

畢業生就業調查分析-以某科技大學為例

鄭鈺澄

弘光科技大學校務研究辦公室助理

張聰民

弘光科技大學校務研究辦公室執行秘書

林俊榮

弘光科技大學校務研究辦公室組長

林書羽

弘光科技大學研究發展處就業輔導組行政助理

1 前言

大學畢業後是否隨即的投入就業市場，是目前高等教育及各大專院校所重視的議題，同時因為人口結構的改變，導致現今台灣各大專院校入學學生逐年減少，畢業後就業環境變化之速度愈來愈快，如何精準提供畢業校友之就業方向與薪資概況給在校學生，協助擬定就業方向，盡早與職場接軌，是本研究的主要課題。

2 文獻探討

大眾普遍關心大學生在校期間需養成那些學習經歷及就業力，以促進畢業後學用配合度及工作滿意度。黃藍瑩(2016)提出以下幾點影響大學生之就業力：(1) 領域專業知識與技能的程度會因取得證照經驗不同而有所差異；(2) 不會因實習經驗不同而在具備就業力程度有所差異；(3) 口語表達與溝通能力、領導能力及團隊合作能力的程度會因社團經驗不同而有所差異。賴靜瑩(2012)則以薪資、工作滿意度與工作職級三個指標檢驗畢業生就業表現情形，研究結果顯示科技校院畢業生在職場的表現端視在校所學是否配合職場所用，學用相關愈高其薪資、工作滿意度與工作職級等均較學用相關低者為高；在學期間是否擔任社團幹部與其就業表現無關，惟參與社團程度愈高者其工作滿意度也愈高。

本研究就兩位學者所提到之專業知識(專業能力)、薪資等因素探討畢業生畢業之時間長短是否會影響其表現，高達七至八成之畢業生認為專業能力與工作需求高度相關，但隨著畢業年度有逐漸下降的趨勢，應為進入職場後，發現須培養除了專業能力以外之其他特質，如溝通協調、團隊合作、責任感等等。薪資部分經由工作年資之積累，在31,001~34,000以上之區間人數則呈現顯著增加。

3 研究方法

本研究以中部某科技大學101學年度畢業滿五年、103學年度畢業滿三年、105學年度畢業滿一年學生為研究對象。我們以教育部所建立之畢業生流向追蹤系統協助學校所進行的畢業滿一年、三年、五年之畢業生流向追蹤問卷，針對就業流向與薪資所得情形進行分析，以了解學生畢業後不同的時間點在各個問項間所表現之差異。

本研究以描述性統計分析研究對象的各項基本資料及調查問項，並以次數分佈、百分比之描述性統計分析呈現畢業滿一、三、五年之分佈情形。針對畢業滿一、三、五年皆有之問項，包括有：工作現況、工作職業類型、每月平均

收入、主要工作地等、未就業原因、專業能力與工作需求之相符程度、哪些學習經驗對工作有幫助等，以時間先後關係做趨勢性的分析和比較

4 資料來源與處理

- (1) 資料樣本：101學年度畢業生畢業滿5年流向調查有資料者 (1,518人)
103學年度畢業生畢業滿3年流向調查有資料者 (1,914人)
104學年度畢業生畢業滿1年流向調查有資料者 (1,689人)
105學年度畢業生畢業滿1年流向調查有資料者 (1,908人)
- (2) 資料期間：101學年度～105學年度
- (3) 資料欄位：畢業滿一、三、五年之流向調查問卷問項
- (4) 資料來源：弘光科技大學研究發展處就業輔導組
- (5) 分析軟體：本研究使用Excel2016、SPSS24.0進行資料整理與分析。

5 實證結果分析

本研究主要針對全校四技畢業生就業薪資與流向狀況，輔以專業能力與工作需求之對應、對工作有幫助的學習經驗等因素進行分析，以協助在校學生擬定就業方向，盡早與職涯接軌。本研究依據以下幾項進行分析：

(1) 工作現況

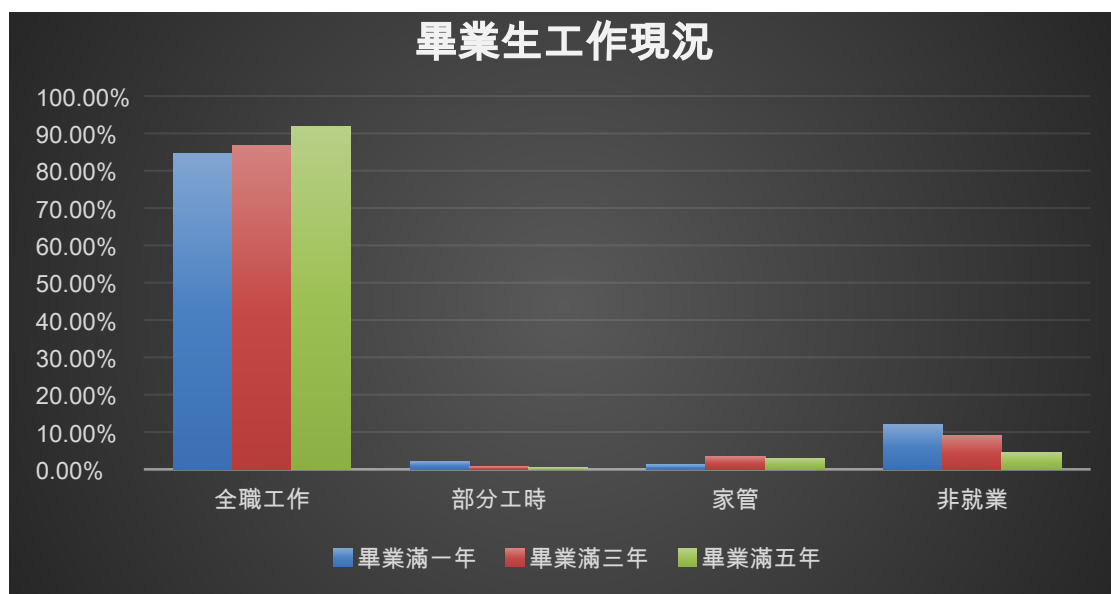


圖1 畢業生工作現況

隨畢業年度增加，如圖5.1所示，全職工作者從84.55%逐步提升至91.95% 非就業者從12.07%下降至4.55% 逾九成之畢業生投入就業市場，顯示輔導就業之措施獲得不錯的成效。

(2) 工作職業類型

該科技大學前身為護理專科學校，因此醫護類科系歷史悠久，在業界亦有良好的口碑，除致力於醫護人才的培育，亦有民生創新學院、智慧科技學院，使學生有多樣化的選擇，同時也積極推動跨領域學程進修，協助學生開發第二專長，培育跨領域人才。

如圖5.2 在畢業生從事的工作類型中，醫療保健類占三成左右，製造類、休閒與觀光旅遊類、行銷與銷售類、教育與訓練類等為近年來畢業校友從事之主要工作類型。

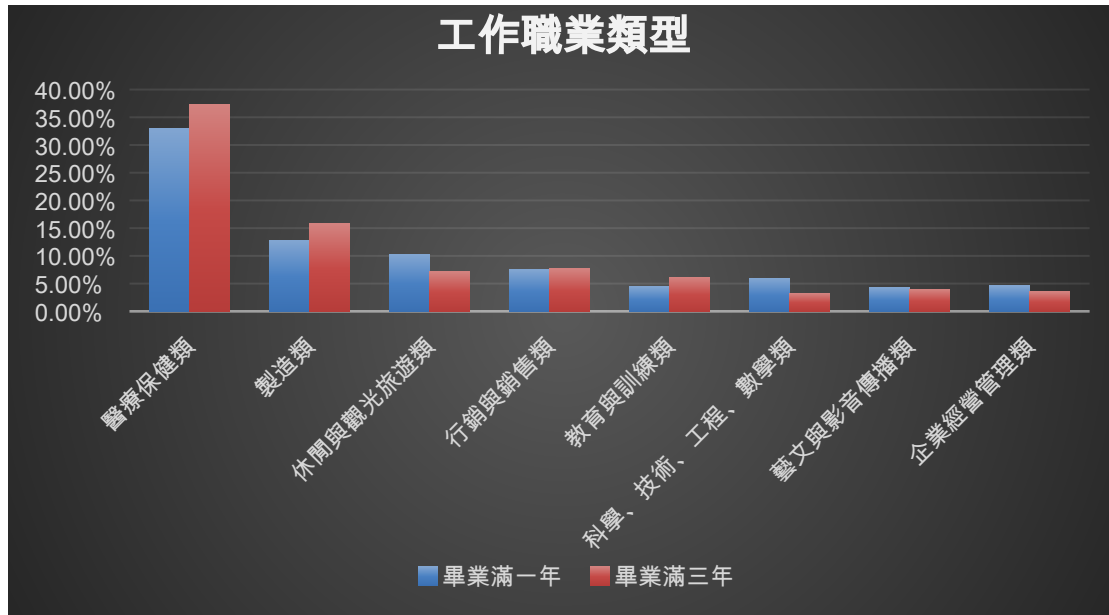


圖2 畢業生工作職業類型

(3) 平均月收入

隨畢業年度增加，平均薪資穩定成長。如圖5.3 畢業滿一年、三年校友之薪資中位數為28,001元-31,000元 畢業滿五年校友之薪資中位數為31,001元-34,000元 工作年資之累計有助於薪資提升，與外部資料比較後，本校大部分科系之畢業薪資優於平均，如護理系畢業滿一年薪資中位數為37,001元-40,000元，優於外部網站所調查之平均薪資32,838元。

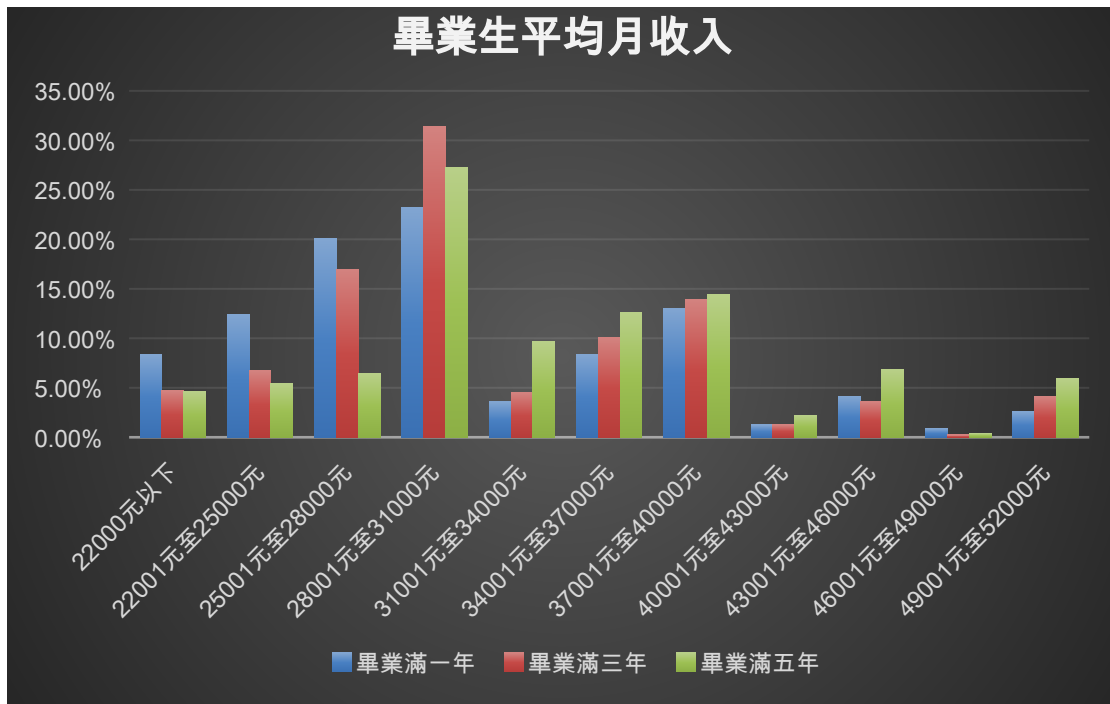


圖3 畢業生平均月收入

① 護士 / 護理師，大學，平均薪資					來源: 1111人力銀行
工作年資	1年以下	1~3年	3~5年	5~7年	7年以上
平均薪資	\$32838	\$34276	\$37804	\$42115	\$44337

圖4 護士/護理師平均薪資 (大學學歷)

(4) 畢業生主要工作地

經資料統計，選擇本校就讀之學生多為居住台中市周遭區域，因地域性關係，畢業後多選擇就近工作，因此畢業一年之校多達66.33%於台中市就業。而隨著畢業年度增加(工作經驗累積)後，部分校友之工作地逐漸外溢至台中市周邊地區，如彰化縣、桃園市等。

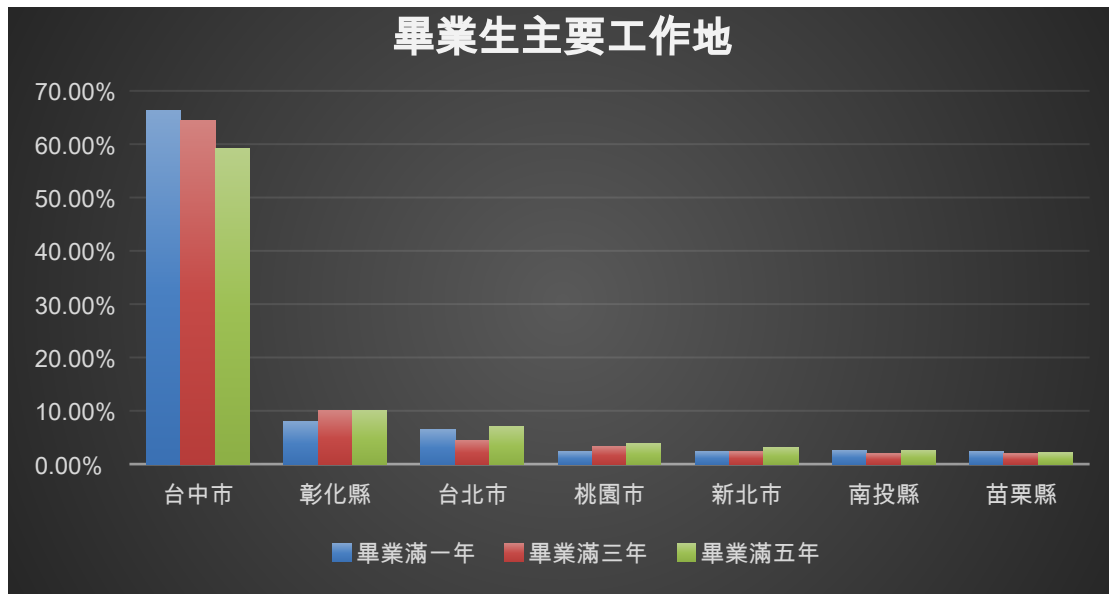


圖5 畢業生主要工作地

(5) 畢業生未就業原因

由圖5.6可發現，畢業滿一年之校友未就業主因為升學中或進修中，此情況至畢業滿五年時因學業或進修已完成而比例大幅下降，服役中之校友情況亦同。除了此兩種不可抗力因素外，可得知工作內容不滿意、準備公務人員考試，為未就業之主要原因。

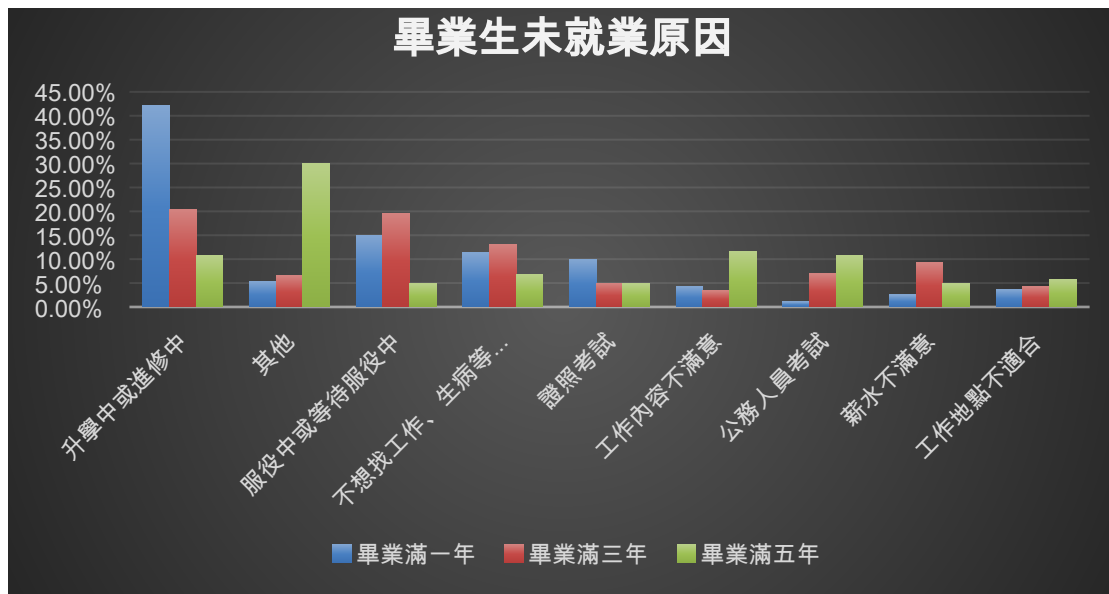


圖6 畢業生未就業原因

(6) 畢業生專業能力與工作需求之相符程度

畢業生之專業能力與工作需求之相符程度變化不大，認為符合與非常符合之校友加總大致維持在70%~80%，顯示近五年來之畢業校友多數認同在校培養之專業能力符合工作之需求。

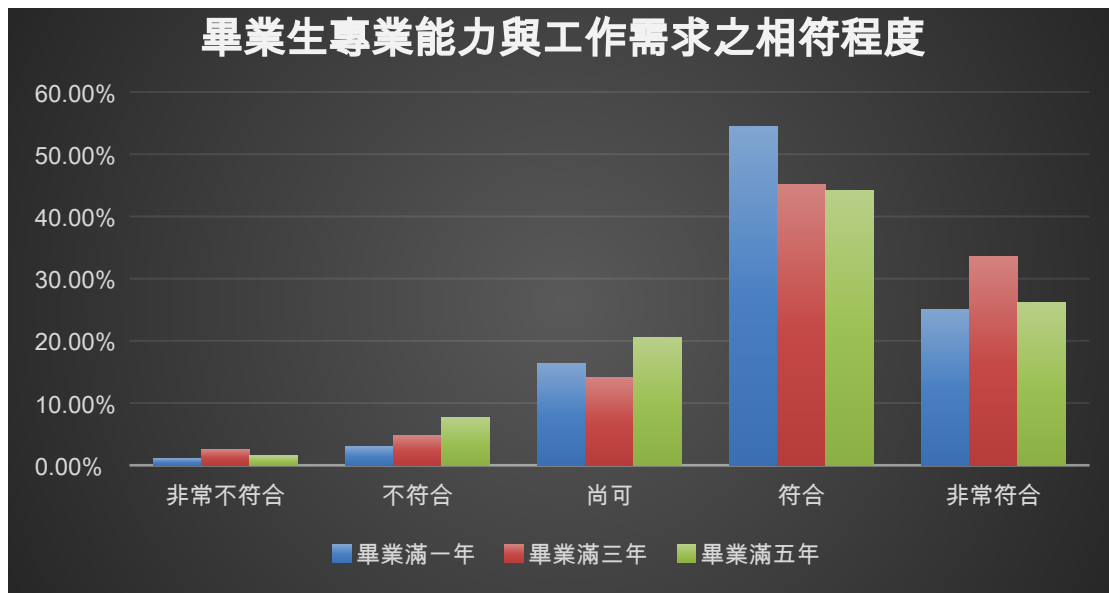


圖7 畢業生專業能力與工作需求之相符程度

(7) 畢業生哪些學習經驗對工作有幫助

對工作有幫助之學習經驗，依程度高低依序為專業知識/知能傳授、校外業界實習、校內實務課程、同學及老師人脈。

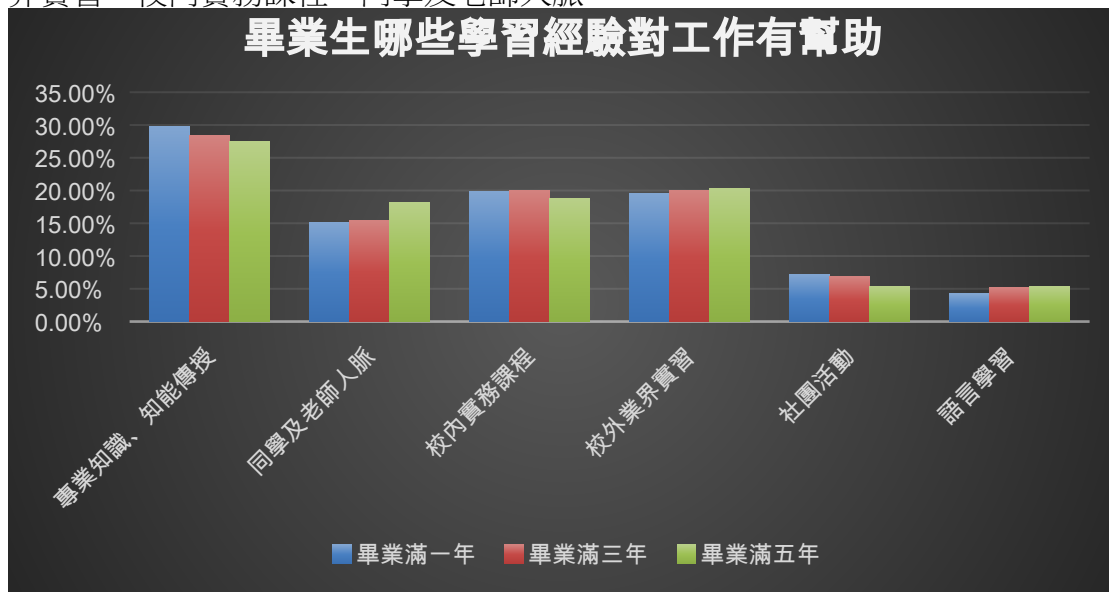


圖8 畢業生哪些學習經驗對工作有幫助

6 結論與建議

綜合以上各問項之調查結果，從事全職工作之畢業校友逐年提升，高比例

投入就業市場。從事的工作類型中，醫療保健類占三成左右，製造類、休閒與觀光旅遊類、行銷與銷售類、教育與訓練類等為近年來畢業校友從事之主要工作類型。醫療保健類占比有三成左右的結果，與學校本身是醫護背景起家，且致力於發展成為「亞太地區健康與民生領域的領航科技大學」相當吻合，由畢業生的就業表現來看學校在這方面的經營與投入確實卓有成效。

隨畢業年度增加，平均薪資穩定成長，多數科系之平均薪資優於外部人力銀行網站調查之結果。主要工作地在畢業第一年有約八成左右的學生在中、彰、投、苗四個縣市，這也與本校主要的學生居住地吻合，隨著畢業年度增加(工作經驗累積)後，部分校友之工作地逐漸外溢至台中市周邊地區。近年來大學的新生是否會報到註冊並入學，大學所在位置是否鄰近原居住地是重要的因素之一，而學生畢業後也可能因為地緣關係或對中部地區較為熟知，而選擇在中部地區就業。因此學校亦可朝向結合在地文化、特色與資源，發展課程特色與建立實習和產學合作資源。

我們另再探究畢業校友未就業原因，發現準備公務人員考試之比例在畢業滿五年之校友中特別高。此一現象應為學生在投入就業市場一段時間後，實際之薪資待遇與期待有落差，或期望能有較穩定之職涯發展，進而轉而投入公務人員考試，基於此現象，可建議校方於學生入學時，分析課程資訊，使學生了解哪些課程與特定公務人員或國營事業之考試科目相關。並能增強學生未來在課業學習上之動機，也能有效支援學生未來之考試準備。

參考文獻

- 黃藍瑩(2016)。科技大學畢業生學習經歷、就業力、學用配合度與工作滿意度之相關研究。國立臺灣師範大學(未出版之碩士論文)，台北市。
- 賴靜瑩(2012)。科技校院畢業生初入職場就業表現之相關因素探討。國立雲林科技大學(未出版之碩士論文)，雲林縣。
- 陳鈺佳(2010)。科技大學資訊管理系畢業生學習成就對就業能力及工作滿意度影響之研究。國立臺灣師範大學(未出版之碩士論文)，臺北市。
- 張佳雯、彭開瓊(2013)。就業能力對大專畢業生求職影響。國際文化研究，9(2) 29-52
- Artess, J., Forbes, P., & Ripmeester, N. (2011). Supporting graduate employability: HEI practice in other countries. London, UK: Department for Business, Innovation and Skills.

