

民國102年弘光科技大學 校務滿意度調查

張炳華 助理教授
弘光科技大學健康事業管理系
2013/09/10

Outline

1. 畢業生畢業流向調查
 - ◆ 民國99年(98學年度)畢業生
 - ◆ 民國100年(99學年度)畢業生
2. 畢業生雇主滿意度調查
 - ◆ 民國99年(98學年度)畢業生
 - ◆ 民國100年(99學年度)畢業生
3. 民國102年弘光科技大學社會聲望調查
4. 民國102年家長滿意度調查

弘光科大98-99學年度 (民國99-100年) 畢業生畢業流向調查

研究目的

- ◎ 了解弘光科技大學畢業生就業現況
- ◎ 了解弘光科技大學畢業生就業能力分析
- ◎ 了解弘光科技大學畢業生工作滿意度

民國99年畢業生畢業流向調查

民國九十九年調查對象

● 母體清冊

- 以九十八學年度(民國九十九年) 弘光科技大學畢業生為母體(以註冊組登記資料為準)，調查期間為2011年07月01日至2011年11月30日。

● 調查對象

- 弘光科技大學九十八學年度(民國九十九年)畢業生之就業現況與工作流向調查。樣本數約3052人

● 資料蒐集

- 研究工具為電話訪問調查，採用普查之方式，
- 預計樣本數約3052份問卷，實際成功受訪數為1809份，問卷有效回收率為59.27%。

民國九十九年畢業生之學院系 母體及樣本分配

院系科別	母體數	樣本					
		樣本數	抽樣率	日間部		夜間部	
全校	3052	1809	59.3%	1468 ^a	81.1% ^b	341 ^c	18.9% ^d
民生學院	831	468	56.2%	354	75.6%	114	24.4%
食品科技系	342	189	55.3%	152	80.4%	37	19.6%
食品科技研究所	5	5	100.0%	5	100.0%	-	-
幼兒保育系	231	139	60.2%	115	82.7%	24	17.3%
化妝品應用系	253	135	53.4%	82	60.7%	53	39.3%
管理學院	385	211	54.8%	155	73.5%	56	26.5%
餐旅管理系	149	69	46.3%	58	84.1%	11	15.9%
健康事業管理系	140	78	55.7%	60	76.9%	18	23.1%
資訊管理系	96	64	66.7%	37	57.8%	27	42.2%
工學院	366	248	67.8%	196	79.0%	52	21.0%
資訊工程系	71	43	60.6%	26	60.5%	17	39.5%
環境工程系	144	94	65.3%	80	85.1%	14	14.9%
環境與安全衛生工程系	125	23	18.4%	23	100.0%	-	-
工業安全衛生系	125	79	63.2%	58	73.4%	21	26.6%
職業安全與防災研究所	13	9	69.2%	9	100.0%	-	-

抽樣率：樣本數/母體數；b：a/樣本數；d：c/樣本數

7

問卷內容(台師大提供)

- 問卷內容分為基本資料(4題)、初職經驗(4題)、現職狀況(6題)、自我評估(3題)等四個部份
- 受訪者基本資料(性別、科系、辦理就貸、就讀學位)
- 初職經驗(應徵過幾份全職工作、擔任過幾份全職工作、全職工作薪資、專長符合程度)
- 現職狀況(目前工作狀態、工作職務、工作薪資、工作地點、平均每週工作時數、專長符合程度)
- 自我評估(職場能力、自我能力的表現、就業職能的表現)

8

調查結果

民國九十九年畢業生畢業流向調查

民國九十九年畢業生畢業流向調查(I)

◎ 現職工作狀況

變項	次數	百分比%
全職工作	1209	66.8
兼職工作	33	1.8
職業訓練或實習	1	0.1
全職在學中(在念研究所)	71	3.9
志願役職業軍人	7	0.4
義務役軍人	89	4.9
不打算找工作	15	0.8
待業中	192	10.6
全職在學中(在念大學)	190	10.5
全職在學中(在念博士)	2	0.1

民國九十九年畢業生畢業流向調查(II)

◎ 工作職務

變項	次數	百分比%
民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	66	5.3
高階專業人員	23	1.8
一般專業人員	493	39.5
學校正式編制教師	45	3.6
短期兼任、代理或代課教師	8	0.6
長期兼任、代理或代課教師	43	3.4
實習教師或實習生	5	0.4
技術員及助理專業人員	157	12.6
事務工作人員	159	12.7
服務及買賣工作人員	183	14.7
農、林、漁、牧工作人員	2	0.2
技術工	33	2.6
機械設備操作工及裝配工	10	0.8
非技術工及體力工	11	0.9
職業軍人:軍官	5	0.4
職業軍人:士兵官	5	0.4

11

民國九十九年畢業生畢業流向調查(III)

- ◎ 畢業生目前每個月實際月薪，以兩萬至兩萬五之間為最多佔了22.4%。
- ◎ 在工作滿意度方面
 - 以工作環境滿意度為最高，共計742人次(64.9%)
 - 工作地點，共計686人次(60.0%)
 - 辦公事組織氣氛，共計648人次(56.6%)
- ◎ 工作不滿意方面
 - 收入與福利，共計267人次(41.8%)
 - 獎勵制度，共計220人次(34.5%)
 - 工作責任與負擔，共計178人次(27.9%)。

12

民國100年畢業生畢業流向調查

13

民國一百年調查對象

- ◎ 母體清冊
 - 以九十九學年度(民國一百年)弘光科技大學畢業生為母體(母體數約**3,057**人)，調查期間為2012年07月至2012年11月。
- ◎ 調查對象
 - 以九十九學年度(民國一百年)弘光科技大學畢業生為調查對象，分析其就業現況與工作流向調查等。樣本數約**3,057**人
- ◎ 資料蒐集
 - 研究工具為電話訪問調查，採用普查抽樣之方式。預計成功樣本數約**3,057**份問卷，實際成功受訪數為**2,217**份，問卷有效回收率為**72.52%**。

14

民國一百年畢業生之學院系 母體及樣本分配

院 科 系 別	母體數	樣 本					
		樣本數	抽樣率	日間部		夜間部	
全校	3057	2217	72.5%	1792 ^a	80.8% ^b	425 ^c	19.2% ^d
民生學院	746	487	65.3%	340	69.8%	147	30.2%
食品科技系	275	194	70.5%	140	72.2%	54	27.8%
食品科技研究所	18	13	72.2%	13	100.0%	-	-
幼兒保育系	216	132	61.1%	109	82.6%	23	17.4%
化妝品應用系	229	145	63.3%	75	51.7%	70	48.3%
化妝品科技研究所	8	3	37.5%	3	100.0%	-	-
管理學院	379	259	68.3%	178	68.7%	81	31.3%
餐旅管理系	168	111	66.1%	76	68.5%	35	31.5%
健康事業管理系	131	96	73.3%	69	71.9%	27	28.1%
資訊管理系	80	52	65.0%	33	63.5%	19	36.5%
工學院	321	254	79.1%	195	76.8%	59	23.2%
資訊工程系	94	89	94.7%	64	71.9%	25	28.1%
環境與安全衛生工程系	198	148	74.7%	114	77.0%	34	23.0%
環境工程研究所	21	13	61.9%	13	100.0%	-	-
職業安全與防災研究所	8	4	50.0%	4	100.0%	-	-

問卷內容(台師大提供)

- ◎ 受訪者基本資料(性別、科系、辦理就貸、就讀學位)
- ◎ 求職經驗(5題)：尋職經驗順利程度、應徵工作份數、尋職工作時間、擔任全職工作數、學校提供求職或工作有幫助之項目。
- ◎ 現職狀態(3題)：主要工作狀態、全職月收入、工作與大專所學符合程度。
- ◎ 在職表現(8題)：勝任目前工作之教育程度、目前工作職位所需多久的經驗、工作滿意之項目、職場能力之項目、職場人際溝通與互動能力之項目、職場能力表現、就業職能表現、求職與工作之重要項目。
- ◎ 學校認同度(2題)：如果可以重來願意就讀可能性、願意推薦他人就讀意願。
- ◎ 獲益程度(2題)：畢業後感到有收穫之項目、自覺個人整體成長與收穫順利滿意程度。

調查結果

民國100年畢業生畢業流向調查

17

民國一百年畢業生畢業流向調查(I)

◎ 主要工作狀態

	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
全職工作	1073	61.5	290	68.2	1363	62.8%
非全職工作	14	.8	5	1.2	19	0.9%
在學中	326	18.7	34	8.0	360	16.6%
職業軍人	4	.2	0	0.0%	4	0.2%
服役中	214	12.3	82	19.3	296	13.6%
目前暫不打算 找任何工作	58	3.3	8	1.9	66	3.0%
目前待業(失業) 中	55	3.2	6	1.4	61	2.8%
總和	1744	100.0	425	100.0	2169	100.0%

18

民國一百年畢業生畢業流向調查(II)

	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	26	1.5%	14	3.3%	40	1.8%
高層專業人員	7	.4%	3	.7%	10	0.5%
一般專業人員	562	32.2%	115	27.1%	677	31.2%
中小學、特教、幼稚園教師	80	4.6%	8	1.9%	88	4.1%
技術員及助理專業人員	90	5.2%	54	12.7%	144	6.6%
事務工作人員	172	9.9%	57	13.4%	229	10.6%
服務及買賣工作人員	123	7.1%	72	16.9%	195	9.0%
農、林、漁、牧業工作人員	1	.1%	2	.5%	3	0.1%
技術工	15	.9%	7	1.6%	22	1.0%
機械設備操作工及裝配人員	0	0.0%	1	.2%	1	0.0%
非技術工及體力工	2	.1%	2	.5%	4	0.2%
職業軍人：軍官	1	.1%	0	0.0%	1	0.0%
職業軍人：士官兵	1	.1%	0	0.0%	1	0.0%
無工作	441	25.3%	24	5.6%	465	21.4%
服役中(義務役)	214	12.3%	62	14.6%	276	12.7%
不願意回答	9	.5%	4	.9%	13	0.6%
總和	1744	100.0%	425	100.0%	2169	100.0%

19

民國一百年畢業生畢業流向調查(III)

- ◎ 畢業生目前實際每個月薪，以兩萬五至四萬之間為最多族群比例。
- ◎ 在工作滿意度方面，以組織文化與氣氛為最高，共計1104次(8.8%)，其次是工作地點，共計1055次(8.4%)，第三則是家庭與工作兼顧程度、對社會的貢獻，各別為1026次(8.2%)。

20

民國99至100年畢業生全職工作比

院 系 科 別	九十八學年度畢業生				九十九學年度畢業生			
	樣本數	日間部	夜間部	全職工作 /%	樣本數	日間部	夜間部	全職工作 /%
全校	1809	929	280	1209/66.8	2217	1086	290	1363/61.5
民生學院	468	261	93	354/75.4	487	260	106	366/75.2
食品科技系	189	97	30	127/67.2	194	91	41	132/68.0
食品科技研究所	-	-	-	-	13	8	-	8/61.5
食品科技研究所	5	5	-	5/100.0	-	-	-	-
幼兒保育系	139	95	19	114/82.0	132	98	20	118/89.4
化妝品應用系	135	64	44	108/80.0	145	63	45	108/74.5
化妝品科技研究所	-	-	-	-	3	-	-	0/0.0
管理學院	211	107	45	152/72.0	259	84	45	129/49.8
餐旅管理系	69	43	10	53/76.8	111	39	18	57/51.4
健康事業管理系	78	45	14	59/75.6	96	34	17	51/53.1
資訊管理系	64	19	21	40/62.5	52	11	10	21/40.4
工學院	248	103	36	139/56.0	254	76	29	105/41.3
資訊工程系	43	8	11	19/44.2	89	16	10	26/29.2
環境工程系	94	47	11	58/61.7	-	-	-	-
環境與安全衛生工程系	23	20	-	20/87.0	148	57	19	76/51.4
工業安全衛生系	79	22	14	36/45.6	-	-	-	-
環境工程研究所	-	-	-	-	13	2	-	2/15.4
職業安全與防災研究所	9	6	-	6/66.7	4	1	-	1/25.0

民國99至100年畢業生自覺學用配合程度

(次數/百分比)	九十八學年度畢業生				九十九學年度畢業生			
	全職工作 人數	日間部	夜間部	自覺學用 配合(%)	全職工作 人數	日間部	夜間部	自覺學用 配合(%)
全校	905	705	199	74.9	1071	847	224	78.6
民生學院	237	178	59	66.4	251	182	69	68.6
食品科技系	73	54	19	57.5	64	48	16	48.5
食品科技研究所	-	-	-	-	8	8	-	100
食品科技研究所	5	5	-	100	-	-	-	-
幼兒保育系	88	77	11	77.2	85	76	9	72
化妝品應用系	71	42	29	65.7	94	50	44	87
化妝品科技研究所	-	-	-	-	0	-	-	-
管理學院	98	78	20	64.5	80	54	26	62
餐旅管理系	41	36	5	77.4	54	34	20	94.7
健康事業管理系	35	31	4	59.3	21	17	4	41.2
資訊管理系	22	11	11	55	5	3	2	23.8
工學院	89	68	21	64	33	20	13	31.4
資訊工程系	16	5	11	84.2	4	3	1	15.4
環境與安全衛生工程系	14	14	-	70	28	16	12	36.8
環境工程研究所	-	-	-	-	-	-	-	-
職業安全與防災研究所	5	5	-	83.3	1	1	-	100
環境工程系	36	33	3	62.1	-	-	-	-
工業安全衛生系	18	11	7	50	-	-	-	-

98-99學年度(民國99至100年) 弘光科大畢業生 雇主滿意度調查與分析

23

研究目的

- 了解企業雇主(或主管)對於弘光科技大學畢業生之工作滿意度

24

九十八學年度(民國99年)研究對象

◎ 研究母體

- 本研究是以本校九十八學年度之畢業生，作為本研究之主要調查對象。
- 該校九十八學年度之日夜間部畢業生計有共計3052名（畢業生名單以該校註冊組提供之資料為準）。
- 畢業生雇主名單之取得，是先電話訪問畢業生取得其工作單位之雇主資料，經選取之畢業生經由電話聯繫確認雇主聯繫方式，再與雇主確認受訪意願後列入受訪名單。

◎ 研究樣本

- 母體名單(九十八學年度畢業生之雇主)經確認其受訪意願者，願意列入本次受訪名單者計有2841名之樣本(1011為成功受訪)，並以此作為本次研究之抽樣樣本。本研究之成功抽樣率為33.13%（1011/3052）

25

九十八學年度畢業生之學系(所)分佈

校院系所別	母體數 ^a	樣本(n/%)			
		樣本數 ^b	抽樣率 ^c	日間部 ^d	夜間部 ^e
全校	3052	1011	33.1%	832/82.3	179/17.7
民生學院	824	247	30.0%	182/73.7	65/26.3
食品科技系	329	91	27.5%	70/76.9	21/23.1
食品科技研究所	11	6	54.5%	6/100	-
幼兒保育系	231	71	30.7%	56/78.9	15/21.1
化妝品應用系	248	76	30.6%	47/61.8	29/38.2
化妝品科技研究所	5	3	60.0%	3/100	-
管理學院	385	125	32.5%	92/73.6	33/26.4
餐旅管理系	149	56	37.6%	41/73.2	15/26.8
健康事業管理系	140	43	30.7%	35/81.4	8/18.6
資訊管理系	96	26	27.1%	16/61.5	10/38.5
工學院	366	106	29.0%	79/74.5	27/25.5
資訊工程系	71	31	43.7%	23/74.2	8/25.8
環境與安全衛生工程系	269	65	24.2%	47/72.3	18/27.7
環境工程研究所	13	7	53.8%	7/100	-
職業安全與防災研究所	13	3	23.1%	3/100	-

26

問卷設計

- ◎ 問卷初稿經專家會議與內部一致性信度測試後 (Cronbach's $\alpha > 0.8$)，再經研發處確認後定稿。
- ◎ 整體量表之Cronbach's alpha 值為0.928，顯示量表的內部一致性良好。問卷之問項以不超過30題為原則，以增加問卷之成功受訪率。
- ◎ 受訪者基本資料：包括職位、性別、年齡、教育程度、產業類別、科系（受雇者畢業科系）。
- ◎ 滿意度構面含三部份
 - 職涯適應：對公司認同度、主動學習態度、工作的抗壓性、工作的穩定度分（共四題）
 - 職涯精進：外語能力、專業能力、解決問題的能力、獨立作業能力、溝通協調能力、創新創意能力（共六題）
 - 整體評價：人際關係表現、個人品德表現、整體能力評價（共三題）及願意推薦本校系(所)畢業生
- 採 (Likert) 之五點尺度衡量。

27

九十八學年度畢業生之全校雇主滿意度

變項	次數	三等第次數分配 ¹			五等第計分 ²	
		不滿意	一半滿意	滿意	平均數	標準差
整體評價	992	19/1.9%	152/15.3%	821/82.8%	3.89	.558
人際關係表現	995	19/1.9%	121/12.2%	855/85.9%	4.02	.623
個人品德表現	1000	15/1.5%	64/6.4%	921/92.1%	4.11	.567
整體能力評價	998	18/1.8%	108/10.8%	872/87.4%	4.02	.594
願意推薦 本校系(所)畢業生	963	20/2.1%	86/8.9%	857/89.0%	4.03	.586

Ps1: 次數分配表採三等第統計係將非常不滿意與不滿意合併為不滿意, 非常滿意與滿意合併為滿意

Ps2: 平均值與標準差之評分採五等第量表(1:非常不滿意, 2:不滿意, 3:普通(滿意與不滿意各半), 4:滿意, 5:非常滿意)

28

九十八學年度畢業生之雇主滿意度

- ◎ 職涯適應為 $3.76 \pm .66$
- ◎ 職涯精進為 $3.29 \pm .59$
- ◎ 整體評價為 $3.89 \pm .56$

29

九十九學年度(民國100年)研究對象

◎ 研究母體

- 本研究是以本校九十九學年度畢業生，作為本研究之主要調查對象。
- 九十九學年度之日夜間部畢業生計有共計3057名（畢業生名單以該校註冊組提供之資料為準）。
- 畢業生雇主名單之取得，是先電話訪問畢業生取得其工作單位之雇主資料，經選取之畢業生經由電話聯繫確認雇主聯繫方式，再與雇主確認受訪意願後列入受訪名單。

◎ 研究樣本

- 母體名單(九十九學年度畢業生之雇主)，共撥出電話數3803通，經確認其受訪者意願，願意列入本次受訪名單者計有1007為成功受訪，並以此作為本次研究之樣本，成功抽樣率為32.94%(1007/3057)。

九十九學年度畢業生之學系(所)分佈

校院系所別	母體數 ^a	樣本(n/%)			
		樣本數 ^b	抽樣率 ^c	日間部 ^d	夜間部 ^e
全校	3057	1007	32.94	769/76.4	238/23.6
民生學院	746	272	36.5%	188/69.1	84/30.9
食品科技系	275	108	39.3%	80/74.1	28/25.9
食品科技研究所	18	5	27.8%	5/100	-
幼兒保育系	216	76	35.2%	56/73.7	20/26.3
化妝品應用系	229	81	35.4%	45/55.6	36/44.4
化妝品科技研究所	8	2	25.0%	2/100	-
管理學院	379	127	33.5%	84/66.1	43/33.9
餐旅管理系	168	49	29.2%	35/71.4	14/28.6
健康事業管理系	131	46	35.1%	34/73.9	12/26.1
資訊管理系	80	32	40.0%	15/46.9	17/53.1
工學院	321	119	37.1%	81/68.1	38/31.9
資訊工程系	94	23	24.5%	16/69.6	7/30.4
環境工程系	101	47	46.5%	31/66.0	16/34.0
工業安全衛生系	97	41	42.3%	26/63.4	15/36.6
環境工程研究所	21	4	19.0%	4/100	-
職業安全與防災研究所	8	4	50.0%	4/100	-

問卷設計

- 問卷初稿經專家會議與內部一致性信度測試後 (Cronbach's $\alpha > 0.8$)，再經研發處確認後定稿。整體量表之Cronbach's alpha 值為**0.928**，顯示量表的內部一致性良好。問卷之問項以不超過30題為原則，以增加問卷之成功受訪率。
- 受訪者基本資料：包括職位、性別、年齡、教育程度、產業類別、科系 (受雇者畢業科系)。
- 滿意度構面含三部份
 - 工作態度**：對公司認同度、主動學習態度、工作的抗壓性、工作的穩定度分 (共四題)
 - 核心能力**：外語能力、專業能力、解決問題的能力、獨立作業能力、溝通協調能力、創新創意能力 (共六題)
 - 整體評價**：人際關係表現、個人品德表現、整體能力評價 (共三題) 及願意推薦本校系(所)畢業生。採 (Likert) 之五點尺度衡量。

九十九學年度畢業生之全校雇主滿意度

變項 (次數/百分比)	個 數	非常 不滿意	不 滿意	普通	滿意	非常 滿意	平均 數	標準 差
整體能力	930	2/2	3/3	58/5.8	561/55.7	305/30.3	4.25	.603
人際關係表現	937	2/0.2	5/0.5	99/10.6	629/62.4	202/21.6	4.09	.597
個人品德表現	943	2/0.2	2/0.2	45/4.7	673/71.3	221/23.5	4.18	.531
整體能力評價	970	2/0.2	7/0.7	100/10.4	668/68.9	193/19.9	4.07	.588
願意推薦 本校系(所)畢業生	926	0/0	15/1.6	68/7.4	696/69.0	147/15.9	4.05	.542

Ps1, 滿意度量表採用五等第量表(1:非常不滿意, 2:不滿意, 3:普通(滿意與不滿意各半), 4:滿意, 5:非常滿意)

Ps2, 平均值與標準差之評分為 1 至 5(1 表非常不滿意, 5 表非常滿意)

Ps3, 次數分配表之統計之不滿意為可將非常不滿意與不滿意合併計分, 滿意為可將非常滿意與滿意合併計分。

九十九學年度畢業生之雇主滿意度

- ◎ 工作態度為 $4.24 \pm .60$
- ◎ 核心能力為 $3.99 \pm .56$
- ◎ 整體能力為 $4.25 \pm .60$

民國102年弘光科技大學 社會聲望調查

35

研究目的

- ◎ 調查弘光科技大學於民國102年在中部地區各公立科技大學及一般性私立大學之社會聲望排名。

36

研究方法與工具

37

研究對象

- ◎ 計畫訪查範圍:
 - 北部地區: 基隆市、新北市、台北市、桃園縣、新竹縣(市)
 - 中部地區: 苗栗縣、台中市、南投縣、彰化縣、雲林縣
 - 南部地區: 嘉義縣(市)、台南市、高雄市、屏東縣
 - 東部地區: 宜蘭縣、花蓮縣、台東縣
- ◎ 調查對象: 設籍於台灣地區年滿15至70歲之中華民國國民。母體人數之計算係以內政部民國102年6月登錄之資料為基準共17,919,011人，家戶數為8,165,252戶。
- ◎ 母體清冊: 本調查採用電話訪查法，其母體清冊將依中華電信公司民國100年登錄於住宅簿之電話號碼為主。本系已內建此電話號碼簿資料於CATI訪問調查系統中，其家戶電話號碼數為7,559,128戶，電話號碼簿之家戶含概率為92.6%。

38

母體數及樣本數抽樣分配

	母體			CATI	樣本		
	15-70人口數	全戶數	CATI全戶數	應答率	樣本數	人口抽樣率	全戶抽樣率
北部地區	7,789,135	3,672,495	3,031,519	82.5%	404	0.0052%	0.0110%
基隆市	297,275	149,212	209,974	140.7%			
台北市	2,048,340	1,022,200	795,139	77.8%			
新北市	3,157,554	1,467,926	1,126,170	76.7%			
新竹市	319,145	150,610	139,495	92.6%			
新竹縣	390,441	172,889	123,598	71.5%			
桃園縣	1,576,380	709,658	637,143	89.8%			
中部地區	4,425,906	1,856,374	1,936,433	104.3%	306	0.0069%	0.0165%
苗栗縣	424,127	179,737	175,256	97.5%			
台中市	2,094,967	891,363	954,119	107.0%			
彰化縣	982,522	374,331	448,531	119.8%			
南投縣	395,366	175,020	153,328	87.6%			
雲林縣	528,924	235,923	205,199	87.0%			
南部地區	4,925,410	2,271,711	2,279,025	100.3%	324	0.0066%	0.0143%
嘉義市	205,676	97,429	99,437	102.1%			
嘉義縣	400,320	180,303	149,581	83.0%			
台南市	1,463,590	660,193	753,966	114.2%			
高雄市	2,192,099	1,052,035	967,254	91.9%			
屏東縣	663,725	281,751	308,787	109.6%			
東部地區	778,560	364,672	312,151	85.6%	51	0.0066%	0.0140%
宜蘭縣	349,471	160,096	123,983	77.4%			
台東縣	171,773	81,521	78,545	96.3%			
花蓮縣	257,316	123,055	109,623	89.1%			
合計	17,919,011	8,165,252	7,559,128	92.6%	1,085	0.0061%	0.0133%

39

抽樣樣本數

- ◎ 總抽樣樣本數: 總抽樣樣本數為1,085筆，依母體人口數計算抽樣率為十萬分之6.1，依母體家戶數計算抽樣率為十萬分之13.3。
- ◎ 各區域樣本數之計算係依公式(1)取得。

$$1,085 \times (\text{該區域}15-70\text{歲人口數} / \text{全國}15-70\text{歲人口數}) \quad (1)$$
- ◎ 總抽樣誤差: 在95%的信賴範圍本研究之抽樣誤差將小於3.0%

ps. 公式1試算之樣本數，經實地訪談後，其樣本數有稍做調整如表所示。

40

抽樣方法

- ◎ 本調查將採2階段之方式抽樣
- ◎ 第1階段採用分層比例隨機抽樣法(PPS)選取樣本進行訪談，樣本選樣數為預定成功樣本數之10倍，約為10,680筆。
- ◎ 第2階段採戶中取樣之方式進行。預計成功樣本數約1,068份問卷，實際成功受訪數為1,085份。

41

資料排序分析

- ◎ 本調查為呈現各校於不同類型學校之排名狀況，採取三段式(a-b-c)排名的方式呈現
 - 私立科大排名(簡稱**a類排名**):該校該題項之次數於私立科大類學校(7所)之該題次數排名
 - 公私立科大排名(簡稱**b類排名**): 該校該題項之次數於國立科大類學校(11所)之該題次數排名
 - 公私立科大加一般私立大學排名(簡稱**c類排名**): 該校該題項之次數於公私立科大加一般私立大學類學校(17所)該題次數排名
- ◎ 非屬這三類型之學校納為**”其他”**，不做為排名參考依據

42

排名調查之學校

◎ 排名之學校計有16所

- 私立科技大學7所(弘光、朝陽、中臺、嶺東、僑光、建國、修平)
- 國立科技大學4所(雲科、虎科、勤益、中科)
- 一般性私立大學6所(逢甲、中國、亞洲、靜宜、東海、中山醫)

43

問卷調查內容

◎ 4部份共16題

- 基本資料5題(年齡、行業、教育程度、性別與居住地區)
- 知名度排名6題(曾聽過(有提示學校名稱)、曾聽過(未提示學校名稱)、曾到過、就讀過、正面評價與媒體曝光度)
- 認同度排名3題(學生表現、校園環境與師資(或設備))
- 忠誠度排名2題(畢業生之雇用意願與整體評價)

44

中部地區公私立大學及科技大學

SN	學校名稱	中文地址	學校類型	本調查分類
25	國立中興大學	[402]臺中市南區國光路 250 號	國立大學	其他
26	國立彰化師範大學	[500]彰化縣彰化市進德路 1 號	國立大學	其他
27	國立暨南國際大學	[545]南投縣埔里鎮大學路 1 號	國立大學	其他
28	國立聯合大學	[360]苗栗縣苗栗市恭敬里聯大 1 號	國立大學	其他
29	國立臺中教育大學	[403]臺中市西區民生路 140 號	國立大學	其他
30	國立臺灣體育運動大學	[404]臺中市北區雙十路一段 16 號	國立大學	其他
21	東海大學	[407]臺中市西屯區臺灣大道四段 1727 號	私立大學	私立大學
22	中山醫學大學	[402]臺中市南區建國北路一段 110 號	私立大學	私立大學
23	大葉大學	[515]彰化縣大村鄉學府路 168 號	私立大學	其他
24	明道大學	[523]彰化縣埤頭鄉文化路 369 號	私立大學	其他

5

問卷設計

- ◎ 問卷內容分四部份，分別為基本資料、知名度排名調查、認同度排名調查、忠誠度排名調查。
 - 基本資料部份設計有**5題**，分別為年齡、行業、教育程度、性別與居住地區
 - 知名度排名調查部份設計有**6題**，分別為曾聽過(有提示學校名稱)、曾聽過(未提示學校名稱)、曾到過、就讀過、正面評價與媒體曝光度
 - 認同度排名調查部份設計有**3題**，分別為學生表現、校園環境與師資(或設備)
 - 忠誠度排名調查部份設計有**2題**，分別為畢業生之雇用意願與整體評價。
- ◎ 整份電訪問卷合計有**16題**。

46

結果分析

47

樣本人口學資料

變項名稱	數值	次數	有效百分比
行業 (n=1084)	農、林、漁、牧業	25	2.3
	礦業及土石採取業	5	.5
	製造業	102	9.4
	電力及燃氣供應業	17	1.6
	用水供應及污染整治業	3	.3
	營造業	20	1.8
	批發及零售業	62	5.7
	運輸及倉儲業	11	1.0
	住宿及餐飲業	36	3.3
	資訊及通訊傳播業	42	3.9
	金融及保險業	66	6.1
	不動產業	2	.2
	專業、科學及技術服務業	39	3.6
	支援服務業	6	.6
	公共行政及國防；強制性社會安全	47	4.3
	教育服務業	71	6.5
	醫療保健及社會工作服務業	39	3.6
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	.7

48

曾聽過中部地區的科技大學(未提示) 地區別排名

序 號	次數/百分比 排名 a-b-c	地區				合計
		北	中	南	東	
1	弘光科技大學 (弘光護專)	19/2.8 2-6-10	74/7.7 1-2-4	27/4.2 1-3-6	2/3.6 2-3-7	122/5.19 1-3-6
12	逢甲大學	104/15.2 x-x-1	101/10.5 x-x-2	103/15.9 x-x-2	11/19.6 x-x-1	319/13.57 x- x-2
13	中國醫藥大學	20/2.9 x-x-9	13/1.40 x-x-5	18/2.8 x-x-10	4/7.1 x-x-3	55/2.34 x- x-13
14	亞洲大學	18/2.6 x-x-11	43/4.5 x-x-4	16/2.5 x-x-11	2/3.6 x-x-7	79/3.36 x- x-9
15	靜宜大學	55/8 x-x-4	72/7.5 x-x-3	60/9.3 x-x-3	3/5.4 x-x-6	190/8.09 x- x-3
16	東海大學	92/13.4 x-x-2	114/11.9 x-x-1	106/16.4 x-x-1	10/17.9 x-x-2	322/13.7 x- x-1
17	中山醫學大學	14/2 x-x-13	9/0.9 x-x-6	12/1.9 x-x-13	0/0 x-x-14	35/1.49 x- x-15
18	其他 ¹	132/19.3	135/14	111/17.1	8/14.3	386/16.43
總計		685/100	961/100	648/100	56/100	2350/100

49

曾聽過中部地區的科技大學(未提示) 年齡別排序

序 號	次數/百分比 排名 a-b-c	年齡/歲							合計
		15-18	19-22	23-29	30-39	40-49	50-59	60-70	
1	弘光科技大學 (弘光護專)	12/8.3 1-2-4	11/8.9 1-2-2	20/6.9 1-2-4	17/5 2-4-7	22/4.4 1-4-7	30/4.4 1-4-8	9/3.7 1-2-5	121/5.2 1-3-6
12	逢甲大學	14/9.7 x-x-3	10/8.1 x-x-4	45/15.5 x-x-1	47/13.8 x-x-2	70/14.1 x-x-1	93/13.6 x-x-1	37/15 x-x-2	316/13.6 x-x-2
13	中國醫藥大學	2/1.4 x-x-15	2/1.6 x-x-14	5/1.7 x-x-14	2/0.6 x-x-17	12/2.4 x-x-13	24/3.5 x-x-11	8/3.3 x-x-6	55/2.4 x-x-13
14	亞洲大學	3/2.1 x-x-12	4/3.3 x-x-12	6/2.1 x-x-11	9/2.6 x-x-10	15/3 x-x-11	33/4.8 x-x-7	7/2.8 x-x-8	77/3.3 x-x-9
15	靜宜大學	5/3.4 x-x-9	6/4.9 x-x-10	16/5.5 x-x-8	33/9.7 x-x-3	46/9.3 x-x-3	60/8.8 x-x-3	21/8.5 x-x-3	187/8.0 x-x-3
16	東海大學	15/10.3 x-x-2	11/8.9 x-x-2	34/11.7 x-x-2	51/15 x-x-1	67/13.5 x-x-2	93/13.6 x-x-1	46/18.7 x-x-1	317/13.6 x-x-1
17	中山醫學大學	3/2.1 x-x-12	0/0 x-x-16	2/0.7 x-x-15	4/1.2 x-x-14	6/1.2 x-x-15	16/2.3 x-x-13	4/1.6 x-x-12	35/1.5 x-x-15
18	其他 ¹	22/15.2	20/16.3	44/15.1	60/17.6	87/17.5	95/13.9	56/22.8	384/16.5
總計		145/100	123/100	291/100	340/100	496/100	685/100	246/100	2326/100

50

曾聽過中部地區的科技大學(未提示) 教育程度別排名

序 號	次數/百分比 排名 a-b-c	教育程度					合計
		國中	高中職	專科	大學	研究所	
1	弘光科技大學 (弘光護專)	15/7.9 1-1-3	34/5.1 1-4-7	14/3.6 2-5-8	48/5.8 1-3-6	10/3.9 2-4-8	121/5.2 1-3-6
12	逢甲大學	21/11.1 x-x-1	83/12.4 x-x-1	58/15.0 x-x-2	114/13.8 x-x-2	41/16.1 x-x-1	317/13.6 x-x-2
13	中國醫藥大學	3/1.6 x-x-13	16/2.4 x-x-14	8/2.1 x-x-12	17/2.1 x-x-14	11/4.3 x-x-7	55/2.4 x-x-13
14	亞洲大學	6/3.2 x-x-9	29/4.3 x-x-9	12/3.1 x-x-10	24/2.9 x-x-11	8/3.1 x-x-9	79/3.4 x-x-9
15	靜宜大學	14/7.4 x-x-5	48/7.2 x-x-3	41/10.6 x-x-3	58/7.0 x-x-4	25/9.8 x-x-3	186/8.0 x-x-3
16	東海大學	21/11.1 x-x-1	80/12.2 x-x-2	59/15.2 x-x-1	122/14.7 x-x-1	37/14.6 x-x-2	319/13.7 x-x-1
17	中山醫學大學	1/0.5 x-x-16	10/1.5 x-x-15	5/1.3 x-x-16	11/1.3 x-x-15	8/3.1 x-x-9	35/1.5 x-x-15
18	其他 ¹	31/16.4	109/16.3	68/17.6	129/15.6	45/17.7	382/16.4
總計		189/100	669/100	387/100	829/100	254/100	2328/100

51

弘光科技大學於全國與各樣本區之聲望排名

	次數/百分比 排名 a-b-c	地區				合計 (全國)
		北	中	南	東	
認同度 排名	弘光科大學生表現	12/2.4 2-6-11	42/8.7 1-1-3	8/2.2 1-5-10	1/2.8 2-2-7	63/4.53 1-4-8
	弘光科大校園環境	4/1 2-4-10	25/5.1 1-1-5	2/0.7 2-6-12	1/2.5 1-1-5	32/2.68 2-3-7
	弘光科大師資設備	5/1.7 2-6-11	22/6.2 2-3-6	8/3.6 1-5-9	0/0 4-8-13	35/3.8 2-6-10
	雇用弘光科大畢業 生意願	10/1.4 2-6-11	24/5.7 2-6-8	10/1.9 1-5-10	3/5.7 2-3-6	47/2.77 2-6-11
忠誠度 排名	弘光科大整體評價	18/2.1 2-6-11	35/4.5 2-5-9	19/3.3 1-5-10	3/3 2-6-11	75/3.3 2-6-11

52

弘光科技大學於各分齡層樣本 聲望排名

次數/百分比 排名 a-b-c		年齡/歲							合計
		15-18	19-22	23-29	30-39	40-49	50-59	60-70	
認同度排名	弘光科大學生表現	5/4.4	8/7.7	4/3.1	11/5.6	10/3.9	15/4.3	9/3.9	62/4.5
		1-4-7	2-3-5	2-5-9	1-3-7	1-4-8	1-3-7	1-4-9	1-4-8
	弘光科大校園環境	4/3.8	3/5.0	3/2.3	7/3.8	2/9	12/3.6	0/0	31/2.6
		2-3-8	2-2-5	3-6-10	1-2-5	2-3-8	1-2-6	5-9-14	2-3-7
	弘光科大師資設備	3/3.4	5/9.8	4/4.4	7/5.3	7/3.4	6/2.6	2/1.7	34/3.7
		2-6-10	2-2-3	2-2-6	2-3-6	1-5-9	1-5-10	2-6-11	2-6-10
忠誠度排名	雇用弘光科大畢業生意願	3/1.9	7/7.1	7/3.2	10/3.4	7/2.2	9/2.2	4/2.2	47/2.8
		3-7-12	2-5-7	2-6-9	2-6-9	1-5-10	1-5-10	2-6-9	2-6-11
	弘光科大整體評價	6/2.9	12/7.7	9/3.7	8/2.5	13/2.9	20/3.4	7/2.2	75/3.3
		2-6-12	2-3-5	2-6-10	2-6-11	1-5-10	1-5-10	2-6-11	2-6-11

53

弘光科技大學於各教育程度樣本 聲望排名

次數/百分比 排名 a-b-c		教育程度					合計
		國中	高中職	專科	大學	研究所	
認同度排名	弘光科大學生表現	10/8.1	28/7.1	8/2.9	14/3.2	3/1.9	63/4.5
		1-3-5	1-2-4	1-5-10	2-6-11	2-5-10	1-4-8
	弘光科大校園環境	7/6.1	16/4.4	3/1.4	5/1.3	1/0.9	32/2.7
		1-1-4	1-2-5	1-3-7	2-4-8	2-3-8	2-3-7
	弘光科大師資設備	1/1.2	16/6.1	7/4.4	9/3.0	1/0.9	34/3.7
		4-8-13	1-2-4	1-5-8	2-6-9	2-6-12	2-6-10
忠誠度排名	雇用弘光科大畢業生意願	4/2.6	18/3.7	9/2.8	12/2.1	3/1.9	46/2.7
		2-6-8	2-6-10	1-5-9	2-6-11	2-5-9	2-6-11
	弘光科大整體評價	13/5.2	31/4.6	10/2.3	19/2.5	2/1.1	75/3.3
		1-3-7	1-5-9	2-6-11	2-6-11	2-6-11	2-6-11

4

全國民眾對中部地區科技大學(或大學) 排名比序結果

◎ 知名度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部地區私立科技大學(7所): 弘光科技大學介於**1至3名**
- 中部地區公私立科技大學(11所): 弘光科技大學介於**3至7名**
- 中部地區公私立科技大學加一般私立大學(17所): 弘光科技大學介於**6至13名**

◎ 認同度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部地區私立科技大學(7所): 弘光科技大學介於**1至2名**
- 中部地區公私立科技大學(11所): 弘光科技大學介於**3至6名**
- 中部地區公私立科技大學加一般私立大學(17所): 弘光科技大學介於**7至10名**

◎ 忠誠度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部地區私立科技大學(7所): 弘光科技大學排名第**2名**
- 中部地區公私立科技大學(11所): 弘光科技大學排名第**6名**
- 中部地區公私立科技大學加一般私立大學(17所): 弘光科技大學排名第**11名**

55

中部地區民眾對中部地區科技大學(或大學) 排名比序結果

◎ 知名度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部地區私立科技大學(7所): 弘光科技大學第**1名**
- 中部地區公私立科技大學(11所): 弘光科技大學介於**1至2名**
- 中部地區公私立科技大學加一般私立大學(17所): 弘光科技大學介於**3至6名**

◎ 認同度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部地區私立科技大學(7所): 弘光科技大學介於**1至2名**
- 中部地區公私立科技大學(11所): 弘光科技大學介於**1至3名**
- 中部地區公私立科技大學加一般私立大學(17所): 弘光科技大學介於**3至6名**

◎ 忠誠度排名(取最佳與最差之名次)

- 中部地區私立科技大學(7所): 弘光科技大學排名第**2名**
- 中部地區公私立科技大學(11所): 弘光科技大學排名介於**5至6名**
- 中部地區公私立科技大學加一般私立大學(17所): 弘光科技大學介於**8至9名**

56

民國102年弘光科技大學 家長滿意度調查

57

研究目的

- ◎ 瞭解本校在校生家長對弘光科技大學辦學之認知度及滿意度
 - 在校生就讀本校原因
 - 在校生家長對校系辦學認知度
 - 在校生家長對校系辦學滿意度
 - 在校生家長對於學校之忠誠度

58

研究對象

◎ 研究對象:

- 弘光科技大學於民國102年之全校在校生家長作為本專案之主要調查對象。
- 該校於民國102年之在校生計共有11,982名（在校生名單以弘光科技大學民國102年註冊組提供之資料為母體）。

◎ 合格樣本:

- 學號尾號為2或4之在校生家長。
- 樣本經採電話訪問確認其受訪者意願，並自願參加本次受訪調查，以作為本專案之合格樣本。

59

抽樣樣本分析

校院系所別	母體數	樣本數	抽樣率%
全校	11982	1071	8.93
民生學院	2373	207	8.7
食品科技系(食品暨應用生物科技系)	715	64	8.95
食品科技系碩士班	47	5	10.63
幼兒保育系	550	56	10.18
美髮造型設計系	230	18	7.83
化妝品應用系	797	64	8.03
化妝品科技研究所碩士班	34	0	0
管理學院	2249	192	8.53
餐旅管理系	1075	77	7.16
健康事業管理系	586	74	12.62
健康事業管理系碩士班	20	2	10
資訊管理系	568	39	6.87
工學院	1721	147	8.54
資訊工程系	515	46	8.93
生物醫學工程系	327	38	11.62
環境與安全衛生工程系	804	55	6.84
職業安全與防災研究所碩士班	17	2	11.76
環境工程研究所碩士班	58	6	10.34

問卷內容

- ◎ **基本資料(三題)**：受訪者之性別、年齡、教育程度。
- ◎ **就讀因素調查(三題)**：貴子女選擇就讀本系(所)之原因、認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求、都透過哪些管道獲取學校的資訊。
- ◎ **認知度調查(六題)**：培育目標、就業方向、畢業前需完成校外實習課程、證照輔導課程、弱勢家庭助學措施、參加過學校社團活動，以上題項採用李克特(Likert)之五等第量表評分，以1~5分計分，表示為「非常不瞭解」、「不瞭解」、「一半瞭解」、「瞭解」、「非常瞭解」。信度分析(內部一致性分析) $Cronbach\ \alpha > 0.78$
- ◎ **滿意度調查(四題)**：學習(讀書)態度、學習成績(學生成效)、老師的教學成效(態度)、學校辦學的整體滿意度，以上題項採用李克特(Likert)之五等第量表評分，以1~5分計分，表示為「非常不滿意」、「不滿意」、「一半滿意」、「滿意」、「非常滿意」。信度分析(內部一致性分析) $Cronbach\ \alpha > 0.82$
- ◎ **忠誠度調查(四題)**：子女整體表現是進步或退步的、願不願意推薦其他親友就讀本校、如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀、舉辦家長座談會是否願意參加。

61

調查結果

家長滿意度調查

62

全校-家長對於系所辦學之認知度與滿意度

變項 ¹ 次數/百分比	個 數	非常 不滿意	不滿意	一半滿意/ 一半不滿意	滿意	非常滿 意	平均 值 ²	標準 差
學習(讀書)態度	100	5/0.5	66/6.6	290/28.9	525/52.3	117/11.7	3.7	0.78
滿意度	3							
學習成績 (學生績效)	102	5/0.5	112/10.9	359/34.9	464/45.1	89/8.6	3.5	0.82
老師教學成效 態度	569	4/0.7	27/4.7	141/24.8	364/64.0	33/5.8	3.7	0.68
學校系所辦學整體 滿意度	927	7/0.8	23/2.5	243/26.2	613/66.1	41/4.4	3.7	0.62

Ps.1: 量表採 Likert 五等第量表;

Ps.2: 1 為”非常不瞭解(或非常不滿意)”, 3 為”一半瞭解(或一半滿意)”5 為”非常瞭解(或非常滿意)”。

63

家長對於系所辦學成效之評價分析

變項	個數	百分比
如果可以重新選擇，是否仍會推薦子女就讀本校		
不同校同系所	40	6.7%
不同校不同系所	28	4.7%
合計	597	100.0%
願不願意推薦其他親友就讀本校		
不願意	23	2.5%
願意	907	97.5%
合計	930	100.0%
同校同系所	482	80.7%
同校不同系所	47	7.9%

64

子女就讀原因與具備能力調查

變項名稱	個數	次數 百分比	個數 百分比
認為子女應具備哪些能力才能達到現今職場的需求			
外語能力	955	10.5%	90.3%
專業能力	1026	11.3%	97.0%
工作態度	1028	11.3%	97.2%
品格	1026	11.3%	97.0%
解決問題能力	1031	11.3%	97.4%
獨立作業能力	1029	11.3%	97.3%
溝通協調能力	1021	11.2%	96.5%
創新創意能力	949	10.4%	89.7%
證照	1035	11.4%	97.8%
合計	9100	100.0%	860.1%
一般而言，您都透過哪些管道獲取學校的資訊			
子女	922	35.4%	90.7%
老師	83	3.2%	8.2%
學校行政人員	37	1.4%	3.6%
自己主動了解	648	24.9%	63.8%
網路(校網、系網)	408	15.7%	40.2%
報章媒體	505	19.4%	49.7%
合計	2603	100.0%	256.2%

65

小結(I)

◎ 家長對於校(系)認知度部分

- 系所培育目標 (2.9/1.05)
- 系所就業方向 (3.3/1.02)
- 畢業前需完成校外實習 (3.8/1.17)
- 證照輔導課程 (3.3/1.27)
- 弱勢家庭助學措施 (3.3/1.22)
- 參加過學校社團活動 (3.6/1.09)

66

小結(II)

◎ 家長對於辦學成效滿意度部分：

- 學習(讀書)態度 (3.7/0.78)
- 學習成績(學生成效) (3.5/0.82)
- 老師的教學成效(態度) (3.7/0.68)
- 學校辦學的整體滿意度 (3.7/0.62)

67

小結(III)

◎ 家長的忠誠度部分：

- 72.1%(732名)家長，認為子女整體表現是進步
- 有49.8%(532名)的家長，會當時視情況參加家長座談
- 如果可以重新選擇，您仍會推薦子女就讀同校同系所有80.7%(482名)
- 97.5%(907名)家長，願意推薦其他親友就讀本校

68

Thank you for your attention

69