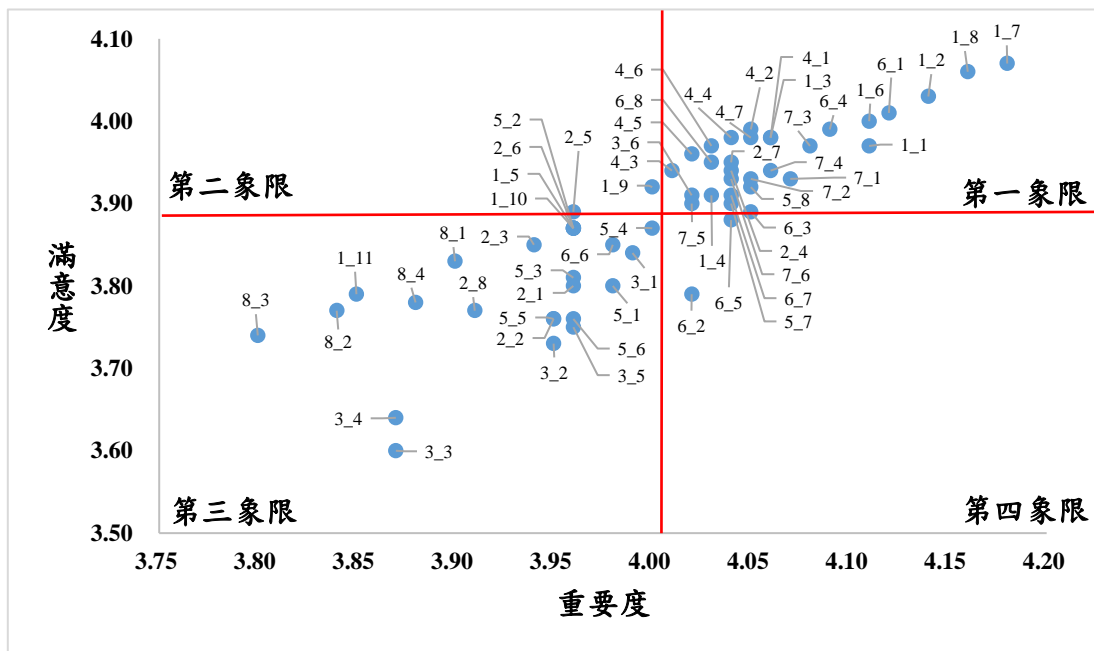


圖 2-4 IPA(題項)

**(五)、文字雲**

在校生對於學校「教學措施」、「選課措施」、「建物、儀器設備」、「圖書資源」、「行政支援」、「生活照應」、「就業/升學服務」、「整體看法」所提出問題及建議(請參閱表 2-20~2-27)，其文字雲如圖 2-5~2-12 所示，建議各相關單位應針對各項回饋進行處理。

在校生對於學校「教學措施」提出相關問題及意見(請參閱表 2-20)，前三名類別分別為「課程豐富化」、「老師態度待加強」、「無須安排程式設計課程」與「增加選修課程」，其文字雲如圖 2-5 所示。

表 2-20 問題及意見(教學措施)

問題簡述	次數(n=184)
課程豐富化	28
老師態度待加強	27
無須安排程式設計課程	27
增加選修課程	23
非專業課程可為選修	12
課程連結職場、實用度	10
增加專業課程	5
增加實作課	4
減少實作課(餐旅系)	3
增加外系選修課程	3
增加跨系學程選修課程	3
增加語言類選修課程	3
增設專業課程(護理系)	3
考試標準一致	2
降低跨領域學程學分	2
通識課程豐富化	2
增加食科系巧克力、拉糖與西點課程	2
謹慎看待教學評量	2
二技護理系影音課程	1
外語課增加影音資源	1
考試題目豐富化	1
物治系肌貼物理學應為必修	1
後護系選修科目調查學生需求	1
面授課較遠距教學佳	1
食科系非專業必修太多	1
動保大一解剖學改必修	1
通識課增加影音資源	1
創課穩定性可再加強	1

問題簡述	次數(n=184)
評估課程是否開放外系生	1
評估餐旅課程是否開放外系生	1
進修部選修科目調查學生需求	1
會計課程豐富化	1
詳細說明跨系學程學分資訊	1
跨系學程不宜為畢業門檻	1
管理學課程豐富化	1
語聽系人數少的課程希望能開成	1
語聽系聽力組專任老師太少	1
增加運休系運動促進相關課程	1
嬰兒健康照護課程名額可以增加	1
謹慎看待作弊事宜	1
護理過程可納入必修課程	1

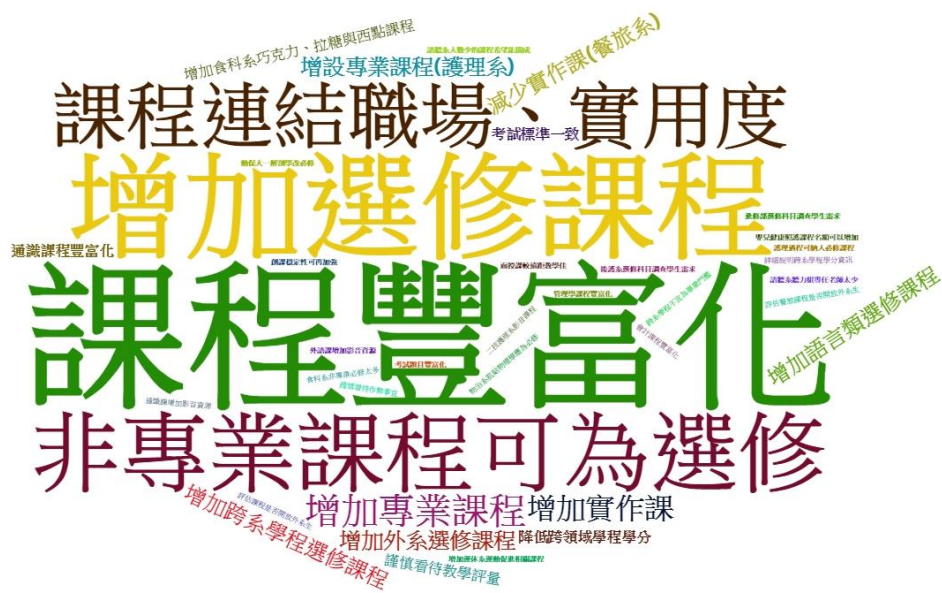


圖 2-5 文字雲(教學措施)

在校生對於學校「選課措施」提出相關問題及意見(請參閱表 2-21)，前三名類別分別為「選課系統穩定性能」、「選修與必修衝堂」與「妥善安排課程、時間、地點、人數」，其文字雲如圖 2-6 所示。

表 2-21 問題及意見(選課措施)

問題簡述	次數(n=179)
選課系統穩定性能	44
選修與必修衝堂	20
妥善安排課程、時間、地點、人數	18
增加體育選修課程	11
選課時間更加彈性	10
跨系選修時間提早至開學前	9
增加通識選修課程	7
選課流程精簡	7
選課資訊待加強	5
進修部必修課程公告後再進行選修	4
一年級上學期可跨系選修	2
食科系學分學程有日間時段	2
單學期學分上限宜增加	2
開放多元培力網路選課	2
跨系選修課程增加名額	2
選課方面待加強	2
護理系避免紙本人工作業	2
二技妝品系在職專班可跨系選課	1
大四生或研修生優先安排選課	1
以分年級的方式選課降低系統負荷量	1
可選擇同系同一門課程不同時段	1
外語選修早上時段也有	1
妝品所在職專班選修課程認列畢業學分	1
系所相關時程應清楚表示	1
取消志願序方式	1
重補修名額增加	1
重補修課程不要放在專業選修	1
專業課程 4 節以上應安排早上(護理在職專班)	1
排球課程開放全年級選修	1
通識名額增加	1
通識替換上專業課程	1
通識課程任課教師應妥善安排	1
期中可退選	1

問題簡述	次數(n=179)
進修部二技選課後可馬上公佈	1
進修部二技護理系選修都是必選修無法選擇	1
進修部外系選修課程認列畢業學分	1
進修部遠距教學排課時間在 A 或 D 節	1
進修部選修科目調查學生需求	1
補修選修時間提早至開學前	1
跨系選修上課時間提早	1
電腦選修較複雜	1
增加日間時段跨系選修(環安系)	1
增加國外進修名額(食科系烘培)	1
增加選修課程(證照)	1
學分學程資訊待加強(妝品系)	1
護理系增開體育課	1
體育改為選修	1



圖 2-6 文字雲(選課措施)



在校生對於學校「建物、儀器設備」提出相關問題及意見(請參閱表 2-22)，前三名類別分別為「電腦設備待加強」、「教室設備待加強」與「教室桌椅待加強」，其文字雲如圖 2-7 所示。

表 2-22 問題及意見(建物、儀器設備)

問題簡述	次數(n=472)
電腦設備待加強	249
教室設備待加強	32
教室桌椅待加強	26
投影機設備待加強	24
校園空間擴大(教室)	17
廁所環境待加強	14
校園路標不清楚	12
增加停車場遮雨棚	9
增加無障礙設施	9
增加監視器	9
增加汽、機車車位	8
教室桌椅放太多	6
加強校園路燈設置	5
建議教室電源可以再延長	4
增加便利商店	3
增加排球場	3
增加飲料販賣機	3
增加電梯	3
校園公共設施設備翻修	2
校園路面不平整	2
健身房建議學生可免費進去	2
教室環境待加強	2
增加公共座位	2
增加室內球場	2
增加學餐座位	2
加強校園車位安排(p16 停車場)	1
各處室放置學校位置圖	1
教室桌椅不夠	1
教室隔音不佳	1
增加公共設備	1
增加羽球場	1
增加走廊監視器	1
增加室內練舞教室	1

問題簡述	次數(n=472)
增加校內公車	1
增加停車場反光鏡	1
增加提款機	1
增加游泳池	1
增加郵局提款機	1
增加新宿舍頂樓、交誼廳	1
增加福利社	1
增加廚藝教室設備	1
增加衛生紙販賣機	1
增加餐旅磅秤	1
增加營養系專業設備	1
增加獸醫助理的相關儀器	1
增加籃球場	1
增加護理系相關設備	1



圖 2-7 文字雲(建物、儀器設備)

在校生對於學校「圖書資源」提出相關問題及意見(請參閱表 2-23)，前三名類別分別為「圖書種類豐富化」、「圖書館服務態度待加強」與「圖書館設備待加強」，其文字雲如圖 2-8 所示。

表 2-23 問題及意見(圖書資源)

問題簡述	次數(n=83)
圖書種類豐富化	17
圖書館服務態度待加強	15
圖書館設備待加強	10
圖書館環境待加強	8
視聽光碟種類數量豐富化	6
增加圖書館插座	4
加強圖書館巡邏	2
增加心悅書室廁所	2
增加討論室	2
增加檯燈	2
增加圖書館資源	2
多加強宣導借書規則	1
改善借書規則	1
改善視聽借閱規則	1
改善電子資源整合系統(文獻搜索)	1
改善電子資源整合系統(電子期刊)	1
改善館藏查詢系統(新增影片位置)	1
延長心悅自習室開放時間	1
逾時歸還書籍、DVD 罰金過高	1
圖書館電子借閱證與弘光 e 指通結合	1
增加心悅書室飲水機	1
增加視聽包廂	1
增加圖書館座位	1
增加無障礙設施(心悅書室)	1



在校生對於學校「行政支援」提出相關問題及意見(請參閱表 2-24)，前三名類別分別為「行政人員服務態度待加強」、「行政人員處理速度待加強」、「希望多採納學生意見」與「改善行政作業流程」，其文字雲如圖 2-9 所示。

表 2-24 問題及意見(行政支援)

問題簡述	次數(n=104)
行政人員服務態度待加強	61
行政人員處理速度待加強	22
希望多採納學生意見	4
改善行政作業流程	4
住宿補助流程速度有待加強	2
資訊及檢定流程速度待加強	2
工讀系統可在精簡化	1
多增加推廣管道(Instagram)	1
妥善分配班級人數(食科系)	1
改善校務系統	1
系統公告文字精簡化	1
教務處行政人員選課資訊待加強	1
處理流程待改善(教務處)	1
設置線上管道投訴	1
開放網路申請在校證明	1



圖 2-9 文字雲(行政支援)

在校生對於學校「生活照應」提出相關問題及意見(請參閱表 2-25)，前三名類別分別為「加強交通安全宣導」、「增加獎學金申請機會(境外生)」與「校園環境待加強」，其文字雲如圖 2-10 所示。

表 2-25 問題及意見(生活照應)

問題簡述	次數(n=217)
加強交通安全宣導	44
增加獎學金申請機會(境外生)	38
校園環境待加強	20
舍監服務態度待加強(心悅會館)	16
加強校園安全宣導	14
校園宿舍生活環境待加強	10
加強無菸校園宣導	9
租屋資訊平台待加強	9
獎學金制度待改善	8
增加獎學金申請機會(一般生)	7
增加學餐選擇種類	6
加強校園車位安排	5
降低學餐價格	4
校園空間擴大(學餐)	4
增加學餐素食選擇種類	3
加強申請獎學金相關宣導	2
加強學餐品質	2
校園停車收費標準待加強	2
加強校園安全巡邏	1
延長新宿舍門禁時間	1
校園宿舍開放全年級入住	1
校園宿舍增設公共設備(微波爐)	1
停車場很多亂停 抽煙 地板會積水	1
就學貸款流程速度待加強	1
廁所環境待加強(學餐)	1
增加公共設備(校外汽車停車場)	1
增加弘櫻館選擇總類	1
增加獎學金申請機會(中低收入)	1
增加獎學金申請機會(統測生)	1
增加學餐座位	1
學餐動線待加強	1
學餐製作速度待加強	1
加強交通安全宣導	44



圖 2-10 文字雲(生活照應)

在校生成對於學校「就學/升學服務」提出相關問題及意見(請參閱表 2-26)，前三名類別分別為「希望老師多關懷學生」、「建議多提供歷屆學長姐相關資訊」與「妥善安排實習相關作業」，其文字雲如圖 2-11 所示。

表 2-26 問題及意見(就學/升學服務)

問題簡述	次數(n=66)
希望老師多關懷學生	8
建議多提供歷屆學長姐相關資訊	7
妥善安排實習相關作業	5
妥善安排實習地點	3
妥善評估實習機構	3
校內實習建議與外部工作環境相符	3
提早公開實習地點	3
依學生意願安排實習地點	2
保母證照課程改為必修	2
實習地點有權做更換	2
實習地點提供租屋資訊	2
增加實習地點	2
增加證照輔導班	2
改善實習抽籤順序(護理系)	1
系所認證證照增加(老福系)	1
建議不要限制人數才開證照輔導課	1
建議依照成績規劃實習作業(護理系)	1
建議實習不受鏈別選擇限制	1
建議實習不要收取保障金	1
建議實習有薪資	1
提早接觸證照考試及實習	1
提供更多就業管道(醫工系)	1
詳細說明證照相關考試途徑、細節	1
資管可多提供實習	1
實習校外住宿資訊待加強(護理系)	1
實習單位大多與就讀科系非相關	1
增加食科系證照課程	1
增加國外進修名額	1
增加進修部實習	1
增加熱門實習地點名額	1
增加環安系證照課程	1
應評估餐旅系實習課程是否需要	1
縮短晚自習時間(護理科)	1
簡化實習相關作業流程	1
護理系增加外縣市實習地點	1





圖 2-11 文字雲(就學/升學服務)

在校生對於學校「整體看法」提出相關問題及意見(請參閱表 2-27)，前三名類別分別為「評估勞作教育是否需要」、「增加資源(語聽系)」、「學費較高」、「畢聯會費收費太高」與「增加社團選擇」，其文字雲如圖 2-12 所示。

表 2-27 問題及意見(整體看法)

問題簡述	次數(n=29)
評估勞作教育是否需要	5
增加資源(語聽系)	3
學費較高	3
畢聯會費收費太高	2
增加社團選擇	2
加強校園個資安全(學生會)	1
加強勞作教育打掃標準(N棟教室)	1
妝品系補助畢展費用	1
改善清潔人員打掃方式	1
改善學餐排煙機制	1
社團活動音量太大	1
建議活動採自由參加	1
建議教職員工懲處不宜公開	1
採納更多服務學習形式	1
增加資源(幼保系)	1
增加資源(生物醫學系)	1
增加資源(護理系)	1
學費較高(證照輔導班)	1
觀光和運動能拆成兩個系所	1



圖 2-12 文字雲(整體看法)

## 參、學院及系所分析

### 一、護理學院

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-1 所示，其重要度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類」與「4\_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-1 護理學院-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.35</b>	<b>4.26</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.50	4.33
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.53	4.41
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.43	4.34
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.33	4.22
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	4.13	4.09
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.43	4.34
1_7 老師們授課時的教學態度	4.43	4.34
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.45	4.38
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.27	4.21
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	4.22	4.16
1_11 學校提供應用程式設計課程	4.11	4.09
<b>選課措施</b>	<b>4.20</b>	<b>4.12</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	4.17	4.05
2_2 網路選課系統的使用及操作	4.16	4.05
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	4.21	4.15
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.24	4.15
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	4.18	4.14
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.18	4.12
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.27	4.21
2_8 學校跨系選修的時間安排	4.18	4.12

表 3-1 護理學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>4.22</b>	<b>4.10</b>
3_1 學校的公共設施	4.26	4.14
3_2 學校一般教室的設備	4.23	4.09
3_3 學校的電腦硬體設備	4.15	3.98
3_4 學校的電腦軟體設備	4.16	4.02
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	4.25	4.12
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.29	4.22
<b>圖書資源</b>	<b>4.36</b>	<b>4.31</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.35	4.29
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.35	4.32
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.33	4.28
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.35	4.33
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.38	4.34
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.38	4.33
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.36	4.30
<b>行政支援</b>	<b>4.25</b>	<b>4.14</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	4.22	4.09
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	4.28	4.23
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.26	4.14
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.28	4.18
5_5 學校採納學生建議的情形	4.22	4.05
5_6 學校行政人員處理事務效率	4.18	4.03
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.28	4.18
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.31	4.22
<b>生活照應</b>	<b>4.31</b>	<b>4.20</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.38	4.32
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.25	4.05
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.28	4.14
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.34	4.27
6_5 學校交通動線的設置	4.29	4.16
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.27	4.18
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.32	4.24
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.30	4.26

表 3-1 護理學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.34</b>	<b>4.27</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.35	4.26
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.32	4.26
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.40	4.33
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.36	4.28
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.30	4.22
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.32	4.26
<b>整體看法</b>	<b>4.02</b>	<b>3.98</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	4.06	4.03
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	4.00	3.96
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.95	3.92
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	4.05	3.99

(一)、護理科

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-2 所示，其重要度平均數以「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「7\_4 學校或系(所)提供的實習品質」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「7\_4 學校或系(所)提供的實習品質」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-2 護理科-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.40</b>	<b>4.33</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.46	4.36
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.51	4.40
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.47	4.36
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.40	4.31
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	4.29	4.27
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.49	4.39
1_7 老師們授課時的教學態度	4.42	4.34
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.47	4.43
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.30	4.25
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	4.33	4.27
1_11 學校提供應用程式設計課程	4.27	4.21
<b>選課措施</b>	<b>4.33</b>	<b>4.29</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	4.35	4.29
2_2 網路選課系統的使用及操作	4.32	4.27
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	4.29	4.25
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.41	4.37
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	4.25	4.22
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.29	4.24
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.38	4.36
2_8 學校跨系選修的時間安排	4.35	4.29

表 3-2 護理科-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>4.29</b>	<b>4.16</b>
3_1 學校的公共設施	4.29	4.17
3_2 學校一般教室的設備	4.27	4.10
3_3 學校的電腦硬體設備	4.21	4.06
3_4 學校的電腦軟體設備	4.25	4.09
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	4.34	4.21
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.36	4.32
<b>圖書資源</b>	<b>4.41</b>	<b>4.36</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.38	4.32
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.41	4.36
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.39	4.33
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.40	4.37
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.44	4.38
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.44	4.40
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.43	4.35
<b>行政支援</b>	<b>4.34</b>	<b>4.24</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	4.33	4.22
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	4.35	4.26
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.33	4.21
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.38	4.31
5_5 學校採納學生建議的情形	4.28	4.10
5_6 學校行政人員處理事務效率	4.32	4.20
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.35	4.32
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.38	4.33
<b>生活照應</b>	<b>4.37</b>	<b>4.26</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.42	4.33
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.31	4.08
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.36	4.21
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.40	4.33
6_5 學校交通動線的設置	4.37	4.29
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.38	4.28
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.37	4.30
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.38	4.25

表 3-2 護理科-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.42</b>	<b>4.39</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.44	4.40
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.39	4.36
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.44	4.42
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.46	4.44
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.41	4.36
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.37	4.37
<b>整體看法</b>	<b>4.13</b>	<b>4.05</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	4.12	4.11
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	4.13	4.04
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	4.05	3.97
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	4.22	4.10



**護理科－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 老師態度待加強
  - 老師態度待加強(生科系)
  - 希望多採納學生意見
  - 縮短晚自習時間
2. 選課措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數
  - 增加選修課程
  - 選課方面待加強(流程精簡)
  - 增加選修課程(五專國文課)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 教室設備待加強(冷氣)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 網路設備待加強
  - 網路設備待加強(語聽系)
  - 增加資源(語聽系)
4. 圖書資源：
  - 加強圖書館巡邏
  - 圖書館服務態度待加強
  - 圖書館環境待加強
  - 增加圖書館資源
5. 行政支援：
  - 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(學務處諮商輔導)
6. 生活照應：
  - 加強校園安全宣導
  - 加強校園安全宣導(新宿舍大門)
  - 改善校園宿舍生活環境
  - 校園宿舍生活環境待加強
  - 校園宿舍生活環境待加強(沒水)
  - 校園宿舍生活環境待加強(舊宿舍)
  - 校園環境待加強(幼稚園外階梯)
  - 校園環境待加強(學餐)
  - 廁所環境待加強(N棟一樓)
  - 增加學餐選擇種類
  - 學餐建議有純素食的店家

**(二)、護理系(二技)**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-3 所示，其重要度平均數以「教學措施」與「圖書資源」之構面為最高，其中又以「1\_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-3 護理系(二技)-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.34</b>	<b>4.26</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.48	4.31
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.50	4.40
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.40	4.34
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.28	4.19
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	4.14	4.09
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.37	4.32
1_7 老師們授課時的教學態度	4.38	4.32
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.38	4.33
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.30	4.24
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	4.24	4.18
1_11 學校提供應用程式設計課程	4.22	4.19
<b>選課措施</b>	<b>4.18</b>	<b>4.12</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	4.14	4.04
2_2 網路選課系統的使用及操作	4.12	4.04
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	4.19	4.14
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.18	4.08
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	4.20	4.18
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.18	4.12
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.24	4.20
2_8 學校跨系選修的時間安排	4.18	4.15

表 3-3 護理系(二技)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>4.23</b>	<b>4.16</b>
3_1 學校的公共設施	4.25	4.18
3_2 學校一般教室的設備	4.24	4.16
3_3 學校的電腦硬體設備	4.18	4.10
3_4 學校的電腦軟體設備	4.19	4.13
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	4.23	4.18
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.27	4.21
<b>圖書資源</b>	<b>4.34</b>	<b>4.33</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.33	4.31
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.33	4.32
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.31	4.31
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.33	4.34
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.38	4.36
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.38	4.34
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.33	4.30
<b>行政支援</b>	<b>4.24</b>	<b>4.17</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	4.22	4.13
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	4.31	4.29
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.27	4.19
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.25	4.19
5_5 學校採納學生建議的情形	4.20	4.10
5_6 學校行政人員處理事務效率	4.16	4.06
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.25	4.16
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.27	4.21
<b>生活照應</b>	<b>4.28</b>	<b>4.22</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.36	4.30
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.23	4.10
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.25	4.17
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.31	4.27
6_5 學校交通動線的設置	4.25	4.15
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.26	4.20
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.30	4.28
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.30	4.29

表 3-3 護理系(二技)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.30</b>	<b>4.25</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.31	4.25
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.28	4.24
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.37	4.29
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.32	4.24
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.25	4.21
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.29	4.26
<b>整體看法</b>	<b>4.02</b>	<b>4.00</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	4.04	4.03
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	4.01	3.99
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.97	3.97
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	4.05	4.02

**護理系(二技)－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 上課內容可以豐富化(通識)
  - 老師態度待加強(妝品系)
  - 老師態度待加強(護理系)
  - 應謹慎看待教學評量
2. 選課措施：
  - 多增設專業課程
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(二技護理系影音課程)
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(課程授課教師人數)
  - 建議一年級上學期可跨系選修
  - 建議非必要課程可為選修
  - 建議程式設計為選修
  - 建議進修部二技選課後可馬上公佈
  - 建議進修部遠距教學排課時間在 A 或 D 節
  - 建議進修部選修科目調查學生需求
  - 面授課較遠距教學佳
  - 進修部二技護理系選修都是必選修無法選擇
  - 增加通識選修課程
  - 增加選修課程
  - 增加選修課程(語言課)
  - 增加選修課程(護理系外系選修)
  - 增加選修課程(護理系增開體育課)
  - 增加選修課程(體育)
  - 選課方面待加強
  - 選課方面待加強(二技護理系選修課程有些人可以選有些人無法選)
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課時間更加彈性
  - 選課時間更加彈性(二技護理系第二次選課有時會遇到需先完成特定課程才能選)
  - 選課時間更加彈性(進修部)
  - 護理系可多宣導外系選修的相關資訊
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 投影機設備待加強
  - 建議教室電源可以再延長

- 校園環境待加強(路標不清楚)
  - 教室桌椅待加強
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 網路設備待加強
  - 增加公共設備(P 棟飲料投幣機)
  - 增加公共設備(吸菸區)
  - 增加公共設備(校外汽車停車場)
  - 增加公共設備(停車場反光鏡)
  - 增加公共設備(提款機)
  - 增加公共設備(電梯)
  - 增加公共設備(操場監視器)
  - 增加汽、機車車位
  - 增加無障礙設施
4. 圖書資源：
- 多加強宣導借書規則
  - 圖書種類數量豐富化
  - 圖書館服務態度待加強
  - 圖書館服務態度待加強(2 樓)
  - 圖書館設備待加強(燈光)
  - 圖書館電子借閱證與弘光 e 指通結合
  - 圖書館環境待加強(心悅書室)
5. 行政支援：
- 多增加推廣管道(Instagram)
  - 老師態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(招生組)
  - 行政人員處理速度待加強
  - 行政人員處理速度待加強(教務處在學證明)
  - 系統公告文字精簡化
6. 生活照應：
- 加強交通安全宣導(P14 停車場至 P16 停車場路段)
  - 加強交通安全宣導(車應禮讓行人)
  - 加強校園安全宣導
  - 加強校園安全宣導(P 棟 5 樓陽台)
  - 加強校園安全宣導(陽台、停車場)
  - 加強校園路燈設置(校門口右側)
  - 加強學餐品質

- 舍監服務態度待加強(心悅會館)
- 建議活動採自由參加
- 降低學餐價格
- 校園環境待加強(P棟電梯)
- 校園環境待加強(路標)
- 校園環境待加強(遮雨棚)
- 校園環境待加強(操場燈)
- 教室設備待加強(N514)
- 教室環境待加強
- 廁所環境待加強
- 增加學餐選擇種類
- 增加學餐選擇種類(素食)

7. 就學/升學服務：

- 妥善安排實習作業
- 妥善安排實習相關作業(建議不受鏈別選擇限制)
- 妥善安排證照相關作業(考試途徑、細節)
- 希望老師多關懷學生(增加各醫院推甄機會)
- 希望老師多關懷學生(證照是否通過)
- 改善實習抽籤順序
- 建議多提供歷屆學長姐相關資訊
- 建議依照成績規劃實習作業
- 建議實習地點有權做更換
- 建議實習地點提供租屋資訊
- 建議增加熱門實習地點名額
- 實習校外住宿資訊待加強

**(三)、護理系(四技)**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-4 所示，其重要度平均數以「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「7\_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-4 護理系(四技)-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.31</b>	<b>4.19</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.55	4.28
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.59	4.41
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.42	4.31
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.35	4.16
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	4.00	3.95
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.47	4.33
1_7 老師們授課時的教學態度	4.49	4.34
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.52	4.39
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.18	4.12
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	4.10	4.03
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.80	3.80
<b>選課措施</b>	<b>4.14</b>	<b>4.03</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	4.09	3.90
2_2 網路選課系統的使用及操作	4.09	3.91
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	4.15	4.08
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.23	4.14
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	4.09	4.03
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.11	4.03
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.25	4.13
2_8 學校跨系選修的時間安排	4.09	3.99



表 3-4 護理系(四技)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>4.17</b>	<b>3.95</b>
3_1 學校的公共設施	4.22	4.05
3_2 學校一般教室的設備	4.19	3.97
3_3 學校的電腦硬體設備	4.05	3.74
3_4 學校的電腦軟體設備	4.05	3.78
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	4.20	3.97
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.29	4.19
<b>圖書資源</b>	<b>4.33</b>	<b>4.26</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.34	4.24
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.34	4.29
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.29	4.21
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.34	4.30
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.31	4.28
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.33	4.26
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.34	4.25
<b>行政支援</b>	<b>4.22</b>	<b>4.03</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	4.16	3.94
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	4.20	4.09
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.19	3.99
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.23	4.08
5_5 學校採納學生建議的情形	4.21	3.93
5_6 學校行政人員處理事務效率	4.15	3.90
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.28	4.12
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.32	4.18
<b>生活照應</b>	<b>4.30</b>	<b>4.14</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.39	4.32
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.24	3.96
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.30	4.06
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.36	4.24
6_5 學校交通動線的設置	4.30	4.07
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.24	4.08
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.32	4.16
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.28	4.22

表 3-4 護理系(四技)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.36</b>	<b>4.23</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.35	4.20
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.33	4.23
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.42	4.35
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.39	4.25
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.34	4.17
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.31	4.18
<b>整體看法</b>	<b>3.92</b>	<b>3.86</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	4.04	3.96
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.86	3.83
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.81	3.78
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.96	3.87

**護理系(四技)－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 上課內容可以豐富化(連結職場、實用度)
  - 加強申請獎學金相關宣導
  - 老師態度待加強
  - 考試標準能一致一點
  - 希望多採納學生意見
  - 增加獎學金申請機會(一般生)
2. 選課措施：
  - 多增設專業課程
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數
  - 建議非必要課程可為選修
  - 建議重補修名額增加
  - 建議進修部國文課替換上專業課程
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(選修與必修衝堂)
  - 建議護理在職專班專業科目課程 4 節以上時間安排為早上
  - 建議無須安排程式設計相關課程
  - 增加選修課程
  - 增加選修課程(體育)
  - 選課方面待加強(流程精簡)
  - 選課方面待加強(進修部必修課程公告後再進行選修)
  - 選課方面待加強(護理系避免紙本人工作業)
  - 建議護理過程可納入必修課程
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 投影機設備待加強
  - 校園空間擴大(學餐)
  - 教室桌椅待加強
  - 教室設備待加強
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(G603 硬體)
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 電腦設備待加強(硬體、軟體)
  - 網路設備待加強
  - 增加公共設備(便利商店)
  - 增加公共設備(室內練舞教室)
  - 增加公共設備(排球場)

- 增加公共設備(閱讀心悅室旁)
  - 增加公共設備(學餐位置)
  - 增加公共設備(護理系實驗室)
  - 增加汽、機車車位
  - 增加無障礙設施
4. 圖書資源：
- 圖書種類數量豐富化
  - 圖書館服務態度待加強(2 樓)
  - 圖書館設備待加強
  - 圖書館設備待加強(燈光)
  - 圖書館環境待加強
  - 增加公共設備(心悅書室飲水機)
  - 增加公共設備(視聽包廂)
5. 行政支援：
- 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(晚班警衛)
  - 行政人員服務態度待加強(課務)
  - 行政人員服務態度待加強(學務處)
  - 行政人員處理速度待加強(教務處學生證)
  - 住宿補助流程速度有待加強
  - 建議教職員工懲處不宜公開
  - 教務處行政人員選課資訊待加強
6. 生活照應：
- 加強交通安全宣導(P14 停車場至 16 停車場路段)
  - 加強交通安全宣導(P14 停車場至 P16 停車場路段)
  - 加強交通安全宣導(P16 停車場)
  - 加強交通安全宣導(校門口)
  - 加強校園安全宣導
  - 加強校園安全宣導(B 棟)
  - 加強校園車位安排(E 棟後停車場)
  - 希望老師多關懷學生
  - 改善學餐排煙機制
  - 降低學餐價格
  - 校園宿舍生活環境待加強
  - 校園宿舍增設公共設備(微波爐)
  - 校園環境待加強
  - 校園環境待加強(室外排球場)
  - 校園環境待加強(路標不清楚)

- 校園環境待加強(學餐)
- 校園環境待加強(操場)
- 教室設備待加強(N棟冷氣)
- 廁所環境待加強(N棟、P棟二樓)
- 評估勞作教育是否需要
- 增加學餐選擇種類
- 增加學餐選擇種類(素食)
- 學餐建議有純素食的店家
- 學餐製作速度待加強

**(四)、護理系研究所(碩博士班、在職專班)**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-5 所示，其重要度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才」與「1\_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力」與「1\_5 就讀系(所)開設的選修課程設計」與「1\_6 課程裡學到的知識或技能」之項目分數最高；重要度平均數「就業/升學服務」之構面平均數最低，其中又以「7\_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以其中又以「1\_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才」與「1\_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力」與「1\_5 就讀系(所)開設的選修課程設計」與「1\_6 課程裡學到的知識或技能」之項目分數最高；滿意度平均數「就業/升學服務」之構面平均數最低，其中又以「7\_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施」與「7\_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考」之項目為分數最低。

表 3-5 護理系研究所(碩博士班、在職專班)-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.59</b>	<b>4.57</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.71	4.71
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.71	4.71
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.57	4.57
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.57	4.57
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	4.71	4.71
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.71	4.71
1_7 老師們授課時的教學態度	4.57	4.43
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.57	4.57
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.50	4.50
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	4.40	4.40
1_11 學校提供應用程式設計課程	4.40	4.40
<b>選課措施</b>	<b>4.54</b>	<b>4.54</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	4.57	4.57
2_2 網路選課系統的使用及操作	4.57	4.57
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	4.50	4.50
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.67	4.67
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	4.33	4.33
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.60	4.60
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.57	4.57
2_8 學校跨系選修的時間安排	4.50	4.50

表 3-5 護理系研究所(碩博士班、在職專班)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>4.43</b>	<b>4.43</b>
3_1 學校的公共設施	4.57	4.57
3_2 學校一般教室的設備	4.57	4.43
3_3 學校的電腦硬體設備	4.43	4.43
3_4 學校的電腦軟體設備	4.29	4.43
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	4.29	4.29
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.43	4.43
<b>圖書資源</b>	<b>4.49</b>	<b>4.51</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.57	4.57
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.50	4.50
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.50	4.50
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.40	4.60
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.43	4.43
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.43	4.43
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.57	4.57
<b>行政支援</b>	<b>4.46</b>	<b>4.50</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	4.29	4.29
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	4.40	4.60
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.60	4.60
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.43	4.43
5_5 學校採納學生建議的情形	4.50	4.50
5_6 學校行政人員處理事務效率	4.14	4.14
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.57	4.71
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.71	4.71
<b>生活照應</b>	<b>4.39</b>	<b>4.35</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.57	4.57
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.33	4.20
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.20	4.33
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.43	4.43
6_5 學校交通動線的設置	4.43	4.43
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.25	4.25
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.33	4.17
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.60	4.40

表 3-5 護理系研究所(碩博士班、在職專班)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.18</b>	<b>4.26</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.20	4.00
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.20	4.40
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.40	4.33
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.33	4.33
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.80	4.00
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.17	4.50
<b>整體看法</b>	<b>4.21</b>	<b>4.43</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	4.43	4.57
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	4.14	4.29
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	4.29	4.57
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	4.00	4.29



**護理系研究所(碩博士班、在職專班)－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(課程授課教師人數)
2. 生活照應：
  - 校園停車收費標準待加強

**(五)、學士後護理系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-6 所示，其重要度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_4 我認為學校的各項措施都很不錯」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力」與「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_2 學校一般教室的設備」之項目為分數最低。

表 3-6 學士後護理系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.61</b>	<b>4.57</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.70	4.65
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.73	4.70
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.78	4.68
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.63	4.55
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	4.37	4.39
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.75	4.63
1_7 老師們授課時的教學態度	4.75	4.68
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.73	4.70
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.49	4.49
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	4.39	4.46
1_11 學校提供應用程式設計課程	4.43	4.39
<b>選課措施</b>	<b>4.45</b>	<b>4.33</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	4.53	4.35
2_2 網路選課系統的使用及操作	4.48	4.43
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	4.39	4.33
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.53	4.44
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	4.44	4.38
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.47	4.37
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.43	4.27
2_8 學校跨系選修的時間安排	4.30	4.05

表 3-6 學士後護理系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>4.39</b>	<b>4.07</b>
3_1 學校的公共設施	4.47	4.08
3_2 學校一般教室的設備	4.23	3.78
3_3 學校的電腦硬體設備	4.44	4.03
3_4 學校的電腦軟體設備	4.29	4.00
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	4.46	4.16
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.35	4.20
<b>圖書資源</b>	<b>4.48</b>	<b>4.22</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.41	4.14
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.42	4.18
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.50	4.16
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.57	4.22
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.44	4.24
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.45	4.24
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.56	4.38
<b>行政支援</b>	<b>4.44</b>	<b>4.17</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	4.39	4.04
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	4.45	4.25
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.62	4.21
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.53	4.23
5_5 學校採納學生建議的情形	4.39	3.97
5_6 學校行政人員處理事務效率	4.16	4.00
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.50	4.32
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.50	4.33
<b>生活照應</b>	<b>4.44</b>	<b>4.15</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.64	4.53
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.40	3.83
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.38	3.88
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.58	4.35
6_5 學校交通動線的設置	4.46	4.10
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.33	4.08
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.43	4.14
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.29	4.29

表 3-6 學士後護理系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.54</b>	<b>4.35</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.55	4.39
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.52	4.35
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.56	4.33
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.52	4.36
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.50	4.24
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.59	4.41
<b>整體看法</b>	<b>4.34</b>	<b>4.26</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	4.40	4.30
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	4.40	4.38
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	4.35	4.35
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	4.23	4.03

**學士後護理系－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 建議後護系選修科目調查學生需求
2. 選課措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 教室桌椅待加強
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 增加公共設備(停車場監視器)
  - 增加公共設備(福利社)
  - 增加公共設備(護理系相關設備)
4. 圖書資源：
  - 圖書種類數量豐富化
  - 圖書館服務態度待加強
  - 圖書館環境待加強(隔音)
  - 增加無障礙設施(心悅書室)
5. 行政支援：
  - 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(學務處諮商輔導)
  - 行政人員服務態度待加強(總務處)
  - 行政人員處理速度待加強(教務處學生證)
6. 生活照應：
  - 增加學餐選擇種類
  - 加強交通安全宣導
  - 加強學餐品質
  - 降低學餐價格
  - 校園環境待加強
  - 增加學餐選擇種類
7. 就學/升學服務：
  - 妥善安排證照相關作業(後護理系加強輔導班)
  - 希望老師多關懷學生(加強升學及就業輔導)

## 二、醫療健康學院

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-7 所示，其重要度平均數以「教學措施」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」與「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」與「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。

表 3-7 醫療健康學院-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.05</b>	<b>3.93</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.09	3.95
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.14	4.01
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.06	3.97
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.06	3.93
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	4.00	3.86
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.12	3.98
1_7 老師們授課時的教學態度	4.18	4.05
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.18	4.05
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.99	3.88
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、 外系選修..等)	3.94	3.84
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.75	3.68
<b>選課措施</b>	<b>3.96</b>	<b>3.81</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.94	3.75
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.93	3.68
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.96	3.85
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.05	3.92
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.96	3.86
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.93	3.80
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.05	3.94
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.89	3.72

表 3-7 醫療健康學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.89</b>	<b>3.61</b>
3_1 學校的公共設施	3.93	3.71
3_2 學校一般教室的設備	3.90	3.59
3_3 學校的電腦硬體設備	3.83	3.46
3_4 學校的電腦軟體設備	3.82	3.50
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.89	3.58
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.95	3.82
<b>圖書資源</b>	<b>4.00</b>	<b>3.90</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.03	3.90
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.02	3.91
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.97	3.86
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.01	3.94
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.98	3.88
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.99	3.89
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.01	3.90
<b>行政支援</b>	<b>3.96</b>	<b>3.78</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.94	3.72
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.93	3.81
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.91	3.73
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.96	3.81
5_5 學校採納學生建議的情形	3.91	3.67
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.94	3.68
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.05	3.90
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.07	3.93
<b>生活照應</b>	<b>4.01</b>	<b>3.83</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.09	3.95
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.99	3.69
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.03	3.81
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.06	3.92
6_5 學校交通動線的設置	4.00	3.79
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.94	3.77
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.99	3.81
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.00	3.88

表 3-7 醫療健康學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.05</b>	<b>3.90</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.07	3.90
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.04	3.87
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.08	3.95
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.06	3.91
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.02	3.85
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.04	3.90
<b>整體看法</b>	<b>3.77</b>	<b>3.66</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.82	3.72
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.76	3.66
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.70	3.61
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.80	3.66



**(一)、物理治療系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-8 所示，其重要度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」與「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力」與「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-8 物理治療系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.34</b>	<b>4.26</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.41	4.35
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.49	4.42
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.42	4.38
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.39	4.27
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	4.30	4.16
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.47	4.39
1_7 老師們授課時的教學態度	4.50	4.40
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.50	4.42
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.26	4.20
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	4.12	4.04
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.85	3.83
<b>選課措施</b>	<b>4.12</b>	<b>3.97</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	4.12	3.91
2_2 網路選課系統的使用及操作	4.11	3.87
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	4.14	4.07
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.25	4.05
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	4.07	3.96
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.96	3.85
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.30	4.19
2_8 學校跨系選修的時間安排	4.01	3.90

表 3-8 物理治療系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>4.04</b>	<b>3.75</b>
3_1 學校的公共設施	4.05	3.78
3_2 學校一般教室的設備	4.09	3.77
3_3 學校的電腦硬體設備	3.98	3.63
3_4 學校的電腦軟體設備	3.97	3.66
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	4.11	3.77
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.03	3.91
<b>圖書資源</b>	<b>4.16</b>	<b>4.03</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.18	4.01
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.22	4.04
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.12	3.95
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.17	4.08
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.17	4.02
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.13	4.02
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.16	4.08
<b>行政支援</b>	<b>4.14</b>	<b>3.98</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	4.09	3.84
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	4.13	4.01
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.09	3.91
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.11	3.93
5_5 學校採納學生建議的情形	4.03	3.79
5_6 學校行政人員處理事務效率	4.07	3.84
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.29	4.23
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.31	4.27
<b>生活照應</b>	<b>4.15</b>	<b>3.94</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.26	4.10
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.07	3.69
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.17	3.89
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.19	4.04
6_5 學校交通動線的設置	4.14	3.91
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.08	3.93
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.15	3.95
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.17	4.02

表 3-8 物理治療系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.28</b>	<b>4.16</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.28	4.15
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.27	4.13
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.34	4.24
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.31	4.23
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.24	4.08
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.26	4.17
<b>整體看法</b>	<b>3.81</b>	<b>3.70</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.86	3.75
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.81	3.71
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.74	3.63
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.84	3.71

**物理治療系－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化(內容由淺至深)
  - 外語課增加影音資源
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(選修與必修衝堂太多)
  - 建議無須安排程式設計相關課程
  - 通識課程任課教師應妥善安排
  - 通識課增加影音資源
2. 選課措施：
  - 可選擇同系同一門課程不同時段
  - 建議物治系肌貼物理學為必修
  - 建議物治系美學、創意概論、公民法律可為選修
  - 增加選修課程(物治系創業類)
  - 增加選修課程(網球)
  - 選修與必修衝堂太多
  - 選課方面待加強
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課方面待加強(流程精簡)
  - 選課時間更佳彈性(大四生或研修生優先安排選課)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 投影機設備待加強
  - 投影機設備待加強(I102)
  - 校園環境待加強(路標不清楚)
  - 教室設備待加強(冷氣)
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(物治系專業教室)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 網路設備待加強
  - 增加公共設備(排球場)
  - 增加公共設備(籃球場)
  - 增加無障礙設施
  - 增加資源(護理系)
4. 圖書資源：
  - 改善電子資源整合系統(電子期刊)
  - 延長心悅自習室開放時間
  - 逾時歸還書籍、DVD 罰金過高
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 圖書種類數量豐富化

- 圖書館設備待加強(增加討論室)
  - 圖書館設備待加強(燈光)
  - 圖書館環境待加強
  - 圖書館環境待加強(心悅書室)
  - 圖書館環境待加強(隔音)
  - 圖書館設備待加強(燈光)
  - 增加公共設備(心悅書室廁所)
  - 增加公共設備(討論室)
  - 增加公共設備(圖書館座位)
  - 增加公共設備(圖書館插座)
  - 增加圖書館資源
5. 行政支援：
- 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(教務處)
  - 行政人員服務態度待加強(學務處)
  - 行政人員處理速度待加強(教務處在學證明)
  - 改善行政作業流程(教務處成績單)
6. 生活照應：
- 加強校園安全宣導
  - 加強校園安全宣導(校外人士推銷)
  - 加強校園安全宣導(新宿舍抽菸)
  - 延長新宿舍門禁時間
  - 降低學餐價格
  - 降低學餐價格
  - 獎學金制度待改善(不分學期發放)
  - 校園環境待加強(路標不清楚)
  - 校園環境待加強(電梯)
  - 租屋資訊平台待加強(增加訊息量)
  - 就學貸款流程速度待加強
  - 廁所環境待加強
  - 增加公共設備
  - 增加公共設備(新宿舍頂樓、交誼廳)
  - 增加公共設備(學餐位置)
  - 增加汽、機車車位
  - 增加獎學金申請項目
  - 增加獎學金申請機會(統測生)
  - 增加學餐選擇種類
  - 增加學餐選擇種類(素食)

7. 就學/升學服務：

- 建議多提供歷屆學長姐相關資訊
- 建議多提供歷屆學長姐相關資訊(餐旅系)

**(二)、營養系暨營養醫學研究所**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-9 所示，其重要度平均數以「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「7\_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-9 營養系暨營養醫學研究所-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.84</b>	<b>3.66</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.91	3.68
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	3.94	3.77
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.86	3.72
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.86	3.66
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.76	3.60
1_6 課程裡學到的知識或技能	3.94	3.71
1_7 老師們授課時的教學態度	3.95	3.75
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	3.99	3.75
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.80	3.62
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.77	3.64
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.48	3.39
<b>選課措施</b>	<b>3.78</b>	<b>3.59</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.71	3.51
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.77	3.50
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.76	3.59
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	3.88	3.71
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.73	3.62
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.80	3.59
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.88	3.68
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.70	3.50

表 3-9 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.70</b>	<b>3.43</b>
3_1 學校的公共設施	3.75	3.54
3_2 學校一般教室的設備	3.70	3.36
3_3 學校的電腦硬體設備	3.61	3.30
3_4 學校的電腦軟體設備	3.62	3.34
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.68	3.39
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.83	3.66
<b>圖書資源</b>	<b>3.80</b>	<b>3.71</b>
4_1 圖書館的硬體設備	3.85	3.73
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.80	3.76
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.77	3.68
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.82	3.72
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.75	3.66
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.76	3.67
4_7 圖書館工作人員的服務態度	3.84	3.77
<b>行政支援</b>	<b>3.75</b>	<b>3.51</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.76	3.54
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.73	3.59
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.70	3.49
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.76	3.56
5_5 學校採納學生建議的情形	3.75	3.48
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.79	3.47
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.74	3.48
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	3.75	3.52
<b>生活照應</b>	<b>3.84</b>	<b>3.67</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	3.94	3.80
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.82	3.57
6_3 學校膳食供應的用餐環境	3.85	3.66
6_4 學校膳食供應的服務態度	3.91	3.75
6_5 學校交通動線的設置	3.84	3.65
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.77	3.60
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.78	3.63
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	3.82	3.71



表 3-9 營養系暨營養醫學研究所-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.87</b>	<b>3.67</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	3.88	3.64
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.86	3.62
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	3.91	3.75
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.89	3.67
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.84	3.66
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.83	3.66
<b>整體看法</b>	<b>3.60</b>	<b>3.49</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.65	3.53
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.56	3.43
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.54	3.46
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.66	3.52

**營養系暨營養醫學研究所－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化(連結職場、實用度)
  - 老師態度待加強(通識)
2. 選課措施：
  - 選修與必修衝堂
  - 建議無須安排程式設計相關課程
  - 增加選修課程
  - 增加選修課程(初級日語)
  - 增加選修課程(柔道)
  - 選課方面待加強
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課時間更加彈性
  - 選課時間更加彈性(跨系選修時間提早至開學前)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 行政人員服務態度待加強(食科系工讀生)
  - 投影機設備待加強(D棟)
  - 校園環境待加強(公共設施設備翻修)
  - 教室桌椅放太多(D棟)
  - 電腦設備待加強(G棟)
  - 教室桌椅待加強
  - 教室設備待加強
  - 教室設備待加強(冷氣)
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 增加公共設備(營養系專業設備)
4. 圖書資源：
  - 增加圖書館資源
5. 行政支援：
  - 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(環安系)
6. 生活照應：
  - 加強校園安全宣導
  - 希望老師多關懷學生
  - 建議生涯規劃或是輔導老師基本共識相同
  - 租屋資訊平台待加強(能發表意見)
  - 租屋資訊平台待加強(增加訊息量)
  - 教室桌椅放太多

- 教室桌椅待加強
  - 教室環境待加強
  - 廁所環境待加強(D棟4、5樓)
  - 增加社團選擇
  - 增加獎學金申請機會(中低收入)
  - 增加學餐選擇種類
7. 就學/升學服務：
- 妥善安排實習相關作業(簡化流程)

**(三)、生物科技系(所)**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-10 所示，其重要度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-10 生物科技系(所)-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.94</b>	<b>3.81</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.89	3.73
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	3.95	3.77
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.82	3.70
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.96	3.93
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.88	3.64
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.02	3.86
1_7 老師們授課時的教學態度	4.14	4.13
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.09	3.91
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.87	3.76
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.94	3.80
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.80	3.71
<b>選課措施</b>	<b>3.97</b>	<b>3.78</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.88	3.63
2_2 網路選課系統的使用及操作	4.00	3.62
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.96	3.76
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.08	4.00
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	4.04	3.82
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.04	3.79
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.95	3.89
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.85	3.70

表 3-10 生物科技系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.97</b>	<b>3.73</b>
3_1 學校的公共設施	4.04	3.75
3_2 學校一般教室的設備	3.93	3.59
3_3 學校的電腦硬體設備	3.87	3.56
3_4 學校的電腦軟體設備	3.96	3.80
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	4.09	3.82
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.94	3.89
<b>圖書資源</b>	<b>4.09</b>	<b>3.98</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.06	3.96
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.00	3.98
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.09	3.96
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.13	3.93
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.14	3.93
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.04	3.98
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.15	4.10
<b>行政支援</b>	<b>3.95</b>	<b>3.80</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.93	3.69
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.88	3.81
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.86	3.73
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.00	3.82
5_5 學校採納學生建議的情形	3.89	3.73
5_6 學校行政人員處理事務效率	4.00	3.85
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.02	3.89
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.06	3.91
<b>生活照應</b>	<b>4.02</b>	<b>3.89</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.15	4.09
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.04	3.81
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.00	3.80
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.15	3.96
6_5 學校交通動線的設置	3.94	3.92
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.00	3.88
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.00	3.79
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	3.86	3.86

表 3-10 生物科技系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.99</b>	<b>3.84</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	3.93	3.79
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.96	3.79
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.05	3.89
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.02	3.85
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.96	3.85
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.00	3.90
<b>整體看法</b>	<b>3.68</b>	<b>3.60</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.77	3.70
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.68	3.59
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.52	3.46
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.77	3.64

**生物科技系(所)－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 選修與必修衝堂
  - 增加選修課程
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
2. 選課措施：
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 投影機設備待加強(D 棟)
3. 圖書資源：
  - 視聽光碟種類數量豐富化
4. 生活照應：
  - 獎學金制度待改善(金額提高)
  - 校園環境待加強(學餐)
  - 廁所環境待加強(D 棟)
  - 教室設備待加強(D 棟麥克風)
  - 網路設備待加強

**(四)、動物保健學士學位學程**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-11 所示，其重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「6\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)」與「6\_3 學校膳食供應的用餐環境」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-11 動物保健學士學位學程-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.84</b>	<b>3.66</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.87	3.65
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	3.95	3.78
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.82	3.67
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.82	3.70
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.84	3.63
1_6 課程裡學到的知識或技能	3.97	3.74
1_7 老師們授課時的教學態度	4.00	3.73
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.01	3.79
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.82	3.61
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.73	3.60
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.44	3.34
<b>選課措施</b>	<b>3.78</b>	<b>3.58</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.71	3.44
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.74	3.43
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.73	3.55
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	3.94	3.77
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.79	3.68
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.77	3.60
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.84	3.71
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.71	3.48



表 3-11 動物保健學士學位學程-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.76</b>	<b>3.40</b>
3_1 學校的公共設施	3.77	3.51
3_2 學校一般教室的設備	3.76	3.33
3_3 學校的電腦硬體設備	3.72	3.29
3_4 學校的電腦軟體設備	3.69	3.30
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.80	3.45
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.84	3.56
<b>圖書資源</b>	<b>3.79</b>	<b>3.65</b>
4_1 圖書館的硬體設備	3.88	3.72
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.79	3.62
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.70	3.58
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.82	3.71
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.74	3.67
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.78	3.64
4_7 圖書館工作人員的服務態度	3.81	3.65
<b>行政支援</b>	<b>3.79</b>	<b>3.51</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.78	3.43
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.68	3.50
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.77	3.47
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.78	3.55
5_5 學校採納學生建議的情形	3.71	3.38
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.79	3.44
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.90	3.68
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	3.90	3.62
<b>生活照應</b>	<b>3.87</b>	<b>3.65</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	3.94	3.73
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.87	3.58
6_3 學校膳食供應的用餐環境	3.94	3.72
6_4 學校膳食供應的服務態度	3.91	3.84
6_5 學校交通動線的設置	3.83	3.54
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.82	3.54
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.83	3.57
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	3.83	3.67

表 3-11 動物保健學士學位學程-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.87</b>	<b>3.60</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	3.93	3.65
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.83	3.58
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	3.92	3.69
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.81	3.53
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.85	3.56
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.86	3.59
<b>整體看法</b>	<b>3.64</b>	<b>3.49</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.67	3.55
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.64	3.52
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.58	3.44
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.69	3.45

**動物保健學士學位學程－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 老師態度待加強
  - 老師態度待加強(生科系)
  - 考試標準能一致一點
2. 選課措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(選修與必修衝堂)
  - 增加選修課程
  - 增加選修課程(動保增加專業課程)
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 投影機設備待加強
  - 投影機設備待加強(N501)
  - 校園空間擴大(動保教室)
  - 教室桌椅待加強
  - 教室設備待加強
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 電腦設備待加強(硬體、軟體)
  - 增加公共設備(獸醫助理的相關儀器)
4. 圖書資源：
  - 圖書館設備待加強(桌椅)
  - 視聽光碟種類數量豐富化
  - 圖書種類數量豐富化
  - 圖書館服務態度待加強
5. 行政支援：
  - 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(教務處)
  - 行政人員服務態度待加強(學務處)
6. 生活照應：
  - 加強申請獎學金相關宣導
  - 加強交通安全宣導
  - 加強交通安全宣導(N棟停車場)
  - 加強交通安全宣導(P14停車場)
  - 加強交通安全宣導(P14停車場紅綠燈)

- 加強校園安全宣導
  - 加強校園安全宣導(7-11 停車場)
  - 降低學餐價格
  - 校園環境待加強(N 棟停車場)
  - 校園環境待加強(N 棟教學區外柵欄)
  - 校園環境待加強(公共桌椅)
  - 增加獎學金申請機會(一般生)
  - 增加學餐選擇種類
7. 就學/升學服務：
- 動保校內實習建議與外部工作環境相符
  - 學費較高

**(五)、語言治療與聽力學系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-12 所示，其重要度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-12 語言治療與聽力學系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.25</b>	<b>4.12</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.39	4.21
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.40	4.29
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.34	4.24
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.36	4.17
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	4.24	4.08
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.33	4.20
1_7 老師們授課時的教學態度	4.38	4.25
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.41	4.26
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.12	4.02
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	4.04	3.91
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.78	3.75
<b>選課措施</b>	<b>4.09</b>	<b>3.96</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	4.10	3.93
2_2 網路選課系統的使用及操作	4.05	3.86
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	4.18	4.09
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.12	4.04
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	4.15	4.06
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.00	3.85
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.21	4.08
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.94	3.82

表 3-12 語言治療與聽力學系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.90</b>	<b>3.58</b>
3_1 學校的公共設施	3.99	3.72
3_2 學校一般教室的設備	3.85	3.46
3_3 學校的電腦硬體設備	3.81	3.41
3_4 學校的電腦軟體設備	3.80	3.50
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.91	3.57
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.02	3.85
<b>圖書資源</b>	<b>4.14</b>	<b>3.99</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.14	3.95
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.17	3.97
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.09	3.97
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.16	4.04
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.10	3.95
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.13	4.01
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.18	4.05
<b>行政支援</b>	<b>4.12</b>	<b>3.95</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	4.09	3.85
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	4.09	3.94
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.06	3.88
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.13	4.00
5_5 學校採納學生建議的情形	4.01	3.73
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.99	3.77
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.29	4.20
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.33	4.24
<b>生活照應</b>	<b>4.10</b>	<b>3.91</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.21	4.04
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.06	3.68
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.05	3.81
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.14	3.97
6_5 學校交通動線的設置	4.08	3.91
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.07	3.94
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.10	3.94
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.12	3.99

表 3-12 語言治療與聽力學系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.23</b>	<b>4.09</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.21	4.08
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.20	4.05
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.30	4.20
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.30	4.16
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.16	3.99
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.24	4.09
<b>整體看法</b>	<b>3.76</b>	<b>3.60</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.82	3.64
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.78	3.62
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.62	3.49
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.82	3.65

**語言治療與聽力學系－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 語聽系聽力組專任老師太少
2. 選課措施：
  - 建議無須安排程式設計相關課程
  - 語聽系人數少的課程希望能開成
  - 增加通識選修課程
  - 選課方面待加強
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課方面待加強(語聽系專業選修時數增加)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 校園空間擴大(語聽系教室)
  - 教室桌椅放太多
  - 教室桌椅待加強
  - 教室桌椅待加強(I302)
  - 教室桌椅待加強(L棟)
  - 教室設備待加強
  - 教室設備待加強(I402 設備種類需增加)
  - 教室設備待加強(I棟)
  - 教室設備待加強(I棟三、四樓)
  - 教室環境待加強(隔音不佳)
  - 廁所環境待加強(I棟)
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(I棟)
  - 電腦設備待加強(M棟)
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 網路設備待加強(有線)
  - 增加公共設備(I棟監視器)
  - 增加資源
4. 圖書資源：
  - 加強圖書館巡邏(心悅書室)
  - 圖書種類數量豐富化(期刊)
  - 圖書館設備待加強(設置檯燈)
  - 增加公共設備(圖書館插座)
  - 圖書館設備待加強(桌椅)
  - 增加公共設備(檯燈)
5. 行政支援：



- 行政人員服務態度待加強
- 行政人員服務態度待加強(出納組)
- 行政人員服務態度待加強(教務處)
- 設置線上管道投訴

6. 生活照應：

- 加強校園安全宣導(監視器)
- 加強學餐品質
- 舍監服務態度待加強
- 降低學餐價格
- 校園宿舍生活環境待加強
- 校園環境待加強
- 校園環境待加強(動線、經費)
- 校園環境待加強(路標)
- 校園環境待加強(電梯)
- 提早公開實習地點(醫工系)
- 評估勞作教育是否需要
- 增加公共設備(I棟監視器)
- 增加公共設備(停車場)
- 增加學餐選擇種類

**(六)、老人福利與長期照顧事業系(所)**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-13 所示，其重要度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；重要度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-13 老人福利與長期照顧事業系(所)-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.04</b>	<b>3.96</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.13	4.01
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.11	4.04
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.05	3.98
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.03	3.93
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.97	3.91
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.10	3.99
1_7 老師們授課時的教學態度	4.12	4.05
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.15	4.10
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.98	3.88
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.95	3.90
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.83	3.76
<b>選課措施</b>	<b>3.96</b>	<b>3.86</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.95	3.84
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.87	3.69
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.93	3.83
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.00	3.94
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.98	3.89
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.99	3.92
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.06	3.98
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.91	3.77

表 3-13 老人福利與長期照顧事業系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.87</b>	<b>3.65</b>
3_1 學校的公共設施	3.94	3.78
3_2 學校一般教室的設備	3.91	3.74
3_3 學校的電腦硬體設備	3.79	3.46
3_4 學校的電腦軟體設備	3.80	3.49
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.80	3.58
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.95	3.86
<b>圖書資源</b>	<b>3.98</b>	<b>3.92</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.01	3.95
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.96	3.93
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.94	3.88
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.98	3.97
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.96	3.90
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.99	3.93
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.00	3.90
<b>行政支援</b>	<b>3.93</b>	<b>3.81</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.92	3.77
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.89	3.83
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.88	3.74
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.96	3.88
5_5 學校採納學生建議的情形	3.91	3.73
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.89	3.71
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.99	3.90
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.02	3.91
<b>生活照應</b>	<b>4.00</b>	<b>3.86</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.03	3.92
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.99	3.78
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.02	3.91
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.05	3.91
6_5 學校交通動線的設置	3.98	3.81
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.91	3.77
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.00	3.88
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.00	3.92

表 3-13 老人福利與長期照顧事業系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.01</b>	<b>3.89</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.03	3.88
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.02	3.86
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.01	3.92
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.03	3.92
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.98	3.87
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.98	3.89
<b>整體看法</b>	<b>3.91</b>	<b>3.84</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.96	3.90
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.91	3.88
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.88	3.81
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.88	3.78

**老人福利與長期照顧事業系(所)－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 建議無須安排程式設計相關課程
2. 選課措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點
  - 增加通識選修課程(股票、投資)
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課時間更佳彈性
  - 選課時間更佳彈性(跨系選修時間提早至開學前)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 投影機設備待加強
  - 建議教室電源可以再延長
  - 校園空間擴大(老福系教室)
  - 校園空間擴大(學餐)
  - 校園環境待加強(路標不清楚)
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(G501 硬體)
  - 電腦設備待加強(G603)
  - 電腦設備待加強(P 棟)
  - 電腦設備待加強(P 棟七樓)
  - 電腦設備待加強(老福系辦)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 網路設備待加強
  - 網路設備待加強(上機教室)
  - 網路設備待加強(有線)
4. 圖書資源：
  - 圖書種類數量豐富化(老福專業圖書)
  - 圖書館服務態度待加強
  - 圖書館設備待加強(心悅書室窗戶)
5. 行政支援：
  - 行政人員服務態度待加強(教務處)
  - 行政人員處理速度待加強
  - 行政人員處理速度待加強(通識中心)
6. 生活照應：
  - 加強交通安全宣導
  - 加強交通安全宣導(P14 停車場至 P16 停車場路段)
  - 加強校園安全宣導(各大樓陽台抽菸)

- 加強校園安全宣導(禁菸)
  - 行政人員服務態度待加強(學餐)
  - 校園環境待加強
  - 校園環境待加強(P棟旁馬路)
  - 校園環境待加強(廁所提供衛生紙)
  - 校園環境待加強(學餐動線)
  - 就學貸款流程速度待加強
  - 增加汽、機車車位
  - 增加學餐選擇種類
  - 獎學金制度待改善(金額提高)
7. 就學/升學服務：
- 系所認證證照增加
  - 提早接觸證照考試及實習
  - 學費較高

**(七)、健康事業管理系(所)**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-14 所示，其重要度平均數以「生活照應」之構面為最高，其中又以「6\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD及DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-14 健康事業管理系(所)-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.95</b>	<b>3.82</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.90	3.79
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	3.97	3.80
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.91	3.83
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.94	3.79
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.90	3.77
1_6 課程裡學到的知識或技能	3.95	3.80
1_7 老師們授課時的教學態度	4.08	3.95
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.03	3.90
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.94	3.85
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.94	3.82
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.88	3.77
<b>選課措施</b>	<b>3.98</b>	<b>3.82</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.95	3.74
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.98	3.68
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.97	3.86
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.04	3.94
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.98	3.90
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.94	3.84
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.00	3.91
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.96	3.72

表 3-14 健康事業管理系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.92</b>	<b>3.64</b>
3_1 學校的公共設施	3.96	3.77
3_2 學校一般教室的設備	3.91	3.62
3_3 學校的電腦硬體設備	3.92	3.50
3_4 學校的電腦軟體設備	3.88	3.54
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.90	3.56
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.98	3.88
<b>圖書資源</b>	<b>4.01</b>	<b>3.92</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.02	3.92
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.04	3.95
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.00	3.92
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.04	3.97
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.99	3.93
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.99	3.91
4_7 圖書館工作人員的服務態度	3.96	3.82
<b>行政支援</b>	<b>3.97</b>	<b>3.80</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.94	3.76
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.92	3.81
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.91	3.77
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.96	3.84
5_5 學校採納學生建議的情形	3.95	3.75
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.99	3.69
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.05	3.86
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.06	3.90
<b>生活照應</b>	<b>4.03</b>	<b>3.83</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.11	3.97
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.05	3.72
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.06	3.80
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.07	3.92
6_5 學校交通動線的設置	4.06	3.82
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.94	3.75
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.00	3.79
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.00	3.87



表 3-14 健康事業管理系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.01</b>	<b>3.86</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.08	3.94
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.00	3.87
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.00	3.85
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.96	3.81
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.01	3.82
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.03	3.87
<b>整體看法</b>	<b>3.79</b>	<b>3.68</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.85	3.74
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.77	3.66
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.70	3.63
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.82	3.71

**健康事業管理系(所)－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 上課內容可以豐富化(連結職場、實用度)
  - 上課內容可以豐富化(會計)
  - 老師態度待加強
  - 評估課程是否開放外系生
  - 跨領域學程學分可降低
2. 選課措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點
  - 增加選修課程
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課時間更加彈性(跨系選修時間提早至開學前)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 改善校務系統
  - 校園環境待加強(公共設施設備翻修)
  - 校園環境待加強(路面不平整)
  - 教室桌椅待加強
  - 教室桌椅待加強(M505)
  - 教室設備待加強(M棟)
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(G棟硬體)
  - 電腦設備待加強(健管系專業教室)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 網路設備待加強
  - 網路設備待加強(M棟)
  - 網路設備待加強(有線)
  - 網路設備待加強(軟體)
4. 圖書資源：
  - 圖書館服務態度待加強
  - 改善借書規則
  - 改善視聽借閱規則
5. 行政支援：
  - 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(教官室)
  - 行政人員服務態度待加強(教務處)
  - 行政人員處理速度待加強
  - 行政人員處理速度待加強(教務處學生證)

6. 生活照應：
  - 加強交通安全宣導(P14 停車場至 P16 停車場路段)
  - 加強交通安全宣導(P14 停車場到 P9 停車場路段)
  - 加強交通安全宣導(P16 停車場)
  - 加強交通安全宣導(P16 停車場至 P9 停車場路段)
  - 加強交通安全宣導(校內有車逆向)
  - 加強校園安全宣導
  - 加強校園車位安排(p16 停車場)
  - 社團活動音量太大
  - 降低學餐價格
  - 廁所環境待加強(健康系)
  - 評估勞作教育是否需要
  - 增加獎學金申請機會(一般生)
  - 學餐建議有純素食的店家
7. 就學/升學服務：
  - 妥善安排實習相關作業(食科系)
8. 整體看法：
  - 畢聯會費收費太高

### 三、民生創新學院

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-15 所示，其重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「6\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」與「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」與「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」與「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-15 民生創新學院-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.91</b>	<b>3.81</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.92	3.81
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	3.96	3.85
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.89	3.80
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.87	3.75
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.86	3.76
1_6 課程裡學到的知識或技能	3.94	3.84
1_7 老師們授課時的教學態度	4.04	3.94
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.01	3.91
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.86	3.78
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.85	3.75
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.76	3.69
<b>選課措施</b>	<b>3.86</b>	<b>3.74</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.86	3.70
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.85	3.64
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.82	3.71
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	3.95	3.85
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.86	3.80
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.86	3.77
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.91	3.82
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.81	3.65

表 3-15 民生創新學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.83</b>	<b>3.63</b>
3_1 學校的公共設施	3.89	3.73
3_2 學校一般教室的設備	3.83	3.61
3_3 學校的電腦硬體設備	3.76	3.49
3_4 學校的電腦軟體設備	3.75	3.51
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.86	3.65
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.90	3.79
<b>圖書資源</b>	<b>3.91</b>	<b>3.84</b>
4_1 圖書館的硬體設備	3.94	3.86
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.92	3.86
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.88	3.81
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.91	3.86
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.87	3.81
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.89	3.84
4_7 圖書館工作人員的服務態度	3.92	3.85
<b>行政支援</b>	<b>3.88</b>	<b>3.72</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.89	3.70
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.83	3.74
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.85	3.70
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.88	3.75
5_5 學校採納學生建議的情形	3.85	3.66
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.87	3.67
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.92	3.77
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	3.92	3.77
<b>生活照應</b>	<b>3.93</b>	<b>3.79</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.00	3.89
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.91	3.69
6_3 學校膳食供應的用餐環境	3.94	3.77
6_4 學校膳食供應的服務態度	3.97	3.86
6_5 學校交通動線的設置	3.93	3.76
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.86	3.74
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.93	3.80
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	3.92	3.83

表 3-15 民生創新學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.93</b>	<b>3.81</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	3.95	3.80
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.94	3.80
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	3.94	3.82
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.94	3.81
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.91	3.79
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.92	3.81
<b>整體看法</b>	<b>3.83</b>	<b>3.74</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.86	3.78
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.82	3.73
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.79	3.72
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.83	3.73

## (一)、食品科技系(所)

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-16 所示，其重要度平均數以「生活照應」之構面為最高，其中又以「6\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)」之項目分數最高；重要度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。滿意度平均數以「生活照應」之構面為最高，其中又以「6\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-16 食品科技系(所)-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.76</b>	<b>3.67</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.80	3.69
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	3.82	3.73
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.74	3.67
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.72	3.58
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.68	3.57
1_6 課程裡學到的知識或技能	3.81	3.71
1_7 老師們授課時的教學態度	3.90	3.81
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	3.89	3.81
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.71	3.64
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.75	3.65
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.59	3.57
<b>選課措施</b>	<b>3.72</b>	<b>3.61</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.74	3.55
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.68	3.49
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.69	3.57
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	3.82	3.75
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.75	3.67
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.70	3.63
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.76	3.67
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.66	3.51

表 3-16 食品科技系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.69</b>	<b>3.49</b>
3_1 學校的公共設施	3.74	3.59
3_2 學校一般教室的設備	3.69	3.45
3_3 學校的電腦硬體設備	3.60	3.34
3_4 學校的電腦軟體設備	3.59	3.38
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.71	3.50
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.80	3.68
<b>圖書資源</b>	<b>3.76</b>	<b>3.70</b>
4_1 圖書館的硬體設備	3.78	3.71
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.77	3.72
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.73	3.67
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.74	3.69
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.72	3.67
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.75	3.70
4_7 圖書館工作人員的服務態度	3.81	3.74
<b>行政支援</b>	<b>3.74</b>	<b>3.57</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.74	3.52
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.72	3.63
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.71	3.55
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.75	3.61
5_5 學校採納學生建議的情形	3.73	3.56
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.74	3.53
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.77	3.59
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	3.77	3.59
<b>生活照應</b>	<b>3.84</b>	<b>3.72</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	3.91	3.82
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.82	3.62
6_3 學校膳食供應的用餐環境	3.85	3.72
6_4 學校膳食供應的服務態度	3.87	3.79
6_5 學校交通動線的設置	3.81	3.67
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.77	3.67
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.82	3.71
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	3.82	3.76



表 3-16 食品科技系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.81</b>	<b>3.68</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	3.83	3.67
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.80	3.68
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	3.81	3.69
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.83	3.71
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.78	3.64
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.77	3.68
<b>整體看法</b>	<b>3.72</b>	<b>3.65</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.76	3.68
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.74	3.65
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.69	3.64
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.70	3.62

**食品科技系(所)－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 上課內容可以豐富化(管理學)
  - 上課內容可以豐富化(餐飲實作課減少)
  - 老師態度待加強(英文老師)
2. 選課措施：
  - 一年級上學期可跨系選修
  - 妥善安排課程、時間、地點
  - 非專業必修課程太多
  - 保母課程改為必修
  - 建議有單一窗口服務資訊諮詢
  - 建議數學更改為選修
  - 排球課程開放全年級選修
  - 通識名額增加
  - 進修部必修課程公告後再進行選修
  - 開放多元培力網路選課
  - 跨系學程學分取得說明能詳細
  - 跨系選修課程增加名額
  - 增加專業課程
  - 增加選修課程
  - 增加選修課程(食品系外系選修)
  - 增加選修課程(食品系增加實作課)
  - 增加選修課程(食科系巧克力、拉糖與西點課程)
  - 增加選修課程(證照)
  - 增加選修課程(體育)
  - 學分學程開放日間時段
  - 選修與必修衝堂太多
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 加強校園車位安排(P16 停車場)
  - 投影機設備待加強(D509)
  - 校園空間擴大(食科系教室)
  - 校園空間擴大(食科系實驗室)
  - 校園空間擴大(學餐)
  - 校園環境待加強(路標不清楚)
  - 教室桌椅不夠
  - 教室桌椅放太多

- 教室桌椅待加強
  - 教室桌椅待加強(N 棟)
  - 教室設備待加強(D 棟冷氣)
  - 教室設備待加強(D 棟實驗室)
  - 教室設備待加強(L406)
  - 教室設備待加強(食科系專業教室)
  - 教室設備待加強(排氣扇)
  - 廁所環境待加強
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(D 棟)
  - 電腦設備待加強(G 棟硬體)
  - 電腦設備待加強(N 棟 5、6 樓)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 網路設備待加強
  - 網路設備待加強(D、N 棟)
  - 增加公共設備(D 棟監視器)
  - 廁所環境待加強(D 棟)
4. 圖書資源：
- 圖書種類數量豐富化
  - 圖書館增加 24hr 自習室
  - 增加公共設備(圖書館插座)
  - 增加圖書館資源
5. 行政支援：
- 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(教務處)
  - 行政人員服務態度待加強(學務處)
  - 行政人員服務態度待加強(幼保系)
  - 行政人員處理速度待加強
  - 希望多採納學生意見(衛保組)
  - 處理流程待改善(教務處)
6. 生活照應：
- 加強交通安全宣導
  - 加強交通安全宣導(P14 停車場至 P16 停車場路段)
  - 加強交通安全宣導(P16 停車場)
  - 加強校園安全宣導
  - 加強校園安全宣導(D 棟監視器)
  - 加強校園安全宣導(停車場)
  - 加強校園安全宣導(禁菸)

- 加強校園安全宣導(增設走廊監視器)
- 加強校園路燈設置(P14 停車場到 N 棟)
- 希望老師多關懷學生
- 社團活動音量太大
- 降低學餐價格
- 校園停車收費標準待加強
- 校園宿舍生活環境待加強
- 校園環境待加強
- 校園環境待加強(7-11 微波爐)
- 租屋資訊平台待加強(增加訊息量)
- 增加公共設備(P 棟衛生紙、衛生紙販賣機)
- 增加公共設備(便利商店)
- 增加公共設備(風雨球場)
- 增加公共設備(游泳池)
- 增加公共設備(電梯)
- 增加汽、機車車位
- 增加學餐選擇種類

7. 就學/升學服務：

- 妥善安排實習相關作業
- 妥善安排實習相關作業(建議不要收取保障金)
- 妥善安排實習相關作業(增加實習地點)
- 妥善安排證照相關作業(建議不要限制人數開課)
- 妥善安排證照相關作業(增加進修部輔導班)
- 妥善安排證照相關作業(證照課程與考試同時進行)
- 學費較高
- 學費較高(證照輔導班)
- 單學期學分上限宜增加
- 增加國外進修名額
- 增加國外進修名額(食科系烘培)
- 妥善分配班級人數

**(二)、餐旅管理系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-17 所示，其重要度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-17 餐旅管理系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.86</b>	<b>3.78</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.90	3.80
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	3.93	3.84
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.84	3.78
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.81	3.72
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.81	3.72
1_6 課程裡學到的知識或技能	3.90	3.80
1_7 老師們授課時的教學態度	4.01	3.92
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	3.97	3.88
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.78	3.70
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.83	3.74
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.73	3.67
<b>選課措施</b>	<b>3.83</b>	<b>3.70</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.79	3.62
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.81	3.59
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.77	3.69
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	3.92	3.81
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.83	3.77
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.84	3.74
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.89	3.79
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.76	3.63

表 3-17 餐旅管理系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.80</b>	<b>3.62</b>
3_1 學校的公共設施	3.85	3.71
3_2 學校一般教室的設備	3.78	3.59
3_3 學校的電腦硬體設備	3.72	3.52
3_4 學校的電腦軟體設備	3.73	3.54
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.85	3.64
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.86	3.74
<b>圖書資源</b>	<b>3.88</b>	<b>3.82</b>
4_1 圖書館的硬體設備	3.95	3.86
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.89	3.84
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.84	3.77
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.88	3.83
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.83	3.78
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.87	3.82
4_7 圖書館工作人員的服務態度	3.88	3.83
<b>行政支援</b>	<b>3.84</b>	<b>3.70</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.86	3.67
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.81	3.73
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.81	3.68
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.85	3.72
5_5 學校採納學生建議的情形	3.81	3.62
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.84	3.66
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.90	3.76
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	3.88	3.76
<b>生活照應</b>	<b>3.87</b>	<b>3.73</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	3.95	3.83
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.84	3.63
6_3 學校膳食供應的用餐環境	3.89	3.72
6_4 學校膳食供應的服務態度	3.90	3.79
6_5 學校交通動線的設置	3.86	3.70
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.81	3.68
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.87	3.73
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	3.87	3.79

表 3-17 餐旅管理系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.86</b>	<b>3.74</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	3.87	3.74
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.86	3.73
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	3.86	3.76
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.88	3.75
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.84	3.72
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.84	3.75
<b>整體看法</b>	<b>3.79</b>	<b>3.73</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.84	3.78
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.79	3.73
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.76	3.71
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.78	3.69

**餐旅管理系(所)－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 老師態度待加強
  - 老師態度待加強(人文老師)
2. 選課措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點
  - 建議無須安排程式設計相關課程
  - 建議餐旅系實作課減少
  - 評估餐旅課程是否開放外系生
  - 進修部外系選修課程認列畢業學分
  - 增加通識選修課程
  - 增加選修課程
  - 增加選修課程(餐旅系外系選修)
  - 增加選修課程(餐旅系增加專業課程)
  - 選修與必修衝堂
  - 選課方面待加強
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課方面待加強(取消志願序方式)
  - 選課方面待加強(進修部必修課程公告後再進行選修)
  - 選課時間更加彈性(跨系選修時間提早至開學前)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 校園空間擴大(餐旅系教室)
  - 教室桌椅待加強
  - 教室設備待加強
  - 教室設備待加強(L棟)
  - 教室設備待加強(麥克風)
  - 教室設備待加強(餐旅專業教室)
  - 教室設備待加強(餐旅實習教室)
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 電腦設備待加強(餐旅實作教室)
  - 網路設備待加強
  - 增加公共設備(廚藝教室設備)
  - 增加公共設備(餐旅磅秤)
  - 增加教室空間(餐飲系)
4. 圖書資源：



- 圖書種類數量豐富化
  - 圖書種類數量豐富化(餐旅電子期刊)
  - 圖書種類數量豐富化(雜誌)
  - 圖書館設備待加強(靠近操場的燈光)
  - 增加公共設備(圖書館插座)
5. 行政支援：
- 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(教務處)
  - 行政人員處理速度待加強
  - 改善行政作業流程(教務處成績單)
  - 開放網路申請在校證明
6. 生活照應：
- 加強交通安全宣導
  - 加強交通安全宣導(P16 停車場)
  - 加強校園安全宣導(M 棟)
  - 加強校園安全宣導(P16 停車場抽菸)
  - 加強校園安全宣導(禁菸)
  - 加強校園安全宣導(餐廳實習樓梯抽菸)
  - 希望多採納學生意見
  - 希望老師多關懷學生
  - 降低學餐價格
  - 校園空間擴大(學餐)
  - 校園環境待加強
  - 健身房建議學生可免費進入
  - 增加公共設備(停車場遮雨棚)
  - 增加公共設備(販賣機)
  - 增加公共設備(郵局提款機)
  - 增加公共設備(電梯)
  - 增加公共設備(學餐位置)
  - 增加公共設備(學餐座位)
  - 增加汽、機車車位
  - 增加汽、機車車位(P16 停車場)
  - 增加獎學金申請機會(境外生)
  - 增加學餐選擇種類
  - 學餐建議有純素食的店家
7. 就學/升學服務：
- 妥善安排實習相關作業
  - 妥善安排實習相關作業(妥善評估實習機構)

- 妥善安排實習相關作業(依學生意願安排實習地點)
- 妥善安排實習相關作業(校內實習建議與外部工作環境相符)
- 妥善安排實習相關作業(實習地點有權做更換)
- 妥善安排實習相關作業(餐旅系地點安排)
- 妥善安排證照相關作業(餐旅系增加輔導班)
- 建議多提供歷屆學長姐相關資訊(多元實習場所心得)
- 建議實習有薪資
- 提早公開實習地點
- 增加境外生獎學金申請機會
- 應評估餐旅系實習課程是否需要

**(三)、化妝品應用系(所)**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-18 所示，其重要度平均數以「教學措施」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」之項目分數最高；重要度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」與「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-18 化妝品應用系(所)-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.96</b>	<b>3.83</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.99	3.84
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.05	3.88
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.96	3.85
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.91	3.76
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.92	3.80
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.00	3.87
1_7 老師們授課時的教學態度	4.09	3.96
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.06	3.95
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.92	3.82
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.86	3.73
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.82	3.70
<b>選課措施</b>	<b>3.88</b>	<b>3.75</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.90	3.75
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.85	3.64
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.83	3.72
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	3.96	3.85
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.82	3.76
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.87	3.78
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.94	3.84
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.84	3.65

表 3-18 化妝品應用系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.85</b>	<b>3.58</b>
3_1 學校的公共設施	3.91	3.74
3_2 學校一般教室的設備	3.85	3.59
3_3 學校的電腦硬體設備	3.75	3.37
3_4 學校的電腦軟體設備	3.74	3.38
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.90	3.64
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.93	3.78
<b>圖書資源</b>	<b>3.94</b>	<b>3.86</b>
4_1 圖書館的硬體設備	3.94	3.85
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.96	3.88
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.93	3.84
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.94	3.87
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.90	3.85
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.92	3.85
4_7 圖書館工作人員的服務態度	3.96	3.88
<b>行政支援</b>	<b>3.89</b>	<b>3.70</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.93	3.70
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.83	3.73
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.87	3.70
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.91	3.75
5_5 學校採納學生建議的情形	3.83	3.59
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.87	3.63
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.95	3.77
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	3.95	3.76
<b>生活照應</b>	<b>3.95</b>	<b>3.78</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.02	3.92
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.91	3.62
6_3 學校膳食供應的用餐環境	3.95	3.75
6_4 學校膳食供應的服務態度	3.99	3.87
6_5 學校交通動線的設置	3.97	3.76
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.85	3.72
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.96	3.82
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	3.93	3.81

表 3-18 化妝品應用系(所)-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.96</b>	<b>3.80</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	3.97	3.79
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.97	3.80
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	3.98	3.82
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.96	3.80
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.93	3.77
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.96	3.81
<b>整體看法</b>	<b>3.90</b>	<b>3.79</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.94	3.84
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.92	3.81
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.87	3.78
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.87	3.74

**化妝品應用系(所)－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化(連結職場、實用度)
  - 老師態度待加強
  - 增加資源(語聽系)
2. 選課措施：
  - 多增設專業課程
  - 妝品系可多宣導學分學程的相關資訊
  - 非必要課程可為選修
  - 建議二技妝品系在職專班可跨系選課
  - 建議外語選修早上時段也開放
  - 建議妝品所在職專班選修課程認列畢業學分
  - 增加選修課程
  - 增加選修課程(大一全部課程)
  - 增加選修課程(妝品系增加專業課程)
  - 增加選修課程(假日班跨系選修)
  - 選修與必修衝堂
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課時間更佳彈性
  - 選課時間更佳彈性(期中可退選)
  - 選課時間更佳彈性(跨系選修時間提早至開學前)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 投影機設備待加強
  - 建議教室電源可以再延長
  - 校園環境待加強(路標不清楚)
  - 教室桌椅待加強
  - 教室設備待加強(妝品系專業教室冷氣)
  - 教室設備待加強(妝品專業教室)
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(D508)
  - 電腦設備待加強(G棟)
  - 電腦設備待加強(G棟軟體)
  - 電腦設備待加強(M棟地下室的電腦很常當掉)
  - 電腦設備待加強(N101)
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 電腦設備待加強(電腦教室)
  - 電腦設備待加強(圖書館)

- 網路設備待加強
  - 網路設備待加強(有線)
  - 增加公共設備(停車場監視器)
4. 圖書資源：
- 圖書館服務態度待加強
5. 行政支援：
- 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(課務組)
  - 行政人員服務態度待加強(學務處諮商輔導)
  - 行政人員服務態度待加強(護理系)
  - 行政人員處理速度待加強
  - 行政人員處理速度待加強(教務處學生證)
  - 創課穩定性可再加強
6. 生活照應：
- 加強校園安全宣導
  - 加強校園安全宣導(M棟廁所旁樓梯)
  - 加強校園安全宣導(N棟六樓吸菸)
  - 加強校園安全宣導(停車場)
  - 加強校園車位安排
  - 加強學餐品質
  - 降低學餐價格
  - 校園空間擴大(學餐)
  - 校園環境待加強(B棟2樓與P棟2樓)
  - 校園環境待加強(學餐沙發)
  - 增加公共設備(遮蔽處)
  - 增加公共設備(護理大樓後停車場增設監視器)
  - 增加弘櫻館選擇總類
  - 增加汽、機車車位
  - 增加汽、機車車位(L棟前停車場、校內其他停車場)
  - 增加汽、機車車位(大門口)
  - 增加學餐選擇種類
7. 就學/升學服務：
- 妥善安排實習相關作業(實習單位大多與就讀科系非相關)
  - 妥善安排實習相關作業(妥善評估實習機構)
  - 妥善安排實習相關作業(增加實習地點)
  - 建議多提供歷屆學長姐相關資訊
  - 妝品系補助畢展費用

**(四)、美髮造型設計系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-19 所示，其重要度平均數以「教學措施」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」之項目分數最高；重要度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。滿意度平均數以「教學措施」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「1\_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_4 學校的電腦軟體設備」之項目為分數最低。表 3-19 美髮造型設計系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.31</b>	<b>4.24</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.34	4.26
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.37	4.29
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.34	4.28
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.31	4.24
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	4.28	4.21
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.37	4.29
1_7 老師們授課時的教學態度	4.40	4.29
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.39	4.33
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.22	4.17
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	4.21	4.14
1_11 學校提供應用程式設計課程	4.18	4.15
<b>選課措施</b>	<b>4.21</b>	<b>4.10</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	4.22	4.09
2_2 網路選課系統的使用及操作	4.16	3.98
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	4.19	4.10
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.25	4.18
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	4.19	4.14
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.17	4.10
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.27	4.20
2_8 學校跨系選修的時間安排	4.19	4.04



表 3-19 美髮造型設計系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>4.18</b>	<b>4.05</b>
3_1 學校的公共設施	4.25	4.09
3_2 學校一般教室的設備	4.19	4.07
3_3 學校的電腦硬體設備	4.10	3.94
3_4 學校的電腦軟體設備	4.08	3.93
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	4.24	4.15
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.23	4.12
<b>圖書資源</b>	<b>4.21</b>	<b>4.17</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.25	4.19
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.22	4.20
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.21	4.17
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.24	4.21
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.18	4.14
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.19	4.15
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.17	4.09
<b>行政支援</b>	<b>4.21</b>	<b>4.11</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	4.20	4.07
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	4.14	4.08
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.19	4.08
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.22	4.12
5_5 學校採納學生建議的情形	4.20	4.05
5_6 學校行政人員處理事務效率	4.20	4.06
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.25	4.20
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.28	4.24
<b>生活照應</b>	<b>4.23</b>	<b>4.12</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.26	4.20
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.21	4.05
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.21	4.07
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.25	4.18
6_5 學校交通動線的設置	4.22	4.06
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.19	4.10
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.24	4.13
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.22	4.17

表 3-19 美髮造型設計系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.30</b>	<b>4.24</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.31	4.25
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.30	4.23
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.30	4.26
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.30	4.23
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.31	4.24
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.30	4.23
<b>整體看法</b>	<b>4.25</b>	<b>4.18</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	4.28	4.22
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	4.28	4.21
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	4.23	4.17
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	4.22	4.13

**美髮造型設計系－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 老師態度待加強
2. 選課措施：
  - 以分年級的方式選課降低系統負荷量
  - 建議無須安排程式設計相關課程
  - 建議跨系選修上課時間提早
  - 增加選修課程
  - 增加選修課程(跨系學程)
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課方面待加強(電腦選修較複雜)
  - 選課時間更佳彈性
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 電腦設備待加強
  - 校園空間擴大(便利商店)
  - 教室桌椅待加強
  - 教室設備待加強(M棟)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 網路設備待加強(有線)
4. 圖書資源：
  - 圖書館服務態度待加強
5. 行政支援：
  - 行政人員服務態度待加強(教官室)
6. 生活照應：
  - 加強校園車位安排(P16 停車場)
  - 加強交通安全宣導(P14 停車場至 16 停車場路段)
  - 加強交通安全宣導(停車場)
  - 加強校園安全宣導
  - 加強校園安全宣導(7-11 外)
  - 加強校園安全宣導(M、L 棟)
  - 希望老師多關懷學生
  - 校園環境待加強
  - 校園環境待加強(M 棟)
  - 校園環境待加強(路標)
  - 廁所環境待加強
  - 增加公共設備(吸菸區)
  - 增加公共設備(便利商店)
  - 增加公共設備(學餐座位)

弘光科技大學在校生就學滿意度調查

- 增加汽、機車車位
- 增加汽、機車車位(P16 停車場)
- 增加無障礙設施
- 增加無障礙設施(新宿舍到教室)
- 增加學餐選擇種類

**(五)、幼兒保育系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-20 所示，其重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「7\_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施」與「7\_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-20 幼兒保育系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.10</b>	<b>3.99</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.12	4.00
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.20	4.10
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.15	4.06
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.12	3.97
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	4.09	3.98
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.17	4.06
1_7 老師們授課時的教學態度	4.18	4.05
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.22	4.09
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.07	3.95
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.99	3.88
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.78	3.69
<b>選課措施</b>	<b>3.99</b>	<b>3.85</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.94	3.75
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.95	3.71
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.94	3.83
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.09	3.98
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.99	3.91
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.98	3.90
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.05	3.97
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.95	3.76

表 3-20 幼兒保育系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.92</b>	<b>3.71</b>
3_1 學校的公共設施	4.02	3.86
3_2 學校一般教室的設備	3.93	3.69
3_3 學校的電腦硬體設備	3.84	3.53
3_4 學校的電腦軟體設備	3.84	3.59
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.91	3.69
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.99	3.89
<b>圖書資源</b>	<b>4.07</b>	<b>4.00</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.15	4.06
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.06	4.01
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.02	3.95
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.11	4.05
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.05	3.96
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.06	4.00
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.06	3.99
<b>行政支援</b>	<b>4.03</b>	<b>3.85</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	4.07	3.90
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.98	3.88
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.02	3.86
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.04	3.91
5_5 學校採納學生建議的情形	4.04	3.81
5_6 學校行政人員處理事務效率	4.03	3.77
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.05	3.85
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.02	3.82
<b>生活照應</b>	<b>4.12</b>	<b>3.95</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.18	4.05
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.10	3.85
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.13	3.95
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.19	4.04
6_5 學校交通動線的設置	4.10	3.92
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.02	3.85
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.12	3.97
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.10	3.99

表 3-20 幼兒保育系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.12</b>	<b>3.99</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.15	3.95
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.14	4.00
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.13	4.03
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.07	3.97
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.10	3.99
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.14	4.02
<b>整體看法</b>	<b>3.94</b>	<b>3.87</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.99	3.91
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.94	3.85
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.90	3.84
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.94	3.86

**幼兒保育系－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 妥善安排實習相關作業(實習地點提供租屋資訊)
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(通識替換上專業課程)
  - 增加國外進修名額
2. 選課措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(保母課程改為必修)
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(選修與必修衝堂太多)
  - 建議無須安排程式設計相關課程(幼保系)
  - 增加選修課程
  - 增加選修課程(體育)
  - 選課方面待加強
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課方面待加強(開放多元培力網路選課)
  - 選課時間更加彈性
  - 選課時間更加彈性(跨系選修時間提早至開學前)
  - 嬰兒健康照護課程名額可以增加
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 加強校園路燈設置(7-11 至 N 棟)
  - 校園環境待加強(路面不平整)
  - 教室桌椅待加強
  - 教室環境待加強(各處室放置學校位置圖)
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(G501)
  - 電腦設備待加強(G 棟硬體)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 網路設備待加強(學餐)
4. 圖書資源：
  - 視聽光碟種類數量豐富化
5. 行政支援：
  - 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(生輔)
  - 行政人員處理速度待加強
  - 行政人員處理速度待加強(教務處在學證明)
  - 資訊及檢定流程速度待加強
6. 生活照應：



- 加強交通安全宣導
- 加強交通安全宣導(P14 停車場至 P16 停車場路段)
- 加強交通安全宣導(大門口)
- 加強校園安全宣導
- 加強校園安全宣導(N、L 樓梯)
- 加強校園車位安排
- 加強校園路燈設置
- 加強學餐品質
- 行政人員服務態度待加強(警衛)
- 降低學餐價格
- 校園空間擴大(學餐)
- 校園環境待加強(廁所提供衛生紙)
- 校園環境待加強(路標)
- 校園環境待加強(學餐)
- 校園環境待加強(舊宿舍)
- 租屋資訊平台待加強(增加訊息量)
- 廁所環境待加強(N 棟)
- 增加汽、機車車位
- 增加獎學金申請機會(一般生)
- 增加學餐選擇種類

**(六)、文化創意產業系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-21 所示，其重要度平均數以「生活照應」之構面為最高，其中又以「6\_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」與「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-21 文化創意產業系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.86</b>	<b>3.73</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.78	3.60
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	3.84	3.68
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.75	3.68
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.91	3.70
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.89	3.74
1_6 課程裡學到的知識或技能	3.91	3.76
1_7 老師們授課時的教學態度	4.12	4.05
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.02	3.88
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.87	3.75
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.72	3.53
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.71	3.61
<b>選課措施</b>	<b>3.84</b>	<b>3.67</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.86	3.59
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.86	3.56
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.77	3.64
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	3.94	3.81
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.84	3.81
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.82	3.67
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.93	3.77
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.73	3.48

表 3-21 文化創意產業系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.88</b>	<b>3.53</b>
3_1 學校的公共設施	3.92	3.59
3_2 學校一般教室的設備	3.82	3.45
3_3 學校的電腦硬體設備	3.83	3.43
3_4 學校的電腦軟體設備	3.86	3.36
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.90	3.60
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.93	3.73
<b>圖書資源</b>	<b>3.93</b>	<b>3.80</b>
4_1 圖書館的硬體設備	3.96	3.75
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.96	3.83
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.92	3.75
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.93	3.82
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.89	3.77
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.88	3.77
4_7 圖書館工作人員的服務態度	3.98	3.88
<b>行政支援</b>	<b>3.92</b>	<b>3.64</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.95	3.57
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.81	3.66
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.85	3.64
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.94	3.70
5_5 學校採納學生建議的情形	3.93	3.59
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.92	3.59
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.97	3.75
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	3.98	3.65
<b>生活照應</b>	<b>3.97</b>	<b>3.75</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.08	3.94
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.94	3.57
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.00	3.73
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.05	3.89
6_5 學校交通動線的設置	3.98	3.76
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.86	3.64
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.97	3.75
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	3.91	3.77

表 3-21 文化創意產業系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.96</b>	<b>3.74</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	3.99	3.68
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.95	3.73
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	3.98	3.75
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.97	3.73
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.96	3.75
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.95	3.78
<b>整體看法</b>	<b>3.69</b>	<b>3.53</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.74	3.58
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.62	3.40
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.61	3.50
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.81	3.65

**文化創意產業系－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 上課內容可以豐富化(連結職場、實用度)
  - 老師態度待加強(食科系)
2. 選課措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(重補修課程不要放在專業選修)
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(數學可為選修)
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(選修與必修衝堂)
  - 跨領域學程學分可降低
  - 增加通識選修課程
  - 增加選修課程
  - 增加選修課程(跨系學程)
  - 選課方面待加強
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課方面待加強(進修部必修課程公告後再進行選修)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 教室桌椅待加強
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 校園環境待加強(路標不清楚)
  - 校園空間擴大(文創系教室)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 增加公共設備(公共座位)
  - 網路設備待加強(M102 無線)
  - 網路設備待加強(N 棟一樓)
4. 圖書資源：
  - 視聽光碟種類數量豐富化
5. 行政支援：
  - 改善行政作業流程
  - 行政人員服務態度待加強
6. 生活照應：
  - 增加公共設備(學餐位置)
  - 增加獎學金申請項目
  - 增加學餐選擇種類
  - 降低學餐價格
  - 廁所環境待加強(學餐)

- 加強交通安全宣導
  - 改善清潔人員打掃方式
  - 加強校園安全宣導
  - 加強交通安全宣導(P16 停車場)
  - 增加公共設備(便利商店)
  - 校園環境待加強
  - 增加汽、機車車位
  - 評估勞作教育是否需要
7. 就學/升學服務：
- 妥善安排實習相關作業(食科系校內實習建議與外部工作環境相符)

**(七)、運動休閒系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-22 所示，其重要度平均數以「選課措施」與「圖書資源」之構面為最高，其中又以「2\_6 開設的通識選修課程類別多元性」與「2\_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性」之項目分數最高；重要度平均數「行政支援」與「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「5\_5 學校採納學生建議的情形」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-22 運動休閒系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.64</b>	<b>3.59</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.64	3.63
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	3.63	3.58
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.59	3.54
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.58	3.53
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.63	3.59
1_6 課程裡學到的知識或技能	3.64	3.62
1_7 老師們授課時的教學態度	3.74	3.66
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	3.71	3.63
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.65	3.58
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.69	3.65
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.50	3.45
<b>選課措施</b>	<b>3.71</b>	<b>3.64</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.71	3.65
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.72	3.63
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.67	3.59
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	3.73	3.68
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.73	3.69
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.75	3.68
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.75	3.67
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.65	3.52

表 3-22 運動休閒系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.66</b>	<b>3.52</b>
3_1 學校的公共設施	3.71	3.63
3_2 學校一般教室的設備	3.67	3.54
3_3 學校的電腦硬體設備	3.62	3.40
3_4 學校的電腦軟體設備	3.59	3.42
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.65	3.50
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.72	3.65
<b>圖書資源</b>	<b>3.71</b>	<b>3.67</b>
4_1 圖書館的硬體設備	3.74	3.71
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.73	3.69
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.70	3.64
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.73	3.69
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.66	3.64
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.69	3.65
4_7 圖書館工作人員的服務態度	3.70	3.64
<b>行政支援</b>	<b>3.63</b>	<b>3.54</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.66	3.57
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.63	3.54
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.63	3.53
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.64	3.54
5_5 學校採納學生建議的情形	3.58	3.51
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.61	3.50
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.65	3.55
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	3.68	3.60
<b>生活照應</b>	<b>3.70</b>	<b>3.61</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	3.74	3.67
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.67	3.55
6_3 學校膳食供應的用餐環境	3.72	3.61
6_4 學校膳食供應的服務態度	3.70	3.64
6_5 學校交通動線的設置	3.72	3.60
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.63	3.58
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.69	3.59
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	3.70	3.64



表 3-22 運動休閒系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.69</b>	<b>3.59</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	3.69	3.57
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.70	3.60
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	3.70	3.60
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.70	3.58
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.71	3.59
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.67	3.61
<b>整體看法</b>	<b>3.63</b>	<b>3.57</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.64	3.59
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.60	3.53
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.59	3.53
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.67	3.61

**運動休閒系－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 考試題目豐富化
  - 觀光和運動能拆成兩個系所
2. 選課措施：
  - 非必要課程可為選修
  - 建議無須安排程式設計相關課程
  - 加選修課程(動保大一解剖學改必修)
  - 增加選修課程(運休系運動促進相關課程)
  - 增加通識選修課程
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數
  - 增加選修課程(食科系證照)
3. 生活照應：
  - 租屋資訊平台待加強(增加訊息量)
  - 增加學餐選擇種類
  - 校園停車收費標準待加強
  - 增加室內運動空間
  - 加強校園路燈設置
  - 增加公共設備(吸菸區)
  - 評估勞作教育是否需要

## (八)、國際溝通英語系

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-23 所示，其重要度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」與「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-23 國際溝通英語系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.87</b>	<b>3.77</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.88	3.79
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	3.88	3.76
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.86	3.76
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.83	3.71
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.80	3.73
1_6 課程裡學到的知識或技能	3.88	3.77
1_7 老師們授課時的教學態度	4.04	3.90
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	3.92	3.84
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.82	3.79
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.86	3.75
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.76	3.70
<b>選課措施</b>	<b>3.85</b>	<b>3.76</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.85	3.72
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.87	3.68
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.82	3.77
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	3.89	3.84
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.83	3.78
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.84	3.75
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.87	3.82
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.84	3.73

表 3-23 國際溝通英語系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.78</b>	<b>3.69</b>
3_1 學校的公共設施	3.82	3.74
3_2 學校一般教室的設備	3.79	3.68
3_3 學校的電腦硬體設備	3.75	3.64
3_4 學校的電腦軟體設備	3.74	3.66
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.76	3.61
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.83	3.79
<b>圖書資源</b>	<b>3.88</b>	<b>3.84</b>
4_1 圖書館的硬體設備	3.95	3.88
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.92	3.88
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.84	3.80
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.86	3.83
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.83	3.82
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.87	3.82
4_7 圖書館工作人員的服務態度	3.92	3.83
<b>行政支援</b>	<b>3.87</b>	<b>3.76</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.83	3.74
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.83	3.76
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.86	3.74
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.84	3.76
5_5 學校採納學生建議的情形	3.88	3.69
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.87	3.70
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.91	3.84
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	3.93	3.84
<b>生活照應</b>	<b>3.87</b>	<b>3.76</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	3.93	3.86
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.80	3.63
6_3 學校膳食供應的用餐環境	3.80	3.70
6_4 學校膳食供應的服務態度	3.89	3.79
6_5 學校交通動線的設置	3.88	3.76
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.83	3.73
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.91	3.79
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	3.91	3.79

表 3-23 國際溝通英語系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.86</b>	<b>3.79</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	3.86	3.84
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.87	3.81
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	3.87	3.76
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.83	3.76
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.86	3.79
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.85	3.78
<b>整體看法</b>	<b>3.71</b>	<b>3.63</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.71	3.61
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.67	3.59
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.69	3.61
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.78	3.70

**國際溝通英語系－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 應謹慎看待教學評量
2. 選課措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數
  - 增加選修課程
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課方面待加強(流程精簡)
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(M、G 棟)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 網路設備待加強
4. 圖書資源：
  - 視聽光碟種類數量豐富化
5. 行政支援：
  - 行政人員服務態度待加強
6. 生活照應：
  - 加強交通安全宣導(往 P14 左轉路口)
  - 加強校園安全宣導(N 棟抽菸)
  - 加強校園安全宣導(禁菸)
  - 加強學餐品質
  - 降低學餐價格
  - 租屋資訊平台待加強(增加訊息量)
  - 廁所環境待加強(燈光)
  - 評估勞作教育是否需要
  - 增加公共設備(便利商店)
  - 增加學餐選擇種類
7. 就學/升學服務：
  - 建議營養系協助聯繫是否通過面試
  - 建議護理系增加外縣市實習地點

**(九)、資訊管理系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-24 所示，其重要度平均數以「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「7\_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_1 圖書館的硬體設備」與「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」與「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-24 資訊管理系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>3.81</b>	<b>3.66</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	3.75	3.62
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	3.77	3.65
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.73	3.56
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.75	3.59
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.75	3.58
1_6 課程裡學到的知識或技能	3.80	3.60
1_7 老師們授課時的教學態度	4.01	3.85
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	3.87	3.71
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.84	3.80
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.83	3.69
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.81	3.65
<b>選課措施</b>	<b>3.85</b>	<b>3.72</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.86	3.68
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.90	3.70
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.76	3.63
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	3.95	3.86
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.88	3.83
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.87	3.74
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.82	3.71
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.77	3.60

表 3-24 資訊管理系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.84</b>	<b>3.59</b>
3_1 學校的公共設施	3.84	3.68
3_2 學校一般教室的設備	3.86	3.60
3_3 學校的電腦硬體設備	3.79	3.43
3_4 學校的電腦軟體設備	3.81	3.50
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.85	3.52
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	3.89	3.82
<b>圖書資源</b>	<b>3.87</b>	<b>3.80</b>
4_1 圖書館的硬體設備	3.89	3.83
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.87	3.83
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.81	3.76
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.87	3.81
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.85	3.74
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.87	3.80
4_7 圖書館工作人員的服務態度	3.92	3.83
<b>行政支援</b>	<b>3.87</b>	<b>3.67</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.88	3.67
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.83	3.68
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.84	3.63
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.86	3.71
5_5 學校採納學生建議的情形	3.82	3.60
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.91	3.65
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.90	3.73
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	3.90	3.72
<b>生活照應</b>	<b>3.90</b>	<b>3.74</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	3.93	3.79
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.92	3.72
6_3 學校膳食供應的用餐環境	3.93	3.73
6_4 學校膳食供應的服務態度	3.94	3.82
6_5 學校交通動線的設置	3.93	3.73
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.83	3.68
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.92	3.71
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	3.83	3.74



表 3-24 資訊管理系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.91</b>	<b>3.74</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.00	3.86
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.92	3.73
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	3.90	3.72
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.93	3.73
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.85	3.68
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.84	3.72
<b>整體看法</b>	<b>3.68</b>	<b>3.58</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.72	3.65
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.63	3.55
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.58	3.50
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.78	3.64

**資訊管理系－學生建議事項：**

8. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 妥善安排實習相關作業(增加進修部實習)
  - 資管可多提供實習
  - 增加資源(幼保系)
9. 選課措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數(資管系程式設計)
  - 選修與必修衝堂
  - 建議體育改為選修
  - 網路設備待加強
  - 增加選修課程
  - 選課方面待加強
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 選課方面待加強(流程精簡)
  - 選課時間更加彈性(進修部)
10. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 教室設備待加強
  - 教室設備待加強(冷氣)
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(M棟)
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 電腦設備待加強(資管系)
  - 網路設備待加強
  - 網路設備待加強(MB2)
  - 網路設備待加強(地下室)
11. 圖書資源：
  - 視聽光碟種類數量豐富化(家用版 DVD)
  - 圖書種類數量豐富化
  - 圖書種類數量豐富化(資管專業電子書)
12. 行政支援：
  - 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員處理速度待加強(教務處學生證)
13. 生活照應：
  - 增加學餐選擇種類
  - 加強校園安全宣導
  - 加強校園安全宣導(MB2)

- 加強校園安全宣導(新宿舍抽菸)
- 校園宿舍開放全年級入住
- 停車場很多亂停 抽煙 地板會積水
- 增加公共設備(學餐位置)
- 增加公共設備(學餐座位)
- 增加室內運動空間
- 增加無障礙設施

#### 四、智慧科技學院

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-25 所示，其重要度平均數以「生活照應」與「就業/升學服務」之構面為最高，其中又以「6\_4 學校膳食供應的服務態度」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「建物、儀器設備」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-25 智慧科技學院-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.03</b>	<b>3.95</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.04	3.93
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.09	3.97
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.01	3.91
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.98	3.88
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.94	3.86
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.06	3.95
1_7 老師們授課時的教學態度	4.21	4.16
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.13	4.04
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.97	3.93
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.97	3.88
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.97	3.90
<b>選課措施</b>	<b>3.98</b>	<b>3.89</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.93	3.81
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.98	3.83
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.92	3.85
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.07	3.97
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.98	3.94
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.00	3.94
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.04	3.97
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.93	3.83

表 3-25 智慧科技學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.93</b>	<b>3.74</b>
3_1 學校的公共設施	4.01	3.89
3_2 學校一般教室的設備	3.93	3.77
3_3 學校的電腦硬體設備	3.85	3.55
3_4 學校的電腦軟體設備	3.86	3.63
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.91	3.68
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.05	3.95
<b>圖書資源</b>	<b>4.04</b>	<b>4.03</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.05	4.02
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.05	4.05
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.00	3.99
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.05	4.00
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.03	4.00
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.04	4.04
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.09	4.07
<b>行政支援</b>	<b>3.99</b>	<b>3.88</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.96	3.84
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.98	3.95
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.00	3.90
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.02	3.90
5_5 學校採納學生建議的情形	3.93	3.81
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.97	3.81
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.02	3.92
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.05	3.94
<b>生活照應</b>	<b>4.06</b>	<b>3.99</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.10	4.01
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.01	3.91
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.06	4.00
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.14	4.07
6_5 學校交通動線的設置	4.04	3.94
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.01	3.93
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.09	4.01
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.07	4.00

表 3-25 智慧科技學院-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.06</b>	<b>3.98</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.12	4.00
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.08	4.01
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.05	3.98
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.01	3.98
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.02	3.95
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.05	3.98
<b>整體看法</b>	<b>3.79</b>	<b>3.76</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.84	3.82
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.75	3.73
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.74	3.71
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.84	3.77

## (一)、環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-26 所示，其重要度平均數以「教學措施」與「生活照應」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施」與「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；滿意度平均數「圖書資源」、「就業/升學服務」之構面平均數最低，其中又以「7\_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施」之項目為分數最低。

表 3-26 環安系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.01</b>	<b>3.93</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.03	3.93
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.08	4.01
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.03	3.92
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.94	3.88
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.96	3.88
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.08	3.96
1_7 老師們授課時的教學態度	4.12	4.11
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.08	4.00
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	3.91	3.89
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.97	3.84
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.87	3.82
<b>選課措施</b>	<b>3.95</b>	<b>3.87</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.93	3.80
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.96	3.83
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.90	3.83
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.03	3.98
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.95	3.90
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	3.96	3.88
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	3.99	3.94
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.91	3.80

表 3-26 環安系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.90</b>	<b>3.74</b>
3_1 學校的公共設施	3.98	3.88
3_2 學校一般教室的設備	3.87	3.77
3_3 學校的電腦硬體設備	3.82	3.57
3_4 學校的電腦軟體設備	3.80	3.62
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.89	3.70
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.01	3.92
<b>圖書資源</b>	<b>3.98</b>	<b>3.95</b>
4_1 圖書館的硬體設備	3.99	3.96
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	3.96	3.96
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.94	3.91
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.99	3.93
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.97	3.93
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	3.98	3.98
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.04	3.99
<b>行政支援</b>	<b>3.95</b>	<b>3.82</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.96	3.80
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.94	3.92
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.97	3.83
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.97	3.84
5_5 學校採納學生建議的情形	3.87	3.73
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.95	3.75
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.98	3.83
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	3.97	3.84
<b>生活照應</b>	<b>4.01</b>	<b>3.94</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.06	3.97
6_2 學校提供膳食的多樣性	3.97	3.88
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.02	3.97
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.06	4.00
6_5 學校交通動線的設置	4.00	3.90
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	3.93	3.89
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.07	4.00
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.01	3.95



表 3-26 環安系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.00</b>	<b>3.95</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.12	4.00
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.06	4.01
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	3.98	3.92
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.96	3.94
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	3.94	3.90
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	3.96	3.92
<b>整體看法</b>	<b>3.79</b>	<b>3.79</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.82	3.81
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.79	3.81
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.77	3.76
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.80	3.77

**環境與安全衛生工程系暨環境工程研究所及職業安全與防災研究所一學生  
建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 單學期學分上限宜增加
  - 建議無須安排程式設計相關課程
  - 老師可以謹慎看待作弊事宜
  - 跨系學程是否不宜為畢業門檻
  - 老師態度待加強
2. 選課措施：
  - 增加選修課程(體育)
  - 增加選修課程(環安系證照)
  - 增加選修課程
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數
  - 選課方面待加強
  - 選課方面待加強(流程精簡)
  - 選修與必修衝堂
  - 跨系選修課程增加名額
  - 跨系選修多點日間時段
  - 選課時間更加彈性
  - 補修選修時間提早至開學前
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 投影機設備待加強
  - 教室設備待加強
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 電腦設備待加強(G503)
  - 電腦設備待加強(G棟五樓)
4. 圖書資源：
  - 改善館藏查詢系統(新增影片位置)
  - 改善電子資源整合系統(文獻搜索)
  - 圖書館設備待加強
5. 行政支援：
  - 行政人員服務態度待加強
  - 行政人員服務態度待加強(營養系)
  - 行政人員處理速度待加強(教務處)

- 行政人員處理速度待加強(營養系)

6. 生活照應：

- 增加獎學金申請機會(一般生)
- 加強校園車位安排
- 加強校園安全宣導
- 加強交通安全宣導(車應禮讓行人)
- 加強交通安全宣導
- 加強交通安全宣導(7-11 停車場)
- 校園停車收費標準待加強
- 增加學餐選擇種類
- 增加公共設備(羽球場)
- 增加公共設備(停車場遮雨棚)
- 評估勞作教育是否需要
- 校園環境待加強
- 校園環境待加強(N 棟三樓陽台木門)

## (二)、資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-27 所示，其重要度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_3 我願意推薦親友來弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量」之構面平均數最低，其中又以「3\_3 學校的電腦硬體設備」之項目為分數最低。

表 3-27 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.08</b>	<b>4.00</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.04	3.93
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.11	3.96
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	4.03	3.98
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	4.07	3.96
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.95	3.86
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.06	3.97
1_7 老師們授課時的教學態度	4.32	4.24
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.20	4.12
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.03	4.03
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	3.95	3.91
1_11 學校提供應用程式設計課程	4.14	4.04
<b>選課措施</b>	<b>4.03</b>	<b>3.94</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.98	3.89
2_2 網路選課系統的使用及操作	4.02	3.88
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.94	3.85
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.15	4.05
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	4.04	3.97
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.06	4.00
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.09	4.02
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.95	3.89

表 3-27 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>4.02</b>	<b>3.80</b>
3_1 學校的公共設施	4.06	3.93
3_2 學校一般教室的設備	4.04	3.83
3_3 學校的電腦硬體設備	3.95	3.60
3_4 學校的電腦軟體設備	4.00	3.70
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.96	3.72
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.12	4.03
<b>圖書資源</b>	<b>4.21</b>	<b>4.19</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.21	4.15
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.22	4.22
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	4.20	4.24
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	4.25	4.19
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	4.23	4.17
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.17	4.20
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.18	4.18
<b>行政支援</b>	<b>4.14</b>	<b>4.04</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	4.03	3.97
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	4.17	4.09
5_3 學生表達意見或申訴的管道	4.17	4.03
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	4.16	4.03
5_5 學校採納學生建議的情形	4.11	3.98
5_6 學校行政人員處理事務效率	4.12	3.99
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	4.15	4.10
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.23	4.14
<b>生活照應</b>	<b>4.19</b>	<b>4.09</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.21	4.13
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.11	4.03
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.18	4.08
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.24	4.16
6_5 學校交通動線的設置	4.15	4.05
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.13	4.06
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	4.26	4.13
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.21	4.12

表 3-27 資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>4.20</b>	<b>4.08</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	4.23	4.08
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	4.21	4.09
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.19	4.10
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	4.15	4.04
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.18	4.04
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.22	4.12
<b>整體看法</b>	<b>3.85</b>	<b>3.83</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.91	3.91
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.79	3.77
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.74	3.76
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.96	3.87

**資訊工程系暨智慧科技輔助科技研究所－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
  - 上課內容可以豐富化(連結職場、實用度)
  - 老師態度待加強
  - 提早公開實習地點
  - 系所相關時程應清楚表示
2. 選課措施：
  - 選課時間更佳彈性
  - 選課方面待加強(系統穩定性能)
  - 資工系增加實作課
  - 增加選修課程(資工、資管)
  - 增加選修課程
  - 增加通識選修課程
  - 增加選修課程(體育)
  - 選修與必修衝堂
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 電腦設備待加強(軟體)
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 電腦設備待加強(J棟)
  - 增加汽、機車車位
  - 網路設備待加強
4. 行政支援：
  - 希望多採納學生意見
  - 工讀系統可再精簡化
  - 行政人員服務態度待加強
  - 加強校園個資安全(學生會)
5. 生活照應：
  - 加強交通安全宣導(校內車速限制)
  - 加強交通安全宣導(停車場)
  - 加強交通安全宣導(P9 停車場)
  - 加強交通安全宣導(P8 停車場)
  - 加強校園安全宣導(BRT 公車站)
  - 加強校園路燈設置(P9 停車場)
  - 希望老師多關懷學生
  - 採納更多服務學習形式
  - 增加無障礙設施

**(三)、生物醫學工程系**

各構面重要度與滿意度之平均數如表 3-28 所示，其重要度平均數以「教學措施」與「生活照應」之構面為最高，其中又以「1\_7 老師們授課時的教學態度」之項目分數最高；重要度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。滿意度平均數以「圖書資源」之構面為最高，其中又以「4\_7 圖書館工作人員的服務態度」之項目分數最高；滿意度平均數「整體看法」之構面平均數最低，其中又以「8\_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀」之項目為分數最低。

表 3-28 生物醫學工程系-基本統計

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>教學措施</b>	<b>4.03</b>	<b>3.92</b>
1_1 就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	4.05	3.94
1_2 就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	4.08	3.92
1_3 就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	3.95	3.82
1_4 就讀系(所)開設的必修課程設計	3.92	3.81
1_5 就讀系(所)開設的選修課程設計	3.89	3.84
1_6 課程裡學到的知識或技能	4.03	3.92
1_7 老師們授課時的教學態度	4.24	4.15
1_8 老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	4.12	4.04
1_9 學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	4.02	3.91
1_10 學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	4.01	3.91
1_11 學校提供應用程式設計課程	3.98	3.88
<b>選課措施</b>	<b>3.97</b>	<b>3.88</b>
2_1 學校整體選課的時間安排	3.87	3.73
2_2 網路選課系統的使用及操作	3.95	3.79
2_3 就讀系(所)提供的選課諮商協助	3.92	3.89
2_4 學校的第 2 次加退選選課機制	4.03	3.87
2_5 開設的體育選修課程類別多元性	3.98	4.00
2_6 開設的通識選修課程類別多元性	4.00	3.98
2_7 就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	4.06	3.99
2_8 學校跨系選修的時間安排	3.94	3.83



表 3-28 生物醫學工程系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>建物、儀器設備</b>	<b>3.90</b>	<b>3.67</b>
3_1 學校的公共設施	3.99	3.85
3_2 學校一般教室的設備	3.92	3.67
3_3 學校的電腦硬體設備	3.77	3.44
3_4 學校的電腦軟體設備	3.79	3.56
3_5 系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	3.92	3.57
3_6 學校指引功能(如路標、告示牌等)	4.03	3.91
<b>圖書資源</b>	<b>4.00</b>	<b>4.01</b>
4_1 圖書館的硬體設備	4.01	4.01
4_2 圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	4.04	4.03
4_3 圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	3.93	3.90
4_4 圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	3.97	3.97
4_5 圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	3.96	3.99
4_6 圖書館網頁所提供的資訊及服務	4.02	4.03
4_7 圖書館工作人員的服務態度	4.09	4.12
<b>行政支援</b>	<b>3.91</b>	<b>3.85</b>
5_1 學校各類申請作業簡便性	3.88	3.79
5_2 學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	3.87	3.89
5_3 學生表達意見或申訴的管道	3.89	3.89
5_4 學校所提供的各類諮詢、公告服務	3.96	3.88
5_5 學校採納學生建議的情形	3.85	3.78
5_6 學校行政人員處理事務效率	3.84	3.74
5_7 就讀系(所)之人員處理事務效率	3.95	3.90
5_8 就讀系(所)之人員的服務態度	4.02	3.91
<b>生活照應</b>	<b>4.03</b>	<b>3.95</b>
6_1 校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	4.06	3.98
6_2 學校提供膳食的多樣性	4.00	3.85
6_3 學校膳食供應的用餐環境	4.03	3.97
6_4 學校膳食供應的服務態度	4.18	4.10
6_5 學校交通動線的設置	4.00	3.90
6_6 本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	4.04	3.90
6_7 學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	3.94	3.92
6_8 學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	4.02	3.99

表 3-28 生物醫學工程系-基本統計(續)

基本統計	在校生	
	重要度	滿意度
<b>就業/升學服務</b>	<b>3.99</b>	<b>3.95</b>
7_1 學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	3.97	3.89
7_2 學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	3.95	3.91
7_3 學校或系(所)提供的實習具有實質學習價質	4.05	3.97
7_4 學校或系(所)提供的實習品質	3.96	4.00
7_5 學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	4.01	3.96
7_6 學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	4.04	3.96
<b>整體看法</b>	<b>3.71</b>	<b>3.61</b>
8_1 我以就讀弘光為榮	3.81	3.71
8_2 如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀	3.59	3.53
8_3 我願意推薦親友來弘光就讀	3.66	3.54
8_4 我認為學校的各項措施都很不錯	3.76	3.65

**生物醫學工程系－學生建議事項：**

1. 教學措施：
  - 上課內容可以豐富化
2. 選課措施：
  - 妥善安排課程、時間、地點、人數
  - 選課方面待加強
3. 建物、儀器設備(請說明詳細地點)：
  - 電腦設備待加強
  - 電腦設備待加強(硬體)
  - 投影機設備待加強
  - 網路設備待加強(K 棟)
4. 圖書資源：
  - 圖書種類數量豐富化
5. 行政支援：
  - 改善行政作業流程
  - 行政人員服務態度待加強
6. 生活照應：
  - 增加公共設備(停車場遮雨棚)
  - 增加公共設備(學餐位置)
  - 增加公共設備(校內公車)
  - 加強交通安全宣導(P14 停車場至 P16 停車場路段)
  - 加強校園安全宣導(J、K 棟抽菸)
  - 加強校園安全宣導
  - 加強勞作教育打掃標準(N 棟教室)
  - 增加學餐選擇種類
7. 就學/升學服務：
  - 妥善安排實習相關作業(依學生意願安排實習地點)
  - 提供更多就業管道
8. 整體看法：
  - 加強交通安全宣導
  - 增加資源
  - 學費較高

## 附件一、弘光科技大學在校生就學滿意度調查

各位同學，您好：

為了想瞭解您對學校各項措施的「重要程度」及「滿意程度」情形，以便作為學校積極進步的參考。請您回答以下一些問題，請您依照自己實際的情形親自在最適當的地方做勾選，並答完所有的問題（請勿遺漏任何題目），1-5分，1分代表非常不重要/非常不滿意、3分代表尚可、5分代表非常重要/非常滿意，無接觸請在□中打勾，相信您一定會用認真、理性、持平的態度一一填列。在此謝謝您的協助。

敬祝

健康愉快

109學年度校務滿意度調查小組 敬上

### ※ 基本資料

一、性別： 男  女  其他  不提供

二、部別： 日間部  進修部  在職專班

三、學制： 專科部  二技  四技  研究所

四、學院： 護理學院  醫療健康學院  民生創新學院  智慧科技學院

五、科系：

#### 護理學院

護理系

護理所

護理科

學士後護理系

#### 醫療健康學院

物治系

營養系

營醫所

生科系

生科所

動保學程

語聽系

老福系

老福所

健管系

健管所

### 民生創新學院

食科系

食科所

餐旅系

妝品系

妝品所

美髮系

幼保系

文創系

運休系

國際溝通英語系

資管系

### 智慧科技學院

環安系

環工所

職安所

資工系

智科所

醫工系

六、年級： 一年級  二年級  三年級  四年級  五年級

七、原就讀學校屬性：

(專科及大學部選填)  普通高中  綜合高中  高職  國中  二專或五專

(研究生選填)  大學  專科學校  技術學院  科技大學  其他\_\_\_\_

八、入學管道：

(專科及大學部選填)  申請入學  推薦甄選入學  聯合登記分發  績優推甄入學  其他\_\_\_\_

(研究生選填)  甄試入學  考試入學  其他\_\_\_\_\_

九、在本校就讀期間，您是否擔任過以下職務 (可複選)：

班級幹部  學會幹部  社團幹部  無

十、住宿方式：

住學校宿舍  租在與校方有合作協議宿舍  在校外租屋(無合作協議)  住家裡或借住親友家

十一、是否有共同居住者？(可複選)

無  父母  (外)祖父母  叔叔/嬸嬸(舅舅/阿姨)  (堂/表)兄弟姊妹  室友/同學/朋友  其他

十二、社團參與經驗：

無  0~ 1 年  1 年以上~2 年  2 年以上~3 年  3 年以上

十三、工讀經驗：

無  只有校內工讀  只有校外工讀  校內、外均有工讀

十四、續 13 題，平均每日工讀時數：

0 ~ 1 小時  1 ~ 2 小時  2 ~ 3 小時  3 ~ 4 小時  4 ~ 5 小時

5 ~ 6 小時  6 ~ 7 小時  7 ~ 8 小時  8 小時以上

十五、畢業後打算先：

就業  升學  尚未決定  服兵役

十六、您上學期的學業平均成績幾分？(如果此題您覺得敏感，可以不用作答)

86 (含)以上  80~85  76~79  70~75  60~69  60 以下

不知道。

※ 問卷

(一)教學措施

請勾選 1-5 分，1 分代表非常不重要/非常不滿意、3 分代表尚可、5 分代表非常重要/非常滿意，無接觸請勾選不知道。

序號	問卷內容	重要程度					滿意程度					不知道 (沒接觸)
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1.	就讀系(所)能培養我成為符合社會需求的專業人才	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	就讀系(所)能讓我瞭解畢業後應該具備什麼專業能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	就讀系(所)能讓我瞭解我所就讀系(所)的課程規劃理念	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	就讀系(所)開設的 <b>必修</b> 課程設計	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	就讀系(所)開設的 <b>選修</b> 課程設計	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	課程裡學到的知識或技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	老師們授課時的教學態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	老師們授課時的教學內容助長我的專業技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	學校網路授課(創課、磨課師等)的教學內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	學校提供跨域學習的多元性(例如：跨域學分學程、外系選修..等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	學校提供應用程式設計課程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如有任一題項之滿意度填答在 3 分以下者，請務必給建議：

(二)選課措施

請勾選 1-5 分，1 分代表非常不重要/非常不滿意、3 分代表尚可、5 分代表非常重要/非常滿意，無接觸請勾選不知道。

序號	問卷內容	重要程度					滿意程度					不知道 (沒接觸)
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
12.	學校整體選課的時間安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	網路選課系統的使用及操作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	就讀系(所)提供的選課諮商協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	學校的第 2 次加退選選課機制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	開設的體育選修課程類別多元性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	開設的通識選修課程類別多元性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	就讀系(所)開設的專業選修課程多元性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	學校跨系選修的時間安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如有任一題項之滿意度填答在 3 分以下者，請務必給建議：



(三)建物、儀器設備

請勾選 1-5 分，1 分代表非常不重要/非常不滿意、3 分代表尚可、5 分代表非常重要/非常滿意，無接觸請勾選不知道。

序號	問卷內容	重要程度					滿意程度					不知道 (沒接觸)
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
20.	學校的公共設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	學校一般教室的設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	學校的電腦硬體設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	學校的電腦軟體設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	系(所)上所提供的專業教室設備(含電腦教室及實驗室設備)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	學校指引功能(如路標、告示牌等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如有任一題項之滿意度填答在 3 分以下者，請務必給建議：

(四)圖書資源

請勾選 1-5 分，1 分代表非常不重要/非常不滿意、3 分代表尚可、5 分代表非常重要/非常滿意，無接觸請勾選不知道。

序號	問卷內容	重要程度					滿意程度					不知道 (沒接觸)
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
26.	圖書館的硬體設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.	圖書館閱覽室(含心悅書室 NB107)的閱讀環境及設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	圖書館的「紙本館藏(圖書及期刊)」的內容與數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.	圖書館「視聽館藏(CD 及 DVD)」的內容與數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	圖書館「電子資源(資料庫及電子書)」的內容與種類	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.	圖書館網頁所提供的資訊及服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.	圖書館工作人員的服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如有任一題項之滿意度填答在 3 分以下者，請務必給建議：

(五)行政支援

請勾選 1-5 分，1 分代表非常不重要/非常不滿意、3 分代表尚可、5 分代表非常重要/非常滿意，無接觸請勾選不知道。

序號	問卷內容	重要程度					滿意程度					不知道 (沒接觸)
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
33.	學校各類申請作業簡便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	學校所提供的諮商服務(如課業壓力、感情困擾等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.	學生表達意見或申訴的管道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	學校所提供的各類諮詢、公告服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	學校採納學生建議的情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.	學校行政人員處理事務效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.	就讀系(所)之人員處理事務效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.	就讀系(所)之人員的服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如有任一題項之滿意度填答在 3 分以下者，請務必給建議：

(六)生活照應

請勾選 1-5 分，1 分代表非常不重要/非常不滿意、3 分代表尚可、5 分代表非常重要/非常滿意，無接觸請勾選不知道。

序號	問卷內容	重要程度					滿意程度					不知道 (沒接觸)
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
41.	校園內的安全措施(如人員車輛進出管控、校園安全巡邏等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42.	學校提供膳食的多樣性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43.	學校膳食供應的用餐環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44.	學校膳食供應的服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45.	學校交通動線的設置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46.	本校提供之大沙鹿租屋資訊平台	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47.	學校所提供的獎助學金(含學習助學、弱勢助學)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48.	學校所提供的生活輔導措施(如能關切學生的住宿環境、生活作息、急難救助、品格教育等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如有任一題項之滿意度填答在 3 分以下者，請務必給建議：

(七)就業/升學服務

請勾選 1-5 分，1 分代表非常不重要/非常不滿意、3 分代表尚可、5 分代表非常重要/非常滿意，無接觸請勾選不知道。

序號	問卷內容	重要程度					滿意程度					不知道 (沒接觸)
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
49.	學校或系(所)輔導參加證照考試的措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50.	學校或系(所)關於升學、就業輔導措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51.	學校或系(所)提供的實習具有實質學習價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52.	學校或系(所)提供的實習品質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53.	學校或系(所)提供畢業學長姐的相關動態以供參考	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54.	學校或系(所)提供生涯規劃與輔導措施(如聘請校外專家講授就業、進修或生涯規劃等課程，舉辦就業輔導及介紹學長姐職涯相關活動等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如有任一題項之滿意度填答在 3 分以下者，請務必給建議：

(八)整體看法

請勾選 1-5 分，1 分代表非常不重要/非常不滿意、3 分代表尚可、5 分代表非常重要/非常滿意，無接觸請勾選不知道。

序號	問卷內容	重要程度					滿意程度				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
55.	我以就讀弘光為榮。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56.	如果重新選擇一次，我願再選弘光就讀。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57.	我願意推薦親友來弘光就讀。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58.	我認為學校的各項措施都很不錯。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如有任一題項之滿意度填答在 3 分以下者，請務必給建議：

1. 您是否接觸過學校以下行政單位?(可複選)(除了勾選**未接觸**之單位，其餘單位皆須填寫滿意度)

行政單位	未接觸	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
所屬系(所)辦公室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
秘書室-營運管理中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
秘書室-公關室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教務處-綜合業務組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教務處-課務組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教務處-招生組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學務處-生活暨住宿輔導組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學務處-課外活動指導組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學務處-衛生保健組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學務處-諮商輔導中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學務處-校安暨軍訓室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學務處-原住民族學生資源中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
總務處-事務暨營繕組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
總務處-出納暨保管組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
總務處-採購組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

行政單位	未接觸	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
研究發展處-研究發展組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
研究發展處-產學合作組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
研究發展處-就業輔導組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
研究發展處-食品安全與超微量檢驗總中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
研究發展處-創新育成中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國際暨兩岸事務處-境外交流組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國際暨兩岸事務處-境外學生組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國際暨兩岸事務處-業務推廣組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國際暨兩岸事務處-行政事務組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國際暨兩岸事務處-日本交流組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
圖書資訊處-知識營運組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
圖書資訊處-軟體發展組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
圖書資訊處-系統發展組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
推廣教育中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教學發展中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
會計室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
稽核室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
人事室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



行政單位	未接觸	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
安環室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
校務研究辦公室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務學習中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
人文精神教育發展中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

再次感謝您參與本次問卷調查！

為了讓『弘光』的未來更美好，請提供您寶貴的意見和建議，謝謝您！

意見陳述	
時間	<input type="checkbox"/> 經常 <input type="checkbox"/> 偶發 <input type="checkbox"/> 特定時間_____月
地點	<input type="checkbox"/> 普遍 <input type="checkbox"/> 特定地點_____
意見性質	<input type="checkbox"/> 我感覺 <input type="checkbox"/> 我深入觀察瞭解後的判斷 <input type="checkbox"/> 其他
意見陳述	
時間	<input type="checkbox"/> 經常 <input type="checkbox"/> 偶發 <input type="checkbox"/> 特定時間_____月
地點	<input type="checkbox"/> 普遍 <input type="checkbox"/> 特定地點_____
意見性質	<input type="checkbox"/> 我感覺 <input type="checkbox"/> 我深入觀察瞭解後的判斷 <input type="checkbox"/> 其他
意見陳述	
時間	<input type="checkbox"/> 經常 <input type="checkbox"/> 偶發 <input type="checkbox"/> 特定時間_____月
地點	<input type="checkbox"/> 普遍 <input type="checkbox"/> 特定地點_____
意見性質	<input type="checkbox"/> 我感覺 <input type="checkbox"/> 我深入觀察瞭解後的判斷 <input type="checkbox"/> 其他

~ 我有話要說 ~