



弘光科技大學  
109 學年度(民國 110 年)  
校務研究業務報告

執行單位：弘光科技大學校務研究辦公室

聯絡電話：04-26318652 ext. 2383

聯絡地址：433 台中市沙鹿區臺灣大道 1018 號

中華民國 110 年 05 月 07 日

## 目錄

教師工作滿意度調查(以權責單位劃分).....	3
教務處.....	4
學務處.....	4
總務處.....	4
研發處.....	5
圖資處.....	5
人事室.....	6
教發中心.....	6
職員工作滿意度調查(以權責單位劃分).....	7
總務處.....	8
圖資處.....	8
人事室.....	8
在校生就學滿意度調查(以權責單位劃分).....	10

## 教師工作滿意度調查(以權責單位劃分)

N=256 人、題項 44 題

處室	滿意度較低之題項	反饋意見	整體平均數	主要對象* (給分較低)
人事室	學校表達個人意見 與申訴管道	無相關流 程	4.11	民生創新學院(3.99)
	學校主管領導風格	溝通不良	4.14	智慧科技學院(4.05)
	學校福利制度	研習、三 節獎金	4.15	護理學院(4.09)
總務處	學校所提供之滿足 研究所需的軟、硬 體資源和功能	經費不足	3.96	民生創新學院(3.91)
	系(所)的教學設備	麥克風	4.06	民生創新學院(3.93)
	一般教室的設備	白板	4.10	民生創新學院(3.94)
教務處	學生評量教師教學 結果的後續處理	四項評量	4.08	民生創新學院(4.02)
	學校各類申請作業 簡便性	申請流程 冗長	4.09	醫療健康學院(3.98)
	學校行政採用教師 意見與處理情形	系所發展 方向	4.09	民生創新學院(4.03)
	學校的電腦軟(硬) 體設備	連線狀況 不佳	4.05	民生創新學院(3.95)
圖資處	學校圖書館電子資 源種類與數量	外語與專 業資料	4.05	民生創新學院(3.98)
	系(所)提供的專業 教室具有專業水準 的必需設備	-	4.17	民生創新學院(4.06)

\*備註：因教師校務滿意度以勾選學院的方式進行調查，故無呈現各系所之教師滿意度。

### 教務處

1. 時段最差/教室有時不合用。(護理學院)
2. 實驗課配課衝堂數太多，有時找不到人可以支援，有時因授課老師調課導致衝堂。(護理學院)
3. 選修課排課請勿排在一天僅排此一門課，造成學生選課困擾。
4. 考證照的課程，學生補救人數過多，教師必須額外花很多時間進行補救，以至於其他會議無法參與，及被學校四次評量倒扣分數。
5. 我們花了很多時間在教學及輔導，但在四次評量並沒有辦法看到成績，老師們看到四項評量成績很挫折。
6. 教師評量應僅作為教師教學的參考，不應列入四項評量中的教學成績。
7. 專業系所發展方向應多接納教師建議，有不同想法不能被簡化不配合。

### 學務處

1. 最近出現校內逆向汽車，學生未走人行穿越道過馬路，出校門逆光，且學生衣著不明顯，容易出意外，但似乎無人阻止學生過馬路。

### 總務處

1. 是否提供麥克風；麥克風孔常鬆動。(護理學院)
2. 麥克風常沒法使用需老師自備。(護理學院)
3. 有些電腦螢幕無法下降。(護理學院)
4. 有些教室的電腦系統出現「盜版」資訊、有些投影機狀況不穩定，需要改善。(民生創新學院)
5. 希望妝品系教室能換白板。
6. 白板蠻難擦乾淨的。(醫療健康學院)
7. N棟和L棟指標應更明確，L棟B2常被來賓認為是1樓。
8. 有些教室空間太小。(護理學院)
9. 社團沒專屬教室。(護理學院)
10. 護理系在E棟專業教室上課，教室內因有線路，無法用餐，學生中午坐在樓梯和教室外地上，建議E棟教室外公共空間，有一些桌椅，讓學生方便用餐，還可以討論課業。
11. 1091上課教室m501教室內空間較小，座位太多，學生連走路空間都沒有。
12. 戶外運動場只有一個，籃球、棒球和排球，都在同意場地，同時有人在跑步，幼稚園小孩在跑和騎腳踏車，缺乏安全之防護網，容易發生意外。
13. 運動場球類活動宜規劃範圍，否則有棒球掉入車道很危險。
14. 膳食選擇性低、價格高，每一份餐點並不符合營養均衡之概念。
15. 學校餐廳食物價格貴，選擇性少，且食物量少!請看看其他學校之餐廳如何規則。
16. 用餐桌位不足，且需要配合防疫相關規定，間距和隔板均未裝置。

## 研發處

1. 研究資源不足，護理研究要去後院，但後院有距離，且學校教學負擔繁重，無法分身乏術。
2. 學校沒有提供儀器及軟硬體，幾乎都是教師要自己寫計畫才有，電子專業資料庫很少，學生專題報告都只能用線上免費資源。
3. 大部分研究所需之軟硬體資源皆非校提供。
4. 學校所提供研究獎勵金額激發誘因不足
5. 增加系所維修儀器經費，滿足研究所需。
6. 研究獎勵金額宜增加，向其他學校看齊。
7. 雖有訂定 KPI，但不一定都可達成。
8. 此涉及定位問題，究竟學校是定位教學實務或研究型大學，會影響後續人力資源配置，如果要讓老師又會教學又會研究，恐怕較難兩全。
9. 發展與獎勵較少。
10. 目前似乎沒有特別分不同職權(階段)的訓練，但有要求希望達成的目標，可是無論是否有達成沒有獎罰制度，特別是獎的部分。
11. 研究獎勵金額低。
12. 學校所提供給不同階段教師之研究或產學合作之訓練，因課及開會會衝突，常無法全程參加。

## 圖資處

1. 連線網路(護理學院)
2. 現在都環保、無紙化，但學校的資訊系統，不夠先進
3. TronClass 系統需要第二次登入，太花時間
4. TronClass 系統 PDF 檔案常打不開，夜間部有時電腦無法連線。
5. TronClass，新系統內有部分無法正確執行 EX:分組報告之評分。
6. 電腦速度太慢，開機要五分鐘以上。(醫療健康學院)
7. 學校沒有提供儀器及軟硬體，幾乎都是教師要自己寫計畫才有，電子專業資料庫很少，學生專題報告都只能用線上免費資源。
8. L208 電腦待改善，以提升做為參考證照之檢定場所。
9. 電子資源種類與數量越來越少，宜增加相關經費。
10. 硬體設備應在開學前進行統一維修檢測。
11. 連線有問題。(護理學院)
12. 請更新電腦設備及軟體。(護理學院)
13. 有些教室的電腦系統出現「盜版」資訊、有些投影機狀況不穩定，需要改善。(民生創新學院)
14. 網路常斷訊。(民生創新學院)
15. 電腦速度太慢，開機要五分鐘以上。(醫療健康學院)

## 人事室

1. 行政和教學單位之行政人員，人員不足、薪資低、流動率大、加班率高，希望可以給工作人員合理之工作量和薪資。
2. 辦理識別證需等 2-3 個月以上才拿到。
3. 辦理職災人員難以聯絡且說會連絡填寫資料等很久，再次聯絡才表示回 3 個月內填都可以，所以就一直沒聯絡通知，直到再次打電話詢問才辦理。
4. 比較沒有表達意見的管道。
5. 萬年薪，不會漲。
6. 和其他類似學校相比薪資較低，例如：中台科大。
7. 主管應多聽各系建議，不宜一意孤行。
8. 獎勵不宜與教師評鑑有掛勾
9. 學校主管領導風格應多溝通。
10. 學校一年度進行之補助才 5000 元，且要很多麻煩之手續，外面的研習費用都很高，這樣的補助不足。
11. 中秋和端午之補助過低。
12. 學校已經很久沒辦員工旅遊，或是可以補助各系，由各系辦法

## 教發中心

1. 安心就學時學校之硬軟體皆不足，校方缺乏標準，由各系自行處理，造成很大的困擾。
2. TA 之申請、審核相當費時，通過後已是開學後數週，且有時學生之上課時間，無法和 TA 配合。
3. 多個相同課程之實驗課只給一名 ta。
4. 系所或學校提供的教學研習，經常衝課、衝會無法參加。
5. 研習與教師評鑑不應有掛鉤，沒參與研習不代表教學不佳。
6. 學校提供的研習機會及資訊均不適用於外籍老師，所以對此項評分給予不滿意，不知道怎麼評分。
7. 教學研習，觀摩的形式不易舉辦，但效果會較佳，較有收穫

## 職員工作滿意度調查(以權責單位劃分)

N=268 人、題項 34 題

處室	構面	滿意度較低之題項	整體平均數	反饋意見*
人事室	各項制度	學校各項獎勵制度	4.09	升遷困難、加班無酬
	工作本身	目前職務的工作量負荷之承受度	4.11	年資、薪資與工作量不成正比
	各項制度	學校員工的評鑑(考核)制度	4.14	乙等的獎懲方式及人數限制
學務處	生活照應	校園內安全措施	4.18	抽菸問題
總務處	生活照應	學校在膳食提供的多樣性	3.82	-
	生活照應	學校膳食供應的用餐環境	3.98	防疫狀況
	生活照應	學校停車場設置	4.04	停車場無遮蔽問題
圖資處	行政支援	學校各類申請作業簡便性	3.75	耗時、表單過多
秘書室	人才培養	品質管理類	3.87	-

\*備註：因職員工校務滿意度以匿名的方式進行調查，故無提供各教學、行政單位之職員工滿意度。

## 總務處

1. 增設停車空間。
2. 機車也需要室內停車場。
3. (L棟)機車第二停車場建議加設擋風措施，避免像颱風天或冬天，風勢較大，走過去要牽車或是掀開車廂東西就被吹走。
4. 防疫未做齊全，餐廳用餐實施可參考外面餐廳方式，例如：佩戴口罩才能進入，桌上擺放酒精等。
5. 學餐味道很重。
6. 自助餐越更換並無越優秀。
7. 好吃的廠商持續不長久。
8. 行政人員無用餐環境及時間，因學生會一直到單位詢問。

## 圖資處

1. 校務系統常當機，致使多項申請作業更耗時。
2. 表單過多。

## 人事室

1. 教育訓練時間安排待改進。
2. 教育訓練與工作相關性不大。
3. 工作量負荷太大，應視情況增加人力或調整工作。
4. 教育訓練開課數不多，選擇性不高。
5. 教育訓練時間與工作衝突時，雖有線上補課機制，但系統操作上並不親和。
6. 建議可參考"公務人員終生學習入口網"，有提供民間機構申請，學校可開出課程類別及最少時數、同仁的選課。
7. 工作負荷量應與薪資呈正相關，而非全依年資或新舊制。
8. 調薪。
9. 起薪可再高一點。
10. 薪資與工作量不成正比，工作負荷過重。
11. 薪資和工作量不成正比，資深員工....。
12. 薪資不理想。
13. 是否可以增加人力。
14. 請通盤衡量整體工作之必要性，而非僅追求亮點及成效。
15. 行政人員處事效率低落，一件事務跨單位的可以來回來回長達一個月還沒處理好。
16. 學校人員(行政人員)離職率太高，常常換新人，導致新人專業能力不足。
17. 基本上有問題的人不多，但會遇到過分要求卻抱怨的行政人員，尤其是一遇到狀況就 CC 主管的，若是能了解事情的大小再來處理，比莫名被處分好。
18. 非須與學生直接互動的同仁較不易溝通。



19. 少部分單位難以溝通。
20. 薪資應系統性的調整，積極且具結構性，目前存在嚴重的貧富差距。
21. 學校薪資調整不大，目前基本工資已 24000 元。
22. 學校的薪資可否比照相關大專校院去評估是否調漲。福利專案的年終有 1.5 個月，約聘只有 1 個月，這樣大家業務都一樣是否能夠一樣，比較不會不平衡。
23. 專案約聘人員在校多年，仍不會有固定升遷或調薪制度。
24. 薪資福利與工作量不成比例。
25. 比其他學校低，建議可參考他校。
26. 除了假多，其他福利(獎金、旅遊)幾乎沒有。
27. 升遷困難，感覺沒有一個公平性。
28. 沒什麼金錢方面獎勵，除了假多外。
29. 教學單位無組長編制，建議改善，才可留住優秀的約聘人員。
30. 升遷不夠順暢，機會太少。
31. 考績優等的獎勵金與乙等扣除年終獎金不成比例。
32. 建議不要限制乙等人數，只要限制優等人數即可。
33. 表現不佳的同仁，若單位主管仍不在考績上打乙等呈現，主管就不可要求調動同仁。
34. 責任制，何來加班報酬?
35. 無加班報酬。
36. 團隊。

## 在校生就學滿意度調查(以權責單位劃分)

N=6,644、題項 58 題

處室	滿意度較低之題項	反饋意見	整體平均數	主要對象(給分較低)	
				最低排名	系所(分數)
教務處	學校行政人員處理事務效率	態度不佳、申請流程冗長、繳交文件遺失、個資未更新	3.76	1	動保學程(3.44)
				2	營養系(3.47)
				3	運休系(3.50)
	學校跨系選修的時	跨系選課流	3.77	1	文創系、動保學程(3.48)
	間安排	程		2	營養系(3.50)
				3	食科系(3.51)
學務處	學校提供應用程式設計課程	教學內容與系所關聯性低	3.79	1	動保學程(3.34)
				2	營養系(3.39)
				3	運休系(3.45)
	學校整體選課的時	衝堂(必選修與必修)	3.80	1	動保學程(3.44)
	間安排			2	營養系(3.51)
				3	食科系(3.55)
學務處	學校行政人員處理事務效率	申請補助緩慢	3.76	1	動保學程(3.44)
				2	營養系(3.47)
				3	運休系(3.50)
	學校採納學生建議的情形	態度不佳、無相關流程	3.76	1	動保學程(3.38)
				2	營養系(3.48)
				3	運休系(3.51)
學務處	學生表達意見或申訴的管道	無相關流程、教學評量之意見	3.81	1	動保學程(3.47)
				2	營養系(3.49)
				3	運休系(3.53)

處室	滿意度較低之題項	反饋意見	整體平均數	主要對象(給分較低)	
				最低排名	系所(分數)
圖資處	學校的電腦硬體設備	故障問題(G棟5-6樓)、網路(M棟地下室)	3.60	1	動保學程(3.29)
				2	營養系(3.30)
				3	食科系(3.34)
	學校的電腦軟體設備	更新	3.64	1	動保學程(3.30)
				2	營養系(3.34)
				3	文創系(3.36)
	網路選課系統的使用及操作	當機、設計不佳、位置不清	3.76	1	動保學程(3.43)
				2	食科系(3.49)
				3	營養系(3.50)
總務處	學校的電腦硬體設備	影片播放、麥克風	3.60	1	動保學程(3.29)
				2	營養系(3.30)
				3	食科系(3.34)
	學校一般教室的設備	投影機、桌椅、D棟與N棟	3.73	1	動保學程(3.33)
				2	營養系(3.36)
				3	文創系(3.45)
系(所)上所 提供的專業 教室設備 (含電腦教 室及實驗室 設備)	故障問題(I棟、L棟)、空間設計(廚藝教室、I棟)、冷氣(D棟)、實驗室(E棟)	3.75	1	營養系(3.39)	
			2	動保學程(3.45)	
			3	運休系、食科系(3.50) 資管系(3.52)	

\*備註：學生相關回覆內容請參閱 EXCEL 檔(在校生原始回覆-分單位)。