

弘光科技大學校務滿意度調查

103學年度弘光科技大學社會聲望調查

103學年度家長滿意度調查

張炳華 助理教授

弘光科技大學健康事業管理系

2015/10/07

Outline

- ◎ 103學年度弘光科技大學社會聲望調查
- ◎ 103學年度家長滿意度調查

103學年度弘光科技大學 社會聲望調查

研究目的

- ◎ 調查103學年度本校於中部地區各公私立科技大學及一般性私立大學之社會聲望排名。

研究方法與工具

研究對象

- ◎ 計畫訪查範圍：
 - 北部地區: 基隆市、新北市、台北市、桃園縣、新竹縣(市)
 - 中部地區: 苗栗縣、台中市、南投縣、彰化縣、雲林縣
 - 南部地區: 嘉義縣(市)、台南市、高雄市、屏東縣
 - 東部地區: 宜蘭縣、花蓮縣、台東縣
- ◎ 調查對象：設籍於台灣地區年滿15至65歲之中華民國國民。母體人數之計算係以內政部103學年度5月登錄之資料為基準共17,404,073人，家戶數為8,365,625戶。
- ◎ 母體清冊：本調查採用電話訪查法，其母體清冊將依中華電信公司民國100年登錄於住宅簿之電話號碼為主。本系已內建此電話號碼簿資料於CATI訪問調查系統中，其家戶電話號碼數為7,559,128戶，電話號碼簿之家戶含概率為90.4%。

抽樣樣本數

- ◎ 總抽樣樣本數為1,439筆，有回答居住地區者為1,305筆，依1,305筆計算其母體抽樣率，抽樣率為十萬分之7.5，依母體家戶數計算抽樣率為十萬分之15.6。
- ◎ 各區域樣本數之計算係依公式(1)取得。
 $1,305 \times (\text{該縣市15-65歲人口數} / \text{全國15-65歲人口數})$ (1)
- ◎ 總抽樣誤差:在95%的信賴範圍本研究之抽樣誤差將小於3.0%

ps. 公式1試算之樣本數,經實地訪談後,其樣本數有稍做調整如表所示。

抽樣方法

- ◎ 本調查將採2階段之方式抽樣
- ◎ 第1階段採用分層比例隨機抽樣法(PPS)選取樣本進行訪談，將全國分為4個抽樣區(北中南東)，以各區母體數佔全體母體數的比率決定該區之樣本數。
- ◎ 各區確定後之樣本數，將自母體清冊之資料庫(本系CATI資料庫)抽樣，抽樣數為預定成功樣本數之10倍，約為14,500筆之待撥號樣本。
- ◎ 第2階段採戶中取樣之方式進行。預計成功樣本數約1,068份問卷，實際成功受訪數為1,439份。

母體數及樣本數抽樣分配

	母體			CATI 覆蓋率	樣本		
	15-65人口數	家戶數	CATI家戶數		樣本數	人口抽樣率	家戶抽樣率
北部地區	7,603,859	3,783,827	3,031,519	80.1%	531	0.0070%	0.0140%
基隆市	286,428	151,091	209,974	139.0%			
台北市	1,963,388	1,041,891	795,139	76.3%			
新北市	3,065,780	1,506,779	1,126,170	74.7%			
新竹市	314,471	156,725	139,495	89.0%			
新竹縣	390,754	181,903	123,598	67.9%			
桃園市	1,583,038	745,438	637,143	85.5%			
中部地區	4,308,561	1,903,692	1,936,433	101.7%	316	0.0073%	0.0166%
苗栗縣	409,951	183,979	175,256	95.3%			
台中市	2,070,613	923,740	954,119	103.3%			
彰化縣	946,771	380,842	448,531	117.8%			
南投縣	377,277	176,792	153,328	86.7%			
雲林縣	503,949	238,339	205,199	86.1%			
南部地區	4,740,587	2,306,621	2,279,025	98.8%	367	0.0077%	0.0159%
嘉義市	198,831	98,717	99,437	100.7%			
嘉義縣	380,392	181,835	149,581	82.3%			
台南市	1,417,390	671,258	753,966	112.3%			
高雄市	2,111,350	1,070,753	967,254	90.3%			
屏東縣	632,624	284,058	308,787	108.7%			
東部地區	751,066	371,485	312,151	84.0%	91	0.0121%	0.0245%
宜蘭縣	339,209	164,443	123,983	75.4%			
台東縣	247,003	82,307	78,545	95.4%			
花蓮縣	164,854	124,735	109,623	87.9%			
合計	17,404,073	8,365,625	7,559,128	90.4%	1,305	0.0075%	0.0156%

合格樣本條件

- ◎ 受訪時年齡滿15歲至65歲(出生日期為民國39年1月至民國89年1月)。年齡之計算依受訪時之實際年齡為主。
- ◎ 具中華民國籍者且有設戶籍者。
- ◎ 個人具填答意願者。

電話調查的實施

- ◎ 電訪實施期間: 自103學年度5月至8月(4個月)
- ◎ 電訪實施時間:
 - 星期一至星期日
 - 早上(9:00-12:00), 中午(14:30-17:30), 晚上(18:-30-21:30)
- ◎ 電話訪問流程:如圖所示

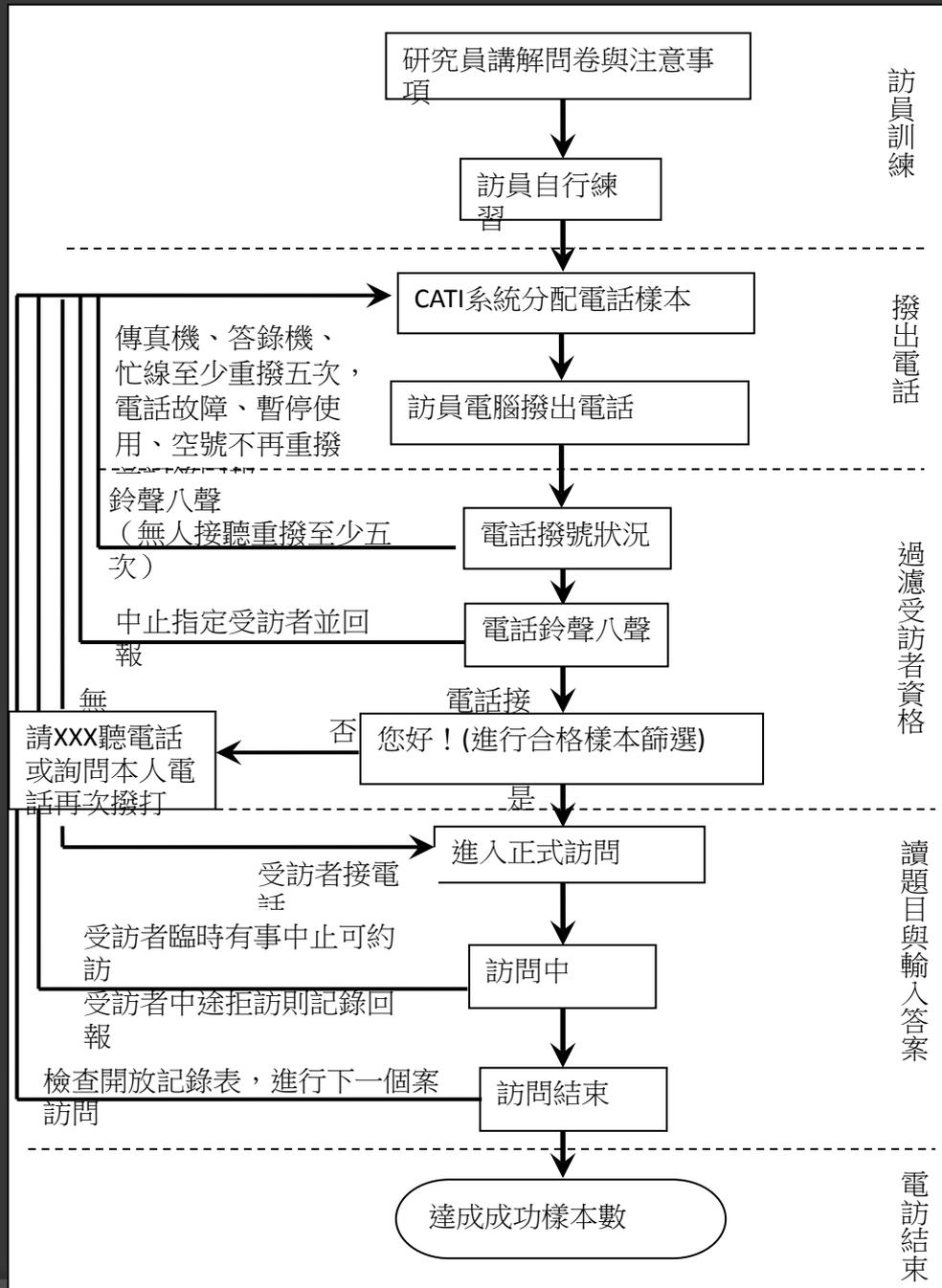


圖 1 電訪施測流程

資料排序分析

- ◎ 本調查為呈現各校於不同類型學校之排名狀況，採取三段式(a-b-c)排名的方式呈現
 - **A類排名(私立科大排名):**該校該題項之次數於私立科大類學校(7所)之該題次數排名
 - **B類排名(公私立科大排名):**該校該題項之次數於國立科大類學校(11所)之該題次數排名
 - **C類排名(公私立科大加一般私立大學):**該校該題項之次數於公私立科大加一般私立大學類學校(16所)該題次數排名
- ◎ 非屬這三類型之學校納為“其他”，不做為排名參考依據

排名調查之學校

- ◎ 排名之學校計有16所
 - **A類排名(私立科大排名7所)**
 - 弘光、朝陽、中臺、嶺東、僑光、建國、修平
 - **B類排名(公私立科大排名11所)**
 - 弘光、朝陽、中臺、嶺東、僑光、建國、修平
 - 雲科、虎科、勤益、中科
 - **C類排名(公私立科大加一般私立大學16所)**
 - 弘光、朝陽、中臺、嶺東、僑光、建國、修平
 - 雲科、虎科、勤益、中科
 - 逢甲、中國、亞洲、靜宜、東海

問卷調查內容

◎ 4部份共16題

- 基本資料5題(年齡、行業、教育程度、性別與居住地區)
- 知名度排名6題(曾聽過(有提示學校名稱)、曾聽過(未提示學校名稱)、曾到過、就讀過、正面評價與媒體曝光度)
- 認同度排名3題(學生表現、校園環境與師資(或設備))
- 忠誠度排名2題(畢業生之雇用意願與整體評價)

問卷內容(I)

◎ 知名度排名調查

- 請問您曾聽過中部地區的科技大學(或大學)有哪些?(未提示, 複選題)
- 請問您曾聽過中部地區的科技大學(或大學)有哪些?(有提示, 複選題)
- 請問您曾到過中部地區的科技大學(或大學)有哪些?(複選題)
- 您是否有親友或子女, 就讀過中部地區的科技大學(或大學) (複選題)
- 請就您印象所及, 對於弘光科技大學有哪些部份是屬正面的評價(複選題)
- 就您印象所及, 中部地區的科技大學(或大學)有哪些的媒體曝光度較高(複選題)

問卷內容(II)

◎ 認同度排名調查

- 就您印象所及，在學生表現(ex:專業能力、工作態度、技能競賽、社會公益服務)上，中部地區的科技大學(或大學)有哪些比較好(複選題)
- 就您印象所及，中部地區校園環境最好的科技大學(或大學)有哪些(複選題)
- 就您印象所及，中部地區師資(或設備)最好的科技大學(或大學)有哪些(複選題)

◎ 忠誠度排名調查

- 如果您是雇主您會雇用那些科技大學(或大學)的畢業生(複選題)
- 請您整體評價中部地區最好的科技大學(或大學)有哪些(複選題)

◎ 基本資料:行業、教育程度、性別、居住地區

中部地區公私立大學及科技大學

SN	學校名稱	中文地址	學校類型	本調查分類
25	國立中興大學	[402]臺中市南區國光路 250 號	國立大學	其他
26	國立彰化師範大學	[500]彰化縣彰化市進德路 1 號	國立大學	其他
27	國立暨南國際大學	[545]南投縣埔里鎮大學路 1 號	國立大學	其他
28	國立聯合大學	[360]苗栗縣苗栗市恭敬里聯大 1 號	國立大學	其他
29	國立臺中教育大學	[403]臺中市西區民生路 140 號	國立大學	其他
30	國立臺灣體育運動大學	[404]臺中市北區雙十路一段 16 號	國立大學	其他
21	東海大學	[407]臺中市西屯區臺灣大道四段 1727 號	私立大學	私立大學
22	中山醫學大學	[402]臺中市南區建國北路一段 110 號	私立大學	其他
23	大葉大學	[515]彰化縣大村鄉學府路 168 號	私立大學	其他
24	明道大學	[523]彰化縣埤頭鄉文化路 369 號	私立大學	其他

問卷設計

- ◎ 問卷內容分四部份，分別為基本資料、知名度排名調查、認同度排名調查、忠誠度排名調查。
 - 基本資料部份設計有**5題**，分別為年齡、行業、教育程度、性別與居住地區
 - 知名度排名調查部份設計有**6題**，分別為曾聽過(有提示學校名稱)、曾聽過(未提示學校名稱)、曾到過、就讀過、正面評價與媒體曝光度
 - 認同度排名調查部份設計有**3題**，分別為學生表現、校園環境與師資(或設備)
 - 忠誠度排名調查部份設計有**2題**，分別為畢業生之雇用意願與整體評價。
- ◎ 整份電訪問卷合計有**16題**。

結果分析

樣本人口學資料(I)

變項名稱	數值	次數	有效百分比
性別 (n=1304)	男	538	41.3
	女	766	58.7
年齡 (n=1439)	15-18歲	109	7.6
	19-22歲	100	6.9
	23-29歲	142	9.9
	30-39歲	261	18.1
	40-49歲	271	18.8
	50-59歲	296	20.6
	60-65歲	244	17.0
	不表態	16	1.1
教育程度 (n=1306)	國中(含)以下	178	13.6
	高中職	418	32.0
	專科	190	14.5
	大學	410	31.4
	研究所(含)以上	98	7.5
	不表態	12	0.9
居住地區 (n=1305)	北部	531	40.7
	中部	316	24.2
	南部	367	28.1
	東部	91	7.0

樣本人口學資料(II)

行業 (n=1307)	農、林、漁、牧業	42	3.2
	礦業及土石採取業	14	1.1
	製造業	103	7.9
	電力及燃氣供應業	10	0.8
	用水供應及汙染整治業	1	0.1
	營造業	25	1.9
	批發及零售業	23	1.8
	運輸及倉儲業	8	0.6
	住宿及餐飲業	31	2.4
	資訊及通訊傳播業	28	2.1
	金融及保險業	47	3.6
	不動產業	6	0.5
	專業、科學及技術服務業	53	4.1
	支援服務業	4	0.3
	公共行政及國防；強制性社會安全	39	3.0
	教育服務業	69	5.3
	醫療保健及社會工作服務業	29	2.2
	藝術、娛樂及休閒服務業	25	1.9
	其他服務業	174	13.3
	待業中	31	2.4
家管(料理家務)	228	17.4	
學生	190	14.5	
已退休	115	8.8	
不表態	12	0.9	

序 號	次數/百分比 排名 a-b-c	地區				合計
		北	中	南	東	
1	弘光科技大學 (弘光護專)	29/3.1 2-4-7	57/7.5 1-2-2	10/1.8 2-6-10	3/2.3 2-6-9	99/4.2 2-3-6

排名	A(私立科大)	B(公私立科大)	C(公私立科大加一般私大)
1	朝陽	中科	東海
2	弘光	朝陽	逢甲
3	中臺	弘光	中科
4	嶺東	雲科	靜宜
5	僑光	勤益	朝陽
6	修平	虎科	弘光
7	建國	中臺	雲科
8		嶺東	勤益
9		僑光	亞洲
10		修平	虎科
11		建國	中臺
12			嶺東
13			僑光
14			中國
15			修平
16			建國



曾聽過中部地區的科技大學(未提示) 地區別排名

序 號	次數/百分比% 排名 a-b-c	地區				合計
		北	中	南	東	
1	弘光科技大學 (弘光護專)	29/3.1 2-4-7	57/7.5 1-2-2	10/1.8 2-6-10	3/2.3 2-6-9	99/4.2 2-3-6
12	逢甲大學	109/11.8 x-x-1	47/6.1 x-x-6	45/8.1 x-x-2	14/10.9 x-x-1	215/9.1 x- x-2
13	中國醫藥大學	20/2.2 x-x-12	4/0.5 x-x-16	10/1.8 x-x-10	3/2.3 x-x-9	37/1.6 x- x-14
14	亞洲大學	25/2.7	33/4.3	15/2.7	2/1.6	75/3.2
		x-x-9	x-x-4	x-x-8	x-x-11	x- x-9
15	靜宜大學	52/5.6	50/6.5	43/7.7	6/4.7	151/6.4
		x-x-3	x-x-5	x-x-3	x-x-5	x- x-4
16	東海大學	89/9.6	57/7.5	62/11.2	9/7.0	217/9.1
		x-x-2	x-x-2	x-x-1	x-x-2	x- x-1
17	其他 ¹	24/2.6	74/9.7	42/7.6	12/9.3	152/6.4
總計		923/100	765/100	555/100	129/100	2372/100
18	不表態	334/36.2	104/13.6	208/37.5	49/38.0	695/29.3

a-b-c 排名, a:表中部私立科大(7 所)排名, b:表中部公私立科大(11 所)排名, c:表中部公私立科大與私立大學(16 所)排名

104年相較於102年之排名變化 (曾聽過中部地區的科技大學-未提示)

- ◎ 7所私立科大排名:排第2名(名次退步1名)
- ◎ 11所公私立科大排名:排第3名(名次持平)
- ◎ 16所公私立科大加一般私立大學:
排第6名(名次持平)

104年		地區					合計
號	排名 a-b-c 數/百分比%	北	中	南	東		
1	弘光科技大學 (弘光護專)	29/3.1 2-4-7	57/7.5 1-2-2	10/1.8 2-6-10	3/2.3 2-6-9	99/4.2 2-3-6	

102年		地區					合計
號	排名 a-b-c 數/百分比%	北	中	南	東		
1	弘光科技大學 (弘光護專)	19/2.8 2-6-10	74/7.7 1-2-4	27/4.2 1-3-6	2/3.6 2-3-7	122/5.19 1-3-6	

104年相較於102年之排名變化

	次數/百分比 排名a-b-c	地區				104 (全國)	102 (全國)
		北	中	南	東		
知名度 排名	曾聽過弘光科大 (未提示)	29/3.1 2-4-7	57/7.5 1-2-2	10/1.8 2-6-10	3/2.3 2-6-9	99/4.2 2-3-6	122/5.19 1-3-6
	曾聽過弘光科大 (有提示)	299/6.7 2-4-8	271/6.6 1-1-5	195/2.8 2-4-9	52/6.0 2-4-9	817/6.4 2-4-8	661/5.11 3-7-13
	曾到過弘光科大	27/3.0 1-2-5	61/7.0 1-1-4	9/1.6 1-3-7	1/0.7 4-6-10	98/4.0 1-1-4	97/4.46 1-3-6
	親友或子女就讀過 弘光科大	28/3.2 2-2-6	52/7.4 1-1-3	10/1.9 2-6-11	3/2.3 3-4-8	93/4.2 2-2-5	94/4.96 2-3-6
	弘光科大 媒體曝光度	30/2.9 2-5-9	23/4.9 1-1-3	12/2.4 1-1-6	4/2.5 1-3-7	69/3.2 2-4-9	72/4.37 2-3-7
認同度 排名	弘光科大學生表現	21/2.4 2-5-8	13/3.1 1-4-6	5/1.1 1-5-9	3/2.3 1-3-7	42/2.3 2-5-8	63/4.53 1-4-8
	弘光科大校園環境	12/1.5 2-4-6	14/3.5 1-1-3	3/0.7 1-3-7	0/0 2-3-6	29/1.7 2-3-7	32/2.68 2-3-7
	弘光科大師資設備	13/1.8 2-5-8	14/3.4 1-3-5	3/0.7 2-6-10	0/0 4-8-13	30/1.8 2-6-9	35/3.8 2-6-10
忠誠度 排名	雇用弘光科大畢業生意願	23/2.3 2-6-10	19/3.9 1-5-7	9/1.6 1-5-9	2/1.3 3-7-11	53/2.4 2-6-10	47/2.77 2-6-11
	弘光科大整體評價	24/2.2 2-5-9	20/3.9 2-5-7	9/1.9 1-5-10	2/1.5 2-5-9	55/2.4 2-6-10	75/3.3 2-6-11

曾聽過中部地區的科技大學(未提示) 年齡別排序

序 號	次數/百分比 排名 a-b-c	年齡/歲							合計
		15-18	19-22	23-29	30-39	40-49	50-59	60-65	
1	弘光科技大學	7/4.0	10/4.7	12/4.1	24/5.0	22/4.4	14/2.8	12/3.3	101/4.0
	(弘光護專)	1-3-6	2-5-8	2-4-7	2-3-6	2-3-6	2-5-8	1-1-5	2-3-6
12	逢甲大學	9/5.2	20/9.5	28/9.6	42/8.8	42/8.4	48/9.5	31/8.5	220/8.7
		x-x-3	x-x-2	x-x-2	x-x-1	x-x-2	x-x-1	x-x-2	x-x-2
13	中國醫藥大學	4/2.3	4/1.9	4/1.4	5/1.0	6/1.2	7/1.4	8/2.2	38/1.5
		x-x-9	x-x-12	x-x-15	x-x-14	x-x-15	x-x-13	x-x-7	x-x-14
14	亞洲大學	6/3.5	7/3.3	8/2.7	15/3.1	19/3.8	9/1.8	14/3.8	78/3.1
		x-x-7	x-x-11	x-x-11	x-x-12	x-x-8	x-x-12	x-x-4	x-x-9
15	靜宜大學	8/4.6	12/5.7	20/6.8	28/5.9	27/5.4	39/7.7	18/4.9	152/6.0
		x-x-5	x-x-5	x-x-4	x-x-5	x-x-4	x-x-3	x-x-3	x-x-4
16	東海大學	15/8.6	11/5.2	21/7.2	42/8.8	48/9.6	47/9.3	37/10.1	221/8.8
		x-x-2	x-x-6	x-x-3	x-x-1	x-x-1	x-x-2	x-x-1	x-x-1
17	其他 ¹	9/5.2	11/5.2	23/7.9	27/5.6	37/7.4	31/6.1	17/4.7	155/6.1
	總計	174/100	211/100	293/100	479/100	500/100	505/100	365/100	2527/100
18	不表態	68/39.1	39/18.5	61/20.8	123/25.7	140/28.0	179/34.5	181/49.6	791/31.3

弘光科技大學於各分齡層樣本聲望排名

	次數/百分比 排名a-b-c	年齡/歲							104
		15-18	19-22	23-29	30-39	40-49	50-59	60-65	
知名度 排名	曾聽過弘光科大 (未提示)	7/4.0 1-3-6	10/4.7 2-5-8	12/4.1 2-4-7	24/5.0 2-3-6	22/4.4 2-3-6	14/2.8 2-5-8	12/3.3 1-1-5	101/4.0 2-3-6
	曾聽過弘光科大 (有提示)	49/5.9 1-3-8	61/6.2 2-5-9	93/6.6 2-4-7	160/6.3 2-3-7	172/6.5 2-4-8	182/6.6 2-4-8	120/6.2 2-2-7	837/6.4 2-4-8
	曾到過弘光科大	4/2.5 1-2-5	10/5.4 1-2-4	14/5.2 1-1-3	28/5.7 1-1-4	19/4.1 1-2-5	15/2.9 1-2-5	10/2.5 2-2-6	100/4.0 1-1-4
	親友或子女就讀過 弘光科大	7/4.2 1-1-4	7/3.9 2-3-6	13/4.9 2-3-6	22/5.2 1-1-4	18/4.4 1-1-4	18/3.8 2-4-8	11/3.3 1-1-5	93/4.1 2-2-5
	弘光科大 媒體曝光度	5/3.2 1-3-6	5/3.1 1-4-7	9/4.1 1-2-6	20/4.9 1-1-4	14/3.3 2-3-8	15/3.1 2-6-11	6/1.8 2-3-8	69/3.2 2-3-9
認同度 排名	弘光科大學生表現	4/2.5 1-4-7	4/3.0 2-5-8	7/3.6 2-4-6	9/2.9 1-3-6	7/1.9 2-5-9	7/1.8 1-5-8	4/1.3 1-4-8	42/2.3 2-5-8
	弘光科大校園環境	3/2.1 1-4-6	1/0.8 3-7-10	4/2.2 1-1-5	8/2.7 1-2-5	4/1.2 2-3-6	5/1.3 4-6-9	4/1.5 2-2-6	29/1.7 2-3-7
	弘光科大師資設備	2/1.6 1-3-5	3/2.2 2-6-9	4/2.3 1-4-7	5/1.7 2-5-8	6/1.8 1-5-8	6/1.7 2-6-9	4/1.5 1-1-4	30/1.8 2-6-9
忠誠度 排名	雇用弘光科大畢業生 意願	4/2.5 1-5-8	3/2.0 2-6-10	5/2.2 2-6-10	21/4.9 1-5-7	11/2.4 1-5-9	6/1.3 3-7-11	3/1.0 2-6-10	53/2.4 2-6-10
	弘光科大整體評價	6/3.3 1-4-7	5/3.3 2-6-9	5/2.0 2-5-10	13/3.3 2-6-10	8/1.7 2-6-10	10/2.1 2-6-10	7/2.2 1-3-7	54/2.4 2-6-10

曾聽過中部地區的科技大學(未提示) 教育程度別排名

序號	次數/百分比 排名 a-b-c	教育程度					合計
		國中	高中職	專科	大學	研究所	
1	弘光科技大學	5/2.0	25/3.6	17/4.9	43/5.0	8/4.1	98/4.2
	(弘光護專)	1-2-6	2-4-7	1-2-5	2-3-6	3-5-8	2-3-6
12	逢甲大學	19/7.5	59/8.5	33/9.5	80/9.3	23/11.8	214/9.1
		x-x-2	x-x-2	x-x-1	x-x-2	x-x-1	x-x-2
13	中國醫藥大學	4/1.6	10/1.4	3/0.9	16/1.9	4/2.1	37/1.6
		x-x-8	x-x-13	x-x-15	x-x-14	x-x-11	x-x-14
14	亞洲大學	7/2.8	21/3.0	13/3.7	30/3.5	4/2.1	75/3.2
		x-x-5	x-x-8	x-x-7	x-x-10	x-x-11	x-x-9
15	靜宜大學	18/7.1	43/6.2	23/6.6	54/6.2	11/5.6	149/6.3
		x-x-3	x-x-3	x-x-4	x-x-5	x-x-5	x-x-4
16	東海大學	22/8.7	66/9.5	30/8.6	82/9.5	15/7.7	215/9.1
		x-x-1	x-x-1	x-x-2	x-x-1	x-x-2	x-x-1
17	其他 ¹	15/6.0	47/6.8	28/8.0	44/5.1	16/8.2	150/6.4
	總計	252/100	696/100	349/100	865/100	195/100	2357/100
18	不表態	128/50.1	249/34.9	92/26.4	172/19.9	46/23.6	687/29.1

私立大學

弘光科技大學於各教育程度樣本聲望排名

	次數/百分比 排名a-b-c	教育程度					104
		國中	高中職	專科	大學	研究所	
知名度 排名	曾聽過弘光科大 (未提示)	5/2.0 1-2-6	25/3.6 2-4-7	17/4.9 1-2-5	43/5.0 2-3-6	8/4.1 3-5-8	98/4.2 2-3-6
	曾聽過弘光科大 (有提示)	89/6.3 1-1-6	225/5.8 2-5-10	141/6.9 2-2-6	288/6.6 2-4-8	70/6.9 2-3-5	813/6.4 2-4-8
	曾到過弘光科大	3/1.2 2-2-5	24/3.4 1-1-4	17/4.5 1-1-4	49/5.5 1-1-4	5/2.5 2-6-9	98/4.0 1-1-4
	親友或子女就讀過 弘光科大	5/2.1 3-3-6	26/4.0 1-1-4	15/3.9 2-4-7	40/4.9 2-2-5	7/4.6 2-2-5	93/4.2 2-2-5
	弘光科大 媒體曝光度	4/1.6 2-2-6	22/3.2 1-2-6	6/2.0 2-6-11	32/4.3 1-3-7	5/2.9 2-6-9	69/3.2 2-4-9
認同度 排名	弘光科大學生表現	2/0.9 1-3-7	12/2.2 1-4-7	4/1.4 2-6-10	21/3.3 1-4-7	3/2.2 2-4-7	42/2.3 2-5-8
	弘光科大校園環境	2/1.0 2-2-5	10/1.8 1-2-5	2/0.9 1-3-7	13/2.2 2-4-8	2/1.5 2-5-9	29/1.7 2-3-7
	弘光科大師資設備	3/1.3 1-5-7	9/1.8 1-3-5	3/1.2 2-6-11	13/2.3 1-5-8	2/1.5 2-6-9	30/1.8 2-6-9
忠誠度 排名	雇用弘光科大畢業 生意願	6/2.5 1-4-6	13/2.0 2-6-10	11/3.0 1-5-8	21/2.9 2-6-9	2/1.1 2-6-10	53/2.4 2-6-10
	弘光科大整體評價	8/3.3 1-1-4	12/1.8 2-6-10	10/2.8 2-6-10	21/2.7 2-5-9	4/2.1 2-6-11	55/2.5 2-6-10

104 年度排名變化(依地區別)

	次數/百分比% 排名a-b-c	104 (全國)	102 (全國)	A類	B類	C類
知名度排名	曾聽過弘光科大(未提示)	99/4.2 2-3-6	122/5.19 1-3-6	-1	0	0
	曾聽過弘光科大(有提示)	817/6.4 2-4-8	661/5.11 3-7-13	+1	+3	+5
	曾到過弘光科大	98/4.0 1-1-4	97/4.46 1-3-6	0	+2	+2
	親友或子女就讀過弘光科大	93/4.2 2-2-5	94/4.96 2-3-6	0	+1	+1
	弘光科大媒體曝光度	69/3.2 2-4-9	72/4.37 2-3-7	0	-1	-2
認同度排名	弘光科大學生表現	42/2.3 2-5-8	63/4.53 1-4-8	-1	-1	0
	弘光科大校園環境	29/1.7 2-3-7	32/2.68 2-3-7	0	0	0
	弘光科大師資設備	30/1.8 2-6-9	35/3.8 2-6-10	0	0	+1
忠誠度排名	雇用弘光科大畢業生意願	53/2.4 2-6-10	47/2.77 2-6-11	0	0	+1
	弘光科大整體評價	55/2.4 2-6-10	75/3.3 2-6-11	0	0	+1

104年度中部科大(或大學)排名結果(台灣區樣本)

◎ 知名度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部私立科大(7所): 弘光科大介於**1至2名** (102年度:1至3名)
- 中部公私立科大(11所): 弘光科大介於**1至4名** (102年度:3至7名)
- 中部公私立科大加一般私大(16所): 弘光科大介於**4至9名** (102年度:6至13名)

◎ 認同度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部私立科大(7所): 弘光科大**第2名** (102年度:1至2名)
- 中部公私立科大(11所): 弘光科大介於**3至6名** (102年度:3至6名)
- 中部公私立科大加一般私大(16所): 弘光科大介於**7至9名** (102年度:7至10名)

◎ 忠誠度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部私立科大(7所): 弘光科大**第2名** (102年度:第2名)
- 中部公私立科大(11所): 弘光科大**第6名** (102年度:第6名)
- 中部公私立科大加一般私大(16所): 弘光科大**第10名** (102年度:第11名)

104年度中部科大(或大學)排名結果(中部樣本)

◎ 知名度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部私立科大(7所): 弘光科大第**1名** (102年度:第1名)
- 中部公私立科大(11所): 弘光科大介於**1至2名** (102年度:1至2名)
- 中部公私立科大加一般私大(16所): 弘光科大介於**2至5名** (102年度:3至6名)

◎ 認同度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部私立科大(7所): 弘光科大第**1名** (102年度:1至2名)
- 中部公私立科大(11所): 弘光科大介於**1至4名** (102年度:1至3名)
- 中部公私立科大加一般私大(16所): 弘光科大介於**3至6名** (102年度:3至6名)

◎ 忠誠度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部私立科大(7所): 弘光科大介於**1至2名** (102年度:第2名)
- 中部公私立科大(11所): 弘光科大第**5名** (102年度: 5至6名)
- 中部公私立科大加一般私大(16所): 弘光科大第**7名** (102年度: 8至9名)

曾到過弘光科技大學的受訪者

102年度調查

- ◎ 正面評價的前三名
 - 學生素質
 - 學術聲望
 - 師資
- ◎ 後三名分別為
 - 校務行政
 - 教學設備
 - 社會公益

104年度調查

- ◎ 正面評價的前三名
 - 校園環境
 - 學生素質
 - 技能競賽
- ◎ 後三名分別為
 - 校務行政
 - 社會公益
 - 產學服務。

103學年度弘光科技大學 家長滿意度調查

研究目的

- ◎ 瞭解本校在校生家長對弘光科技大學辦學之認知度及滿意度
 - 在校生就讀本校原因
 - 在校生家長對校系辦學認知度
 - 在校生家長對校系辦學滿意度
 - 在校生家長對於學校之忠誠度

研究對象

◎ 研究對象:

- 弘光科技大學於103學年度之全校在校生成家長作為本專案之主要調查對象。
- 該校於103學年度之在校生成計共有12,015名（在校生成名單以弘光科技大學103學年度6月註冊組提供之資料為母體）。

◎ 合格樣本:

- 為合格之在校生成之家長或監護人(以直系血親為主)
- 經採電話訪問確認其受訪者意願，並願意受訪者。

◎ 替代樣本:合格樣本從缺，則依其最小之學號數加1

抽樣方法

- ◎ 分層比例隨機抽樣法(PPS)選取樣本進行訪談
 - 全校分為個5個學院27系所，因此依其系所分為27個抽樣單位(以系所為單位)，以各抽樣單位母體數佔全體母體數的比率決定該區之樣本數。
- ◎ 各區確定後之樣本數，將自母體清冊之資料庫隨機抽樣，隨機抽樣數為預定成功樣本數之4倍，約為4,600筆之待撥號樣本。

抽樣樣本分析

校院系所別	母體數	樣本數	抽樣率%
全校	12,015	1162	9.67%
民生學院	2,321	321	13.83%
食品科技系(食品暨應用生物科技系)	698	109	15.62%
食品科技系碩士班	21	5	23.81%
食品科技系碩士在職專班	15	1	6.67%
幼兒保育系	530	72	13.58%
美髮造型設計系	298	33	11.07%
化妝品應用系	729	94	12.89%
化妝品科技研究所碩士在職專班	11	3	27.27%
化妝品科技研究所碩士班	19	4	21.05%
管理學院	2,226	222	9.97%
餐旅管理系	1066	85	7.97%
健康事業管理系	587	61	10.39%
健康事業管理系碩士班	23	1	4.35%
資訊管理系	550	75	13.64%
工學院	1,727	160	9.09%
資訊工程系	480	61	12.71%
生物醫學工程系	356	53	14.89%
環境與安全衛生工程系	834	43	5.16%
職業安全與防災研究所碩士班	11	0	0.00%
環境工程研究所碩士在職專班	18	0	0.00%
環境工程研究所碩士班	28	3	10.71%

電訪執行期間

- ◎ 專案執行電話訪問調查實施期間：
2015年05月至07月。
- ◎ 專案執行電話訪問調查實施時間：
 - 星期一至星期日
 - 中午(14:30-17:30) · 晚上(18:-30-21:30)

問卷內容(I)

- ◎ **基本資料(三題)**：受訪者之性別、年齡、教育程度。
- ◎ **就讀因素調查(三題)**：
 - 貴子女選擇就讀本系(所)之原因
 - 認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求
 - 都透過哪些管道獲取學校的資訊。
- ◎ **認知度調查(五題)**：
 - 就業方向
 - 畢業前需完成校外實習課程
 - 證照輔導課程
 - 弱勢家庭助學措施
 - 參加過學校社團活動

Ps. 以上題項採用李克特(Likert)之五等第量表評分，以1~5分計分，表示為「非常不瞭解」、「不瞭解」、「一半瞭解」、「瞭解」、「非常瞭解」。信度分析(內部一致性分析)Cronbach $\alpha > 0.78$

問卷內容(II)

◎ 滿意度調查(三題)：

- 學習(讀書)態度
- 學習成績(學生成效)
- 學校辦學的整體滿意度

Ps. 以上題項採用李克特(Likert)之五等第量表評分，以1~5分計分，表示為「非常不滿意」、「不滿意」、「一半滿意」、「滿意」、「非常滿意」。信度分析(內部一致性分析)**Cronbach $\alpha > 0.82$**

◎ 忠誠度調查(四題)：

- 子女整體表現是進步或退步的
- 願不願意推薦其他親友就讀本校
- 如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀
- 舉辦家長座談會是否願意參加。

調查結果
家長滿意度調查
(全校)

家長對於系所辦學之認知度與滿意度(全校)

變項 ¹ 次數/百分比		個數	非常 不瞭解	不瞭解	一半瞭解/ 一半不瞭 解	瞭解	非常瞭解	平均值 ²	標準 差
認知 度	系所就業方向	1056	11/1.0	211/20.0	288/27.3	480/45.5	66/6.3	3.4	.90
	畢業前需完成 校外實習	981	13/1.3	185/18.9	144/14.7	544/55.5	95/9.7	3.5	.95
	子女系所是否 提供證照輔導 課程	927	20/2.2	291/31.4	126/13.6	426/46.0	64/7.0	3.2	1.04
	學校是否提供 弱勢家庭助學 措施	847	22/2.6	209/24.7	94/11.1	455/53.7	67/7.9	3.4	1.02
	子女是否有參 加學校社團	979	6/0.6	119/12.2	107/10.9	651/66.5	96/9.8	3.7	.82
	變項 ¹ 次數/百分比	個數	非常 不滿意	不滿意	一半滿意/ 一半不滿 意	滿意	非常滿 意	平均 值 ²	標準 差
滿意 度	學習(讀書)態度	1083	6/0.6	45/4.2	265/24.5	679/62.7	88/8.1	3.7	.69
	學習成績 (學生績效)	1095	7/0.6	73/6.7	339/31.0	603/55.1	73/6.7	3.6	.74
學校系所辦學整體滿 意度	985	2/0.2	17/1.7	196/19.9	667/67.7	103/10.5	3.9	.61	

家長對於系所辦學成效之評價分析(全校)

變項		個數	百分比
子女就讀本校系所後，整體表現是進步或退步	進步	738	67.9%
	平平	329	30.3%
	退步	20	1.8%
	小計	1087	100.0%
各系科有舉辦家長座談會，是否願意參加	願意	255	23.5%
	不願意	209	19.3%
	視當時情況	621	57.2%
	小計	1085	100.0%
如果可以重新選擇，是否仍會推薦子女就讀	同校同系(所)	295	26.7%
	同校不同系(所)	31	2.8%
	不同校同系(所)	4	0.4%
	不同校不同系(所)	5	0.5%
	尊重子女意見	770	69.7%
	小計	1105	100.0%
願不願意推薦其他親友就讀本校	願意	922	98.4%
	不願意	15	1.6%
	小計	937	100.0%

子女就讀原因

變項名稱	個數	次數 百分比	個數 百分比
貴子女選擇就讀本系(所)之原因			
辦學績優	39	8.4%	13.9%
師資優良	56	12.0%	20.0%
教學設備完善	45	9.7%	16.1%
學系具有特色	116	24.9%	41.4%
親友推薦	47	10.1%	16.8%
師長推薦	49	10.5%	17.5%
本校校友推薦	6	1.3%	2.1%
父母推薦	40	8.6%	14.3%
招生宣傳	23	4.9%	8.2%
地區性考量	34	7.3%	12.1%
校園環境	11	2.4%	3.9%
小計	466	100.0%	166.4%

子女應具備能力調查

變項名稱		個數	次數 百分比	個數 百分比
認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求				
外語能力		674	10.7%	67.6%
專業能力		845	13.5%	84.8%
工作態度		771	12.3%	77.3%
品格		712	11.3%	71.4%
解決問題		646	10.3%	64.8%
獨立作業		631	10.1%	63.3%
溝通協調		628	10.0%	63.0%
創新創意		604	9.6%	60.6%
證照		765	12.2%	76.7%
小計		6276	100.0%	629.5%

家長透過哪些管道獲取學校的資訊

變項名稱	個數	次數 百分比	個數 百分比
一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊			
子女	843	57.3%	75.2%
自己主動了解	97	6.6%	8.7%
網路	309	21.0%	27.6%
報章媒體	103	7.0%	9.2%
導師(授課教師)	10	0.7%	0.9%
學校行政人員	10	0.7%	0.9%
未曾接受過學校 資訊	87	5.9%	7.8%
鄰居	9	0.6%	0.8%
親朋好友	2	0.1%	0.2%
小計	1470	100.0%	131.1%

小結(I)

◎ 家長對於校(系)認知度部分

	104	102	104-102
系所就業方向	3.4/0.9	3.3/1.02	+0.1
畢業前需完成校外實習	3.5/0.95	3.8/1.17	-0.3
證照輔導課程	3.2/1.04	3.3/1.27	-0.1
弱勢家庭助學措施	3.4/1.02	3.3/1.22	+0.1
參加過學校社團活動	3.7/0.82	3.6/1.09	+0.1

小結(II)

◎ 家長對於辦學成效滿意度部分：

	104	102	104-102
學習(讀書)態度	3.7/0.69	3.7/0.78	+0.0
學習成績(學生成效)	3.6/0.74	3.5/0.82	+0.1
學校辦學的整體滿意度	3.9/0.61	3.7/0.62	+0.2

小結(III)

◎ 家長的忠誠度部分：

	104	102	104-102
家長，認為子女整體表現是進步	67.9%, 738名	72.1%, 732名	-4.2%
家長，會當時視情況參加家長座談	57.2%, 621名	49.8%, 532名	+7.4%
家長表示，如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀同校同系所	26.7%, 295名 69.7%, 770名	80.7%, 482名	難以確定
家長，願意推薦其他親友就讀本校	98.4%, 922名	97.5%, 907名	+0.9%

Thank you for your attention