

轉進學(系)生就學滿意度之研究—以台中市某科技大學為例

*楊欣蓉¹ 陳逸珊² 黃俐瑜³ 陳慧菁⁴ 林佩蓉⁵

摘要

近年因少子化趨勢，各校均積極維持學生就學穩定度、降低學生休退學率避免學生流失，依大專院校公開資訊網資料顯示該校學士班108學年度休、退學人數相較107學年各上升1.84%與4.82%。轉學生招考為該校一、二年級學生數可回補的招生管道，但統計發現該校108學年轉進學(系)生休退高於一般生，故探討轉進學(系)生轉進學後獲得學校系所提供的支援、人際投入與轉學(系)後的身心適應情形，供學校行政與教學單位擬定相關改善措施，以提高學生就學穩定，降低學生休退學。

本研究採問卷調查方式收集某科大106至109學年轉進學(系)生，並分類為他校轉入之轉進學生387位、該校轉換系所之轉系生193位、轉進該校爾後轉換系所之轉進學後轉系生21位。問卷蒐集相關文獻並據研究目的修訂，內容含基本資料、轉學(系)因素、入學(系)因素、校園經驗(學校支援、系所支援、人際互動)重要度與滿意度，身心適應等，構面皆以 Likert 5點尺度量表形式填答。問卷內容經專家審查故具備內部效度，構面信度分析結果 Cronbach's alpha 值皆達0.80以上，具良好信度。資料蒐集處理後，運用描述性分析瞭解基本資料分布，主要轉出與入學(系)因素、校園經驗最重視與不滿的項目、身心適應情形等；單因子變異數分析三類學生於各構面差異性；獨立樣本 T 檢定分析該校轉學(系)生與一般生學習成效差異，分析結果發現：

- 一、未來就業考量(57.74%)為轉進學、轉系與轉進學後轉系三類學生選擇學(系)的主要原因，表示學生對就業與職涯抱有願景而選擇就讀的學校系所，另學系具有特色(55.74%)及教學設備完善(50.58%)亦為學生選擇最多的入學(系)因素，從此發現當學生想學習該領域學識，且學系具有此兩項特色時，即會吸引學生前來就讀。
- 二、然而，31.61%的轉進學(系)生因學分尚未修滿而預期自己無法如期畢業；3.83%的學生不確定自己的學分是否足夠、能否順利補修完而如期畢業，對

¹ 楊欣蓉，弘光科技大學校務研究辦公室研究助理，sin1012221@hk.edu.tw

² 陳逸珊，弘光科技大學校務研究辦公室研究助理，yishan@hk.edu.tw

³ 黃俐瑜，弘光科技大學校務研究辦公室研究助理，liyu@hk.edu.tw

⁴ 陳慧菁，弘光科技大學校務研究辦公室研究助理，navil@hk.edu.tw

⁵ 林佩蓉，弘光科技大學校務研究辦公室執行秘書，pjlin@hk.edu.tw

此，系所老師以專案輔導轉進學(系)生修足學分，協助學生能如期畢業。另從該校106至109學年區間學生學業成績(109.01學期)發現轉進學(系)低於一般生，平均分數分別為70.80分與78.13分，兩類學生學業成績經獨立樣本 T 檢定亦呈顯著差異之結果。

三、由此學校單位與系所應重視關懷輔導轉進學(系)生的學習成效、協助處理問題，並於學生入學時能協助其擬定未來修課計畫，使學生能有持續學習的動力且能如期完成學業，本研究對中學生對「老師的關懷與協助」及「協助擬定未來修課計畫」重視比率分別為60.73%、57.57%。

依上述結果，招生上建議學校可於行銷投放亮點強調本校系所畢業生就業動向、學系特色與各系所擁有的教學設備等。於學分抵免方面，建議學校行政與教學單位共同從學生立場檢視修訂辦法與流程，以簡化流程、使抵免具彈性及合理化、改善資訊不明情形、加強勞作教育學分抵免辦法有效傳遞，降低因資訊不對等導致學生錯過抵免申請，權益受損。

此外，針對轉學因素分析發現轉進學生因未來就業考量而轉學的比率達55.30%，因興趣不符而轉學的比率為37.47%，表示學生對該系所畢業後就業市場影響、職涯規劃憧憬或對系所課程不感興趣時會轉換學校就讀，觀測該校106至109學年度入學學生因志趣不合而退學比率亦達31.16%，對此學校、系所老師結合轉進學生UCAN測試結果輔導學生職涯、修課規劃；改變教學模式輔導學生提升學習成效與興趣；協助學生轉系等使其能持續就學。並加以探討學生面臨的修課、適應困難原因、轉入學(系)後又休退學原因供學校行政與教學單位參照改善，提升轉進學(系)生就學穩定度。

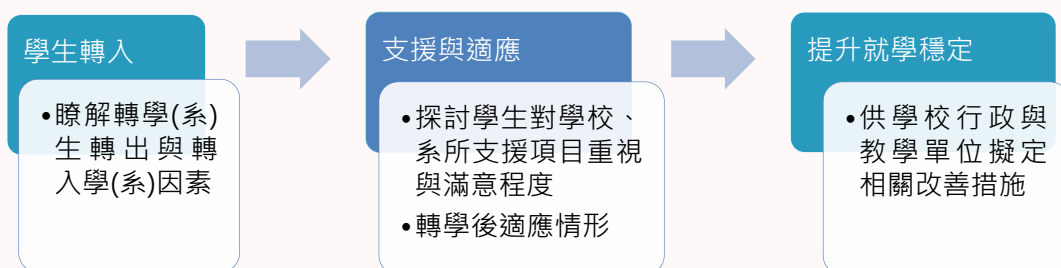
關鍵詞：轉進學、轉系、就學滿意度



轉進學(系)生就學滿意度之研究—以台中市某科技大學為例

研究目的

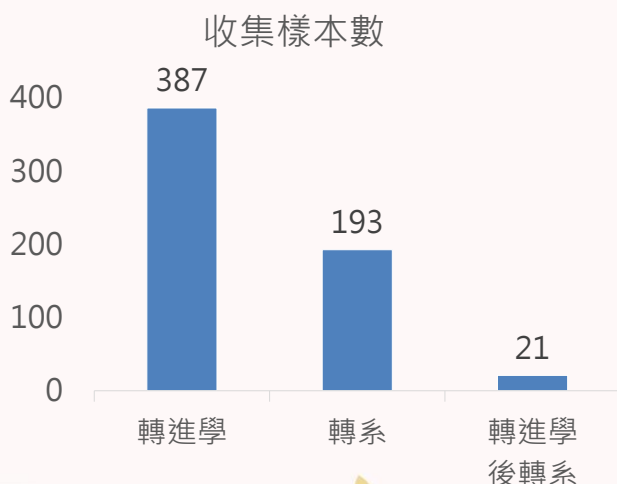
近年因少子化趨勢，各校均積極維持學生就學穩定度、降低學生休退學率避免學生流失。轉學生招考為該校一、二年級學生數可回補的招生管道，但統計發現該校108學年轉進學(系)生休退高於一般生，故藉本研究探討轉進學(系)生學生就學滿意度，架構如下圖所示。



研究方法

研究對象	問卷構面	測量方式	信效度	統計分析
該校 106至109學年 轉進學(系)生	轉學(系)因素	李克特 (Likert) 5點尺度	信度	● 描述性分析 ● 單因子變異數 ● 獨立樣本T檢定
	入學(系)因素			
	校園經驗		效度	
	身心適應			

研究結果



科系選擇

- 未來就業考量(57.74%)
- 學系具特色(55.74%)
- 教學設備完善(50.58%)

如期畢業困境

- 43.76%學生預估自己無法如期畢業，其中因尚未修足學分(72.24%)居多、其次為不確定自己的學分是否足夠(8.75%)。

提供支援

- 重視老師的關懷與協助 (60.73%)
- 重視老師能協助擬定修課計畫 (57.57%)